

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI
SEKOLAH DASAR SANTO MARKUS JAKARTA**



Oleh :

ELDA ELISABET PARHUSIP

NIM : 1401190032

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA
2017**

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI
SEKOLAH DASAR SANTO MARKUS JAKARTA**



**Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna
memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)**

ELDA ELISABET PARHUSIP

NIM : 1401190032

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA
2017**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI /MANAJEMEN PENDIDIKAN**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

| N A M A | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|---|----------------|---------------------|
| 1. Prof. WBR.Simanjuntak .M,Ed. Ph.D Pembimbing 1. | : | |
| 2. Agustian Nugroh Sutrisno. Ph.D Pembimbing 2 | : | |

PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI

| N A M A | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|------------------------------------|----------------|---------------------|
| 1. Prof.WBR.Simanjuntak .M,Ed.Ph.D | : | |
| 2. Dr. Hotner Tampubolon,MM | : | |
| 3. Trasicius Sunaryo. MA. Ph.D | : | |

Tanggal Lulus : 23 Febuari 2017
Nomor Induk Mahasiswa: 14011900113



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI /MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**Lembar Persetujuan dan Pengarsipan
Ke Perpustakaan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia**

Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan

Dr. Hotner Tampubolon, MM

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya Elda menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang di susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutib dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 24 Febuari 2017
Yang menyatakan,

Elda Elisabet Parhusip

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Elda Elisabet Parhusip

NIM : 1401190032

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya berjudul : **Efektivitas Program Pelatihan Dalam Meningkatkan kinerja Guru Di Sekolah Dasar Santo Markus Jakarta.**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, menyalin-mendiakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mengaplikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

Penulis,

Elda Elisabet Parhusip

PERSEMBAHAN

Kupanjatkan puji dan syukur serta terima kasihku pada-Mu ya Tuhan atas kasih dan penyertaan-Mu kepadaku.

Kupersembahkan rasa terima kasihku melalui karya tulis ini untuk orang yang kukeenang dan kukasih dalam studiku khususnya penyelesaian karya tulis ini:

- *Kedua orang tuaku yang telah bersama Bapa di sorga almarhum Somala Parhusip dan almarhumah Revina Silaen yang telah menjagaku dan mendidikkku, sejak kecil sampai akhir hayatnya.*
- *Keluarga besarku yang memberikan dukungan moral maupun materil khususnya dalam penyelesaian tesis ini.*
- *Yayasa perguruan Methodist Indonesia yang telah memberikan dana, ijin dan kesempatan untuk studi lanjut pada program Pascasarjana UKI Jakarta.*
- *Pimpinan perguruan Methodist Ibu Indrawati S.Th yang telah membantu memberi saran dan pandangan dalam mengerjakan tesis ini.*
- *Kepala SMP Methodist Jakarta, Ibu Masnawaty M.Pd yang telah membantu khususnya dalam penyelesaian tesis ini.*
- *Yayasan perguruan Santo Markus, Pareki Santo Robertus Bellarminus yang telah memberikan materi maupun fasilitas.*
- *Pimpinan perguruan Santo Markus, bapak Johannes Karya Sinuraya telah memberikan ijin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.*
- *Kepala sekolah SD Santo Markus Jakarta, Ibu M.M Isdiyanti S.Pd yang telah sangat membantu khususnya dalam memperoleh data tertentu yang diperlukan dalam penulisan ini.*

"Pengetahuan memiliki awal, namun tidak pernah ada akhir "

"

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan pertolongan-Nya, penulis mampu menempuh dan menyelesaikan tesis yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan Program Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Sekolah Dasar Santo Markus Jakarta”. Tesis ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelas Magister Pendidikan (M.Pd).

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, maka saran dan kritik yang membangun dari semua pihak akan menjadi masukan yang sangat berharga.

