

**ANALISIS PERAN BUDAYA JEONG DALAM MENERAPKAN
KEPEMIMPINAN DI PT. KOREA TOMORROW
& GLOBAL INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

ORLANDO MARCHELLO PRASETYA

2031150104



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**ANALISIS PERAN BUDAYA JEONG DALAM MENERAPKAN
KEPEMIMPINAN DI PT. KOREA TOMORROW
& GLOBAL INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

ORLANDO MARCHELLO PRASETYA

2031150104



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2024



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Orlando Marchello Prasetya Natapradja

NIM : 2031150104

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS PERAN BUDAYA JEONG DALAM MENERAPKAN KEPEMIMPINAN DI PT. KOREA TOMORROW & GLOBAL INDONESIA” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 30 Januari 2024



Orlando Marchello Prasetya Natapradja



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

"ANALISIS PERAN BUDAYA JEONG DALAM MENERAPKAN
KEPEMIMPINAN DI PT. KOREA TOMORROW & GLOBAL INDONESIA"

Oleh:

Nama : Orlando Marchello Prasetya Natapradja
NIM : 2031150104
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 30 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Netty Laura S, SE., M.M.)
NIDN: 0314048801

Pembimbing II

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A.)
NIDN: 0015096301

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)
NIDN: 0301086104



(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A.)
NIDN: 0015096301



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 30 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

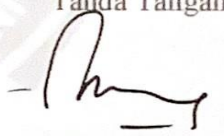
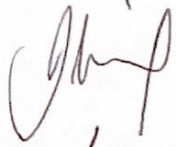
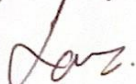
Nama : Orlando Marchello Prasetya Natapradja

NIM : 2031150104

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “ANALISIS PERAN BUDAYA JEONG DALAM MENERAPKAN KEPEMIMPINAN DI PT. KOREA TOMORROW & GLOBAL INDONESIA” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Ketua	
2 Christina Natalina, S.E., M.M.	Sebagai Sekretaris	
3 Netty Laura S, S.E., M.M.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 30 Januari 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Orlando Marchello Prasetya Natapradja
NIM : 2031150104
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Analisis Peran Budaya Jeong Dalam Menerapkan
Kepemimpinan di PT. Korea Tomorrow & Global
Indonesia

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 30 Januari 2024



Orlando Marchello Prasetya Natapradja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Peran Budaya Jeong Dalam Menerapkan Kepemimpinan di PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia” ini tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan dari Skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir penyelesaian studi. Selain itu, juga bertujuan untuk menambah wawasan bagi para pembaca dan juga bagi penulis.

Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Ktut Silvanita, M.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kristen Indonesia
2. Bapak Jonny Siagian, SE., M.M.A. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Kepada Ibu Netty Laura S, SE., M.M., selaku dosen pembimbing materi
4. Kepada Ibu Dr. Ir. Ktut Silvanita, M.A., selaku dosen pembimbing metode & alat
5. Kepada Dicky Bobby Natapradja selaku kepala bagian SDM PT. Korea Tomorrow & Global dan keempat belas karyawan bagian SDM PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia.
6. Orangtua saya, yang telah memberikan bantuan berupa moril dan materil
7. Seluruh teman manajemen angkatan 2020 dan semua pihak yang telah membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan saya nantikan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 30 April 2024

Orlando Marchello Prasetya

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Kebaharuan Penelitian (Novelty).....	10
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.7. Sistematika Penulisan	13
BAB II.....	15
LANDASAN TEORI.....	15
2.1. Lee Byung-Chul - Grand Theory – Teori Budaya Jeong.....	15
2.2. Budaya Organisasi	17
2.3. Kepemimpinan	20
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Jenis Data	28
3.3. Sumber Data.....	29
3.4. Lokasi Penelitian.....	29
3.5. Subjek dan Objek Penelitian	29
3.6. Pemilihan Informan.....	30
3.7. Metode Pengumpulan Data	31

3.8. Uji Keabsahan Data.....	32
3.9. Metode Analisis Data.....	33
3.10. Tahap-Tahap Penelitian	35
BAB IV	36
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Sejarah PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia.....	37
4.2. Visi & Misi KT&G	38
4.3. Struktur Organisasi PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia	39
4.4. Deskripsi Subjek Penelitian	40
4.5. Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.6. Pembahasan.....	73
BAB V.....	80
PENUTUP.....	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87
BIODATA PENULIS SKRIPSI	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jurnal Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4. 1 Informan Penelitian.....	43
Tabel 4. 2 wawancara informan penelitian	45
tabel 4. 3 rangkuman wawancara informan penelitian.....	62
tabel 4. 4 wawancara informan penelitian.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis Model Miles dan Huberman.....	33
Gambar Lampiran 1	87
Gambar Lampiran 2	88



