

**PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**SKRIPSI**

Oleh  
**PATRISIUS DACOSTA JEHAMAT**  
1932150820



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

**PATRISIUS DACOSTA JEHAMAT**

1932150820



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

**2023**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patrisius Dacosta Jehamat

NIM : 1932150820

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul adalah “PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 08 Februari 2023

Yang Menyatakan

Patrisius Dacosta Jehamat



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**“PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR”**

Oleh:

Nama : Patrisius Dacosta Jehamat

NIM : 1932150820

Program Studi : Akuntansi

Peminatan : Akuntansi Perpajakan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 08 Februari 2023

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II




Sistomo, Ak., SH., MM., BKP



Humala Situmorang, S.E., M.M., M.Ak., CA., CPA

Ketua Program Studi S-I Akuntansi



(Frangky Yosua Sitorus, SE., MM., Ak)  
(NIDN : 0323026904)



Dekan  
(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)  
(NIDN : 0015096301)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI**

---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada 08 Februari 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:




Nama : Patrisius Dacosta Jehamat

NIM : 1932150820

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Frangky Yosua Sitorus, S.E., M.M. Ak	Sebagai Ketua	
2. Sistomo, Ak., SH., MM., BKP	Sebagai Anggota	
3. Humala Situmorang, S.E., M.M., M.Ak., CA., CPA	Sebagai Anggota	



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patrisius Dacosta Jehamat  
NIM : 1932150820  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : "PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR"

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 08 Februari 2023

Yang menyatakan

Patrisius Dacosta Jehamat

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih dan penyertaannya maka penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan E-Samsat, Sanksi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak kendala dan halangan yang dihadapi. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna serta kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Namun semua kendala dan halangan itu dapat terlewati karena dengan adanya dukungan, bantuan, bimbingan, serta nasehat dari berbagai pihak sehingga penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama menempuh pendidikan di program studi Akuntansi FEB UKI, penulis mendapatkan banyak ilmu dan pelajaran yang sangat bermanfaat khususnya bagi kehidupan serta wawasan penulis serta teman dengan berbagai karakter dan dosen yang luar biasa. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati yang amat dalam, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan kasih sayang yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A., CRMP. selaku Dekan dan Dr. Melinda Malau, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Franky Yosua Sitorus, S.E., M.M. Ak selaku dosen pembimbing akademik.
4. Sistomo, Ak., S.H., M.M., BKP. selaku dosen pembimbing materi saya yang sejak awal menyusun skripsi sudah membekali saya ilmu.

5. Humala Situmorang, SE.,MM.,Ak selaku dosen pembimbing teknis yang menuntun dan membekali ilmu selama penyusunan skripsi ini berlangsung.
6. Franky Yosua Sitorus, S.E., M.M. Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu dan memberikan dukungan serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan peneliti di masa yang akan datang.
8. Kepada orang tua tercinta dan tersayang Bapak Arnoldus Jehamat yang tidak pernah letih atas jerih lelah menghidupkan keluarga dan demi anak-anaknya sukses dan Ibu saya Mariya Yasinta Senci yang saya sayangi, yang selalu ingin anak-anaknya sukses, Ibu yang hebat dan luar biasa sudah berjuang. Menyaksikan Hal yang ingin beliau liat adalah saat saya berjuang membuat skripsi ini dan menghadiri wisuda saya. saya bangga padamu Bu, saya sangat bersyukur bisa menjadi anak mu. Perjuangan saya membuat ini tidak akan sebanding dengan semua yang Bapak/Ibu berikan, Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu.
9. Kepada Adik saya,Angelina Jehamat,Andre Jehamat, dan Cell Jehamat, saudara-saudara saya yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada saya sabar menunggu hingga skripsi ini selesai dengan semestinya
10. Kepada Keluarga Besar PALAMA FE-UKI yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta motivasi.
11. Kepada Levia dan Dian sahabat yang selalu ada, menemani dalam suka dan duka, tempat cerita serta memberikan semangat untuk bisa bangkit dari kesedihan dan menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Ema Elo,Ende Anas,Lopo Belasius & Nene Tresia,saya sebagai cucu kalian sangat merasakan kehadiran kalian dalam mengerjakan Skripsi ini.
13. Kepada Felisi, Piter, Karlo Roni, ernes, yun, epengeman. candra, alex, Junita, Berta, Bruno, kak Helen, bang Feli, bang Daniel, Ayub, Daniel Datoto, Rival, Dicky, mas David, Benyamin, Cene, Yosep, Andreas, Melan, Robinn, bang



Yansen, bang Munte, Iman, Jupe, Fai,dan Agnes, sahabat Sekaligus saudara saya yang selalu memberikan semangat dan memberikan motivasi.