Penulis pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan rasa hormat menghaturkan banyak terima kasih, kepada :

1. Ir. Trasicus Sunaryo. MA. Ph.D selaku Direktur Pascasarjana Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
2. Dr. Hotner Tampubolon, MM selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan.
3. Dosen pembimbing 1, Prof. WBR. Simanjuntak, M,Ed. Ph.D yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta sumbangan pemikiran dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.
4. Dosen pembimbing 2, Agustian Nugroho Sutrisno. Ph.D yang telah memberikan dorongan dan semangat.
5. Para dosen Administrasi /Manajemen Pendidikan UKI Jakarta yang sudah membimbing selama masa kuliah.
6. Yayasan perguruan Methodist Indonesia yang telah memberikan dana, ijin dan kesempatan untuk studi lanjut pada program Pascasarjana UKI Jakarta.

7. Pimpinan perguruan Methodist Ibu Indawati S.Th yang telah membantu memberi saran dan pandangan dalam mengerjakan tesis ini.
8. Kepala SMP Methodist Jakarta, Ibu Masnawaty M.Pd yang telah membantu khususnya dalam penyelesaian tesis ini.
9. Yayasan perguruan Santo Markus, Paroki Santo Robertus Bellarminus yang telah memberikan materi maupun fasilitas.
10. Pimpinan perguruan Santo Markus, bapak Johannes Karya Sinuraya telah memberikan ijin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
11. Kepala sekolah SD Santo Markus Jakarta, Ibu M.M Isdiyanti S.Pd yang telah sangat membantu khususnya dalam memperoleh data tertentu yang diperlukan dalam penulisan ini.
12. Para narasumber yang telah bersedia di wawancara sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang akurat.
13. Suami saya Firman Simatupang dan anak-anak kami Stepanus Virel Rolas dan Yohanna Oktovida Cicilia yang sudah banyak tersita waktunya untuk bercengkrama karena kesibukan menyelesaikan kuliah ini.
14. Adik-adik saya yang sudah banyak membantu baik dari segi materi maupun bimbingan.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu-memungkinkan saya menyelesaikan kuliah ini.

Akhir kata, semoga tesis ini berguna bagi masyarakat yang membacanya dan bagi penelitian berikutnya, khususnya bagi Sekolah SD Santo Markus Jakarta, dapat lebih meningkatkan pelayanannya dalam dunia pendidikan. Tuhan Yesus memberkati.

Penulis,

Elda Elisabet Parhusip

ABSTRAK

Dalam sebuah Organisasi termasuk organisasi pendidikan kesenjangan antara tuntutan kerja dengan kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki sering kali terjadi. Para guru dituntut meningkatkan kemampuannya. Baik dalam mengajar maupun metodenya. Kemajuan dalam bidang teknologi, adanya penemuan-penemuan di bidang ilmu pengetahuan, perkembangan dalam hal metode mengajar serta keberagaman para siswa di sekolah merupakan sebagian penyebab yang mengharuskan para guru meningkatkan propesi kompetensinya.

Kesenjangan tersebut jika tidak diatasi akan berdampak pada kinerja sekolah. Menurunnya kinerja akan merugikan berbagai pihak, bukan hanya parasiswa dan orang tua siswa namun juga pihak sekolah sendiri. Salah satu bentuk kerugian yang dapat terjadi adalah menurunnya jumlah siswa yang mendaftarkan diri untuk bersekolah di sekolah tersebut.

Salah satu upaya untuk mengatasi kesenjangan yang terjadi itu adalah melalui aktifitas pelatihan, khususnya kepada para guru. Pelatihan yang efektif akan mampu meningkatkan kinerja para guru sehingga akan mampu menghadapi berbagai tantangan yang ada. Pelatihan yang dapat meningkatkan kinerja harus dirancang dan dilakukan dengan sungguh-sungguh.

