

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Karimuddin. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2022.
- Adiko, Ridho Gilang. “Analisis Penerapan Model Pembelajaran Student Centered Learning Dengan Media Daring Pada Mata Kuliah Auditing (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Potensi Utama).” *Accumulated Journal* 4, no. 1 (2022): 17–29.
- Agustine, Saint. *Confessions*. United States: Oxford University Press, 1998.
- . *The City Of God*. New York: Random House, Inc, 1950.
- Andrade, Chittaranjan, Vikas Menon, Shahul Ameen, and Samir Kumar Praharaj. “Designing and Conducting Knowledge, Attitude, and Practice Surveys in Psychiatry: Practical Guidance.” *Indian Journal of Psychological Medicine* 42, no. 5 (2020): 478–81.
- Aquinas, Thomas. *Summa Theologica*. Edited by Thomas Gilby. Cambridge: Blackfriars, 1966.
- Arifianto, Yonatan Alex. “Model Dan Strategi Pembelajaran Yesus Berdasarkan Injil Sinoptik Dan Implementasinya Bagi Guru Pendidikan Agama Kristen.” *Harati: Jurnal Pendidikan Kristen* 1, no. 1 (2021): 1–17.
- Aulia, Shelly. “Pengaruh Lingkungan Keluarga Terhadap Motivasi Belajar Siswa Selama Masa Pandemi Covid-19.” Medan, 2022.
- Badan Pekerja Harian Gereja Bethel Indonesia. *Tata Gereja Gereja Bethel Indonesia*. Jakarta: BPH-GBI, 2014.
- Baker, Warren. *The Complete Word Study Concordance Old Testament*. Chattanooga: AMG Publisher, 2003.

- Bakker, F. L. *Sejarah Kerajaan Allah*. Jakarta: BPK Gunung Mulia, 2000.
- Batubara, Jose RL. "Adolescent Development (Perkembangan Remaja)." *Sari Pediatri* 12, no. 1 (2010): 21–29.
- Bencsik, A., and R. Machova. "Knowledge Sharing Problems from the Viewpoint of Intergeneration Management." 4th International Conference on Management, Leadership and Governance: ICMLG2016. Russia, 2016.
- Binus Univeristy. "Uji Validitas Dan Reliabilitas." Quality Management Center, 2014. <https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>.
- Boiliu, Fredik Melkias, and Solmeriana Sinaga. "Pembelajaran Pendidikan Agama Kristen Berbasis Student Centered Learning Di Sekolah." *Jurnal Education and Development* 29, no. 2 (2021): 120–26.
- Bromiley, Geoffrey W. *Theological Dictionary of The New Testament*. Michigan: William B. Eerdmans Publishing Company, 1985.
- Bryman, A., and E. Bell. *Business Research Methods*. New York: Oxford University Press, 2007.
- Budiyanto, Moch. Agus Krisno. *SINTAKS 45: Model Pembelajaran Dalam Student Centered Learning (SCL)*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2019.
- Bungin, Burhan. *Post-Qualitative Social Research Methods*. Jakarta: Kencana, 2020.
- Chaplin, J.P. *Kamus Psikologi*. Depok: Pt. RajaGrafindo Persada, 2009.
- CTB. "Transkrip Rekaman Wawancara - CTB," 2023.
- Cully, Iris V. *Dinamika Pendidikan Kristen*. Jakarta: BPK Gunung Mulia, 2009.

- Cunha, Bosco Da. *Teologi Liturgi Dalam Hidup Gereja*. Malang: Dioma, 2004.
- Demarest, Abigail Abesamis. "What Are Google Forms? Everything You Need to Know about Google Workspace's Online Form Builder." Insider Inc., 2021. <https://www.businessinsider.com/guides/tech/what-is-google-forms>.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edited by 3rd Edition. Jakarta: Balai Pustaka, 2001.
- Departemen Pendidikan Nasional. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 Tentang Sistem Pendidikan Nasional," 2004.
- Diananda, Amita. "Psikologi Remaja Dan Permasalahannya." *Jurnal ISTIGHNA* 1, no. 1 (2018): 116–33.
- Dillenberger, John. *John Calvin: Selections from His Writings*. Garden City: Doubleday, 1971.
- Djuwadi, Handi Irawan, and Cemara A. Putra. "Gereja Sudah Tidak Menarik Bagi Kaum Muda." Bilangan Research Center, 2018. <https://bilanganresearch.com/gereja-sudah-tidak-menarik-bagi-kaum-muda.html#:~:text=Apa alasan mereka untuk mulai,banyaknya kepura-puraan dalam gereja.>
- Djuwadi, Handi Irawan, Kresnayana Yahya, Gideon Imanto Tanbunaan, Hans Geni Arthanto, The Paw Liang, Junianawaty Suhendra, and Bambang Budijanto. *Dinamika Spiritualitas Generasi Muda Kristen Indonesia*. Jakarta: Yayasan Bilangan Research Center, 2018.
- Dorn, Charles. "'I Never Saw as Good a Nature Show Before': Walt Disney, Environmental Education, and the True-Life Adventures." *History of Education Quarterly* 63, no. 2 (2023): 243–70.

