

**PENGARUH PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM GENERASI Z TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus Pada Karyawan Gen Z PT. Bukit Asam Tbk Tanjung Enim)

SKRIPSI

Oleh:

Maria Margareta Tambunan

NIM: 2031150099



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITA KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM GENERASI Z TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus Pada Karyawan Gen Z PT. Bukit Asam Tbk Tanjung Enim)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Maria Margareta Tambunan

NIM: 2031150099



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITA KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2024



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Margareta Tambunan

NIM : 2031150099

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengelolaan dan Pengembangan SDM Gen Z Terhadap Kinerja Karyawan PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim ” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 29 Januari 2024



Maria Margareta Tambunan



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

” Pengaruh Pengelolaan dan Pengembangan SDM Gen Z Terhadap Kinerja
Karyawan PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim”

Oleh:

Nama : Maria Margaretta Tambunan
NIM : 2031150099
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 29 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Netty Laura.S. SE., MM.)
NIDN: 0314048801

Pembimbing II

(Carolina F. Sembiring, S.E., M.M.)
NIDN: 311151053

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)
NIDN: 0301086104

Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A.)
NIDN: 0015096301



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 29 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Maria Margareta Tambunan
NPM : 2031150099
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengelolaan dan Pengembangan SDM Gen Z Terhadap Kinerja Karyawan PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalina, S.E., M.M.A.	Sebagai Sekretaris	
3	Netty Laura S, S.E., M.M.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 29 Januari 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Margareta Tambunan
NIM : 2031150099
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Pengelolaan dan Pengembangan SDM
Gen Z Terhadap Kinerja Karyawan PT Bukit Asam
Tbk Tanjung Enim

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 29 Januari 2024



Maria Margareta Tambunan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Pengelolaan dan Pengembangan SDM Gen Z Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim” tepat pada waktunya. Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen(S. M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI). Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak kendala dan halangan yang dihadapi. Peneliti juga menyadari bahwaskripsi ini masih jauh dari kata sempurna serta kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Namun semua kendala dan halangan itu dapat terlewati karena dengan adanya dukungan, bantuan, bimbingan, serta nasehat dari berbagai pihak sehingga penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Selama menempuh pendidikan di Program studi Akuntansi FEB UKI, penulis mendapatkan banyak ilmu dan pelajaran yang sangat bermanfaat khususnya bagi kehidupan serta wawasan penulis serta teman dengan berbagai karakter dan dosen yang luar biasa. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati yang amat dalam, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan kasih sayang yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono S.H., M.H., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Ir. Ktut Silvanita, M.A.,CRMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Dr. Melinda Malau, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Jonny Siagian, S.E., MM. Selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Kristen Indonesia.

5. Ibu Netty Laura S,SE., MM. selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
6. Ibu Carolina F.Sembiring, S.E., MM. selaku pembimbing teknis yang telah memberikan bimbingan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
8. Mama tercinta, yang membesarkan dan mendidik penulis hingga saat ini, yang selalu mendoakan saya dan memberikan saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teristimewa Untuk Penyemangat Saudara-saudara tersayang dan tercinta Octavianus, Simson Agustinus, dan Novrianus selaku abang penulis tercinta. . Yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
9. Kepada PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim dan seluruh karyawan yang telah berpartisipasi dalam keberhasilan penulis untuk menggali data.
10. Kepada sahabat penulis Lala Dhamayanti dan Fenny Elisabeth yang sudah mendukung dan menyemangati peneliti selama pengerjaan skripsi ini.
11. Kepada semua teman-teman seperjuangan di kampus Beta Lestari, Devita Tiurmaida, Naomi Juanita, Feronika, Sindi, Binsar Naftali, dan Arman Pasaribu, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan pejuang skripsi sekaligus keluarga kedua selama di UKI, keluarga besar Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia untuk setiap dukungan baik keuangan, kebersamaan, dan pengalaman baik serta selalu memberi dukungan kepada penulis.

