

**HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN: STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT SARI  
MANDA**

**SKRIPSI**

Oleh:  
Natan Wijaya  
2031150076



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**

**HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN: STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT SARI  
MANDA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Natan Wijaya  
2031150076



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natan Wijaya  
NIM : 2031150076  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Hubungan Disiplin Kerja Dan Pelatihan Keja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Pada Karyawan PT. SARI MANDA" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Januari 2024



Natan Wijaya



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

” Hubungan Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan :  
Studi Kasus Pada Karyawan PT. SARI MANDA”

Oleh:

Nama : Natan Wijaya  
NIM : 2031150076  
Program Studi : S1 Manajemen  
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 25 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Christina Natalina, S.E, M.M.A)  
NIDN: 0325126102

Pembimbing II

(Carolina F. Sembiring, S.E., M.M.)  
NIDN: 311151053

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)  
NIDN: 0301086104



Dekan

(Dr. Ir. Kut Silvanita Mangani, M.A)  
NIDN: 0015096301



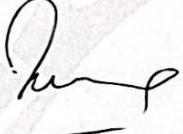
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada 25 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Natan Wijaya  
NPM : 2031150076  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Hubungan Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Pada Karyawan PT. SARI MANDA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Ketua	
2	Netty Laura S, S.E., M.M.	Sebagai Sekretaris	
3	Christina Natalina, S.E., M.M.A..	Sebagai Anggota	

Jakarta, 25 Januari 2024



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natan Wijaya  
NIM : 2031150076  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : Hubungan Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Pada Karyawan PT. SARI MANDA

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugak akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Januari 2024



Natan Wijaya

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI KASUS PADA PT SARI MANDA”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu; dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengcapkan terimakasih kepada:

1. Orangtua, Suparman Simanjuntak dan Lenni Marlina Br. Simatupang yang telah menemani, menyemangati, mendoakan, memberikan segala bentuk motivasi kepada penulis, juga kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

3. Dr. Ir. Ktut Silvanita, MA selaku Dekan dan Arya Gina Tarigan, SE., MAK. Sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia serta sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
5. Christina N. Sihombing.,SE.,MM. sebagai dosen pembimbing 1 (Materi) dan Carolina F.Sembiring, SE., MM. sebagai dosen pembimbing 2 (Metode dan Alat) yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.
7. Penyemangat penulis, Tabita Michelle Tetelepta. Sebagai penguat dan memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
8. Terimakasih kepada Unit Kegiatan Organisasi Mahasiswa (UKOM) Sepak Bola Universitas Kristen Indonesia yang telah mencetak saya sebagai karakter tangguh untuk menghadapi segala macam persoalan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, Januari 2024

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR RUMUS .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	5
1.3.    Ruang Lingkup .....	6
1.4.    Tujuan Penelitian.....	6
1.5.    Manfaat Penelitian.....	6
1.6.    Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI .....	8
2.1.    Manajemen SDM .....	8

2.2.	Disiplin Kerja .....	9
2.2.1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2.2.2.	Tujuan Disiplin Kerja.....	9
2.2.3.	Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	10
2.2.4.	Indikator Disiplin Kerja .....	11
2.3.	Pelatihan Kerja .....	13
2.3.1.	Pengertian Pelatihan Kerja.....	13
2.3.2.	Manfaat Pelatihan Kerja.....	14
2.3.3.	Tujuan Pelatihan Kerja.....	14
2.3.4.	Indikator Pelatihan Kerja .....	15
2.3.5.	Metode Pelatihan Kerja.....	17
2.3.6.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja .....	18
2.3.7.	Strategi Pembinaan Pelatihan Kerja.....	18
2.4.	Kinerja Karyawan.....	18
2.4.1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.4.2.	Penilaian Kinerja.....	19
2.4.3.	Tujuan Penilaian Kinerja.....	20
2.4.4.	Manfaat Penilaian Kinerja.....	20
2.4.5.	Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.4.6.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
2.5.	Hubungan Antar Variabel .....	25
2.5.1.	Hubungan disiplin kerja dengan kinerja karyawan .....	25
2.5.2.	Hubungan pelatihan kerja dengan kinerja karyawan .....	25
2.5.3.	Hubungan disiplin dan pelatihan dengan kinerja karyawan .....	25
2.6.	Penellitian Terdahulu .....	25