14. Kepada kak Ecak, Nene narti, kak Ica, bapak Vio, tante Teres, yang selalu membantu kapanpun saya butuh serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 10 Februari 2023

Patrisius Dacosta Jehamat



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Teori Atribusi .....	7
2. Pemahaman Pajak .....	7
3. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	11
4. Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
5. Penerapan e-Samsat.....	15
6. Sanksi Perpajakan .....	17
7. Pengetahuan perpajakan.....	19
B. Penelitian yang Terdahulu .....	20
C. Kerangka Berpikir.....	22
D. Hipotesis Penelitian .....	23

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	25
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
1.	Waktu Penelitian .....	25
2.	Tempat Penelitian .....	25
B.	Metode Penelitian.....	26
C.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
1.	Populasi .....	26
2.	Sampel.....	26
D.	Sumber Data .....	27
1.	Data Primer.....	27
2.	Data Sekunder .....	27
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Variabel.....	27
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	28
G.	Instrumen Penelitian .....	29
H.	Pengujian Data .....	33
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	37
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	37
B.	Uji Data.....	47
1.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	48
2.	Hasil Uji Validitas .....	49
3.	Hasil Uji Reliabilitas .....	56
4.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	57
5.	Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	62
C.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	64
1.	Uji parsial (uji statistik t) .....	64
2.	Hasil Uji Simultan (Uji f) .....	68
3.	Hasil Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	69
D.	Pembahasan .....	69
1.	Pengaruh Penerapan E-samsat terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor .....	69

2. Pengaruh Penerapan E-samsat terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor .....	70
3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	70
4. Pengaruh Penerapan e samsat,Sanksi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Keterbatasan Penelitian .....	73
C. Implikasi.....	74
D. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1-1	Target dan realisasi PKB DKI Jakarta (2017-2021).....	3
Tabel II-1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel III-1	Waktu Penelitian .....	25
Tabel III-2	Tabel Skala Sikap.....	29
Tabel III-3	Instrumen Angket Variabel X .....	30
Tabel IV-1	Daftar kecamatan dan kelurahan di Kota Administrasi Jakarta Timur .....	38
Tabel IV-2	Jumlah Penduduk DKI Jakarta (2021) .....	40
Tabel IV-3	Karakteristik Data.....	48
Tabel IV-4	hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel IV-5	uji Validitas Penerapan E-samsat .....	49
Tabel IV-6	Uji Validitas r-Tabel.....	50
Tabel IV-7	Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	51
Tabel IV-8	Uji Validitas Sanksi Perpajakan r Tabel.....	52
Tabel IV-9	Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan .....	52
Tabel IV-10	Uji Validitas r Tabel Pengetahuan Perpajakan.....	53
Tabel IV-11	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	54
Tabel IV.12	Uji Validitas r Tabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	55
Tabel IV-13	Uji Reliabilitas.....	56
Tabel IV.14	Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	57
Tabel IV-15	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	59
Tabel IV-16	Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel IV-17	Hasil Uji Autokorelasi.....	61
Tabel IV-18	Uji Analisis Linear Berganda .....	62
Tabel IV-19	Hasil Uji Penerapan E-samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	64
Tabel IV-20	Hasil uji Pengaruh Sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor .....	65

Tabel IV-21	Hasil Uji Pengaruh Pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. ....	67
Tabel IV-22	Hasil Uji Simultan .....	68
Tabel IV-23	Hasil Koefisien Determinasi.....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1	Perkembangan jumlah kendaraan bermotor baru DKI Jakarta untuk 5 tahun terakhir.....	2
Gambar II-1	Alur Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sistem E-Samsat.....	17
Gambar IV-1	Peta Kota Administrasi Jakarta Timur .....	37
Gambar IV-2	Susunan Organisasi .....	45
Gambar IV-3	Histogram Uji Normalitas .....	58
Gambar IV-4	Uji Normalitas Menggunakan P-Plot .....	58
Gambar IV-5	Hasil Uji Scatterplot.....	61



## ABSTRAK

Riset ini dimaksudkan untuk (1) melihat sampai sejauh mana sistim e-samsat memberi pengaruh yang kuat pada para wajib pajak bermotor (2) melihat sampai sejauh mana efektivitas pemberian sanksi berdampak signifikan terhadap para wajib pajak. (3) melihat sampai sejauh mana adanya pemahaman tentang perpajakan berdampak signifikan pada para wajib pajak. Riset ini mempergunakan sampel berupa wajib pajak kendaraan bermotor dan dalam melakukan pengumpulan digunakan sistem kuesioner. Dalam melakukan analisis data penulis di sini mempergunakan metode Analisis regresi linier berganda.

**Kata Kunci:** Penerapan e-Samsat, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermot





## ABSTRACT

The research is intended to (1) see to what extent e-samsat system have a positives impaction motorized taxpayers (2) see to what extent the effectiveness of imposing sanctions have a positives impaction taxpayer compliant. (3) see to what extent understanding of tax have a positives impaction taxpayers. This research uses a sample of motorized vehicle taxpayers and a questionnaire system is used in collecting data. The analyze of this information, the authorized here uses the Multiple Linear Regression Analysis method.

**Keywords: Implementation of e-Samsat, Tax Sanctions, Tax Knowledge, Compliance of Motorized Vehicle Taxpayers**

