

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
DENGAN KINERJA GURU TK DAN SD SEKOLAH VICTORY
PLUS, BEKASI

NAMA : EARLY KURNIA HAPSARI

NIM :1101190131



Tesis ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
memperoleh gelar Magister

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA

2013

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Early Kurnia Hapsari

NIM : 1101190131

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Budaya Organisasi dan Motivasi dengan Kinerja Guru TK dan SD Sekolah Victory Plus, Bekasi.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih-mediakan / formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini,
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Oktober 2013

Early Kurnia Hapsari

SURAT KETERANGAN RISET
PS-051/LTR/PP/IX/2013

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dewi Yulia, S.Pd.
Jabatan : Kepala Sekolah SD Victory Plus

Menerangkan bahwa:

Nama : Early Kurnia Hapsari
NIM : 1101190131

mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, program Pascasarjana jurusan Manajemen/Administrasi Pendidikan telah melakukan kegiatan riset berupa pengambilan data melalui penyebaran kuesioner penelitian kepada para guru SD Sekolah Victory Plus Bekasi. Proses tersebut berlangsung selama dua minggu yaitu 2 Oktober 2013 – 16 Oktober 2013.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 30 Oktober 2013

Dewi Yulia, S.Pd.

Kepala Sekolah SD Victory Plus

SURAT KETERANGAN RISET
PS-051/LTR/PP/IX/2013

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Maria Bhekti Utari, S.Pd
Jabatan : Kepala Sekolah TK Victory Plus

Menerangkan bahwa:

Nama : Early Kurnia Hapsari
NIM : 1101190131

mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, program Pascasarjana jurusan Manajemen/Administrasi Pendidikan telah melakukan kegiatan riset berupa pengambilan data melalui penyebaran kuesioner penelitian kepada para guru TK Sekolah Victory Plus Bekasi. Proses tersebut berlangsung selama dua minggu yaitu 2 Oktober 2013 – 16 Oktober 2013

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 30 Oktober 2013

Maria Bhekti Utari, S.Pd.

Kepala Sekolah TK Victory Plus



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI: MAGISTER PENDIDIKAN
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING/PROMOTOR**

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Said Hutagaol, MA.,Ph.D Pembimbing I
2. Prof. Dr. Ir. Amos Neolaka Pembimbing II

PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Said Hutagaol, MA.,Ph.D
2. Prof. Dr. Ir. Amos Neolaka
3. Prof. WBP. Simanjuntak, M.Ed., Ph.D

Tanggal lulus :

No. Reg. : 1101190131

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 30 Oktober 2013

Early Kurnia Hapsari

ABSTRAK

Early Kurnia Hapsari. **Hubungan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Guru TK Dan SD Sekolah Victory Plus Bekasi.** Tesis. Jakarta: Program Manajemen Pendidikan Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia, 2013.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara Budaya Organisasi dan Motivasi dengan Kinerja Guru TK dan SD Sekolah Victory Plus Bekasi. Meratanya kinerja guru TK dan SD Sekolah Victory Plus merupakan harapan dari semua pihak, karena dari kinerja gurulah harapan akan kualitas siswa dan sekolah dapat terwujud. Namun demikian, permasalahan yang terjadi adalah tidak meratanya kinerja para guru TK dan SD di Sekolah Victory Plus. Mengingat kinerja merupakan perbuatan, maka peneliti ingin mencari tahu hubungan antara kinerja dengan variabel yang kiranya berhubungan. Budaya organisasi dan motivasi dipilih sebagai variabel X1 dan X2 karena kedua variabel tersebut mempunyai hubungan dengan “perbuatan”. Budaya organisasi melahirkan norma, dimana norma lah yang menjadi salah satu pedoman bagaimana berperilaku. Sedangkan motivasi adalah keinginan yang merangsang seseorang untuk melakukan sesuatu.

