

EVALUASI MANAJEMEN KETENAGAAN
DAN MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
DALAM IMPLEMENTASI MBS DI SMP NEGERI 10 AMBON



NAMA : DESJE LATTU



NIM : 1101190013



Tesis ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister

PROGRAM STUDI ADMINISTASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA

2013



PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Dr. Josephine Tobing, S.E, M.S Pembimbing I
2. Dr. Th. Laurens, M.Pd Pembimbing II

PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Dr. Josephine Tobing, S.E, M.S
2. Dr. Th. Laurens, M.Pd
3. Said Hutagaol. Ph.D

Tanggal Lulus : 12 Juni 2013
No Reg : 1101190013

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Ambon, 27 April 2013

Desje Lattu

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DESJE LATTU

Nim : 1101190013

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **EVALUASI MANAJEMEN KETENAGAAN DAN MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM IMPLEMENTASI MBS DI SMP NEGERI 10 AMBON.**

Dengan Hak Bebas Royalty Non Eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Ambon, 27 April 2013

Yang Menyatakan,

Desje Lattu



PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING/PROMOTOR

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Dr. Josephine Tobing, S.E, M.S Pembimbing 1	27 April 2013	
2. Dr. Th. Laurens, M.Pd Pembimbing 2	27 April 2013	

ABSTRAC

Desje Lattu. Evaluation of human resource and public relation managemet in implementing School Based Managemen in State Junior High School 10 Ambon.

The purpose of this research is to evaluate and analyze the implementation of human resource and public relation management in the real application of School based management in State Junior High School 10 Ambon.

State Junior High School 10 Ambon is one of the schools in the region that has implemented school based management. A deep evaluation of each component of school based management is needed in order to understand its implementation. This research focuses on two components which are human resource management and community management.

The two aforementioned components is divided into six smaller categories. Human resources management consists of placement and disposition, development and reward. Community management focuses on community planning, approach community and community empowerment.

The method used in this research is qualitative method. Data is procedurally taken through observation, process documentation and secondary datas. Triangulation model is used in order to validate all datas.

The result of this research implies that among the six smaller groups of focuses not all of them are in accordance with the concept of school based management. The sub focus that matches the characteristic of school based management on the category of human resource management is the sub focus development. Placement, disposition and reward are the three sub focuses that have not met the criteria of school based management. On the second component, community management, sub focus of community planning and community approach are two that matches school based management. Meanwhile, the sub focus community empowerment does not suit the characteristics of school based management.

The implication of this research is schools are to independently evaluate school management to examine the accordance of the implementation of school based management and its characteristics. If schools understand the implementation of school based management to their institutions, it would ease them to fix the unmatched components of school based management in order to have a better and stronger school management.

This research recommends school principals as the highest rank in school management to implement school based management with its all components as the standard of school management in managing both human resource and community relationship. Should the plan is in harmony with the characteristic of school based management, school could be an effective educational institute.

ABSTRACT

Desje Lattu. Evaluation of human resource and public relation managemet in implementing School Based Managemen in State Junior High School 10 Ambon.

The purpose of this research is to evaluate and analyze the implementation of human resource and public relation management in the real application of School based management in State Junior High School 10 Ambon.

State Junior High School 10 Ambon is one of the schools in the region that has implemented school based management. A deep evaluation of each component of school based management is needed in order to understand its implementation. This research focuses on two components which are human resource management and community management.

The two aforementioned components is divided into six smaller categories. Human resources management consists of placement and disposition, development and reward. Community management focuses on community planning, approach community and community empowerment.

The method used in this research is qualitative method. Data is procedurally taken through observation, process documentation and secondary datas. Triangulation model is used in order to validate all datas.

The result of this research implies that among the six smaller groups of focuses not all of them are in accordance with the concept of school based management. The sub focus that matches the characteristic of school based management on the category of human resource management is the sub focus development. Placement, disposition and reward are the three sub focuses that have not met the criteria of school based management. On the second component, community management, sub focus of community planning and community approach are two that matches school based management. Meanwhile, the sub focus community empowerment does not suit the characteristics of school based management.

The implication of this research is schools are to independently evaluate school management to examine the accordance of the implementation of school based management and its characteristics. If schools understand the implementation of school based management to their institutions, it would ease them to fix the unmatched components of school based management in order to have a better and stronger school management.