- Earls, Aaron. "Study Confirms: Majority of College Students Drop Out of Church." *The Courier*, 2019. <https://baptistcourier.com/2019/02/study-confirms-majority-of-college-students-drop-out-of-church/>.
- Edison, Edison, Talizaro Tafonao, and Septerianus Waruwu. "Strategi Gereja Dalam Menumbuhkan Minat Jemaat Untuk Beribadah Melalui Metode Pemuridan." *ILLUMINATE: Jurnal Teologi Dan Pendidikan Kristiani Sekolah Tinggi Teologi Baptis Medan*, 2022. <https://doi.org/10.54024/illuminate.v4i2.136>.
- Erickson, Millard J. *Teologi Kristen*. 1st ed. Malang: Gandum Mas, 2004.
- Erikson, Erik. *Childhood and Society*. New York: Norton, 1950.
- ETH. "Transkrip Rekaman Wawancara - EHT," 2023.
- Fadlurrohim, Ishak, Asmar Husein, Liya Yulia, Hery Wibowo, and Santoso Tri Raharjo. "Memahami Perkembangan Anak Generasi Alfa Di Era Industri 4.0." *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial* 2, no. 2 (2020): 178. <https://doi.org/10.24198/focus.v2i2.26235>.
- Fromm, Jeff. "Telling A Sustainability Story Through 'Edutainment'– Disney's Penning Sees A Path To Increased Education." *Forbes*, 2023. <https://www.forbes.com/sites/jefffromm/2023/04/27/telling-a-sustainability-story-through-edutainment-disneys-penning-sees-a-path-to-increased-education/>.
- Ghazali, I. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. 4th Editio. Semarang: Universitas Diponegoro, 2009.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. 8th ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.

- Gujarati, D. *Basic Econometric*. New York: Mc-Grawhill, 2004.
- Gunarsa, Singgih D. *Psikologi Praktis Anak, Remaja, Dan Keluarga*. BPK Gunung Mulia, 2000.
- Hatimah, Ihat. "Pengertian Pendekatan, Strategi, Metode, Teknik Dan Taktik." *Jurnal Universitas Pendidikan Indonesia*, 2017.
- Helmiati. *Model Pembelajaran*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2012.
- Hendryadi, H. "Validitas Isi: Tahap Awal Pengembangan Kuesioner." *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT2* 2, no. 2 (2017): 169–78.
- Henny, Lucyana. "Konsep Ibadah Yang Benar Dalam Alkitab." *Excelsis Deo: Jurnal Teologi, Misiologi, Dan Pendidikan* 4, no. 1 (2020): 73–88.
- Hermanto, Yanto Paulus. "Peningkatan Pertumbuhan Gereja Melalui Sikap Gembala Jemaat Berdasarkan 1 Petrus 52-3." *Jurnal Teologi Berita Hidup* 3, no. 2 (2021): 205–15.
- Holland, John L. *Making Vocational Choices: A Theory of Vocational Personalities and Work Environments*. 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1997.
- Hoon, Paul Waitman. *The Integrity of Worship*. Nashville and New York: Abingdon Press, 1971.
- Howe, N., and W. Strauss. *Millennials Rising: The Next Great Generation*. New York: Vintage, 2000.
- Huber, Dave. "Avodah Word Study." *Efca Today*, 2012.
<https://www.efcatoday.org/story/avodah-word-study>.
- Hull, Bill. *Panduan Lengkap Pemuridan: Menjadi Dan Menjadikan Murid Kristus*. Yogyakarta: Yayasan Gloria, 2014.

