

# **PENINGKATKAN KEPUASAN SISWA**

**Studi Korelasi Keterampilan Komunikasi Guru dan  
Fasilitas Belajar di Sekolah Dasar Pembangunan Jaya  
Bintaro Tahun Pelajaran 2016 – 2017**



**TESIS INI DITULIS UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
GUNA MEMPEROLEH GELAR MAGISTER PENDIDIKAN (M.Pd)**

**OLEH:**

**NAMA: CHRISSA DINI**

**NIM: 1501190042**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN  
PENDIDIKAN PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA  
2017**



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN  
  
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

<b>NAMA</b>	<b>TANDATANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
<b>1. Said Hutagaol, M.A, Ph.D Pembimbing I</b>	<b>: .....</b>	<b>.....</b>
<b>2. Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si Pembimbing II</b>	<b>: .....</b>	<b>.....</b>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala rahmat dan anugerah-Nya, Tesis yang berjudul **“Peningkatkan Kepuasan Siswa Studi Korelasi Keterampilan Komunikasi Guru dan Fasilitas Belajar di Sekolah Dasar Pembangunan Jaya Bintaro Tahun Pelajaran 2016 – 2017”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam- dalamnya kepada:

1. Bapak Said Hutagaol, M.A, Ph.D selaku pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
2. Ibu Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si selaku pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
3. Para Dosen Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, terima kasih telah memberikan ilmu selama penulis belajar di Program Pascasarjana.
4. Keluarga tercinta, Suami saya Jimmy Zeheskiel Ginting, anak saya Kenan Revolusian Eriahta Ginting yang telah menjadi kekuatan dan sukacita saya, dan keluarga besar saya, semoga ini menjadi kebanggan untuk kita semua.
5. Sahabat-sahabat Program Pascasarjana Kelas Pembangunan Jaya angkatan 2015, terima kasih atas kebersamaan selama kita menimba ilmu bersama.
6. Kepala SD Pembangunan Jaya, terima kasih untuk dukungan dan perhatiannya selama saya menjalani studi, sampai proses pengerjaan Tesis, semoga Ibu juga senantiasa diberikan kesuksesan..
7. Kepada semua Bapak/Ibu Guru/Karyawan SD Pembangunan Jaya dan semua pihak yang telah membantu, terima kasih atas dukungan dan bantuan yang tidak ternilai, semoga Tuhan membalas kebaikan Bapak/Ibu semua.

Jakarta, Juli 2017

Penulis

## **LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Chrissa Dini

NIM : 1501190042

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Analisis Keterampilan Komunikasi Guru dan Fasilitas Belajar Dalam Meningkatkan Kepuasan Siswa SD Pembangunan Jaya Tahun Pelajaran 2016 – 2017. Dengan hak bebas royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, menyalin-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, menampilkan/mengaplikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2017

Chrissa Dini

## **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia ,menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2017

Chrissa Dini

## ABSTRAK

Chrissa Dini. **Peningkatkan Kepuasan Siswa Studi Korelasi Keterampilan Komunikasi Guru dan Fasilitas Belajar di Sekolah Dasar Pembangunan Jaya Tahun Pelajaran 2016 – 2017. Tesis. Jakarta: Program Studi Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, 2017.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui korelasi Keterampilan komunikasi Guru dan Fasilitas belajar terhadap Kepuasan Siswa SD Pembangunan Jaya tahun Pelajaran 2016 - 2017, baik secara terpisah maupun bersama-sama. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 siswa kelas IV, V dan VI SD Pembangunan Jaya Bintaro. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan Terdapat korelasi positif antara keterampilan komunikasi guru terhadap kepuasan siswa, besarnya korelasi variabel bebas keterampilan komunikasi guru terhadap variabel terikat kepuasan siswa adalah 66,2%. Berikutnya terdapat korelasi positif antara fasilitas belajar terhadap kepuasan siswa, besarnya korelasi variabel bebas fasilitas belajar terhadap variabel terikat kepuasan siswa adalah 45,3%. Terdapat pula korelasi positif antara keterampilan komunikasi guru dan fasilitas belajar secara bersama-sama terhadap kepuasan siswa, besarnya korelasi adalah sebesar 70,2%.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Guru, Fasilitas Belajar, Kepuasan Siswa.

## ABSTRACT

**Chrissa Dini : Increasing Student Satisfaction Correlation Study of Teacher's Communication Skills and Learning Facilities at SD Pembangunan Jaya Bintaro in year 2016-2017. Tesis. Jakarta: Study Program Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, 2017.**

The objective of research were to find out the correlation of the teacher's communication skills and learning facilities with SD Pembangunan Jaya's student satisfaction in year 2016 – 2017, partially and simultaneously. Reply method used in this research is quantitative. Sample in this research is 100 student of class IV, V and VI SD pembangunan Jaya Bintaro. The data collection techniques used questionnaires. The data were analyzed by using multiple regression analysis.

