

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARWANA CITRAMULIA, TBK**

SKRIPSI

**OLEH
AJEN CITRA NAIBAHO
1731150059**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2021

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARWANA CITRAMULIA, TBK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

OLEH
AJEN CITRA NAIBAHO
1731150059



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajen Citra Naibaho
NIM : 1731150059
Program Studi : Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul adalah **“HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARWANA CITRAMULIA, Tbk.”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 03 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Ajen Citra Naibaho



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**“HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARWANA CITRAMULIA, Tbk.”**

Oleh:

Nama : Ajen Citra Naibaho
NIM : 1731150059
Program Studi : Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 03 Agustus 2021

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. Ir. Edson Siregar, MM
NIDN: 0310105505

Pembimbing II

Indra, Halim, SE., Ak., M.Ak
NIDN : 0301127702

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, S.E, MMA)
NIDN : 0301086104



Dekan
Juaniva Sidharta, S.E., M.Si.
NIDN: (0326067002)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 03 Agustus 2021 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:




Nama : Ajen Citra Naibaho

NIM : 1731150059

Program Studi : Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARWANA CITRAMULIA, Tbk.”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

| Nama Penguji | Jabatan dalam Tim Penguji | Tanda Tangan |
|-------------------------------------|---------------------------|---|
| 1. Dr. Hotner Tampubolon, S.E., M.M | Sebagai Ketua |  |
| 2. Nenny Anggraini, SE., MPsi | Sebagai Anggota |  |
| 3. Dr. Ir. Edison Siregar, SE., MM | Sebagai Anggota |  |



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajen Citra Naibaho
NIM : 1731150059
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : **“HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARWANA CITRAMULIA, Tbk.”**

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 03 Agustus 2021

Yang menyatakan



Ajen Citra Naibaho

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul “Hubungan Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arwana Citramulia, Tbk”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dukungan, bimbingan, arahan serta bantuan banyak pihak, tugas akhir ini tidak akan terselesaikan. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Juaniva Sidharta, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Johnny Siagian, SE.MMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Dr. Ir. Edison Siregar MM selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Indra Halim, SE., Ak., M. Ak selaku Dosen Teknisi Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan skripsi ini dapat selesai dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman hidup.
6. Bapak Dr. Posma Sariguna Johnson Kennedy Hutasoit, S.T., S., M.S.E. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Kepada PT. Arwana Citramulia, Tbk, selaku perusahaan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Kepada Orang Tuaku, Abangku: Juanda Tamaro Naibaho, Adik-Adikku: Rimhot Sampaitua Naibaho, Dumaris Naibaho, Dan Juga Semua Keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, mengingatkan untuk mengerjakan skripsi, serta dukungan dalam bentuk material untuk keberhasilan penulis.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan dari semester awal sampai peneliti menyelesaikan skripsi ini, Rut devi sihaloho, Edina Da Silva, Naomi Dumaria Meha Lorensius Sinulingga, Inta Angelina Sitompul, Cindi sinaga, Edo Pahala Sitinjak, Agnes Kristina Tinambunan, Meilan Alvionita Manalu, Yosep Stalin Situmorang, Friska Simarmata, Benyamin T Sonbay, yang selalu memberikan dorongan dan dukungan semangat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Semoga kelak kita sukses selalu dan menjadi pribadi yang semakin baik kedepannya dan dapat memanfaatkan ilmu yang di dapat agar kelak menjadi kebanggaan keluarga dan almamater kita.
10. Teman-teman satu bimbingan yang selalu mendukung dan mengingatkan terus untuk menyelesaikan skripsi ini: Cristnauli simare-mare, Carin Georgina

semoga kita sukses selalu dimasa depan dan selalu menjaga tali persaudaraan dengan baik.

11. Seluruh Anggota dan teman-teman PALAMA FE UKI DAN HMPM UKI yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak atas doa, kasih sayang, motivasi, semangat, dan pengalaman terbaik dalam hidup yang banyak memberikan saya pelajaran diluar perkuliahan. Semoga PALAMA FE UKI DAN HMPM UKI semakin jaya dan berprestasi.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang mempunyai kelemahan dan kepada Tuhan Yang Maha Esa peneliti mohon ampun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas semua kebaikan dan kasih sayang yang peneliti terima hingga saat ini, semoga Tuhan membalas kebaikan kita semua.

