

**HUBUNGAN AKUNTABILITAS DAN KOMUNIKASI  
ORGANISASI DENGAN EFEKTIVITAS KERJA  
KEPALA SEKOLAH DASAR NEGERI  
DI KECAMATAN BEKASI TIMUR**

██████████ **RUTH ELIA RIANITA TARIGAN**

██████████ **NIM : 1301190028**



Tesis ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan (M.Pd)

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA  
2014**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kasih atas berkat dan pnyertaanNya, Thesis ini dapat penulis selesaikan.

Thesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Magister Pendidikan dan sekaligus sebagai laporan hasil penelitian tentang “Hubungan Akuntabilitas dan Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja Kepala Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Bekasi Timur”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini dari awal hingga penyelesaiannya tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Said Hutagaol MA., Ph.D selaku ketua Ketua Program Studi Manajemen/Administrasi Universitas Kristen Indonesia dan selaku dosen Pembimbing I penulis yang telah sangat banyak member perhatian, bimbingan, petunjuk dan dorongan dalam penulisan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., MA selaku direktur program pascasarjana UKI Jakarta dan sekaligus pembimbing II yang telah membimbing dan memberi banyak masukan untuk tesis ini.
3. Para dosen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat memperkaya saya selama penulis menempuh pendidikan.
4. Kepala Sekolah Dasar Negeri di seluruh Kecamatan Bekasi Timur yang telah membantu penulis mengisi questioner untuk penelitian.
5. Rekan-rekan mahasiswa program pascasarjana UKI Jakarta yang telah menciptakan suasana kelas yang sangat kekeluargaan dan saling membangun. Secara khusus untuk para teman seperjuanganku petrus, pak yus dan olly yang saling mensupport dari awal perkuliahan hingga selesainya penulisan tesis ini.
6. Kepada orangtua terkasih Sepakat Tarigan dan Ernany Sebayang yang mendukung dan mendoakan penulis hingga tesis ini selesai.
7. Kepada adik-adikku Naomi Anastasya dan Kevin Suranta yang senantiasa memberi semangat, bantuan dan doa untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi pascasarjana ini.

8. Kepada sahabat terkasih Tami, Yuli, Tati, Asiana, Nungki, Dimas, Cilipi, dan bahkan juga sahabat-sahabat di ABC Kids School Elementary yang selalu memberikan dorongan untuk terus maju dan menyelesaikan tesis dengan baik.
9. Semua pihak yang mendukung dan mendorong penulis sehingga tesis ini selesai. *Special thanks* to Pak Herman dan Pak Parwoto di UKI.

Kiranya Tuhan melimpahkan kasih dan anugerah atas setiap kebaikan, bimbingan dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini banyak kekurangannya namun dengan segala keterbatasan tesis ini semoga tesis ini member manfaat bagi rekan-rekan guru, Pimpinan Sekolah dan Penyelenggara Pendidikan serta semua pihak yang memiliki perhatian terhadap kemajuan pendidikan. TUHAN MEMBERKATI.

Jakarta, 22 Agustus 2014

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>

## **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Perumusan Masalah .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9

## **BAB II. PENYUSUNAN KERANGKA TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS**

A. Deskripsi Teoritis	
1. Efektivitas Kerja .....	10
2. Akuntabilitas .....	14

3. Komunikasi Organisasi .....	23
B. Penelitian yang Relevan .....	29
C. Kerangka Berpikir	
1. Hubungan Antara Akuntabilitas dengan Efektivitas Kerja.....	30
2. Hubungan Antara Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja .....	31
3. Hubungan Antara Akuntabilitas dan Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja .....	34
D. Perumusan Hipotesis .....	37

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
C. Metode Penelitian .....	39
D. Rancangan Penelitian .....	39
E. Variabel Penelitian .....	39
F. Teknik Pengambilan Sampel .....	40
G. Teknik Pengumpulan Data/Instrumen Penelitian .....	41
H. Teknik Analisa Data .....	53
I. Hipotesis Statistik .....	54

## **BAB IV. HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	56
B. Pengolahan Data .....	57
C. Uji Persyaratan Analisis Data .....	67
D. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	70
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
F. Keterbatasan Penelitian .....	84

## **BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	86
B. Implikasi .....	87
C. Saran/Rekomendasi .....	91

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	94
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	98
--------------------------------	----

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	156
----------------------------	-----

