

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA DI PT
APPLICATION SOLUTIONS**

SKRIPSI

Oleh

Filipus Teguh Sitepu

NIM: 2031150040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA DI PT
APPLICATION SOLUTIONS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar
Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Filipus Teguh Sitepu

NIM: 2031150040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Filipus Teguh Sitepu

NIM : 2031150040

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja di PT. Application Sollution” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 29 Januari 2024



E085FAMX020655649
Filipus Teguh Sitepu



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

"Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja di
PT. Application Sollution"

Oleh:

Nama : Filipus Teguh Sitepu
NIM : 2031150040
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 29 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE., M.Psi)
NIDN: 0329075802

Pembimbing II

(Christina Natalina, S.E., M.M.)
NIDN: 0325126101

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)
NIDN: 0301086104

Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silwanita Mangani, M.A.)
NIDN: 0015096301



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 29 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Filipus Teguh Sitepu
NPM : 2031150040
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja di PT. Application SOLLUTION” oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Ir. Edison Siregar, M.M.	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalina, S.E., M.M.	Sebagai Sekretaris	
3	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 29 Januari 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Filipus Teguh Sitepu
NIM : 2031150040
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja di PT. Application Soluttion

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 12 Maret 2024



Filipus Teguh Sitepu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja PT. Application Solutions”. Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan Program Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI). Penulis menyadari kendala dan hambatan dalam proses penyusunan skripsi ini. Meskipun belum sempurna dan masih ada kekurangan, dengan bantuan dan kontribusi berbagai pihak, Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB-UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang – orang di sekitar penulis. Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan rendah hati kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Keluarga saya yang dimulai dari orang tua saya yaitu Bapak Masana Sitepu dan Ibu Elyta Suryani Sembiring. Kemudian kakak saya Wotri Sue Sitepu dan adik saya Glen Paul Sitepu yang sangat saya cintai dan yang selalu berdoa dan mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi dengan cepat dan tepat waktu.
3. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjo, S.H., M.h., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
4. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. selaku dekan dan Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia
5. Bapak Jonny Siagian, S.E., MM., Pjs. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Kristen Indonesia

6. Carolina F. Sembiring, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan saya dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi
7. Ibu Nenny Anggraini, S.E., M. Psi. selaku dosen pembimbing materi yang selalu memberikan semangat dan bisa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis seluruhnya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Ibu Christina Natalina, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing metode dan alat yang telah banyak membantu serta membimbing penulis dalam menulis skripsi ini
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB-UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari – hari yang akan datang
10. Bapak Shafiq selaku HRD yang memberikan saya tempat dan kesempatan untuk saya untuk melaksanakan penelitian skripsi di PT. Application Solutions
11. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Marsheline Anatje Pinontoan atas kehadirannya yang memberikan sinar hangat dalam hidup, seperti planet Mars yang memancarkan semangat petualangan. Marsheline membawa keberanian dan kelembutan yang memperindah setiap halaman karya ini.
12. Sahabat-sahabat terdekat saya Terutama untuk Justin Samuel Valentino Tobing yang sangat membantu penulis serta Lois Dadika Ginting, Figo Immanuel Ricardo, Carukh Waibro, dan Febelani Anastasha, yang setia menemani setiap langkah. Terima kasih atas kehangatan dan kerjasama yang telah kita bangun bersama. Semoga persahabatan ini terus tumbuh seperti bunga yang mekar, penuh keindahan dan kebersamaan. Terima kasih untuk setiap momen tak terlupakan yang kita bagikan bersama.