Penelitian ini dilakukan sejak bulan Maret 2013, sejak penulis memulai penulisan tesis. Metode penelitian yang dipilih adalah dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 66 orang guru TK dan SD Sekolah Victory Plus, sedangkan sampel yang ditentukan dengan uji Slovin, sebanyak 57 orang. Untuk uji coba kuesioner, peneliti mengumpulkan hasil kuesioner dari 15 orang. Karena keterbatasan jumlah, maka peneliti meminta bantuan dari beberapa guru divisi *Secondary School* , setelah melalui beberapa pertimbangan dan hasil diskusi dengan para dosen pembimbing

Metode penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan korelasional (*correlational research*) untuk melihat hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Variabel bebas yang diteliti oleh penulis adalah kinerja guru, sedangkan variabel terikatnya adalah budaya organisasi dan motivasi guru. Penulis memberikan kuesioner atas ketiga variabel kepada guru-guru TK dan SD Sekolah Victory Plus, Bekasi. Uji validitas yang dilakukan adalah dengan mengkorelasikan masing-masing pernyataan dengan jumlah skor untuk masing-masing variabel. Teknik korelasi yang digunakan adalah teknik korelasi Pearson, sedangkan untuk menguji reliabilitas digunakan uji konsistensi internal dengan menggunakan rumus *Alpha Cronbach*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif signifikan antara budaya organisasi dengan kinerja guru, motivasi guru dengan kinerja guru dan budaya organisasi dan motivasi guru secara bersama-sama, dengan kinerja guru. Berdasarkan penelitian ini, maka budaya organisasi dan motivasi kerja guru perlu ditingkatkan sehingga kinerja gurupun meningkat.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

Early Kurnia Hapsari. Relationship Between Organization Culture and Motivation with Teacher's Performance of The Early Childhood Education and Primary School, Sekolah Victory Plus – Bekasi. Thesis. Jakarta: Education Management Post Graduate Program Universitas Kristen Indonesia, 2013.

This research investigates the relationship between the Organization Culture and Motivation with Teacher's Performance of The Early Childhood Education and Primary School, Sekolah Victory Plus – Bekasi. The even performance of the Early Childhood Education and Primary School teachers, Sekolah Victory Plus, is the expectation of everyone, because from the teacher's performance, the expectation of the students and school's quality can be realized. However, the real condition tells the opposite. The teacher's performance is uneven. Referring to one of the definitions of performance, which is "action", the writer wanted to investigate the relationship between performances with other variables that has relationship with "action". Organization culture and motivation then were selected. Organization culture creates norms, which is used to be the guideline on how to behave or act. While motivation means the willingness that drives someone to do something.

The research on these variables started from March 2013, since the writer started writing the thesis. The methodology of this research is using quantitative approach. The population of the research consists of 66 Early Years and Primary School teachers of Sekolah Victory Plus., while the sample which selected using the Slovin formula are 57 teachers. For the trial, the writer collected information results of the questionnaires from 15 people. Due to the lack of number of people, the writer asked support from some teachers of the Secondary School, after considering many aspects and based on the approval from the mentor lecturers.

The method used in this research is survey method with the correlational approach to describe the relation between the independent variables with the dependent variable. The independent variable is teachers' performance, while the dependent variables are organization culture and motivation. The writer spread questionnaires to the Early Years and Primary School teachers, with three variables. The validity test of the research was done by correlating each statement with the scores for each variable. The correlation technique used is the Pearson Correlation technique. While to test the reliability, this research used internal consistency test with the Alpha Cronbach formula.

The result of the research was a conclusion that there is a positive and significant relationship between organization culture and teacher's performance, there is also a positive and significant relationship between motivation and teacher's performance and a positive and significant relationship between organization culture, motivation and the performance of the Early Years and Primary School teachers of Sekolah Victory Plus, Bekasi. Based on the result, the organization behavior and motivation need to be improved so that the teacher's performance can be improved.