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Hasil UN 2012/21013 Sekolah Dasar Negeri Kota Bekasi... 6
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Efektivitas Kerja..... 42
Tabel 3.2	Kalibrasi Instrumen Efektivitas Kerja..... 44
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Akuntabilitas..... 46
Tabel 3.4	Kalibrasi Instrumen Akuntabilitas..... 48
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Organisasi..... 50
Tabel 3.6	Kalibrasi Instrumen Komunikasi Organisasi..... 52
Tabel 3.7	Penafsiran Korelasi..... 54
Tabel 4.1	Deskripsi Data Variabel..... 56
Tabel 4.2	Deskripsi Statistik Variabel Efektivitas Kerja..... 58
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas Kerja..... 59
Tabel 4.4	Frekuensi Kelas Interval Variabel Efektivitas Kerja..... 60
Tabel 4.5	Deskripsi Statistik Variabel Akuntabilitas..... 61
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Akuntabilitas..... 62
Tabel 4.7	Frekuensi Kelas Interval Variabel Akuntabilitas..... 63
Tabel 4.8	Deskripsi Statistik Variabel Komunikasi Organisasi..... 64
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Organisasi..... 65
Tabel 4.10	Frekuensi Kelas Interval Variabel Komunikasi Organisasi..... 66
Tabel 4.11	Uji Normalitas Efektivitas Kerja..... 67
Tabel 4.12	Uji Normalitas Akuntabilitas..... 67
Tabel 4.13	Uji Normalitas Komunikasi Organisasi..... 68
Tabel 4.14	Analisis Linearitas Akuntabilitas dengan Efektivitas Kerja..... 69
Tabel 4.15	Analisis Linearitas Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja 70

Tabel 4.16	Korelasi Akuntabilitas dengan Efektivitas Kerja.....	71
Tabel 4.17	Koefisiensi Korelasi Akuntabilitas dengan Efektivitas Kerja.....	71
Tabel 4.18	ANOVA Persamaan Regresi Akuntabilitas dengan Efektivitas Kerja	73
Tabel 4.19	Koefisien determinasi Akuntabilitas dengan Efektivitas Kerja.....	74
Tabel 4.20	Korelasi antara Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja...	75
Tabel 4.21	Regresi antara Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja....	76
Tabel 4.22	ANOVA Regresi Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja	77
Tabel 4.23	Koefisien Determinasi Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja	78
Tabel 4.24	Koefisien Korelasi Antara Akuntabilitas dan Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja	79
Tabel 4.25	ANOVA Uji Signifikansi Ganda.....	80
Tabel 4.26	Persamaan Regresi Antara Akuntabilitas dan Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja	81
Tabel 4.27	Hasil Analisis Hubungan Antara Akuntabilitas dan Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja	83



## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	Persentase Luas Menurut Kecamatan.....	3
Gambar 2.1	Hubungan Antara Kompetensi dan Kinerja .....	14
Gambar 2.2	The Basis Of Delegation.....	17
Gambar 2.3	Psikodinamika Perilaku Organisasi.....	27
Gambar 2.4	Proses Komunikasi.....	29
Gambar 3.1	Konstelasi Hubungan Antara Variabel Penelitian.....	39
Gambar 4.1	Histogram Variabel Efektivitas Kerja.....	60
Gambar 4.2	Histogram Variabel Akuntabilitas.....	63
Gambar 4.3	Histogram Variabel Komunikasi Organisasi.....	66
Gambar 4.4	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 43,631 + 0,729X_1$ .....	72
Gambar 4.5	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 10.333 + 0.862X_2$ .....	77
Gambar 4.6	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = -3.143 + 0.188X_1 + 0.798X_2$ ....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Uji Coba Penelitian.....	98
Lampiran 2. Analisis Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	113
Lampiran 3. Instrumen Penelitian.....	118
Lampiran 4. Data Hasil Penelitian.....	130
Lampiran 5 Uji Normalitas Data.....	140
Lampiran 6 Uji Linearitas Data.....	142
Lampiran 7 Uji Hipotesis Data.....	143
Lampiran 8 Tabel Uji.....	149

## PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Said Hutagaol MA., Ph.D	.....	.....
2. Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., MA	.....	.....

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Said Hutagaol MA., Ph.D	.....	.....
2. Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., MA	.....	.....
3. Dr. Hotmaulina Sihotang, M.Pd	.....	.....

Tanggal Lulus : 25 Agustus 2014

Nomor Registrasi :

- 
1. Direktur Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia
  2. Wakil Direktur, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia
  3. Ketua Program Studi Administrasi/Manajemen Pendidikan PPs-UKI

## **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 22 Agustus 2014

Ruth Elia Rianita Tarigan

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ruth Elia Rianita Tarigan

NIM : 1301190028

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan Akuntabilitas dan Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja Kepala Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Bekasi Timur.

Dengan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2014

Yang menyatakan,

Ruth Elia Rianita Tarigan

## ABSTRAK

**Ruth Elia Rianita Tarigan. Hubungan Akuntabilitas dan Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja Kepala Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Bekasi Timur. Tesis, Program Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan, Program Pasca Sarjana, Universitas Kristen Indonesia, Jakarta 2014.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Akuntabilitas dan Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja Kepala Sekolah Di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Bekasi Timur baik secara sendiri-sendiri maupun secara bersama-sama.

