

**Tesis**  
**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN**  
**MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA**  
**GURU SMAN 104 JAKARTA**



**Oleh :**  
**Aswin Dwijaya Sihombing**  
**1201190012**

**JURUSAN ADMINISTRASI/MANAJEMEN**  
**PENDIDIKAN**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**2014**

## ABSTRAK

**ASWIN DWIJAYA.** Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru SMAN 104 Jakarta (2014). Tesis. Program Studi Magister Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, Jakarta 2014.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja guru dengan kinerja guru di SMAN 104 JAKARTA. Variabel bebas penelitian ini yaitu Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja, sedangkan Variabel terikat adalah Kinerja Guru. Populasi penelitian ini adalah guru-guru SMAN 104 JAKARTA yang berjumlah 53 guru. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Simple random sampling* yaitu sebanyak 40 guru menjadi sampel penelitian dan 13 guru untuk uji coba instrumen penelitian.

Metode penelitian yang dipakai adalah survey dengan pendekatan korelasional. Instrumen penelitian berupa kuesioner mula-mula berjumlah 30 butir untuk masing-masing variabel. Perhitungan validitas dengan menggunakan rumus korelasi Product Moment, jika  $r_{\text{hitung}} > r_{\text{tabel}}$  maka dinyatakan valid. Uji reliabilitas dengan uji Alpha Cronbach. Data berasal dari populasi yang berdistribusi normal, linier dan homogen. Setelah melalui perhitungan validitas dan reliabilitas diperoleh kuesioner yang valid dan reliabel untuk X1 sebanyak 25 butir, X2 sebanyak 25 butir, dan Y sebanyak 25 butir.

Pengujian persyaratan analisis dilakukan dengan menggunakan uji normalitas (liliefors). Hasil perhitungan menunjukkan bahwa sampel data berdistribusi normal, begitu pula uji linieritas regresi menunjukkan bahwa regresi berbentuk linier.

Hasil pengujian hipotesis 1 diperoleh  $t_{\text{hitung}} = 9,295 > t_{\text{tabel}} = 2,024$  dan nilai probabilitas  $0,000 < \text{taraf signifikan } 0,05$  maka terbukti hipotesis  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Pada pengujian hipotesis 2 diperoleh  $t_{\text{hitung}} = 9,599 > 2,024$  dan nilai

probabilitas  $0,000 <$  taraf signifikan  $0,05$  maka terbukti  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Pengujian hipotesis 3 diperoleh  $F$  hitung  $77,705 > F$  tabel  $3,252$  dan nilai probabilitas  $0,000 <$  taraf signifikan  $0,05$  maka terbukti bahwa hipotesis  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima.

Koefisien korelasi ganda Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) dengan Kinerja Guru ( $Y$ ) didapat sebesar  $0,899$ , dengan koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar  $0,808$ . Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dengan Kinerja Guru di SMAN 104 JAKARTA ( $Y$ ), terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Motivasi Kerja ( $X_2$ ) dengan Kinerja Guru di SMAN 104 JAKARTA ( $Y$ ), dan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) secara bersama-sama dengan Kinerja Guru di SMAN 104 JAKARTA.

Sebagai saran untuk meningkatkan kinerja guru, maka perlu diperhatikan kepuasan kerja guru dan juga perlu meningkatkan motivasi kerja guru. Kinerja guru akan meningkat jika kepuasan kerja meningkat dan motivasi kerja meningkat.

## **ABSTRACT**

**ASWIN DWIJAYA.** The relationship between the Job Satisfaction and Motivation with Teachers Performance in SMAN 104 JAKARTA. Thesis. Jakarta: Magister Program in Educational Administration Christian University of Indonesia Jakarta, 2014.

The purpose of this study to determine whether there is relationship between job satisfaction and teacher performance, motivation and teacher performance and teacher performance in SMAN 104 JAKARTA. The independent variable in this study is the Job Satisfaction and the Motivation, while the dependent variable is the Teacher Performance. The population in this study was teachers SMAN 104 JAKARTA, amounting to 53 people. Sampling techniques using simple random sampling method is by drawing numbers. The result are as many as 40 teachers who selected into the study sample and 13 teachers to trial of the research instrument.

Methode of research used was the survey method with the correlation approach. The research instruments were the questionnaires of 30 variables and used Product Moment Correlation formula for validity test, if  $r_{count} > r_{table}$  then the data is valid. This research applied Cronbach Alpha Test for Reliability Test. Data was taken from a normal, linear and homogeneous population. The calculation of the validity and reliability reveals that there are some questionnaires which are valid and reliable. They are 25 items of X1, 25 items of X2, 25 items of Y.

