

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WP BADAN PADA
KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI SATU**

SKRIPSI

Oleh:

Roida Lestriani Hasugian

1832157003



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WP BADAN PADA
KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI SATU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.AK)
pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Roida Lestriani Hasugian

1832157003



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roida Lestriani Hasugian
NIM : 1832157003
Program Studi : AKUNTANSI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WP BADAN PADA KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI SATU" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 20 Februari 2021

Roida Lestriani Hasugian



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WP BADAN PADA
KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI SATU

Oleh:

Nama : Roida Lestriani Hasugian
NIM : 1832157003
Program Studi : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 20 Februari 2021
Menyetujui:

Pembimbing I

(Jonson Pakpahan, S.E., Ak., M.Si)

Pembimbing II

(Fenny Monica Hasugian, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Akuntansi

(Fenny Monica Hasugian, SE., M.Si)

Dekan

(Dr. Juaniva Sidarta, S.E., M.Si)




**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada Tanggal 20 Februari 2021 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Roida Lestriani Hasugian
NIM : 1832157003
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WP BADAN PADA KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI SATU" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Jonson Pakpahan, S.E., Ak., M.Si	Sebagai Ketua	
2. Dr. Juaniva Sidharta, S.E., M.Si	Sebagai Anggota	 25/11
3. Kunci Saragih, S.E., Ak., M.M	Sebagai Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roida Lestriani Hasugian
NIM : 1832157003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan WP Badan pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 20 Februari 2021

(Roida Lestriani Hasugian)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini banyak kesulitan yang dialami oleh penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Juaniva Sidharta, SE.,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Fenny Monica Hasugian, S.E., M.Si, selaku Kaprodi Jurusan S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia serta dosen pembimbing teknis yang selalu membimbing dan memberikan pelajaran berharga serta dorongan dan semangat kepada penulis selama menjalani penelitian.
3. Bapak Jhonson Pakpahan, S.E., Ak., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Yang terhormat tim penguji Ibu Dr. Juaniva Sidharta, S.E., M.Si dan bapak Kunci Saragih, S.E., Ak., M.M yang senantiasa meluangkan waktunya untuk menguji penulis serta memberikan nasihat sehingga skripsi selesai dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.

6. Orang tuaku tercinta yang menjadi motivasi, memberikan dorongan, doa dan menjadi pendengar keluh kesah penulis selama melakukan penelitian ini. Dan keluarga besar Op. Sarido Hasugian yang selalu membantu, memberi semangat kepada penulis. Terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan, dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis.
7. Suami tercinta Darwin Sahat Martua Manalu, Mertua dan Eda Kandung yang selalu memotivasi, memberi dukungan dan semangat, doa kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
8. Buat sahabat dan teman seperjuangan penulis yaitu Minaryanida Sihombing yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Bapak Dr. Ricky R. Hasibuan, SE., Ak., CA., SH., MH., BKP dan keluarga besar PT Haspra Consulting yang selalu memberikan semangat, dorongan, doa dan materi kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, maka saran, kritik, dan diskusi yang membangun akan diterima dengan hati dan pikiran yang terbuka. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 20 Februari 2021



Roida Lestriani Hasugian

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4. Hipotesis	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Telaah Pustaka	11
2.2. Penelitian Terdahulu	41
2.3. Hipotesis	43
2.4. Kerangka Pemikiran	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Defenisi Operasional	49
3.2. Prosedur Pengumpulan Data	50
3.3. Teknik Analisis	51
3.3.1 Pengukuran Variabel Penelitian	51
3.3.2 Pengujian Validitas dan Reabilitas	52
3.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	53
3.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Deskripsi Responden	61
4.2. Deskriptif Data Variabel	63
4.2.1 Pemahaman Peraturan Pajak	63
4.2.2 Kualitas Pelayanan Fiskus	64
4.2.3 Sosialisasi Perpajakan	65