DAFTAR SINGKATAN

PT	Perseroan Terbatas
KT&G	Korea Tomorrow & Global
SDM	Sumber Daya Manusia
EAS	Electronic Approval System
KPI	Key Performance Indicator
CSR	Corporate Social Responsibility
HRD	Human Resources Development
KAV	Kavling
SPV	Supervisor
MT	Management Trainee
SOP	Standard Operational Procedure
NO	Nomor
IT	Information & Technology



ABSTRAK

Orlando Marchello Prasetya Natapradja, Analisis Peran Budaya Jeong Dalam Menerapkan Kepemimpinan di PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia

PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia merupakan perusahaan tembakau asal Korea Selatan. Perusahaan ini memiliki cabang dan kantor di Jakarta, Indonesia. Perusahaan Korea Tomorrow & Global Indonesia memiliki budaya dan kepemimpinan yang berbeda dari perusahaan lain. Budaya perusahaan dan kepemimpinan menjadi salah satu faktor agar perusahaan berjalan dengan lancar, kondusif, stabil, dan sesuai dengan keinginan para pimpinan dan karyawan suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan, menjelaskan, dan menganalisis peran budaya Jeong dalam penerapan kepemimpinan otokratis di perusahaan PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia. Penelitian kualitatif deskriptif ini dilakukan dengan metode pengumpulan data yaitu wawancara dengan triangulasi pada 15 informan, observasi langsung, dan dokumentasi. Metode Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya Jeong (hierarki) di PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia memiliki peran penting dalam penerapan kepemimpinan otokratis. Budaya ini terwujud dalam struktur organisasi yang hierarkis, hubungan atasan-bawahan yang otokratis, dan kepatuhan karyawan terhadap pemimpin. Kepemimpinan otokratis di perusahaan ini dijalankan dengan pemimpin yang memiliki kontrol penuh atas pengambilan keputusan, komunikasi satu arah, dan sangat memandang jabatan antar individu dan terhadap karyawan maupun bawahannya. Budaya Jeong juga memperkuat penerapan kepemimpinan otokratis dengan mendorong rasa hormat dan kepatuhan karyawan terhadap pemimpin. Penelitian ini menunjukkan bahwa budaya Jeong (hierarki) dan kepemimpinan otokratis saling terkait dan memperkuat satu sama lain di PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia.

Kata Kunci: Budaya Jeong, Hierarki, Kepemimpinan Otokratis, PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia.

ABSTRACT

Orlando Marchello Prasetya Natapradja, Analisis Peran Budaya Jeong Dalam Menerapkan Kepemimpinan di PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia

PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia is a tobacco company from South Korea. This company has branches and offices in Jakarta, Indonesia. The Korean company Tomorrow & Global Indonesia has a different culture and leadership from other companies. Company culture and leadership are one of the factors so that a company runs smoothly, conducively, stably, and in accordance with the wishes of a company's leaders and employees. This research aims to describe, explain and analyze the role of Jeong culture in the implementation of autocratic leadership in the PT company. Korea Tomorrow & Global Indonesia. This descriptive qualitative research was carried out using data collection methods, namely interviews with triangulation of 15 informants, direct observation and documentation. Data analysis method is carried out by data reduction, data presentation, and drawing conclusions/verification. The research results show that Jeong culture (hierarchy) at PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia has an important role in implementing autocratic leadership. This culture is manifested in a hierarchical organizational structure, autocratic superior-subordinate relationships, and employee obedience to leaders. Autocratic leadership in this company is carried out by a leader who has complete control over decision making, one-way communication, and really looks at positions between individuals and towards employees and subordinates. Jeong culture also strengthens the implementation of autocratic leadership by encouraging employee respect and obedience to leaders. This research shows that Jeong culture (hierarchy) and autocratic leadership are interrelated and strengthen each other in PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia.

Keywords: Jeong Culture, Hierarchy, Autocratic Leadership, PT. Korea Tomorrow & Global Indonesia.