

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN FINANCE PT. APLUS PACIFIC JAKARTA
BARAT-CENKARENG**

SKRIPSI

Oleh:

SURYA AGUNG NUGROHO YAKOBUS SUBIWONO

1731150063



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN FINANCE PT. APLUS PACIFIC JAKARTA
BARAT-CENKARENG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

SURYA AGUNG NUGROHO YAKOBUS SUBIWONO

1731150063



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Agung Nugroho Yakobus Subiwono
NIM : 1731150063
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Finance PT Aplus Pacific Jakarta Barat Cegkareng”. adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 03 Febuari 2023



(Surya Agung Nugroho Yakobus Subiwono)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN FINANCE PT. APLUS PACIFIC
JAKRTA BARAT-CENKARENG**

Oleh:

Nama : Surya Agung Nugroho Yakobus Subiwono
NIM : 1731150063
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 - Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 3 Februari 2023

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE., MPsi)
NIDK : 8969101024

Pembimbing II

(Desideria Regina, SE., MM)
NIDN: 0306126101

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, S.E., MMA)
NIDN : 0301086104

Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)
NIDN : 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 3 Febuari 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi SI Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Surya Agung Nugroho Yakobus Subiwono

NIM : 1731150063

Program Studi : SI – MANAJEMEN

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Finance PT Aplus Pacific Jakarta Barat Cegkareng”. oleh tim penguji yang terdiri dari:

| No | Nama Penguji | Jabatan dalam Tim Penguji | Tanda Tangan |
|----|------------------------------------|---------------------------|---|
| 1 | Dr. S. Josephine L.Tobing, SE., MS | Sebagai Ketua |  |
| 2 | Christina Natalina, S.E., M.M.A | Sebagai Anggota |  |
| 3 | Nenny Anggraini, SE., MPsi. | Sebagai Anggota |  |

Jakarta, 3 Febuari 2023



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Surya Agung Nugroho Yakobus Subiwono
NIM : 1731150063
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : "Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Finance PT Aplus Pacific Jakarta Barat
Cegkareng"

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila ada/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 3 Februari 2023
Yang menyatakan



Surya Agung Nugroho Yakobus Subiwono

KATA PENGANTAR

Penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia, kasih sayang, dan kebaikan-Nya yang memungkinkan beliau menyelesaikan skripsi yang berjudul Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Finance. Aplus Pacific Jakarta Barat-Cengkareng.

Penulis melakukan penelitian ini sebagai tesisnya karena terpaksa dalam rangka mengikuti Ujian Sarjana dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Saat penulis mengerjakan makalah ini, mereka juga menyadari banyaknya permasalahan yang harus mereka selesaikan. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih terdapat permasalahan karena sedikitnya pengalaman yang penulis miliki. Namun penulisan dan perencanaan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu berkat bantuan dan sumbangsih banyak pihak.

Banyak hal yang penulis pelajari yang membantu kehidupan mereka dan menambah pemahaman mereka selama berada di program studi Manajemen FEB UKI. Banyak orang di sekitar penulis membantu mereka menulis tesis ini dengan mengarahkan mereka ke arah yang benar dan memberi mereka dukungan dan motivasi.

Dalam hal ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut dari lubuk hatinya yang terdalam:

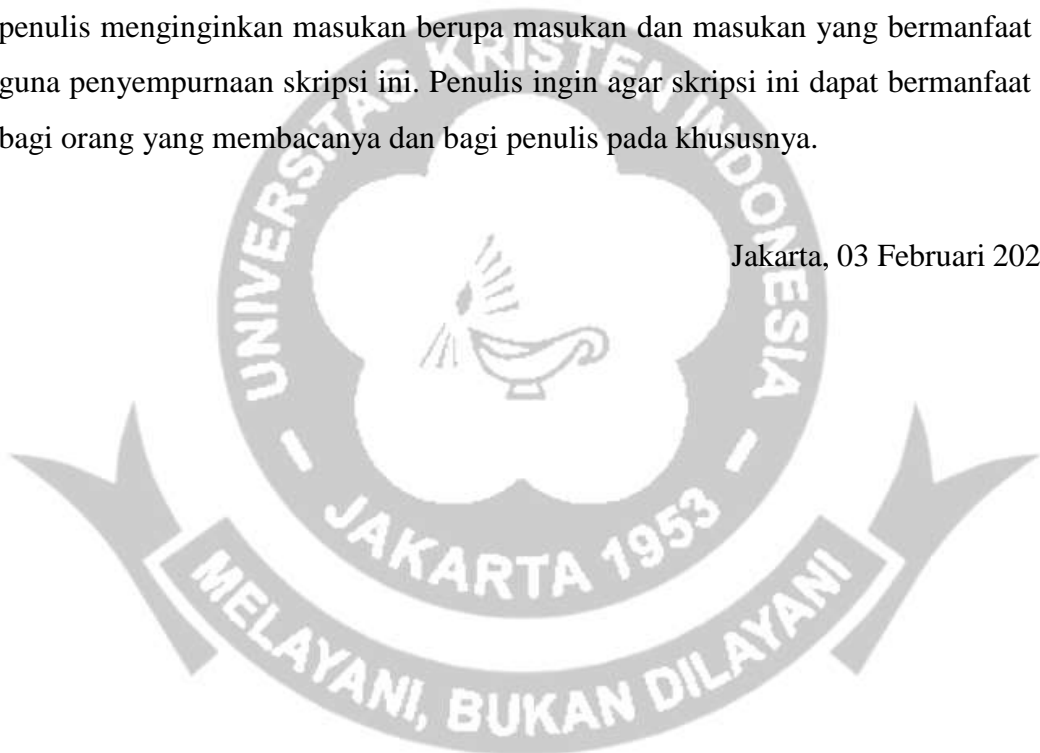
1. (Keluarga Penulis) Papa Suardi Siagian dan Mama Emma Larisma Pangaribuan yang telah menyemangati, mendoakan, memberi dukungan secara moral dan moril kepada penulis, juga kepada Kakak Afrida Restu Suryani Siagian, Keluarga besar Op Polha Pangaribuan dan Keluarga Besar Op Afrida Siagian yang selalu memberi dukungan kepada menulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

3. Ibu, Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA Selaku Dekan dan Ibu Dr. Melinda Malau, SE., MM sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak, Jonny Siagian, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu, Nenny Anggraini, SE., M.Psi selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu, Desideria Regina, SE., MM selaku dosen pembimbing teknis dan pembimbing akademik yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan dalam membimbing akademik perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan Staf FEB UKI yang ikut serta membantu dukungan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis dihari yang akan datang.
8. Kepada pimpinan PT. Aplus Pacific yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data.
9. Teman-teman saya yang senantiasa memberi dukungan kepada penulis untuk kebersamaan yang telah dilalui dari awal perkuliahan hingga akhir, terutama pada perkumpulan Kopi Lek dan serta teman-teman Angkatan 2017 FEB-UKI. semoga kita sukses dan dilindungi dalam segala hal.
10. Untuk teman-teman perkumpulan Warung MC yang menemani dan memberi semangat dalam penulisan skripsi.
11. Teman-teman Gereja Jatiwaringin terutama angkata sidi ke -29 yang selalu bertukar informasi serta memberikan pengalaman mengenai penulisan skripsi.
12. Adik tingkat FEB, yang turut membantu dan memperhatikan penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi, Mauren Vanessa, Fitria Yohana, Jakeus, dan beberapa lagi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Kepada GEROBAK, teman sepermainan saat-saat menjelang skripsi yang selalu mengisi hari-hari penulis, semoga kita bisa selalu Bersama.

14. Kepada Aa Angkringan Jatibening yang siap menyediakan makanan disaat penulis merasa lapar ditengah-tengah mengerjakan skripsi pada malam hari, sukses terus untuk usahanya.
15. Kepada pihak lain yang mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.
16. Terakhir, saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena telah berusaha dan memaksimalkan segala akal dan tenaga dalam melakukan semua kerja keras ini.

Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih belum lengkap. Oleh karena itu, penulis menginginkan masukan berupa masukan dan masukan yang bermanfaat guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis ingin agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang yang membacanya dan bagi penulis pada khususnya.

