

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DALAM PENINGKATAN JUMLAH  
ANGGOTA *CREDIT UNION* PANCUR KASIH TAHUN 2023**

**TESIS**

**OLEH:**

**SRILINUS LINO**

**2104190046**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2024**

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DALAM PENINGKATAN JUMLAH  
ANGGOTA *CREDIT UNION* PANCUR KASIH TAHUN 2023**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Magister Manajemen (M.M.) Pada Program Studi Magister Manajemen  
Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia**

**OLEH:**

**SRILINUS LINO**

**2104190046**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2024**



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SRILINUS LINO  
NIM : 2104190046  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN  
Fakultas : PROGRAM PASCASARJANA

**Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DALAM PENINGKATAN JUMLAH ANGGOTA *CREDIT UNION* PANCUR KASIH TAHUN 2023 “ adalah:**

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah di pakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 8 Juli 2024  
  
Srillinus Lino



# UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

### ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DALAM PENINGKATAN JUMLAH ANGGOTA *CREDIT UNION* PANCUR KASIH TAHUN 2023

#### OLEH:

Nama : Srilinus Lino  
NIM : 2104190046  
Program Studi : Magister Manajemen  
Peminatan : Program Pascasarjana

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Dua pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 6 Juli 2024  
Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. Indra Gunawan, ST., ME.  
NIP/NIDN: 151230/0307117403

Pembimbing II

Dr. Martua E. Tambunan, M. Si  
NIP/NIDN 181505/0303126805

Ketua Program Studi

  
Dr. M.L. Denny Tewu, MM  
NIP/NIDN 121952/0311076306

Direktur Program Pascasarjana

  
Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA.  
NIP/NIDN 0001473/0520116402



# UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 10 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Strata Dua pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Srilinus Lino  
NIM : 2104190046  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Program Pascasarjana

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DALAM PENINGKATAN JUMLAH ANGGOTA *CREDIT UNION* PANCUR KASIH TAHUN 2023** “ oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1.	<b>Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph. D</b>	<b>Sebagai Ketua</b>	
2.	<b>Prof. Dr. Lis Shinta, S.E., M.M</b>	<b>Sebagai Anggota</b>	
3.	<b>Dr. Martua E. Tambunan, M.Si</b>	<b>Sebagai Anggota</b>	

Jakarta, 10 Juli 2024



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

### Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Srilinus Lino  
NIM : 2104190046  
Fakultas : Program Pascasarjana  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Tesis  
Judul : “Analisis Manajemen Risiko Dalam Peningkatan Jumlah Anggota *Credit Union* Pancur Kasih Tahun 2023”

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

“g'•'.9erL Tengat 8 Juli 2024

Srilinus Lino

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Manajemen Risiko Peningkatan Jumlah Anggota Credit Union Pancur Kasih Tahun 2023”**. Penelitian ini dibuat disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Magister serta untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulis dan penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya

Selama belajar di program studi Magister Manajemen UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan tesis ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati,

1. Tuhan Yesus Kristus yang bertahta dalam kerajaan surga yang senantiasa memberikan kasih karunia, damai sejahtera dan sukacita kepada penulis.
2. Orang tua tercinta penulis, Papa Supriyadi dan Mama Rikin, yang telah mencurahkan seluruh jiwa dan raga penuh kasih sayang, waktu, dan materi kepada penulis. Orang tua selalu menjadi alasan bagi penulis untuk sukacita, damai sejahtera, dan semangat untuk terus belajar dan hidup sehat. Terima kasih atas doa, kasih sayang penuh, dan bimbingan tidak henti yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

4. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia
5. Dr. M. L. Denny Tewu, MM selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia sekaligus Dosen Penasehat Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan, masukan, motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Indra Gunawan, ST., ME selaku Dosen Pembimbing Tesis 1 yang selalu memberikan waktu, nasihat, dan dukungan dalam membimbing penulis menyelesaikan tesis ini.
7. Dr. Martua Tambunan, M. Si selaku Dosen Pembimbing Tesis 2 yang selalu memberikan waktu, nasihat, dan dukungan dalam membimbing penulis menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh Dosen program studi Magister Manajemen dan Seluruh staf Prodi Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan tesis ini. Tanpa bantuan para beliau penulis tidak bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari- hari yang akan datang.
9. Jenderal Polisi Drs. Listyo Sigit Prabowo, M.Si., selaku Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia (Kapolri). Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan S2. Dukungan dan motivasi dari Bapak telah menjadi salah satu faktor pendorong bagi saya untuk dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. Saya merasa sangat terhormat dapat menerima dukungan dari Bapak, yang merupakan salah satu pemimpin Polri yang paling dihormati di Indonesia. Saya berharap dukungan dan motivasi dari Bapak dapat terus saya rasakan dalam menjalani kehidupan dan karier saya di masa yang akan datang.
10. Irjen. Pol. Drs. Imam Sugianto, M.Si. sebagai Kepala Kepolisian

Daerah Jawa Timur, saya juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kemudahan yang telah diberikan kepada saya dalam menyelesaikan studi ini. Dukungan dan kemudahan dari Bapak telah sangat membantu saya dalam menyelesaikan studi ini. Saya merasa sangat terhormat dapat menerima dukungan dari Bapak, yang merupakan pemimpin Polri di wilayah Kalimantan Barat. Saya berharap dukungan dan kemudahan dari Bapak dapat terus saya rasakan dalam menjalani kehidupan dan karier saya di wilayah Kalimantan Barat.