Key words: *Organization Culture, Motivation, Performance*

Kata Pengantar

Seperti yang Mahatma Gandhi pernah katakan “be the change you want to see in the world”, penulis menggunakan semangat ini untuk melakukan perubahan. Semangat inilah yang mendorong penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Namun demikian, segala usaha tidak akan berarti tanpa cinta dan kasih sayang dari Allah SWT, karena dengan cintaNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen Pendidikan Universitas Kristen Indonesia dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan tesis ini penulis melibatkan berbagai pihak, maka dengan hati tulus penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. DR. S. Pantja Djati selaku Direktur program Pascasarjana UKI
2. Bapak Said Hutagaol, MA.,Ph.D selaku dosen pembimbing I
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Amos Neolaka selaku dosen pembimbing II
4. Ibu Yustina Ries Sunarti, S.Pd, M.Sc. selaku ketua Yayasan Pendidikan dan Bahasa Victory, dan Bapak Ir. Fx. Santoso Handoko selaku pembina Yayasan
5. Ibu Sri Mangesti Pangastuti selaku *Head of Service* Sekolah Victory Plus
6. Ibu Maria Bhukti Utari S.Pd selaku Kepala TK Sekolah Victory Plus
7. Ibu Dewi Yulia S.Pd selaku Kepala SD Sekolah Victory Plus
8. Bapak H. Moh. Marsinggih Marnadi, Ibu Hj. Lutfia dan Ibu Sri Rejeki atas doanya yang tidak pernah putus
9. Noverto Aji dan kedua anak tercinta; Muhammad Kenzie Adyatama dan Muhammad Keenan Abhinaya, atas dorongan dan pengertiannya
10. Fifi Anggraini, Esterlita, Yani Fretty dan Airine Yuliani yang memberi semangat dan setia menjadi teman diskusi penulis
11. Seluruh guru TK dan SD Sekolah Victory Plus-Bekasi atas waktu dan pikirannya dalam mengisi kuesioner penelitian

12. Teman-teman satu kelas Program Pascasarjana UKI di Sekolah Victory Plus angkatan 2012.

13. Staf sekretariat UKI program pascasarjana atas kerjasamanya, dan kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Allah SWT menyayangi dan melindungi semua.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap agar tesis ini dapat berguna dan dapat membuat perubahan yang baik bagi semua pihak.

Jakarta, 30 Oktober 2013

Early Kurnia Hapsari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN	
PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	8
II. PENYUSUNAN KERANGKA TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	10
B. Penelitian yang Relevan	31
C. Kerangka Berpikir	33
D. Perumusan Hipotesis	36
III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian	37
C. Metode Penelitian	38
D. Rancangan Penelitian	39

E. Variabel Penelitian	39
F. Teknik Pengambilan Sampel	39
G. Teknik Pengumpulan Data	41
H. Teknik Analisis Data	64
I. Hipotesis Statistik	67
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data dan Pengolahan	68
B. Uji Persyaratan Analisis	74
C. Pengujian Hipotesis dan Hasil Penelitian	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian	86
E. Keterbatasan Penelitian	89
V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	91
B. Implikasi	92
C. Saran	93
VI. DAFTAR PUSTAKA	97
VII. LAMPIRAN	99
VIII. RIWAYAT HIDUP	168

DAFTAR TABEL		Halaman
2.1	Penelitian yang Relevan.....	32
3.1	Jadual Kegiatan Peneliti 38	38
3.2	Matrix jumlah Populasi, Sampel dan Sampel Uji Coba.....	41
3.3	Kisi-Kisi Instrumen Kinerja	43
3.4	Daftar Drop dan Valid Instrumen Kinerja (Y)	46
3.5	Kisi-Kisi Instrumen Budaya Organisasi	50
3.6	Daftar Drop dan Valid Instrumen Budaya Organisasi	54
3.7	Kisi-Kisi Instrumen Motivasi	58
3.8	Daftar Drop dan Valid Instrumen Motivasi	62
3.9	Tabel Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien	66
4.1	Rangkuman Skor Data Hasil penelitian	68
4.2	Deskripsi Statistik Variabel Kinerja	69
4.3	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kinerja	69
4.4	Deskripsi Statistik Variabel Budaya Organisasi	70
4.5	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Budaya Organisasi (X_1)	71
4.6	Deskripsi Statistik Variabel Motivasi	72
4.7	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Motivasi (X_2)	73
4.8	Uji Normalitas Variabel Kinerja Budaya Organisasi dan Motivasi	74
4.9	Uji Homogenitas Variabel Budaya Organisasi (X_1) dan Kinerja (Y)	75
4.10	Uji Homogenitas Variabel Motivasi (X_2) dan Kinerja (Y)	75
4.11	Analisis Kelinearian Budaya Organisasi (X_1) dengan Kinerja (Y)	76
4.12	Analisis Kelinearian Variabel Motivasi (X_2) dengan Kinerja (Y)	77
4.13	Korelasi Bivariate Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja	78
4.14	Uji Signifikansi Variabel Budaya Organisasi dengan Kinerja	78
4.15	Uji Signifikansi Persamaan Regresi Budaya Organisasi dengan Kinerja	80
4.16	Korelasi Bivariate antara Variabel Motivasi dengan Kinerja	81
4.17	Uji Signifikansi Variabel Motivasi dengan Kinerja	82
4.18	Uji Signifikansi Persamaan Regresi Variabel Motivasi dengan Kinerja	83
4.19	Koefisien Korelasi Ganda dan Determinasi	84
4.20	ANOVA untuk Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Ganda	84
4.21	Persamaan Regresi Ganda	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. 8 Tingkat Kebutuhan Maslow	30
Gambar 3.1. Konstelasi permasalahan	39
Gambar 4.1. Histogram variabel Kinerja	70
Gambar 4.2. Histogram variabel Budaya Organisasi	72
Gambar 4.3. Histogram variabel Motivasi	74
Gambar 4.4. Grafik persamaan regresi variabel Budaya Organisasi dengan Kinerja (PP Plot Variabel Budaya Organisasi)	79
Gambar 4.5. Grafik persamaan regresi variabel Motivasi dengan Kinerja (PP Plot variabel motivasi)	82
Gambar 4.6. Grafik persamaan regresi variabel Budaya Organisasi dan Motivasi dengan Kinerja	85