Jakarta, 29 Januari 2024

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 <i>Latar Belakang Penelitian</i>	1
1.2 <i>Rumusan Masalah</i>	4
1.3 <i>Tujuan Penelitian</i>	4
1.4 <i>Manfaat Penelitian</i>	4
1.5 <i>Ruang Lingkup Penelitian</i>	5
1.6 <i>Kebaruan Penelitian</i>	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Manajemen Sumber Daya Manusia</i>	7
2.2 <i>Kepemimpinan Organisasi (Kontingensi)</i>	7
2.3 <i>Teori Motivasi Kerja</i>	8
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	8
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	8
2.3.3 Jenis Jenis Motivasi	9
2.3.4 Asas Asas Motivasi	10
2.3.5 Faktor – faktor Motivasi Kerja.....	11
2.3.6 Indikator Motivasi Kerja	12
2.3.7 Teori-Teori Motivasi	14

2.4	<i>Teori Beban Kerja</i>	19
2.4.1	Pengertian Beban Kerja	19
2.4.2	Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja	19
2.4.3	Dampak Beban Kerja	20
2.4.4	Indikator Beban Kerja	20
2.5	<i>Teori Gaya Kepemimpinan</i>	22
2.5.1	Pengertian Kepemimpinan	22
2.5.2	Gaya Kepemimpinan	22
2.5.3	Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan	22
2.5.4	Faktor – faktor yang memengaruhi Gaya Kepemimpinan	24
2.5.5	Dimensi Gaya Kepemimpinan	25
2.6	<i>Penelitian Terdahulu</i>	27
2.7	<i>Kerangka Berpikir Penelitian</i>	29
2.8	<i>Hipotesis Penelitian</i>	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	<i>Desain Penelitian</i>	32
3.2	<i>Lokasi Penelitian</i>	32
3.3	<i>Subjek dan Objek Penelitian</i>	32
3.3.1	Subjek Penelitian	32
3.3.2	Objek Penelitian	32
3.4	<i>Populasi dan Sampel</i>	32
3.4.1	Populasi	32
3.4.2	Sampel	33
3.5	<i>Variabel dan Definisi Operasional</i>	34
3.5.1	Variabel Penelitian	34
3.5.2	Definisi Operasional	34
3.6	<i>Jenis dan Sumber Data</i>	36
3.6.1	Jenis Data	36
3.6.2	Sumber Data	36
3.7	<i>Metode Pengumpulan Data</i>	36
3.8	<i>Metode Pengolahan Data</i>	37
3.9	<i>Analisis Data</i>	37
3.9.1	Uji Deskriptif	38

3.9.2 Uji Asumsi Klasik	38
3.10 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	39
3.11 Analisis Regresi Linier Sederhana	39
3.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.13 Pengujian Hipotesis.....	41
3.13.1 Uji t (Parsial)	41
3.13.2 Uji F (Simultan).....	42
3.13.3 Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1 Profil Perusahaan.....	44
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	45
4.2 Karakteristik Responden.....	45
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Lama bekerja dalam Perusahaan.....	46
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
4.4 Pengujian Instrumen.....	52
4.4.1 Uji Validitas	52
4.4.2 Uji Reabilitas	54
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.5.1 Uji Normalitas	54
4.5.2 Uji Multikolinieritas	56
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	57
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	59
4.6.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	59
4.6.2 Analisis Regresi Berganda	61
4.6.3 Uji t (parsial).....	62
4.6.4 Uji F simultan	64
4.6.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Research Gap.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert Kuesioner Penelitian.....	37
Tabel 3.3 Sekala Liker Kuesioner Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Beban Kerja (X1).....	48
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X2).....	49
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (Y).....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2).....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Y).....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser.....	58
Tabel 4.14 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Motivasi Kerja (Y).....	59
Tabel 4.15 Gaya Kepemimpinan (X2) Terhadap Motivasi Kerja (Y).....	60
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.17 Hasil uji t (parsial).....	63
Tabel 4.18 Hasil uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.19 Hasil uji Koefisien Determinasi (R ²).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Maslow	14
Gambar 2.2 Hygiene Herzberg	15
Gambar 2.3 Kebutuhan McClelland Theory	17
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1 Uji Histogram Normalitas Data	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2 Hasil Output SPSS 26.....	81



ABSTRAK

Filipus Teguh Sitepu, Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja PT. Application Sollution