11. Dr. Karolin Margret Natasa, M.H., politisi Partai Demokrasi Indonesia Perjuangan (PDIP), mantan anggota DPR RI periode 2009-2014 dan 2014-2019 dari daerah pemilihan Kalimantan Barat, dan selanjutnya sebagai Bupati Kabupaten Landak yang terhormat. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bimbingan yang telah saya peroleh dari Ibu dalam menyelesaikan studi ini. Dukungan dan bimbingan dari Ibu telah sangat membantu saya dalam menyelesaikan studi ini, khususnya dalam bidang politik dan hukum. Saya merasa sangat terhormat dapat menerima dukungan dan bimbingan dari Ibu, yang merupakan salah satu tokoh perempuan yang paling aktif dalam memperjuangkan hak-hak perempuan dan anak di Indonesia. Saya berharap dukungan dan bimbingan dari Ibu dapat terus saya rasakan untuk masa depan kegiatan saya di bidang politik dan hukum.
12. Teman-Teman mahasiswa Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia 2021. Untuk setiap kenangan, kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui Bersama-sama selama ini, serta selalu mendukung satu sama lain.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur

penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, 8 Juli 2024



Srilinus Lino



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	
Pernyataan Keaslian Karya Tugas Akhir .....	
Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir .....	
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	ix
Abstrak .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
13.1.....	La
tar Belakang .....	1
13.2.....	Id
entifikasi Masalah .....	5
13.3.....	R
umusan Masalah .....	5
13.4.....	Tu
juan Penelitian .....	5
13.5.....	M
manfaat Penelitian .....	6
13.5.1.....	M
manfaat Teoritis .....	6
13.5.2.....	M
manfaat Praktis .....	6
13.6.....	R
uang Lingkup/Batasan Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Risiko .....	8
2.1.2 Analisis Risiko .....	9
2.1.3 Jenis-jenis Risiko Usaha Simpan Pinjam oleh Koperasi.....	12
2.1.4 Manajemen Keanggotaan .....	18
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Anggota Koperasi .....	18

2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Sasaran Penelitian .....	21



3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
3.4 Subjek Penelitian.....	22
3.5 Definisi Operasional.....	22
3.5.1 Manajemen Risiko.....	23
3.5.2 Manajemen Risiko Kredit.....	23
3.5.3 Manajemen Risiko Reputasi .....	23
3.5.4 Manajemen Risiko Operasional .....	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.7 Teknik Analisis Data .....	24
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	26
3.9 Diagram Alur Kerja.....	28
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Sejarah CU Pancur Kasih Pontianak .....	29
4.2 Tentang CU Pancur Kasih .....	31
4.3 Risiko Reputasi .....	42
4.4 Identifikasi Risiko CU Pancur Kasih.....	46
4.5 Analisis Risiko Kredit .....	47
4.6 Analisis Risiko Reputasi.....	49
4.7 Analisis Risiko Operasional.....	52
4.8 Dampak Risiko terhadap CU .....	53
4.9 Analisis Faktor Penyebab Risiko .....	54
4.10 Analisis Mitigasi Risiko CU Pancur Kasih .....	60
4.11 Analisis Hasil Rekrutmen Anggota Baru Pasca Implementasi Manajemen Risiko Reputasi CU Pancur Kasih .....	68
4.12 Rekomendasi Manajemen Risiko Reputasi untuk Rekrutmen Anggota Baru .....	69
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	78

DAFTAR PUSTAKA .....80  
LAMPIRAN .....82



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan manajemen risiko pada *Credit Union* Pancur Kasih. Masalah utama yang diteliti adalah sejauh mana manajemen risiko yang telah dilaksanakan oleh *Credit Union* Pancur Kasih Pontianak. Ruang lingkup penelitian mencakup analisis manajemen risiko dalam peningkatan jumlah anggota di *Credit Union* Pancur Kasih. Untuk mencapai tujuan tersebut, penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Data penelitian dikumpulkan dari pihak manajemen *Credit Union* Pancur Kasih atau subjek terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen risiko dalam peningkatan jumlah anggota pada *Credit Union* Pancur Kasih telah terlaksana dengan cukup baik namun, terdapat kekurangan dari manajemen risiko yang dilakukan oleh *Credit Union* Pancur Kasih yaitu manajemen pengendalian terhadap risiko kredit yang belum efektif, manajemen risiko reputasi dalam persaingan publikasi dalam pemasaran produk dan layanan, serta dugaan ketidakpatuhan terhadap regulasi.

Kata kunci: Manajemen Risiko, Risiko Kredit, Risiko Reputasi, Risiko Operasional Peningkatan Jumlah Anggota, *Credit Union*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the application of risk management to Pancur Kasih Credit Union. The main problem studied is the extent of risk management that has been implemented by Credit Union Pancur Kasih Pontianak. The scope of the research includes risk management analysis in increasing the number of members in Credit Union Pancur Kasih. To achieve this goal, this study uses a qualitative descriptive analysis method. Research data was collected from the management of Credit Union Pancur Kasih or related subjects. The results of the study show that the application of risk management in increasing the number of members at Credit Union Pancur Kasih has been carried out quite well, however, There are shortcomings from the risk management carried out by Credit Union Pancur Kasih, namely ineffective management of credit risk control, reputation risk management in publication competition in product and service marketing, and alleged non-compliance with regulations.*

*Keywords: Risk Management, Credit Risk, Reputation Risk, Operational Risk Increase in the Number of Members, Credit Union.*