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner Ujicoba	99
Lampiran 2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Uji Coba	113
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Instrumen Uji Coba	114
Lampiran 4. Kuesioner Setelah Uji Coba/ Final	117
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Final Variabel Budaya Organisasi, Motivasi dan Kinerja	128
Lampiran 6. Deskripsi Statistik Variabel Kinerja dan Histogram	130
Lampiran 7. Deskripsi Statistik Variabel Budaya Organisasi dan Histogram...	134
Lampiran 8. Deskripsi Statistik Variabel Motivasi dan Histogram	137
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas Budaya Organisasi, Motivasi dan Kinerja...	140
Lampiran 10. Hasil Uji Homogenitas Budaya Organisasi dengan Kinerja	142
Lampiran 11. Hasil Uji Homogenitas Motivasi dengan Kinerja	144
Lampiran 12. Uji Linieritas Budaya Organisasi dan Kinerja	146
Lampiran 13. Uji Linieritas Kinerja dan Motivasi	149
Lampiran 14. Uji Korelasi Bivariate Budaya Organisasi dengan Kinerja.....	153
Lampiran 15. Uji Signifikansi dan Regresi Budaya dengan Kinerja.....	155
Lampiran 16. Uji Korelasi Bivariate Motivasi dengan Kinerja.....	158
Lampiran 17. Uji Signifikansi dan Regresi Motivasi dengan Kinerja.....	160
Lampiran 18. Korelasi ganda Budaya Organisasi, Motivasi dan Kinerja.....	163
Lampiran 19. Surat Permohonan Ijin Penelitian	166
Lampiran 20. Surat Keterangan Riset	167

RIWAYAT HIDUP



Early Kurnia Hapsari, lahir di Tegal, 8 Pebruari 1980, merupakan putri ke-4 dari Bapak Marsinggih Marnadi dan Ibu Lutfia. Menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar 05, Slawi Kabupaten Tegal tahun 1991, SMP 182 Jakarta tamat tahun 1994, Sekolah Menengah Atas 55 Jakarta, tamat tahun 1997, Sarjana S1 jurusan Psikologi di Universitas Islam Bandung, tamat tahun 2002. Melanjutkan studi Pasca Sarjana S2 di Universitas Kristen Indonesia jurusan Manajemen Pendidikan masuk tahun 2012.

Pengalaman kerja di bidang pendidikan sebagai guru Taman Kanak-Kanak di Sekolah Victory Plus, Bekasi (2002-2006), Wakil Kepala Sekolah bagian kurikulum di TK Sekolah Victory Plus, Bekasi (2006-2011) dan Wakil Kepala Sekolah bagian kurikulum di TK dan SD Sekolah Victory Plus, Bekasi (2011-sekarang).

Menikah dengan Noverto Aji Prasetyo, serta dikarunia dua orang anak. Saat ini penulis bertempat tinggal di Villa Nusa Indah 3 Blok KN 4 no. 7, Gunung Putri Bogor.