This research recommends school principals as the highest rank in school management to implement school based management with its all components as the standard of school management in managing both human resource and community relationship. Should the plan is in harmony with the characteristic of school based management, school could be an effective educational institute.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Bapa, Yesus Kristus, dan Roh Kudus yang telah memberikan anugerah kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis dengan judul “Evaluasi Manajemen Ketenagaan Dan Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Implementasi MBS di SMP Negeri 10 Ambon”. Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan pada program studi Manajemen/Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa perampungan Tesis ini membutuhkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, dukungan doa, masukan maupun koeksi positif secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang membantu penulis, khususnya kepada :

1. Dr. Josephine Tobing, S.E, M.S sebagai Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan pendampingan secara moril sehingga tulisan ini dapat di selesaikan.
2. Dr. Th. Laurens, M.Pd sebagai pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan pendampingan secara moril sehingga tulisan ini dapat di selesaikan.
3. Kepala SMP Negeri 10 Ambon, ibu J. H. Talakua, S.Pd, yang telah memberikan ijin dan segala kemudahan kepada saya untuk melakukan penelitian.

4. Mama, Almarhum Papa, Kakak Empi, adik Ros, Cak, Max dan Mery yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan segala aktivitas dan perjalanan study saya
5. Ibu Mertua dan adik-adik ipar, Nelly, Ama, Coken, Eda, Bong Kiki yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
6. Suami tercinta Nus, serta kedua anak terkasih Nise dan Elan yang selalu menjadi inspirasi bagi saya serta memberi motivasi, berbagai bantuan dan doa sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tesis ini, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis hargai demi perbaikan tulisan ini diwaktu yang akan datang. Selain itu penulis berharap adanya penelitian lanjutan dari mahasiswa lain tentang masalah yang penulis angkat sehingga diperoleh hasil yang menunjang pengembangan masalah ini agar implementasi manajemen berbasis sekolah menjadi lebih baik.

Akhirnya semoga Tesis ini dapat memberikan masukan yang berarti bagi pembaca tentang Evaluasi Manajemen Ketenagaan dan Manajemen Hubungan Masyarakat di sekolah.

Jakarta, 27 April 2013

Desje Lattu

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN PENGUJI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Perumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Paradigma Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) dan Implementasi	
1. Pengertian Manajemen Berbasis Sekolah	14
2. Karakteristik MBS	18
3. Tujuan Manajemen Berbasis Sekolah	21
4. Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah	22

B. Manajemen Ketenagaan	23
1. Penempatan dan Penugasan	25
2. Pengembangan	26
3. Penghargaan	28
C. Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	
1. Pengertian Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	31
2. Tujuan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	35
3. Fungsi Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	36
4. Perencanaan Program Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	37
5. Pendekatan Masyarakat	39
6. Pemberdayaan Masyarakat	41
D. Penelitian-Penelitian yang Relevan	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Deskripsi Latar, Sumber Data, Satuan Kajian, dan Entri	
1. Latar	47
2. Sumber Data	48
3. Sumber Kajian	53
4. Entri	54
B. Metode Penelitian	55
C. Data dan Sumber Data	56
D. Prosedur Pengumpulan Data	57
E. Analisa Data	61
F. Pemeriksaan	62

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN HASIL PENELITIAN

A. Diskripsi Data	63
B. Temuan Hasil Penelitian	
1. Implementasi Manajemen Ketenagaan	66
a. Penugasan	66
b. Pengembangan Guru dan Tenaga Administrasi	73
c. Penghargaan	80
2. Implementasi Manajemen Hubungan Masyarakat	
a. Perencanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	86
b. Implementasi Pendekatan Masyarakat	91
c. Pemberdayaan Masyarakat	95
C. Analisa Data Temuan	101
1. Manajemen Ketenagaan	102
a. Penempatan dan Penugasan	102
b. Pengembangan	103
c. Penghargaan	108
2. Manajemen Hubungan Masyarakat	109
a. Perencanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	109
b. Pendekatan Masyarakat	114
c. Pemberdayaan Masyarakat	116

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	119
B. Implikasi	121
C. Saran	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	127
Lampiran 2 : Foto Kegiatan Sekoah	133
Lampiran 3 : Rencana Kerja Sekolah	136
Lampiran 4 : Notulen Rapat	
Lampiran 5 : Laporan Bulanan	
Lampiran 6 : SK Pembagian Tugas Tenaga Administrasi	
Lampiran 7 : Pembagian Tugas Mengajar Guru dan Beban Kerja	