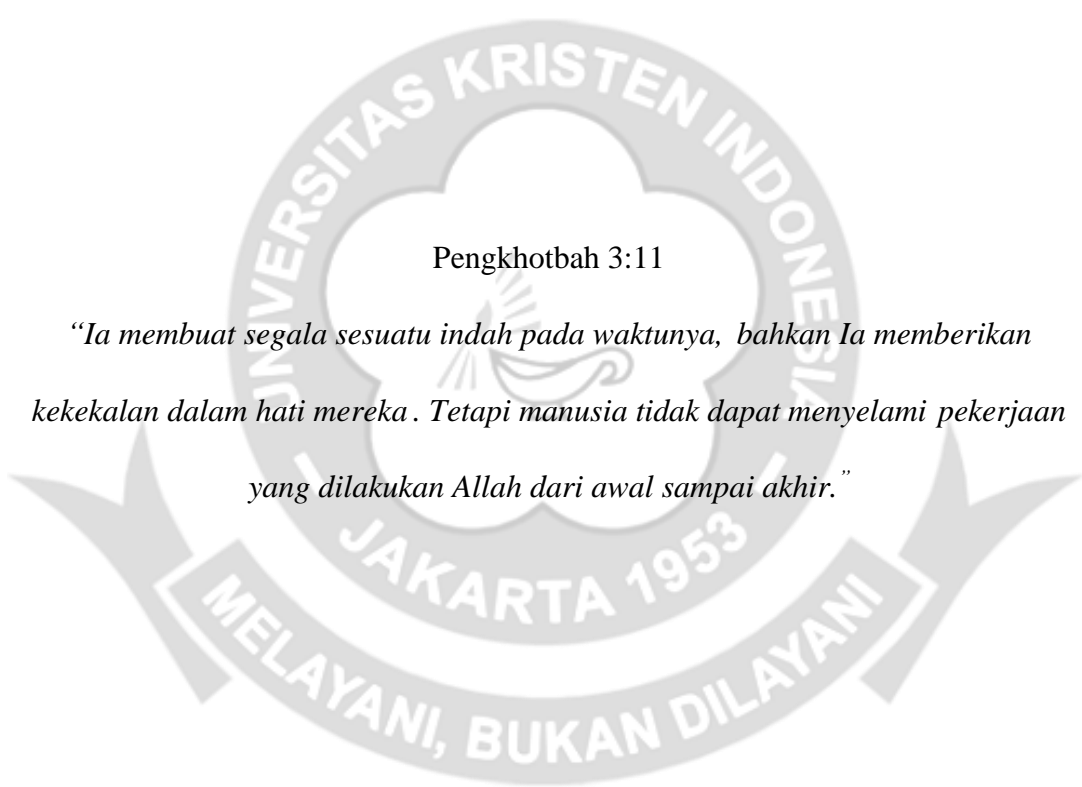
13. Teruntuk patner saya yang terkasih Jhofy Ricardo P Sitindaon, saya mengucapkan terima kasih karena selama proses penulisan skripsi telah meluangkan waktu dan tenaga untuk menemani , memberikan motivasi, mendengarkan keluh kesah penulis serta memberikan semangat kepada penulis meskipun dari jarak jauh.

Jakarta, 29 Januari 2024



Maria Margareta Tambunan





Pengkhotbah 3:11

“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir.”

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang lingkup Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	11
2.1.2 <i>Human Capital Theory</i>	11
2.2 Generasi.....	15
2.2.1 Pengertian Generasi	15
2.2.2 Karakteristik Gen Z	15
2.3 Kinerja	16
2.3.1 Pengukuran Kinerja	17

2.3.2 Indikator Kinerja.....	18
2.3.3 Model Manajemen Kinerja	20
2.4 Pengelolaan dan Pengembangan	20
2.4.1 Pengelolaan SDM	20
2.4.2 Pengembangan SDM	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Kerangka Pikir.....	25
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Lokasi dan waktu penulisan	27
3.1.1 Pendekatan Penelitian	27
3.3.2 Lokasi Penelitian	27
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.4.1 Koesioner	29
3.4.2 Studi Kepustakaan	30
3.5 Jenis dan Sumber Data	30
3.5.1 Data Primer	30
3.5.2 Data Sekunder.....	30
3.5 Definisi Operasional.....	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Analisis Deskriptif	32
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian	33

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.4 Pengujian Hipotesis	35
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim	39
4.1.2 Logo Perusahaan.....	41
4.1.3 Visi Misi PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim	41
4.1.4 Struktur Organisasi	42
4.2 Identifikasi Responden	42
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2 Karakteristik Respondn Berdasarkan Umur	43
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	44
4.3 Analisis Deskriptif.....	44
4.3.1 Variabel Pengelolaan SDM Gen Z (X1).....	44
4.3.2 Variabel Pengembangan SDM Gen Z (X2).....	45
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
4.4 Hasil Pengujian Instrumen	46
4.4.1 Hasil Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reallibilitas	48
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1 Uji Normalitas.....	49
4.4.2 Uji Multikoloneritas.....	50
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	51
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.5.1 Regresi Linier Berganda	53