In the testing of the first hypothesis, it obtained that  $t_{count} 10.24 > t_{table} 2.024$  and  $0,000$  probability value  $<$  significant level  $0.05$ , so that  $H_0$  was rejected and  $H_1$  was accepted. In the second hypothesis testing obtained  $t_{count} 16.6 > t_{table} 2.024$  and  $0.000$  probability value  $<$  significant level  $0.05$ , so that  $H_0$  was rejected and  $H_1$  was accepted. Then, the testing of the third hypothesis obtained  $F_{count} 186.75 > F_{table} 4.098$  and  $0.000$  probability value  $<$

significant level 0.05, so that the hypothesis of  $H_0$  was rejected and  $H_1$  was accepted.

This research obtained the multiple coefficient correlation of Job Satisfaction (X1), Motivation (X2), and Teachers Performance (Y) of 0.899 with the coefficient of determination of 0.808. This indicated that (1) There is positive and significant relationship between Job Satisfaction (X1) and the Teachers Performance in SMAN 104 JAKARTA; (2) There is a positive and significant relationship between Motivation (X2) and the Teachers Performance in SMAN 104 JAKARTA; (3) There is a positive and significant relationship between the Job Satisfaction (X1) and the Motivation (X2) together with Teachers Performance in SMAN 104 JAKARTA.

It is suggested that to increase teachers performance, it is necessary to increase the job satisfaction with increasing the service motivation. The teachers performance should be increased by increasing job satisfaction and service motivation by increasing.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis ini ditengah-tengah berbagai cobaan, tantangan dan hambatan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tesis ini diberi judul “ Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru di SMAN 104 AKARTA. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Pendidikan (M.Pd) pada Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, Jakarta.

Banyak sekali pihak yang membantu dan memberi dukungan mulai dari persiapan-persiapan penelitian, saat penelitian sampai pada penulisan hasil penelitian berupa tesis ini. Tanpa dukungan dan dorongan dari berbagai pihak kepada peneliti, maka tesis ini tidak akan terwujud.

Pada kesempatan ini peneliti ingin memberi penghargaan dan mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Pantja Djati, MA,.M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, Jakarta
2. Prof.WBP Simanjuntak M.Ed., P.hD selaku Pembimbing I
3. Dr.Anung Haryono M.Sc., CAS selaku Pembimbing II
4. Said Hutagaol MA,P.hD selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Kristen Indonesia

5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar perkuliahan manajemen pendidikan yang telah memberi pencerahan dan ilmu kepada peneliti.
6. Para staf pegawai Program Pascasarjana dan perpustakaan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia
7. Keluarga besar SMAN 104 JAKARTA yang telah membantu dan mempermudah dalam penyelesaian tesis ini
8. Rekan-rekan mahasiswa pascasarjana Universitas kristen Indonesia yang selalu mendukung dan memberi dukungan moral
9. Keluarga besar peneliti, Ayah, Ibu, yang telah memberi dukungan kepada peneliti untuk meyelesaikan tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu tetapi berperan besar dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata, dengan segala kekurangan dan segala keterbatasan peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan tulisan ini sangat diharapkan. Peneliti berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi manajemen sekolah SMAN 104 Jakarta dan juga Jurusan Manajemen Pendidikan Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, Juni 2014

A.D.S

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
 <b>BAB II KERANGKA TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoretis .....	8
1. Kinerja Guru .....	8
2. Kepuasan Kerja.....	20
3. Motivasi Kerja .....	30
B. Penelitian yang relevan .....	41
C. Kerangka Berpikir .....	42
D. Perumusan Hipotesis.....	43

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
C. Metodologi Penelitian.....	45
D. Variabel Penelitian.....	46
E. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	46
F. Teknik Pengumpulan data.....	47
G. Pengembangan instrumen .....	49
H. Teknik Analisis Data .....	58
I. Hipotesis Statistik .....	59

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	60
B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	67
C. Pengujian Hipotesa .....	74

**BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	88
B. Implikasi.....	89
C. Saran .....	90

**DAFTAR PUSTAKA .....** 92**LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1	Konstalasi Permasalahn.....	45
Gambar 4.1	Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	62
Gambar 4.2	Histogram Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	64
Gambar 4.3	Histogram Kinerja Guru (Y) .....	67
Gambar 4.4	Grafik Hubungan Antara Kepuasan Kerja(X1) dengan Kinerja Guru(Y) .....	77
Gambar 4.5	Grafik Hubungan Antara Motivasi Kerja (X2) dengan Kinerja Guru (Y) .....	82
Gambar 4.6	Grafik Persamaan Regresi Linier Ganda.....	87