4.2.4	Modernisasi Administrasi Perpajakan	66
4.2.5	Kepatuhan WP Badan	67
4.3.	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	68
4.3.1	Hasil Uji Validitas	68
4.3.2	Hasil Uji Reabilitas	71
4.4.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik	72
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	72
4.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas	76
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
4.3.4	Hasil Uji Autokorelasi	79
4.5.	Hasil Pengujian Hipotesis	80
4.5.1	Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kepatuhan WP Badan	80
4.5.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan WP Badan	81
4.5.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan WP Badan	82
4.5.4	Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan WP Badan	83
4.5.5	Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak , Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi perpajakan, dan Modernisasi Administrasi Perpajakan secara bersama-sama terhadap Kepatuhan WP Badan	85
4.6.	Pembahasan	86
4.6.1	Pengaruh pemahaman peraturan pajak terhadap kepatuhan WP Badan	86
4.6.2	Pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan WP Badan	87
4.6.3	Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan WP Badan	88
4.6.4	Pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan WP Badan	88
4.6.5	Pengaruh pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan dan modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan WP Badan	89
BAB V PENUTUP		90
5.1.	Kesimpulan	90
5.2.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1. Nilai Jawaban Responden	51
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Fungsional	62
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Lama Bekerja	62
Tabel 4.5. Penilaian Terhadap Variabel Pemahaman Peraturan Pajak	63
Tabel 4.6. Penilaian Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus	64
Tabel 4.7. Penilaian Terhadap Variabel Sosialisasi Perpajakan	65
Tabel 4.8. Penilaian Terhadap Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan	66
Tabel 4.9. Penilaian Terhadap Variabel Kepatuhan WP Badan	67
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Pemahaman Peraturan Pajak (X_1)	68
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X_2)	68
Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X_3)	69
Tabel 4.13. Uji Validitas Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan (X_4)	70
Tabel 4.14. Uji Validitas Variabel Kepatuhan WP Badan (Y)	70
Tabel 4.15. Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	71
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.18. Hasil Uji Hasil Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.19. Hasil Uji Autokorelasi	79
Tabel 4.20. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak (X_1) Terhadap	

Kepatuhan WP Badan (Y)	80
Tabel 4.21. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus (X ₂) Terhadap Kepatuhan WP Badan (Y)	81
Tabel 4.22. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan (X ₃) Terhadap Kepatuhan WP Badan (Y)	82
Tabel 4.23. Pengaruh Modernisasi Adminsitrasi Perpajakan (X ₄) Terhadap Kepatuhan WP Badan (Y)	83
Tabel 4.24. Pengaruh Antara Variabel Pemahaman Peraturan Pajak (X ₁), Kualitas Pelayanan Fiskus (X ₂), Sosialisasi Perpajakan (X ₃) dan Modernisasi Adminsitrasi Perpajakan (X ₄) Terhadap Kepatuhan WP Badan (Y)	85
Tabel 4.25. Koefisien Korelasi dan Determinasi antara Variabel Pemahaman Peraturan Pajak (X ₁), Kualitas Pelayanan Fiskus (X ₂), Sosialisasi Perpajakan (X ₃) dan Modernisasi Adminsitrasi Perpajakan (X ₄) Terhadap Kepatuhan WP Badan (Y)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1. Grafik Histogram Uji Normalitas	73
Gambar 4.2. Normal Probability Plot	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Riset

Lampiran 2. Surat Pernyataan Bersedia Menyerahkan Hasil Riset kepada
Direktorat Jenderal Pajak

Lampiran 3. Tanda Terima Permohonan Izin Riset

Lampiran 4. Persetujuan Izin Riset

Lampiran 5. Daftar Kuesioner

Lampiran 6. Hasil Jawaban reponden atas kuesioner



ABSTRAK

Roida Lestriani Hasugian, Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu.

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui adanya pengaruh pemahaman peraturan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan, mengetahui adanya pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak badan, mengetahui adanya pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan, mengetahui adanya pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan, serta mengetahui adanya pengaruh pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan dan modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah fiskus yang bertugas di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* di mana merupakan pengambilan sampel berdasarkan pada kriteria yang dirumuskan terlebih dahulu oleh peneliti. Sampel diambil bukan secara acak, namun ditentukan sendiri oleh peneliti dengan pertimbangan atau kriteria tertentu. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampel total, dengan jumlah 30 responden.

Metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah dengan uji regresi linier berganda, yang sebelumnya dilakukan pengujian asumsi klasik, yaitu uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi.

Berdasarkan uji hipotesis yang dilakukan, diperoleh nilai signifikan (sig.) untuk variabel pemahaman peraturan pajak sebesar 0,039 lebih kecil dari 0,05, oleh karena itu hipotesis H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima. Nilai signifikan (sig.) untuk variabel kualitas pelayanan fiskus sebesar 0,010 lebih kecil dari 0,05, oleh karena itu hipotesis H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima. Nilai signifikan (sig.) untuk variabel sosialisasi perpajakan sebesar 0,004 lebih kecil dari 0,05, oleh karena itu hipotesis H_{03} ditolak dan H_{a3} diterima. Nilai signifikan (sig.) untuk variabel modernisasi administrasi perpajakan sebesar 0,003 lebih kecil dari 0,05, oleh karena itu hipotesis H_{04} ditolak dan H_{a4} diterima. Dan uji hipotesis secara simultan di peroleh nilai F_{hitung} sebesar 23,816 dengan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05, oleh karena itu hipotesis H_{05} ditolak dan H_{a5} diterima.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa secara simultan pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, dan modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan serta variasi yang terjadi dalam kecenderungan meningkatnya kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan dan modernisasi administrasi perpajakan sebesar 79,90%.