Jakarta, 03 Februari 2023



DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| ABSTRAK | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar belakang | 1 |
| B. Rumusan masalah | 2 |
| C. Batasan masalah | 2 |
| D. Tujuan penelitian | 3 |
| E. Manfaat penelitian | 3 |
| BAB II URAIAN TEORITIS | 4 |
| A. Kinerja karyawan | 4 |
| 1. Pengertian kinerja | 4 |
| 2. Tujuan kinerja karyawan | 4 |
| 3. Aspek-aspek kinerja | 5 |
| 4. Indikator kinerja | 5 |
| 5. Faktor-faktor kinerja | 6 |
| B. Kepuasan kerja | 7 |
| 1. Pengertian kepuasan kerja | 7 |
| 2. Teori kepuasan kerja | 8 |
| 3. Komponen kepuasan kerja | 10 |
| 4. Faktor-faktor kepuasan kerja | 11 |
| 5. Dimensi atau aspek kepuasan kerja | 11 |
| 6. Indikator Kepuasan Kerja | 12 |
| 7. Teori motivasi kerja | 14 |
| 8. Faktor-faktor pemberian motivasi kerja | 16 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 9. | Jenis-jenis motivasi kerja..... | 17 |
| 10. | Prinsip-prinsip dalam motivasi kerja..... | 17 |
| 11. | Indikator motivasi kerja..... | 18 |
| C. | Hubungan antar variabel..... | 18 |
| D. | Penelitian terdahulu..... | 19 |
| E. | Kerangka berfikir..... | 22 |
| F. | Hipotesis..... | 23 |
| BAB III | METODE PENELITIAN..... | 24 |
| A. | Desain penelitian..... | 24 |
| B. | Definisi operasional dan pengukuran variabel..... | 24 |
| C. | Prosedur pengumpulan data..... | 26 |
| D. | Jenis penelitian..... | 26 |
| E. | Metode pengumpulan data..... | 27 |
| F. | Teknik analisis..... | 28 |
| 1. | Metode pengolahan data..... | 28 |
| 2. | Subjek dan objek penelitian..... | 29 |
| G. | Waktu dan lokasi..... | 29 |
| H. | Variabel penelitian..... | 30 |
| I. | Pengukuran Variabel..... | 30 |
| J. | Pengujian Instrumen..... | 31 |
| 1. | Uji Validitas..... | 31 |
| 2. | Uji Reliabilitas..... | 32 |
| 3. | Analisis Korelasi..... | 33 |
| BAB IV | ANALISI DAN PEMBAHASAN..... | 35 |
| A. | Sejarah Perusahaan..... | 35 |
| B. | Karakteristik Responden..... | 35 |
| 1. | Jenis Kelamin..... | 35 |
| 2. | Usia..... | 36 |
| 3. | Masa Kerja..... | 36 |
| 4. | Pendidikan Terakhir..... | 37 |
| C. | Analisis Jawaban Responden..... | 37 |
| 1. | Kuesioner Kepuasan Kerja..... | 37 |

| | |
|---|----|
| 2. Kuesioner Motivasi..... | 44 |
| 3. Kuesioner Kinerja Karyawan..... | 51 |
| D. Pengujian Instrumen..... | 58 |
| 1. Uji Validitas..... | 58 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 60 |
| E. Pengujian Hipotesis..... | 61 |
| 1. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 61 |
| 2. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 62 |
| BAB V PENUTUP..... | 64 |
| A. Kesimpulan..... | 64 |
| B. Saran..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 66 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------|--|----|
| Tabel III.1 | OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN..... | 25 |
| Tabel III. 2 | PENGUKURAN SKALA LIKERT | 31 |
| Tabel III. 3 | INTERPRESTASI KOEFISIEN KORELASI NILAI r | 34 |
| Tabel IV. 1 | DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN | 35 |
| Tabel IV. 2 | DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BEDASARKAN USIA..... | 36 |
| Tabel IV. 3 | DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN MASA KERJA..... | 36 |
| Tabel IV. 4 | DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR | 37 |
| Tabel IV. 5 | PERUSAHAAN MEMBERIKAN UPAH KARYAWAN SESUAI DENGAN STANDART YANG BERLAKU | 37 |
| Tabel IV. 6 | PENGHASILAN DARI PEKERJAAN DAPAT MENCUKUPI KEBUTUHAN HIDUP SETIAP HARI..... | 38 |
| Tabel IV. 7 | PEKERJAAN SAYA DI DUKUNG DENGAN FASILITAS YANG DIBERIKAN PERUSAHAAN..... | 38 |
| Tabel IV. 8 | SETIAP PEKERJAAN DAPAT TERSELESAIKAN DENGAN BAIK | 39 |
| Tabel IV. 9 | ADANYA KESEMPATAN TERBUKA UNTUK DIPROMOSIKAN | 39 |
| Tabel IV. 10 | ADANYA PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI KARYAWAN..... | 40 |
| Tabel IV. 11 | ATASAN MAU MENDENGARKAN KRITIK DAN SARAN KARYAWAN | 40 |
| Tabel IV. 12 | ATASAN MEMBERIKAN SOLUSI JIKA KARYAWAN SEDANG ADA PERMASALAHAN KERJA..... | 41 |
| Tabel IV. 13 | MENDAPAT DUKUNGAN DARI REKAN KERJA..... | 41 |
| Tabel IV. 14 | REKAN KERJA YANG SALING MEMBANTU MENYELESAIKAN PEKERJAAN | 42 |