Kesungguhan dalam merancang dan melakukan sebuah pelatihan terlihat dalam perencanaan pelatihan, pengorganisasian, pelaksanaan serta monitoring dan evaluasi yang dilakukan terhadap pelatihan tersebut. Selain itu sebuah kegiatan pelatihan akan dinilai efektif jika dapat meningkatkan kinerja guru dan menjembatani kesenjangan yang ada. Dalam penelitian ini, penulis menggali mengenai efektifitas program pelatihan dalam peningkatan kinerja yang dilakukan oleh SD Santo Markus 2 Jakarta sebagai objek penelitian. Dalam mendapatkan data yang diperlukan penulis menggunakan metode kualitatif, yaitu melalui wawancara, pengamatan serta melihat dokumen-dokumen terkait yang dimiliki sekolah.

Kata Kunci : Efektivitas Pelatihan, Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan, Monitoring, Evaluasi Pelatihan dan kinerja guru.

ABSTRACT

In an organization, including educational organization, a gap between the work demands and capabilities of its human resources is frequently happened. The teachers are required to improve their ability, either in the field of teaching or their methods. Technology advancement, discoveries in science, progress in methods of teaching as well as the student diversity in school, are partially the reasons of why teachers have to improve their abilities.

If the gap is not resolved then it will have an impact on school performance. The decline in performance would be detrimental to all parties. Not just the students and their parents, but also the school if self. One of the disadvantages that may occur is the decrease in the number of students who enroll to the school.

One of the efforts to solve the gap that may occur is through the training activities, especially to the teachers. The effective training will be able to develop the performance, so that the teachers are able to face the existed challenges. It should be well-planned and be carried out in earnest.

The sincerity in conducting a training is seen in its planning, organizing, implementation, monitoring and evaluation. In addition, a training activity will be considered effective if it is able to bridge the gap. In this study, the author proves the effectiveness of training programs conducted by SD Santo Markus 2 Jakarta as an object of research. The author obtains the necessary data using qualitative Santo Markus, namely through interviews, observation and some relevant document owned by school.

Keywords: Effectiveness, Training, Planning, Organizing Implementation, Monitoring and Training Evaluation.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 6 |
| C. Perumusan Masalah | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Paradigma | 8 |
| F. Tujuan Penelitian | 9 |
| G. Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORI | |
| A. Efektivitas Program Pelatihan | 11 |

| | |
|---|----|
| B. Pengertian Kinerja Kerja | 27 |
| C. Perencanaan dan pengorganisasian Pelatihan | 36 |
| D. Pelaksanaan Pelatihan | 42 |
| E. Monitoring dan Evaluasi | 43 |
| F. Penelitian yang Relevan | 46 |
| G. Kerangka Pemikiran | 47 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Deskripsi Latar, Sumber Data, Satuan Kajian dan Entri

| | |
|-----------------------|----|
| 1. Latar | 49 |
| 2. Sumber Data | 49 |
| 3. Satuan Kajian..... | 50 |
| 4. Entri..... | 51 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| B. Prosedur Pengumpulan Data | 52 |
| C. Analisis Data | 57 |
| D. Pemeriksaan Keabsahan Data | 57 |

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Deskripsi Data | 59 |
| B. Temuan Hasil Penelitian..... | 59 |
| C. Pembahasan Temuan Hasil Penelitian..... | 70 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 74 |

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 77 |
| B. Implikasi | 78 |

| | |
|--|------|
| C. Saran..... | 79 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | . 81 |
| RIWAYAT HIDUP | 121 |
| DAFTAR PUSTAKA | 122 |
| LAMPIRAN FOTO KEGIATAN SISWA, KOLEKSI PIALA, WAWANCARA DENGAN NARASUMBER, STRUKTUR ORGANISASI DAN SERTIFIKAT GURU.... | 127 |

DAFTAR LAMPIRAN GAMBAR

| | |
|---|-----|
| 1. Arti Logo Yayasan Santo Markus | 81 |
| 2. Visi-Misi SD Santo Markus | 114 |
| 3. Aktivitas/Kegiatan siswa-siswi | 127 |
| 4. Koleksi Piala | 129 |
| 5. Wawancara dan Narasumber | 130 |
| 6. Sertifikat Pelatihan | 136 |
| 7. Struktur Sekolah | 140 |