Saran penulis yang dapat diberikan adalah untuk meningkatkan kepatuhan formal WP Badan pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu perlu melakukan lebih banyak sosialisasi, seminar, pelatihan dan training tentang peraturan-peraturan perpajakan baik peraturan lama atau peraturan baru untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman WP Badan tentang peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku, Guna meningkatkan kepatuhan WP Badan, maka perlu adanya kesadaran bagi setiap WP Badan dan pemberlakuan sanksi yang tegas, dengan cara mensosialisasikan bahwa pajak sangat membantu dalam pembangunan. Perlunya pelayanan yang baik bagi pegawai pajak terhadap WP Badan, agar WP merasa bahwa melakukan kewajiban pajak itu sangat mudah melalui modernisasi administrasi yaitu perbaikan struktur organisasi dan pemanfaatan teknologi dalam kaitan pelaksanaan proses administrasi perpajakan, Penelitian yang akan datang dapat memperbanyak sampel dan memperluas wilayah penyebaran kuesioner untuk KPP Kanwil DJP Jakarta Selatan, dan penelitian mendatang dapat menambahkan variable independen atau variable intervening atau pun variable moderating guna mendapatkan hasil yang berbeda.

Kata Kunci : Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Pajak, Modernisasi Admiminstrasi dan Kepatuhan WP Badan.



ABSTRACT

Roida Lestriani Hasugian, The Effect of Level of Understanding of Tax Regulations, Quality of Fiscal Services, Taxation Socialization and Modernization of Tax Administration on Corporate Taxpayer Compliance at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu.

This study aims to determine the effect of understanding tax regulations on corporate taxpayer compliance, determine the effect of the quality of tax authorities' services on corporate taxpayer compliance, determine the effect of tax socialization on corporate taxpayer compliance, determine the effect of modernization of tax administration on corporate taxpayer compliance, and determine the effect of understanding tax regulations, the quality of tax authorities' services, tax socialization and modernization of tax administration on corporate taxpayer compliance.

The data used in this study are tax officers in charge of KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu. Sampling in this study using purposive sampling method which is sampling based on criteria formulated in advance by the researcher. Samples are taken not randomly, but are determined by the researcher with certain considerations or criteria. The sampling technique in this study was a total sample, with a total of 30 respondents.

The research methodology used by the author is multiple linear regression test, which previously tested classical assumptions, namely normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and autocorrelation test.

Based on the hypothesis test conducted, a significant value (sig.) for the variable understanding of tax regulations of 0.039 is smaller than 0.05, therefore hypothesis H01 is rejected and Ha1 is accepted. The significant value (sig.) for the variable quality of tax authorities' services of 0.010 is smaller than 0.05, therefore hypothesis H02 is rejected and Ha2 is accepted. The significant value (sig.) for the tax socialization variable of 0.004 is smaller than 0.05, therefore hypothesis H03 is rejected and Ha3 is accepted. The significant value (sig.) for the tax administration modernization variable of 0.003 is smaller than 0.05, therefore hypothesis H04 is rejected and Ha4 is accepted. And simultaneous hypothesis testing obtained an Fcount value of 23,816 with a significant value of 0.000 smaller than 0.05, therefore hypothesis H05 is rejected and Ha5 is accepted.

Based on the results of the study, it can be concluded that simultaneously the understanding of tax regulations, the quality of fiscal services, tax socialization, and modernization of tax administration have a significant effect on corporate taxpayer compliance and the variation that occurs in the tendency to increase taxpayer compliance can be influenced by the understanding of tax regulations, the quality of fiscal services, tax socialization and modernization of tax administration by 79.90%.

The author's suggestion that can be given is to improve the formal compliance of Corporate Taxpayers at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu, it is necessary to conduct more socialization, seminars, training and training on tax regulations, both old and new regulations to increase Corporate Taxpayers' knowledge and understanding of applicable tax laws and regulations, In order to improve Corporate Taxpayer compliance, it is necessary to have awareness for each Corporate Taxpayer and impose strict sanctions, by socializing that taxes are very helpful in development. The need for good service for tax officials to Corporate Taxpayers, so that taxpayers feel that doing tax obligations is very easy through administrative modernization, namely improving the organizational structure and utilizing technology in relation to the implementation of the tax administration process, future research can increase the sample and expand the area of distribution of questionnaires for the South Jakarta Regional Tax Office, and future research can add independent variables or intervening variables or moderating variables to get different results.

Keywords: *Tax Regulations, Quality of Tax Officer Services, Tax Socialization, Administration Modernization, and Corporate Taxpayer Compliance.*