- Idris, Muhammad. "Generasi Z Dan Milenial Dominasi Jumlah Penduduk Indonesia." *Kompas.Com*, January 22, 2021.
<https://money.kompas.com/read/2021/01/22/145001126/generasi-z-dan-milenial-dominasi-jumlah-penduduk-indonesia?page=all>.
- Isaac, S., and W.B. Michael. *Handbook in Research and Evaluation*. California: Edits Publishers, 1981.
- James, William. *The Varieties of Religious Experience*. United States: Longmans, Green & Co., 1902.
- Jurkiewicz, Carole L. "Generation X and the Public Employee Generation X and the Work Ethic." *Public Personnel Management*, 2000.
- Kartika, Endo Wijaya, and Thomas S. Kaihatu. "Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Laundry 5Asec Surabaya." *Jurnal Manajemen Perhotelan* 4, no. 2 (2008): 45–57.
- Keller, Timothy. *The Meaning of Marriage: Facing the Complexities of Commitment with the Wisdom of God*. Edited by Penguin Publishing Group. United States, 2013.
- Kitchens, Rebecca, and Steven Abell. "Ego Identity Versus Role Confusion." *Encyclopedia of Personality and Individual Differences*, 2000, 1254–57.
- Kotler, P., and K. Lane. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2009.
- Kristanto, Billy. "Calvin Dan Potensi Pemikirannya Bagi Ibadah Kristen." *Veritas: Jurnal Teologi Dan Pelayanan* 19, no. 2 (2020): 119–33.
- Kuyper, Abraham. *On the Church: Collected Works in Public Theology*. Bellingham: Lexham Press, 2016.

- Lancaster, L. C., and D. Stillman. *When Generation Collide*. New York: Collins Business, 2002.
- Leonard, Nancy H., Laura Lynn Beauvais, and Richard W. Scholl. "Work Motivation: The Incorporation of Self-Concept-Based Processes." *Human Relations* 52, no. 8 (1999): 969–98.
- Lestari, Dewi, Hadiwinarto, and Illawaty Sulian. "Korelasi Antara Hubungan Kelompok Teman Sebaya Dan Perilaku Imitasi Dengan Gaya Hidup Siswa SMA Negeri 5 Kota Bengkulu." *Jurnal Triadik* 19, no. 2 (2020): 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.33369/triadik.v19i2.16410>.
- Luther, Martin. *Luther's Work, Volume 25 (Lectures on Romans)*. California: Concordia Publishing House, 1955.
- Makhmudah, Siti. "Penguatan Peran Keluarga Dalam Pendidikan Anak." *Jurnal Martabat* 2, no. 2 (2018): 269–86. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=884260&val=12546&title=PENGUATAN PERAN KELUARGA DALAM PENDIDIKAN ANAK>.
- Maslow, Abraham H. "A Theory of Human Motivation." *Psychological Review* 50, no. 4 (1943): 370–96.
- Mbo'oh, Ruth. "Pengaruh Pendidikan Agama Kristen Dalam Keluarga Terhadap Spiritualitas Anak." *MANTHANO: Jurnal Pendidikan Kristen* 1, no. 1 (2022): 85–94.
- McNeill, John T. *Institutes of the Christian Religion*. Philadelphia: Westminster, 1959.

- Meiryani. "Memahami Uji Autokorelasi Dalam Model Regresi." Binus University, 2021. <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/06/memahami-uji-autokorelasi-dalam-model-regresi/>.
- Mokalu, V., and C Boangmanalu. "Teori Psikososial Erik Erikson: Implikasinya Bagi Pendidikan Agama Kristen Di Sekolah." *VOX EDUKASI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 12, no. 2 (2021): 180–92.
- Mujiati, Umi, and Andi Triyanto. "Pengaruh Lingkungan Keluarga Dan Teman Sebaya Terhadap Perilaku Keberagamaan Siswa Di SMA Muhammadiyah 1 Kota Magelang." *Jurnal Tarbiyatuna* 8, no. 1 (2017): 69–82. <https://journal.unimma.ac.id/index.php/tarbiyatuna/article/view/1761/1010>.
- Mulia, Hendra G. "Formasi Spiritual Martin Luther Dan Perwujudannya Dalam Gereja-Gereja Injili Di Indonesia." *Veritas: Jurnal Teologi Dan Pelayanan* 11, no. 2 (2010): 197.
- Naini, Ineng, and Olin Nita. "Lingkungan Sosial Keluarga Terhadap Hasil Belajar." *Jurnal Kajian, Bahasa, Sastra, Dan Pengajaran* 6, no. 2 (2023): 348–59.
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2009.
- Neuman, W.L. *Social Reserach Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. 7th ed. Essex, UK: Pearson Education Limited, 2014.
- Non-serrano, Janse Belandina. "Keluarga Sebagai Lembaga Pendidik Pertama Dan Utama: Studi Kitab Ulangan 6:1-9." *Jurnal Regula Fidei* I, no. 1 (2016): 79–92.
- Noor, Munawar. "Novelty/Kebaruan Dalam Karya Tulis Skripsi/Tesis/Disertasi." *Junal Mimbar Administrasi* 18, no. 1 (2021): 14–24. <http://jurnal.untagsmg.ac.id/index.php/mia/article/view/2164/1465>.