The result showed there is a positive correlation between the teacher's communication skills to student satisfaction. The magnitude of correlation is 66,2%. There is a positive correlation between learning facilities to student satisfaction. The magnitude of correlation is 45,3%. There is a positive correlation between the teacher's communication skills and learning facilities together to student satisfaction. The magnitude of correlation is 70,2%.

**Keyword :** Communication, Teacher, Learning Facilities, Student Satisfaction.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teoretis .....	9
1. Kepuasan Siswa .....	9
2. Komunikasi .....	19
3. Fasilitas Belajar .....	31
B. Penelitian yang Relevan .....	38
C. Kerangka Berpikir .....	40
D. Hipotesis .....	42



### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian -----	43
B. Waktu dan Tempat Penelitian -----	43
C. Metode Penelitian -----	44
D. Konstelasi Penelitian -----	44
E. Variabel Penelitian -----	45
F. Teknik Pengambilan Sampel -----	45
G. Teknik Pengumpulan Data -----	47
H. Teknik Analisis Data -----	52
I. Hipotesis Statistik -----	54

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data -----	55
1. Variabel Keterampilan Komunikasi Guru -----	56
2. Variabel Fasilitas belajar -----	58
3. Variabel Kepuasan Siswa -----	59
B. Uji Persyaratan Analisis -----	60
C. Pengujian Hipotesis dan Hasil -----	63
D. Pembahasan Hasil penelitian -----	66
E. Keterbatasan Penelitian -----	70

### **BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan -----	71
B. Implikasi -----	71
C. Saran -----	74

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Tabel 3.1 Jumlah siswa kelas 4 – 6 SD Pembangunan Jaya tahun pelajaran 2016 - 2017 -----	46
2.	Tabel 3.2 Besarnya Sampel Setiap Tingkat Kelas -----	47
3.	Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Siswa -----	48
4.	Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Keterampilan Komunikasi Guru -----	50
5.	Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Fasilitas Belajar -----	51
6.	Tabel 3.6 Tabel Kategorisasi Jawaban Responden -----	52
7.	Tabel 4.1 Distribusi Nilai Keterampilan Komunikasi Guru -----	55
8.	Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Keterampilan Komunikasi guru -----	56
9.	Tabel 4.3 Distribusi Nilai Fasilitas Belajar -----	57
10.	Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Fasilitas Belajar -----	58
11.	Tabel 4.5 Distribusi Nilai Fasilitas Belajar -----	58
12.	Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Siswa -----	59
13.	Tabel 4.7 Matrik Korelasi Antar Variabel -----	62
14.	Tabel 4.8 Interpretasi Kekuatan Hubungan Antar Variabel -----	62
15.	Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda -----	65

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Gambar 3.1 Konstelasi Penelitian-----	44
2.	Gambar 4.1 Histogram Distribusi Nilai Keterampilan Komunikasi Guru	55
3.	Gambar 4.2 Histogram Distribusi Nilai Fasilitas Belajar-----	57
4.	Gambar 4.3 Histogram Distribusi Nilai Kepuasan Siswa -----	59

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul
1.	Surat Ijin Penelitian
2.	Instrumen Penelitian
3.	Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Kepuasan Siswa (Y)
4.	Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Keterampilan Komunikasi Guru (X1)
5.	Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Fasilitas Belajar (X2)
6.	Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Siswa (Y)
7.	Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Keterampilan Komunikasi Guru (X1)
8.	Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Fasilitas Belajar (X2)
9.	Uji Normalitas Variabel Keterampilan Komunikasi Guru (X1)
10.	Uji Normalitas Variabel Fasilitas Belajar (X2)
11.	Uji Linearitas Variabel Keterampilan Komunikasi Guru (X1)
12.	Uji Linearitas Variabel Fasilitas Belajar (X2)
13.	Uji Homogenitas
14.	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Siswa (Y)
15.	Statistik Deskriptif Variabel Keterampilan Komunikasi Guru (X1)
16.	Statistik Deskriptif Variabel Fasilitas Belajar (X2)
17.	Uji Korelasi Pearson
18.	Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Keterampilan Komunikasi Guru (X1)
19.	Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Fasilitas Belajar (X2)
20.	Uji Regresi Linier Berganda
21.	Tabel r
22.	Distribusi nilai t table
23.	Distribusi nilai F table
24.	Daftar Riwayat Hidup