Jakarta, Agustus 2021

(Ajen Citra Naibaho)

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| ABSTRAK | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Ruang Lingkup Penelitian | 6 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| F. Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Motivasi Kerja | 8 |
| 1. Pengertian Motivasi Kerja | 8 |
| 2. Indikator Motivasi Kerja | 9 |
| 3. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Motivasi | 10 |
| 4. Tujuan Motivasi | 13 |
| B. Disiplin Kerja | 14 |
| 1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 14 |
| 2. Indikator Disiplin Kerja | 17 |
| 3. Macam-Macam Disiplin Kerja | 20 |
| C. Pengertian Kinerja Karyawan | 21 |
| 1. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja | 22 |
| 2. Indikator Kinerja | 24 |

| | |
|--|-----------|
| D. Hubungan Antar Variabel..... | 25 |
| 1. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan..... | 25 |
| 2. Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan..... | 26 |
| E. Penelitian Terdahulu | 26 |
| F. Kerangka Berpikir..... | 29 |
| G. sHipotesis Penelitian | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 31 |
| A. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 31 |
| 1. Variabel Independen atau Variabel bebas (X1)..... | 31 |
| 2. Variabel Dependen atau Variabel terikta (Y) | 31 |
| B. Prosedur Pengumpulan Data | 32 |
| 1. Lokasi penelitian | 32 |
| 2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 32 |
| B. Jenis penelitian | 34 |
| C. Jenis dan sumber data..... | 34 |
| D. Metode Pengumpulan data | 35 |
| E. Metode Pengolahan data..... | 36 |
| F. Uji Instrument Penelitian..... | 37 |
| 1. Uji Validitas | 37 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 37 |
| G. Metode Analisis Data | 38 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 41 |
| B. Visi dan Misi Perusahaan | 41 |
| C. Karakteristik Responden..... | 42 |
| 1. Jenis Kelamin | 42 |
| 2. Usia..... | 43 |
| 3. Status perkawinan | 43 |
| 4. Pendidikan Trakhir | 44 |
| 5. Lama Bekerja | 44 |
| D. Pengujian Instrumen..... | 45 |
| 1. Uji Validitas | 45 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 47 |

| | |
|---|----|
| E. Analisis Jawaban Responden Pada Kuesioner..... | 48 |
| 1. Kuesioner Motivasi Kerja | 48 |
| 2. Kuesioner Disiplin Kerja..... | 58 |
| 3. Kuesioner Kinerja Karyawan | 68 |
| F. Pengujian Hipotesis..... | 77 |
| 1. Pengujian Hipotesis I..... | 78 |
| 2. Pengujian Hipotesis II | 80 |
| BAB V PENUTUP..... | 82 |
| A. Kesimpulan | 82 |
| B. Saran..... | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 84 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------|---|----|
| TABEL II - 1 | HASIL PENELITIAN TERDAHULU | 27 |
| TABEL III-1 | OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN | 32 |
| TABEL III-2 | PENGUKURAN SKALA LIKERT..... | 35 |
| TABEL III-3 | INTERPRESTASI KOEFISIEN KORELASI NILAI r | 39 |
| TABEL IV-1 | DISTRIBUSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN | 42 |
| TABEL IV-2 | DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA..... | 43 |
| TABEL IV-3 | DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN | 43 |
| | STATUS PERKAWINAN | 43 |
| TABEL IV-5 | DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA..... | 45 |
| TABEL IV-6 | HASIL UJI VALIDITAS MOTIVASI KERJA | 46 |
| TABEL IV-7 | HASIL UJI VALIDITAS DISIPLIN KERJA | 46 |
| TABEL IV-8 | HASIL UJI VALIDITAS KINERJA KARYAWAN..... | 47 |
| TABEL IV-9 | HASIL UJI RELIABILITAS | 48 |
| TABEL IV-10 | RESPON TERHADAP WAKTU ISTIRAHAT KARYAWAN | 49 |
| TABEL IV-11 | RESPON KARYAWAN TERHADAP GAJI | 49 |
| TABEL IV-12 | RESPON KARYAWAN TERHADAP KONDISI PEKERJAAAN..... | 50 |
| TABEL IV-13 | RESPON KARYAWAN TERHADAP KELUHAN DALAM BEKERJA..... | 50 |
| TABEL IV-14 | RESPON TERHADAP HUBUNGAN KERJA YANG HARMONIS DENGAN ATASAN..... | 51 |
| TABEL IV-15 | RESPON TERHADAP HUBUNGAN INTERPERSONAL KERJA ANTAR KARYAWAN..... | 52 |
| TABEL IV-16 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PENGHARGAAN..... | 52 |
| TABEL IV-17 | RESPON KARYAWAN TERHADAP JAMINAN NAMA BAIK..... | 53 |
| TABEL IV-18 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI.... | 54 |
| TABEL IV-19 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PERTUMBUHAN DAN PERKEMBANGAN DIRI..... | 54 |
| TABEL IV-20 | REKAPITULASI KUESIONER MOTIVASI KERJA | 56 |
| TABEL IV-21 | RESPON KARYAWAN TERHADAP TUJUAN (PEKERJAAN)..... | 58 |
| TABEL IV-22 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PEMBERIAN PEKERJAAN | 59 |
| TABEL IV-23 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PEMBAGIAN TUGAS SECARA MERATA | 59 |