- Novita, Diana, David Eko Setiawan, Melania Dean, Fariasa -, and Carles Roberto Marcos. "Merekonstruksi Ibadah Kreatif: Sebuah Upaya Membangun Minat Remaja Kristen Untuk Bergereja." *Kharisma: Jurnal Ilmiah Teologi*. Sekolah Tinggi Teologi Kharisma, 2021. <https://doi.org/10.54553/kharisma.v2i2.69>.
- Novita, Elfina Triana. "Perbedaan Minat Belajar Siswa Antar Sekolah Negeri Dan Sekolah Swasta Dalam Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga Dan Kesehatan Pada Siswa Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Lemahabang Dan Siswa Madrasah Aliyah Salafiyah." Universitas Pendidikan Indonesia, 2021.
- Parasuraman, Valarie A Zeithaml, and Leonard L Berry. "Refinement and Reassessment of the SERVQUAL Instrument." *Journal of Retailing*, 1991.
- Peterson, David. *Engaging with God*. Malang: Gandum Mas, 1992.
- Prasetyo, Teguh. "Pendekatan Pembelajaran Berpusat Pada Siswa." *Jurnal Pendidikan Dasar UNJ*, 2021, 1–23.
- Pratanti. "Upaya Guru Dalam Meningkatkan Minat Belajar Ibadah Di SMP Muhammadiyah 7 Surakarta Tahun Pelajaran 2017/2018." Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2017. http://eprints.ums.ac.id/58053/24/NASKAH_PUBLIKASI-122.pdf.
- Priyatno, D. *Cara Kiat Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. 1st Editio. Yogyakarta: Andi, 2012.
- Purwanti, Willi, Firman Firman, and Afrizal Sano. "Hubungan Persepsi Siswa Terhadap Pelaksanaan Asas Kerahasiaan Oleh Guru BK Dengan Minat Siswa Untuk Mengikuti Konseling Perorangan." *Jurnal KONSELOR* 2, no. 1 (2013): 347–53. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/02013211271-0-00>.

- Putra, Yanuar Surya. "Theoretical Review: Teori Perbedaan Generasi." *Among Makarti* 9, no. 18 (2017): 123–34. <https://doi.org/10.52353/ama.v9i2.142>.
- Rangkuti, F. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Richard, Jack C, and Theodore S Rodgers. *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press, 1999.
- Riduwan. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Riemer, G. *Ajarlah Mereka*. Jakarta: Yayasan Komunikasi Bina Kasih, 2006.
- Sahara, Elfi. *Harmonius Family*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2013.
- Sanaya, Nova Nabila Ayu, Tarisa Triyandini, and Ririt Yuni Anggraini. "Teori Nativisme, Empirisme, Dan Konvergensi Dalam Pendidikan." *Jurnal UNEJ*, n.d., 138–44. <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/fkip-epro/article/download/37195/12544/>.
- Santika, Tika. "Peran Keluarga, Guru Dan Masyarakat Dalam Pembentukan Karakter Anak Usia Dini." *Jurnal Pendidikan Unsika* 6, no. November (2018): 77–86.
- Santosa, Slamet. *Dinamika Kelompok*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006. Santrock, John W. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Salemba Humanika, 2009.
- Santrock, John W. *Perkembangan Masa Hidup*. 5th Editio. Jakarta: Erlangga, 2002.
- Sari, Lila Purtri Arum, and Hari Subiyantoro. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keberhasilan Koperasi Melalui Partisipasi Anggota Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi (JRPE)* 5, no. 2 (2020): 111–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.21067/jrpe.v5i2.4783>.