4.5.2 Hasil Uji t (Parsial)	55
4.5.3 Hasil Uji F (Simultan).....	57
4.5.4 Koefisien derterminasi	58
4.6 Pembahasan hasil Penelitian.....	59
BAB V.....	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kelebihan dan Kekurangan Gen Z.....	2
Tabel 1 .2 Aspek Penilaian Kerja Karyawan di PT Bukit Asam Tbk.....	5
Tabel 1 3 Penilaian Kinerja Karyawan Gen Z Tahun 2022	7
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	30
Tabel 3.2 Definisi Oprasional	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Respondn Berdasarkan Umur.....	43
Tabel 4.3 rekapitulasi Jawaban Responden Pada Koesioner Pengelolaan SDM Gen Z(X1)	44
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Pengembangan SDM Gen Z (X2)	45
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Pada Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Pengelolaan SDM Gen Z.....	46
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Validasi Varabel Pengembangan SDM Gen Z (X2) ...	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Kinerja	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	53
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji t (parsial).....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F(Simultan).....	57
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Rencana Pengembangan SDM kedepan PT Bukit Asam Tbk.....	
Gambar 4.1 Logo PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim.....	42
Gambar 4 .3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran – 1 Hasil uji validitas	67
Lampiran – 2 Hasil uji reliabilitas	73
Lampiran – 3 Hasil uji normalitas	71
Lampiran – 4 Hasil uji multikolinearitas	75
Lampiran – 5 Hasil uji heteroskedastisitas	76
Lampiran – 6 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	77
Lampiran – 7 Hasil Analisi Regresi Linier Berganda	77
Lampiran – 8 Hasil koefisien Determinasi	77
Lampiran – 9 Hasil uji hipotesis	78



ABSTRAK

Maria Margareta Tambunan, Pengaruh Pengelolaan dan Pengembangan SDM Gen Z Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengelolaan dan Pengembangan SDM Gen Z Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan skunder yang diperoleh melalui penyebaran kuosioner penelitian kepada 72 responden dengan menggunakan purposive sampling, dan populasi dalam penelitian ini adalah karyawan gen Z. Pengambilan sampel sebanyak yang ditetapkan pada rumus Taro Yamane yang dimana populasi diketahui. Variabel independen dalam penelitian ini terdiri dari pengelolaan dan pengembangan sdm gen z, sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, analisis regresi linear sederhana, linear berganda, dan koefisien Determinasi (R^2). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Ada Pengaruh pengelolaan sdm gen z terhadap kinerja karyawan PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim. (2) Ada Pengembangan sdm gen z terhadap kinerja karyawan PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim. (3) Terdapatnya pengaruh pengelolaan dan pengembangan sdm gen z terhadap kinerja karyawan di PT bukit Asam Tbk adalah 0,678 atau 67% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini. Saran pada penelitian ini bagi PT Bukit Asam Tbk sebaiknya pihak departemen sdm perusahaan mempertimbangkan pengelolaan dan pengembangan sdm untuk karyawan generasi z dalam artian tidak hanya pengelolan dan pengembangan secara umum untuk seluruh karyawan, karna genz tentu memiliki perspektif dengan angkatan kerja generasi lain

Kata Kunci : Pengelolaan SDM, Pengembangan SDM, Generasi Z, Gen Z di era digital

ABSTRACT

Maria Margareta Tambunan, *The Influence of Gen Z HR Management and Development on Employee Performance at PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim*

The purpose of the following research is to find the impact of processing and improving Generation Z human resources on staff performance at PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim. The data sources used are primary and secondary data collected from the distribution of research questionnaires to 72 informants using purposive sampling, using Generation Z staff as the research population. Sampling is mostly determined by the Taro Yamane formula when the population is known. The independent aspects in the following research include management and improvement of Generation Z human resources, and the dependent variable is staff performance. The analysis in the following research includes validity tests, reliability tests, classical assumption tests, t-tests, F-tests, multiple linear regression analysis, and coefficients of determination (R²). The results of the following research show that: (1) There is an influence of processing Generation Z human resources on the performance of PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim staff. (2) There is an influence of increasing human resources of generation Z on staff performance at PT Tbk Tanjung Enim. (3) The magnitude of the influence of processing and increasing human resources of generation Z on staff performance at PT Bukit Asam Tbk is 0.678 or 67% while the rest is influenced by variables that are not evaluated. The researcher's suggestion for PT Bukit Asam Tbk is that the industrial HR department should consider processing and increasing human resources for generation z staff in the sense of not only processing and increasing in general for all staff, because gen z certainly has a perspective with other generations of the workforce.

Keywords: HR Management, HR Development, Generation Z, Gen Z in the digital era