2.7. Kerangka Berpikir .....	29
BAB III .....	30
METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional .....	30
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.6 Populasi dan Sampel .....	32
3.7 Teknik pengumpulan Data .....	32
3.8 Teknik Pengolahan Data .....	33
3.9 Metode Transformasi Data.....	34
3.10 Metode Analisis Data .....	35
3.10.1 Uji Instrumen Data.....	35
3.10.2 Uji Hipotesis .....	36
BAB IV .....	39
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1. Sejarah Perusahaan.....	39
4.2. Karakteristik Responden .....	39
4.3. Analisis Jawaban Responden .....	40
4.6. Pembahasan Koefesien Korelasi .....	75
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran .....	78

DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN .....	83



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Hasil Pencapaian Kinerja Karyawan PT Sari Manda Tahun 2019-20213	
Tabel 1. 2 Tingkat Absensi Karyawan PT Sari Manda 2021-2022 .....	4
Tabel 1. 3 Kecelakaan Kerja Karyawan PT Sari Manda .....	5
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Skala Likert Kuisioner Riset .....	33
Tabel 3. 3.....	37
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 ..... 29



## **DAFTAR RUMUS**

Rumus 3. 1 .....	34
Rumus 3. 2 .....	37
Rumus 3. 3 .....	37



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....	90
Lampiran 3 Uji Validitas .....	98
Lampiran 4 Hasil Uji Realibilitas .....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis .....	100
Lampiran 6 Transformasi Data .....	102



## **ABSTRAK**

Natan Wijaya 2024. Hubungan Disiplin Kerja serta Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai: Studi Kasus Pada Pegawai PT Sari Manda. Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi serta Manajemen, Pembimbing Materi, Christina N. Sihombing.,SE.,MM. serta Pembimbing Metode serta Alat, Carolina F.Sembiring, SE., MM.

Riset berikut ini punya tujuan untuk menguji pengaruh disiplin kerja serta pelatihan kerja PT Sari Manda terhadap produktivitas pekerja. 35 peserta yang jadi sampel riset berikut ini semuanya bekerja di PT Sari Manda. Penghimpunan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Disiplin tempat bekerja, pelatihan di tempat bekerja, serta kinerja ialah aspek-aspek yang diteliti dalam riset berikut ini. Analisa korelasi berganda serta analisa korelasi peringkat sperma ialah metode statistik yang bisa dipergunakan untuk menguji hipotesa tersebut.

Koefisien korelasi sebanyak 0,624 menampilkan adanya hubungan positif yang kuat serta signifikan, dengan nilai  $0,000 < 0,05$  menampilkan bahwasanya disiplin kerja serta kinerja pegawai memiliki hubungan yang kuat menurut hasil riset. Dengan koefisien korelasi sebanyak 0,791 menampilkan hubungan positif yang kuat serta signifikan dengan nilai  $0,000 < 0,05$  maka jelas bahwasanya pelatihan kerja memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja pegawai. Dengan nilai korelasi berganda Pearson Product Moment sebanyak 0,8214 terlihat jelas bahwasanya disiplin kerja serta pelatihan kerja punya pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

## **ABSTRACT**

Natan Wijaya 2024. The Relationship between Work Discipline and Job Training on Employee Performance: A Case Study on PT Sari Manda Employees. Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Management, Thesis Advisor (Content), Christina N. Sihombing, SE., MM., and Methodology and Tools Advisor, Carolina F. Sembiring, SE., MM.

This study aims to examine the impact of PT Sari Manda's work discipline and job training on worker productivity. The 35 participants who made up the sample for this research were all employed by PT Sari Manda. The data was collected using a questionnaire. Workplace discipline, on-the-job training, and performance are the factors that are being studied in this study. Multiple correlation analysis and spearman rank correlation analysis are statistical methods that can be used to test this hypothesis.

The correlation coefficient of 0.624 indicates a strong and significant positive relationship, with a value of  $0.000 < 0.05$ , indicating that work discipline and employee performance are strongly related according to the research results. With a correlation coefficient of 0.791, indicating a strong and significant positive relationship with a value of  $0.000 < 0.05$ , it is clear that job training has a substantial impact on employee performance. With a Pearson Product Moment multiple correlation value of 0.8214, it is clear that working discipline and job training significantly impact employee performance.