- Sarimin, Alberth Darwono. "Peran Gereja Dalam Melaksanakan Pendidikan Agama Kristen Dalam Membentuk Kehidupan Umat Khususnya Kaum Muda." *Jurnal Salvation* 1, no. 2 (2019): 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.56175/salvation.v1i2.8>.
- Satya Yoga, Dyah, Ni Wayan Suarmini, and Suto Prabowo. "Peran Keluarga Sangat Penting Dalam Pendidikan Mental, Karakter Anak Serta Budi Pekerti Anak." *Jurnal Sosial Humaniora* 8, no. 1 (2015): 46–54. <https://doi.org/10.12962/j24433527.v8i1.1241>.
- Sawitri, Dian Ratna. "Perkembangan Karier Generasi Z: Tantangan Dan Strategi Mewujudkan SDM Indonesia Yang Unggul." Semarang, 2021.
- Setiawan, Wawan, and Yudhitiya Dyah Sukmadewi. "Peran Pancasila Pada Era Globalisasi" Kajian Terhadap Pancasila Dan Fenomena LGBT (Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender) Di Indonesia." *Jurnal Dinamika Sosial Budaya* 10, no. 1 (2017): 126–47. <https://doi.org/10.26623/jdsb.v19i1.691>.
- Setyadharma, A. *Uji Asumsi Klasik Dengan SPSS*. Semarang: Universitas Semarang, 2010.
- Sitompul, A. A. *Mengasihi Tuhan Allah Dan Sesama Manusia: Pendidikan Agama Kristen Untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Penerbit Kebangkitan Hidup Baru, 1999.
- Slameto. *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Slavin, R. E. *Psikologi Pendidikan Dan Praktik*. Jakarta: Indek Permata Puri Media, 2011.

- Suarjani, Ni Wayan. "Student Center Learning (SCL) Dalam Pembelajaran Di Sekolah Dasar." *Adi Widya: Jurnal Pendidikan Dasar* 4, no. 1 (2019): 40–46.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. 27th ed. Bandung: Alfabeta, 2019.
- . *Statistik Non Parametris Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Sugiyono, Prof. Dr. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta, 2012.
- Sukardi. "Masalah Kebaruan Dalam Penelitian Teknologi Industri Pertanian." *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, 2009.
- Sumadi, Suhartini, Teguh Y Putra, Heny S Astutik, and Lily Rahmawati. "Pembelajaran Student Center Learning Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Pada Matakuliah Statistika Dasar." *THEOREMA: The Journal Education of Mathematics* 2, no. 2 (2021): 33–40.
- Sunyoto, D. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru, 2012.
- Supranto, J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Surna, N., and Olga. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Erlangga, 2014.
- Tjiptono, F. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. 2nd Editio. Yogyakarta: Andi, 2012.
- . *Service Quality and Satisfactions*. 4th Editio. Yogyakarta: Andi, 2011.
- Tong, Stephen. *Tahta Kristus Dalam Keluarga*. Surabaya: Momentum, 2017.
- Uran, Louis. *Membangun Keluarga Bahagia*. Medan: Bina Media Perintis, 2008.

- Waluyo, Tri. “Pengaruh Citra Perusahaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Untuk Membangun Minat Berkunjung Kembali: Studi Pada Hotel X Kota Pekalongan.” *Jurnal Ilmu Dan Budaya* 41, no. 71 (2020): 8463–94. <http://journal.unas.ac.id/ilmu-budaya/article/view/963/778>.
- Warren, Rick. *The Purpose Driven Church*. Michigan: Zondervan Publishing House, 1995.
- Witvliet, John D. *Worship Seeking Understanding: Windows Into Christian Practice*. Michigan: Bakers Books, 2003.
- Wulandari, Widya, Yayang Furi Furnamasari, and Dinie Anggraeni Dewi. “Urgensi Rasa Nasionalisme Pada Generasi Z Di Tengah Era Globalisasi.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5, no. 3 (2021): 7255–60. [https://doi.org/2614-3097\(online\)](https://doi.org/2614-3097(online)).
- Wuwungan, O. E. C. *Bina Warga: Bunga Rampai Pembinaan Warga Gereja*. Jakarta: BPK Gunung Mulia, 2009.
- Wyckoff, D. D., and R. P. Olsen. *Management of Service Operations*. Boston: Allyn and Bacon, 1978.
- Zega, Sabariah. “Refleksi Teologis Tentang Makna Ibadah Yang Sejati.” *Voice of HAMI: Jurnal Teologi Dan Pendidikan Agama Kristen* 3, no. 1 (2020): 28–38.