| | | |
|--------------|---|----|
| Tabel IV. 15 | REKAPITULASI KUESIONER KEPUASAN KERJA | 43 |
| Tabel IV. 16 | PERUSAHAAN MEMBERIKAN JAMINAN SOSIAL YANG BERGUNA UNTUK HIDUP..... | 44 |
| Tabel IV. 17 | PERUSAHAAN MEMBERIKAN LIBUR DAN CUTI SESUAI DENGAN KETENTUAN YANG BERLAKU..... | 45 |
| Tabel IV. 18 | PERUSAHAAN MENCIPTAKAN KONDISI KERJA YANG AMAN | 45 |
| Tabel IV. 19 | PERUSAHAAN MEMBERIKAN JAMINAN KEAMANAN BERUPA ASURANSI KECELAKAAN KERJA..... | 46 |
| Tabel IV. 20 | PERUSAHAAN MENGADAKAN ACARA YANG MELIBATKAN KARYAWAN | 46 |
| Tabel IV. 21 | HUBUNGAN HARMONIS ANTAR KARYAWAN | 47 |
| Tabel IV. 22 | PERUSAHAAN MENGAKUI DAN MENGHARGAI HASIL KERJA SAYA..... | 47 |
| Tabel IV. 23 | 48 | |
| | DIHARGAI OLEH KERJA DAN ATASAN, ATAS HAL POSITIF DI LINGKUNGAN KERJA..... | 48 |
| Tabel IV. 24 | MENDAPAT PUJIAN DARI ATASAN, ATAS PEKERJAAN YANG DIKERJAKAN | 48 |
| Tabel IV. 25 | DIBERI KEBEBASAN DALAM BERPENDAPAT DAN MENGEMBANGKAN POTENSI..... | 49 |
| Tabel IV. 26 | REKAPITULASI KUESIONER MOTIVASI | 50 |
| Tabel IV. 27 | TINGKAT PENCAPAIAN VOLUME KERJA SESUAI DENGAN HARAPAN PERUSAHAAN..... | 51 |
| Tabel IV. 28 | SEMUA TARGET YANG DITENTUKAN PERUSAHAAN TELAH TERSELESAIKAN DENGAN BAIK..... | 52 |
| Tabel IV. 29 | STANDAR KERJA PERUSAHAAN SUDAH TERCAPAI DENGAN BAIK | 52 |
| Tabel IV. 30 | KARYAWAN SELALU BEKERJA DENGAN KUALITAS MUTU YANG TELAH DI TETAPKAN OLEH PERUSAHAAN | 53 |