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Populasi dan Sampel .....	46
Tabel 3.2	Teknik Pengumoulan data untuk setiap variabel .....	47
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja (X1) .....	49
Tabel 3.4	Ujicoba Instrumen Kepuasan Kerja (X1) .....	50
Tabel3.5	Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja (X1) .....	51
Tabel 3.6	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja (X2) .....	52
Tabel 3.7	Ujicoba Instrumen Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 3.8	Instrumen Penelitian Motivasi Kerja (X2) .....	54
Tabel 3.9	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Guru (Y) .....	55
Tabel3.10	Ujicoba Instrumen Variabel Kinerja Guru (Y) .....	56
Tabel3.11	Instrumen Penelitian Kinerja Guru (Y) .....	57
Tabel 4.1	Statistik Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	60
Tabel 4.2	Distribusi Frejuensi Variabel Motivasi Kerja (X1).....	61
Tabel 4.3	Statistik Variabel Motivasi Kerja (X1).....	63
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X1).....	63
Tabel 4.5	Statistik Variabel Kinerja Guru (Y) .....	65
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Guru (Y) .....	66
Tabel 4.7	Liliefors Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	68
Tabel 4.8	Liliefors Variabel Motivasi Kerja (X2).....	68
Tabel 4.9	Liliefors Variabel Kinerja Guru (Y).....	69
Tabel 4.10	Anova Kelinieran Regresi Antara Variabel (X1) dengan (Y) .....	70

Tabel 4.11	Anova Kelinieran Regresi Antara Variabel (X2) dengan (Y) .....	71
Tabel 4.12	Uji Homogenitas Antara (X1) dengan (Y) .....	72
Tabel 4.13	Uji Homogenitas Antara (X2) dengan (Y) .....	73
Tabel4.14	Korelasi Bivariat Antara (X1) dengan (Y) .....	74
Tabel 4.15	Koefisien Korelasi Antara (X1) dengan (Y) .....	75
Tabel 4.16	Anova Keberartian Regresi Antara Variabel (X1) dengan (Y) .....	75
Tabel4.17	Pengujian Persamaan Regresi Antara Variabel (X1) dengan (Y) .....	76
Tabel4.18	Korelasi Parsial (X1) dan (Y), dengan (X2) Tetap (Konstan) .....	78
Tabel4.19	Korelasi Bivariat Antara (X2) dengan (Y) .....	79
Tabel4.20	Koefisien Korelasi antara (X2) dengan (Y) .....	79
Tabel 4.21	Anova Keberartian Regresi Antara Variabel (X1) dengan (Y) .....	80
Tabel4.22	Pengujian Persamaan Regresi Antara Variabel (X2) dengan (Y) .....	81
Tabel4.23	Korelasi Parsial (X2) dengan (Y).....	83
Tabel4.24	Koefisien Korelasi Ganda dan Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4.25	Anova Keberartian Regresi Ganda Antara (X1) dan (X2) dengan (Y) .....	85
Tabel4.26	Pengujian Persamaan Regresi Ganda (X1) dan (X2) dengan (Y) .....	86

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Kuesioner Kepuasan Kerja.....	97
Lampiran 2.	Kuestioner Motivasi kerja .....	99
Lampiran 3.	Kuestioner Kinerja Guru .....	101
Lampiran 4.	Ujivaliditas Kepuasan Kerja (X1) .....	103
Lampiran 5.	Ujivaliditas Motivasi Kerja(X2).....	104
Lampiran 6.	Ujivaliditas Kinerja Guru(Y).....	105
Lampiran 7.	Data Penelitian Kepuasan Kerja (X1).....	106
Lampiran 8.	Data Penelitian Motivasi Kerja (X2) .....	107
Lampiran 9.	Data Penelitian Kinerja Guru (Y) .....	108
Lampiran 10.	Tabel Tabulasi Data Penelitian.....	109
Lampiran 11.	Tabel Harga Titik Product Moment.....	110
Lampiran 12.	Daftar Nilai Kritis Untuk Uji Liliefors .....	111
Lampiran 13.	Daftar Distribusi Normal Standar.....	112
Lampiran 14.	Daftar Nilai-nilai Standar.....	113
Lampiran 15.	Daftar Nilai-nilai Dalam Distribusi t .....	114
Lampiran 16.	Daftar Nilai Kritis Untuk Uji Liliefors .....	115