Motivasi kerja pada dasarnya merupakan suatu dorongan internal atau eksternal dengan tujuan mendorong individu untuk bertindak, bekerja keras, dan mencapai tujuan terkait dengan pekerjaannya. Penelitian ini memakai penelitian kuantitatif dengan tujuan bisa melihat pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja pada PT. Application Sollution. Sampel dalam penelitian ini yakni karyawan perusahaan dan didapat sebanyak 53 karyawan. Metode pengumpulan data memakai angket (kuesioner). metode yang dipakai dalam mengkaji data yaitu dengan metode analisa regresi berganda. Hasil pada tingkat signifikan untuk variabel Beban Kerja (X1) se-besar $0,012 < 0,05$ berarti signifikan, sementara nilai $t - \text{table } 2,008$ $t - \text{hitung} > t - \text{table}$ ($2,613 > 2,008$), berarti variabel Beban Kerja ber-pengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja PT. Application Sollution. Hasil penelitian pada variabel Gaya Kepemimpinan (X2) dengan Tingkat signifikan se-besar $0,328 < 0,05$ berarti signifikan dan nilai $t - \text{tabel}$ yaitu $2,008$ $t - \text{hitung} > t - \text{tabel}$ ($-0,989 < 2,008$) berarti Gaya Kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Motivasi Kerja PT. Application Sollution. Diketahui uji simultan dengan nilai $f - \text{hitung}$ 3.687 sementara nilai $f - \text{tabel}$ 3,19 sehingga $f - \text{hitung} > f - \text{tabel}$ ($3.687 > 3,19$) dan nilai signifikan sebesar $0,032 < 0,05$ oleh karena itu Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan dengan cara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja. Nilai Koefisiensi Determinasi adjusted R2 sebanyak 9,4% yang berarti Motivasi Kerja dipengaruhi Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan dan sisanya sebanyak 90,6% yakni Pengaruh variabel tambahan yang tidak diselidiki didalam penelitian ini. Akhir penelitian ini menunjukkan untuk meningkatkan Motivasi Kerja dalam Perusahaan, perusahaan harus memperhatikan Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan agar motivasi kerja karyawan meningkat, khususnya di PT. Application Sollution untuk kedepannya.

Kata Kunci: Beban Kerja , Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

Filipus Teguh Sitepu, The Influence of Workload and Leadership Style Work Motivation at PT.Application Solutions

Motivation at its core is an internal or external drive aimed at prompting individuals to act, work hard, and achieve goals related to their work. This research employs quantitative research aimed at examining the influence of Workload and Leadership Style on Work Motivation at PT. Application Solution. The sample in this study consists of company employees totaling 53 individuals. Data collection method utilizes a questionnaire. The technique used to analyze the data is multiple regression analysis. The research results indicate significant levels for the Workload variable (X1) at $0.012 < 0.05$, which means it is significant. Meanwhile, the t-table value of 2.008 is greater than the t-value of 2.613 > 2.008 , indicating that the Workload variable has a positive and significant influence on Work Motivation at PT. Application Solution. The research findings for the Leadership Style variable (X2) show a significant level of $0.328 < 0.05$, meaning it is significant, and the t-table value of 2.008 is greater than the t-value of $-0.989 < 2.008$, indicating that Leadership Style has a negative and insignificant effect on Work Motivation at PT. Application Solution. The simultaneous test yields an F-value of 3.687, while the F-table value is 3.19. Therefore, the F-value $> F$ -table ($3.687 > 3.19$), and the significance value is $0.032 < 0.05$. Hence, Workload and Leadership Style simultaneously have a positive and significant impact on Work Motivation. The adjusted Coefficient of Determination R^2 is 9.4%, meaning that Work Motivation is influenced by Workload and Leadership Style, while the remaining 90.6% represents the influence of additional variables not investigated in this study. In conclusion, to enhance Work Motivation within the company, PT. Application Solution should pay attention to Workload and Leadership Style to increase employee motivation, particularly in the future.

Keywords: Workload, Leadership Style, Work Motivation