| | | |
|--------------|---|----|
| Tabel IV. 31 | WAKTU PEKERJAAN LEBIH CEPAT DARI WAKTU YANG DITENTUKAN..... | 53 |
| Tabel IV. 32 | PERATURAN JAM KERJA DI PERUSAHAAN EFEKTIF BAGI KARYAWAN..... | 54 |
| Tabel IV. 33 | SAYA MAMPU BEKERJASAMA DENGAN REKAN KERJA..... | 54 |
| Tabel IV. 34 | DALAM MENJALANKAN TUGAS PERUSAHAAN SALING BERKONTRIBUSI | 55 |
| Tabel IV. 35 | SAYA SELALU MEMAKSIMALKAN WAKTU KERJA SAYA DITEMPAT KERJA..... | 55 |
| Tabel IV. 36 | SAYA TIDAK PERNAH ABSEN SAAT HARI KERJA | 56 |
| Tabel IV. 37 | REKAPITULASI KUESIONER KINERJA KARYAWAN | 57 |
| Tabel IV. 38 | HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN KERJA (X1)..... | 59 |
| Tabel IV. 39 | HASIL UJI VALIDITAS MOTIVASI KERJA(X2)..... | 59 |
| Tabel IV. 40 | HASIL UJI VALIDITAS KINERJA KARYAWAN (Y) | 60 |
| Tabel IV. 41 | HASIL UJI RELIABILITAS | 60 |
| Tabel IV. 42 | HASIL UJI RANK SPEARMAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN | 61 |
| Tabel IV. 43 | HASIL UJI RANK SPEARMAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN | 62 |

ABSTRAK

Surya Agung Nugroho Yakobus Subiwono, Hubungan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Finance* PT Aplus Pacific Jakarta Barat-Cengkareng.

PT Aplus Pacific merupakan perusahaan yang membuat produk bangunan dan sistem konstruksi. Mereka ahli dalam pembuatan kompon gipsum, papan plester serat gipsum, kompon sambungan siap pakai, lem cetakan, dan plester tuang. Dalam hal kebahagiaan pelanggan, mereka harus fokus pada tujuan perusahaan. Pada saat yang sama, di sisi lain kepentingan para pekerja juga harus direspon oleh pihak perusahaan. Di sini penulis melakukan riset ini dengan memanfaatkan data numerik, dimana analisis Spearman Rank dipergunakan untuk melihat datanya. Ada 35 orang yang mengikuti riset ini. Penulis dalam mengukur skala Kuesioner adalah dengan memakai skala likert untuk pernyataan-pernyataan dalam kuesioner diberikan kepada pekerja untuk mengumpulkan data. Penulis menggunakan alat komputer berupa SPSS 25 untuk menangani data. Dan menggunakan metode menonton. Temuan penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pekerja *Finance* di PT Aplus Pacific Jakarta Barat-Cengkareng merasa senang dengan pekerjaannya dan melakukan pekerjaan dengan baik. Nilai Spearman Rank sebesar 0,706 menunjukkan hal tersebut benar adanya. Terdapat hubungan antara seberapa termotivasi karyawan dalam melakukan pekerjaannya dengan seberapa baik mereka melakukan pekerjaannya di PT Aplus Pacific Jakarta Barat-Cengkareng. Nilai Spearman Rank sebesar 0,481 menunjukkan hal tersebut benar adanya.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Surya Agung Nugroho Yakobus Subiwono, Relationship between Job Satisfaction and Work Motivation on the Performance of Finance Employees at PT Aplus Pacific West Jakarta-Cengkareng.

PT Aplus Pacific is a company that makes building products and construction systems. They are experts in making gypsum compounds, gypsum fiber plasterboards, ready-to-use joint compounds, molding glue, and pouring plaster. In terms of customer happiness, they must focus on the company's goals. At the same time, on the other hand, the interests of the workers must also be responded to by the company. Here the author conducted this research by utilizing numerical data, where Spearman Rank analysis was used to view the data. There were 35 people who participated in this research. The author in measuring the Questionnaire scale is by using a Likert scale for statements in the questionnaire given to workers to collect data. The author uses a computer tool in the form of SPSS 25 to handle data. And using the viewing method. The findings of the study indicate that there is a relationship between Finance workers at PT Aplus Pacific West Jakarta-Cengkareng feeling happy with their work and doing their work well. The Spearman Rank value of 0.706 shows that this is true. There is a relationship between how motivated employees are in doing their jobs and how well they do their jobs at PT Aplus Pacific West Jakarta-Cengkareng. The Spearman Rank value of 0.481 shows that this is true.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, and Employee Performance.