Penelitian menggunakan metode survey dengan teknik korelasional. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner model skala Likert dengan skala penilaian 1 sampai dengan 5 yang terdiri dari 35 pertanyaan untuk masing-masing variabel yang sebelum digunakan sebagai instrumen penelitian terlebih dahulu dikalibrasi (diuji coba) dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Adapun populasinya sebanyak 72 kepala sekolah yang dibagi menjadi sampel penelitian sebanyak 42 kepala sekolah dan 20 kepala sekolah untuk uji coba. Pada perhitungan validitas dan reliabilitas uji coba diperoleh instrumen yang valid dan reliabel yaitu variabel Y 34 butir, variabel  $X_1$  29 butir dan  $X_2$  35 butir. Uji Validitas menggunakan rumus korelasi *Product Moment*, sedangkan reliabilitas menggunakan test *Alpha Cronbach*. Selanjutnya dilakukan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas dengan rumus Kolmogorov Smirnov dan uji linearitas regresi. Sedangkan pengujian hipotesis mempergunakan uji korelasi sederhana, korelasi berganda, serta teknik regresi yang terdiri dari regresi linear dan ganda.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa (1) terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Akuntabilitas dengan Efektivitas Kerja dengan koefisien korelasi sebesar 0.492 dan koefisien determinasi sebesar 0.242 atau 24,2%. (2) Terdapat hubungan positif dan signifikan antara Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja dengan koefisien korelasi sebesar 0,818 dan koefisien determinasi sebesar 0.669 atau 66,9%. (3) Terdapat hubungan positif dan signifikan antara semua variabel bersama-sama dengan koefisien korelasi ganda (R) sebesar 0,826 dan koefisien determinasi sebesar 0.682 atau 68,2%.

Berdasarkan hasil tersebut maka peneliti menyimpulkan efektivitas kerja kepala sekolah dipengaruhi oleh berbagai variasi dari akuntabilitas dan komunikasi organisasi. Hal ini berarti dengan meningkatkan akuntabilitas kepala sekolah dan komunikasi organisasi maka efektivitas kerja kepala sekolah akan semakin baik. Implikasi dari penelitian ini adalah melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan efektivitas kerja kepala sekolah yang dapat dilakukan melalui peningkatan akuntabilitas dan komunikasi organisasi kepala sekolah. Sehingga kemudian disarankan untuk kepala sekolah agar senantiasa berupaya mengembangkan diri melalui pelatihan dan pendidikan, juga mengembangkan kemampuan berkomunikasi yang baik, agar dapat mencapai tujuan sekolah secara optimal.

**Kata Kunci:** Akuntabilitas, Komunikasi Organisasi, Efektivitas Kerja Kepala Sekolah.

## ABSTRACT

Ruth Elia Rianita Tarigan. *The Relationship Between Accountability and Organization Communication on Headmasters Work Effectiveness at Public Elementary School in East-Bekasi Sub District*. A Thesis of Management and Administration Education, Magister Program of Indonesia Christian University, Jakarta 2014.

The aim of the research is to know the correlation between accountability and organization communication on headmasters work effectiveness at Public Elementary School in East-Bekasi Sub District.

The research is by applying method of survey and correlation technique. Study toward all Public Elementary School in East-Bekasi Sub District. The researches of population are 72 headmasters, which 42 headmasters as sample of research and 20 headmasters as treatment of research.

This research is analyzed descriptively using the method of survey and correlation technique. Data were collected by instruments using Likert scale 1 until 5, instrument used for collecting data consists of 35 items of Y variables, 35 item of X<sub>1</sub> variables and 35 items for X<sub>2</sub> variables. The calculation of the validity and reliability reveals that there are some questionnaires which are valid and reliable. They are 34 items of Y, 29 items of X<sub>1</sub> variable and 35 items of X<sub>2</sub> variable. The Technique of data collecting was using the instrument in the form of questionnaire. This instrument is calibrated with the test item validity and reliability coefficient. To test the validity is using Pearson Product Moment correlation, with the reliability coefficient is calculated using the formula of Alpha Cronbach. The analytical requirement is normality test by Kolmogorov Smirnov, and regression linearity test. While the hypothesis test uses simple correlation test, double correlation and regression linier and double regression.

The result of data analysis indicates that: (1) there is positive and significant correlation between accountability and work effectiveness of headmaster with correlation coefficient 0.492 and determination coefficient 0.242 or 24.2%. (2) There is positive and significant correlation between organization communication and work effectiveness of headmaster with coefficient 0.818 and determination coefficient 0.669 or 66.9%. (3) There is positive and significant correlation between accountability and organization communication on work effectiveness of headmaster with correlation coefficient 0.826 and determination coefficient 0.682 or 68.2%.

From the analysis, it can be concluded that the variety in headmaster work-effectiveness is influenced by accountability and organization communication variety. The implication of this research is an effort in improving the work effectiveness of the headmasters which can be done through improving the accountability and organization communication. It is suggested that increasing accountability headmaster and organization communication can show a good headmasters' work-effectiveness at school.

**Keywords:** accountability, organization communication, work-effectiveness.