| | | |
|--------------|---|----|
| TABEL IV-24 | RESPON KARYAWAN TERHADAP TEGURAN..... | 60 |
| TABEL IV-25 | RESPON KARYAWAN TERHADAP SANKSI JIKA MELAKUKAN KESALAHAN | 61 |
| TABEL IV-26 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PEMBERIAN SANKSI | 61 |
| TABEL IV-27 | RESPON KARYAWAN TERHADAP SANKSI JIKA MELANGGAR PERATURAN | 62 |
| TABEL IV-28 | RESPON KARYAWAN TERHADAP SANKSI TEGAS BAGI PELANGGAR | 63 |
| TABEL IV-29 | RESPON TERHADAP SANKSI MENJADIKAN KARYAWAN YANG BERTANGGUNG JAWAB | 63 |
| TABEL IV-30 | RESPON KARYAWAN TERHADAP KETEGASAN..... | 64 |
| TABEL IV-31 | REKAPITULASI DISIPLIN KERJA..... | 66 |
| TABEL IV-32 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PEKERJAAN SESUAI STANDAR | 68 |
| TABEL IV-33 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PENYELESAIAN PEKERJAAN..... | 69 |
| TABEL IV-34 | RESPON KARYAWAN TERHADAP KERAPIHAN DIRI..... | 69 |
| TABEL IV-35 | RESPON KARYAWAN TERHADAP KETEPATAN WAKTU DALAM BEKERJA | 70 |
| TABEL IV-36 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PENYELESAIAN PEKERJAAN..... | 71 |
| TABEL IV-37 | RESPON KARYAWAN TERHADAP BEKERJA SAMA..... | 71 |
| TABEL IV-38 | RESPON KARYAWAN TERHADAP MEMBANTU PEKERJAAN REKAN..... | 72 |
| TABEL IV-39 | RESPON KARYAWAN TERHADAP BEKERJA SECARA TEAM | 72 |
| TABEL IV-40 | RESPON KARYAWAN TERHADAP MEMBERI IDE BERGUNA | 73 |
| TABEL IV-41 | RESPON KARYAWAN TERHADAP PERBAIKAN KESALAHAN.... | 74 |
| TABEL IV-42 | REKAPITULASI KEPUASAN KERJA | 75 |
| TABEL IV- 43 | UJI KORELASI RANK SPEARMAN..... | 77 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|------------------------|----|
| GAMBAR 2- 1 | KERANGKA BERPIKIR..... | 29 |
|-------------|------------------------|----|



ABSTRAK

AJEN CITRA NAIBAHO, Hubungan Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arwana Citramulia, Tbk

Riset ini dimaksudkan guna memahami sampai sejauh mana adanya korelasi diantara motivasi dan disiplin kerja atas prestasi kerja para pegawai di PT. Arwana Citramulia, Tbk. Adapun riset ini sendiri dilakukan dengan menggunakan data kuantitatif dengan keseluruhan sampel sebanyak 57 responden dari PT. Arwana Citramulia, Tbk. Perolehan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada para pekerja PT. Arwana Citramulia, Tbk dimana dalam melakukan skala hitung terhadap seluruh pernyataan yang ada pada kuesioner penulis mempergunakan metode skala likert. Sedangkan dalam melakukan olah data penulis mempergunakan aplikasi SPSS.

Riset ini memperlihatkan bahwa ditemukan keterkaitan yang erat diantara Motivasi kerja dengan kinerja karyawan PT. Arwana Citramulia, Tbk. Ini terlihat dari adanya koefisien korelasi rank spearman sebesar 0,653 dan dimana hasilnya uji t_{hitung} (6,389 melebihi t_{tabel} (2,004) sehingga dinyatakan H_0 ditolak dan H_a diterima, dan artinya diantara kedua variabel tersebut ditemukan adanya korelasi yang kuat.

Dari hasil riset ini juga terlihat bahwa ditemukan adanya korelasi diantara Disiplin kerja dengan prestasi kerja dari para pegawai PT. Arwana Citramulia, Tbk. Hal ini di tunjukan adanya koefisien korelasi rank spearman senilai 0,801 serta nilai uji t_{hitung} (9,933) melebihi nilai t_{tabel} (2,004), sehingga dinyatakan diantara kedua variabel tersebut ditemukan adanya keterkaitan yang erat.

Kata Kunci: Motivasi dan Disiplin Kerja

ABSTRACT

AJEN CITRA NAIBAHO, Relationship Between Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at PT. Arwana Citramulia, Tbk

The goal of this study is to determine how much work discipline and motivation affect employees' performance at PT. Arwana Citramulia, Tbk. respectively. Quantitative data was used in this study, which involved 57 respondents from PT. Arwana Citramulia, Tbk. Employees of PT. Arwana Citramulia, Tbk were given questionnaires to complete in order to collect data. The author utilized the Likert scale method to calculate the scale for each statement in the questionnaire. In contrast, the SPSS application is used to process data. Employee performance at PT. Arwana Citramulia, Tbk is strongly correlated with work motivation, according to the study's findings. The presence of a Spearman rank correlation coefficient of 0.653 and the fact that the t-test results (6.389) are greater than the t-table (2.004) indicate that H_0 is rejected and H_a is accepted, indicating a significant correlation. The findings of this study indicate that work discipline and employee performance at PT. Arwana Citramulia, Tbk are strongly correlated. A substantial connection is detected, as evidenced by the Spearman rank correlation coefficient of 0.801 and the fact that the t-test value (9.933) is greater than the t-table value (2.004). This indicates that H_0 is rejected and H_a is accepted.

Keywords: Motivation and Work Discipline