

PENGARUH *NON PERFORMING LOAN* (NPL), *LOAN TO DEPOSIT RATIO* (LDR), BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

SKRIPSI

Oleh

**NAULI NATALIA
2040740001**



**PROGRAM STUDI ANALISIS KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

PENGARUH *NON PERFORMING LOAN* (NPL), *LOAN TO DEPOSIT RATIO* (LDR), BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Diploma Empat Analisis Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Oleh

**NAULI NATALIA
2040740001**



**PROGRAM STUDI ANALISIS KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nauli Natalia

NIM : 2040740001

Program Studi : Diploma Empat Analisis Keuangan

Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan Karya Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH *NON PERFORMING LOAN (NPL)*, *LOAN TO DEPOSIT RATIO (LDR)*, BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 17 Juli 2024



Nauli Natalia
2040740001



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

"PENGARUH *NON PERFORMING LOAN (NPL)*, *LOAN TO DEPOSIT RATIO (LDR)*, *BIA YA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO)* TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA"

Nama : Nauli Natalia
NIM : 2040740001
Program Studi : Diploma Empat Analisis Keuangan

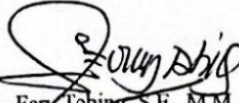
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Diploma Empat Analisis Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 17 Juli 2024

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Prof. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M
NIDN. 0323096401

Mengetahui,
Ketua Program Studi Analisis Keuangan


Ferry Tobing, S.E., M.M
NIDN. 0316116601





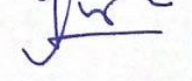
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 17 Juli 2024 telah diselenggarakan sidang Tugas Akhir (TA) untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Diploma Empat Analisis Keuangan Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Nauli Natalia
NIM : 2040740001
Program Studi : Diploma Empat Analisis Keuangan

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH *NON PERFORMING LOAN (NPL)*, *LOAN TO DEPOSIT RATIO (LDR)*, BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM KONVENSIIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. <u>Fery Tobing, S.E., M.M</u> NIDN. 0316116601	Ketua Penguji	
2. <u>Riwandari Juniasti, S.Pd., M.M</u> NIDN.0302066703	Anggota Penguji I	
3. <u>Prof. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M</u> NIDN. 0323096401	Anggota Penguji II	

Jakarta, 17 Juli 2024



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PENGESAHAN KARYA TUGAS AKHIR

TA ini diajukan oleh:

Nama : Nauli Natalia
NIM : 2040740001
Program Studi : Diploma Empat Analisis Keuangan
Fakultas : Vokasi
Judul TA : "PENGARUH *NON PERFORMING LOAN* (NPL), *LOAN TO DEPOSIT RATIO* (LDR), BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA".

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Diploma Empat Analisis Keuangan Fakultas Vokasi, disetujui pada Hari Rabu Tanggal 17 Juli 2024.

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Lis Sintha, S. E., M.M
NIDN. 0323096401

Ketua Program Studi

Fery Tobing, S.E., M.M
NIDN. 0316116601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia



Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis
NIDN. 0329047101



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nauli Natalia
NIM : 2040740001
Fakultas : Vokasi
Program Studi : Diploma Empat Analisis Keuangan
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh *Non Performing Loan (NPL)*, *Loan To Deposit Ratio (LDR)*, Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas Bank Umum Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia.

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 17 Juli 2024



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Non Performing Loan (NPL)*, *Loan To Deposit Ratio (LDR)*, *Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)* Terhadap Profitabilitas Bank Umum Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia”**. Selama Perkuliahaan di Program Analisis Keuangan, Fakultas Vokasi, sampai pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang harus dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Skripsi ini juga tidak akan mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua tercinta : Bapak Masler Elimas Sinaga dan Ibu Betti Siboro yang senantiasa memberikan semangat, harapan, perhatian, kasih dan sayang serta doa yang tulus beserta dukungan secara moril dan materil. Tidak lupa juga kepada saudari dan saudara penulis Yeremia Sinaga dan Josua Romora yang selalu memberikan semangat hingga akhir studi ini dan juga seluruh keluarga besar atas segala dukungan dan doa restu yang telah diberikan demi keberhasilan penulisi dalam menuntut ilmu.
2. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Fery Tobing, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Analisis Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, Sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan,

masuk, motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Prof. Dr. Lis Sintha, S. E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberika waktu, nasihat, dan dukungan dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Riwandari Juniasti, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji dalam sidang skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Analisis Keuangan, terima kasih atas semua ilmu, motivasi, serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu Staf Prodi Analisis Keuangan beserta Staf Fakultas Vokasi yang selalu membantu penulis dari semester awal sampai akhir semester, semoga sehat selalu dan diberikan berkat yang berlimpah.
9. Bapak Irawan Prihartanto bersama dengan team OSB-2 BNI University selaku pembimbing saat program magang di BNI. Terima kasih telah membimbing penulis dan mengajari penulis banyak hal pada saat program magang.
10. Teman teman Mahasiswa Analisis Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia Angkatan 2020.

Diakhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan kiranya penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi semua pihak yang membacanya, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi penelitian lebih lanjut di bidang analisis keuangan serta mohon masukan dan saran atas Skripsi yang penulis sajikan, untuk perbaikan penulis kedepannya. Tuhan Memberkati.

Jakarta, 17 Juli 2024



Nauli Natalia

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PENGESAHAN KARYA TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1. Teori Sinyal (<i>Signalling Theory</i>).....	8
2.1.2. Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>).....	8
2.2 Bank	9
2.2.1. Pengertian Bank dan Fungsi Bank.....	9
2.2.2. Jenis Bank.....	10
2.2.3. Tugas Bank	11
2.3 Profitabilitas	11
2.3.1. Pengertian Profitabilitas.....	11

2.3.2. Ukuran Profitabilitas.....	12
2.4 <i>Non Performing Loan</i> (NPL)	14
2.5 <i>Loan To Deposit Ratio</i> (LDR)	15
2.6 Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).....	17
2.7 Penelitian Terdahulu	18
2.8 Kerangka Berpikir.....	21
2.9 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.2.1. Populasi Penelitian.....	23
3.2.2. Sampel Penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	26
3.5.1. Pengertian Variabel Penelitian.....	26
3.5.2. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6 Pengelolaan Data Hipotesis	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1. Analisa Penelitian Asosiatif Kausal	28
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	29
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.7.4. Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2 Hasil Penelitian	35
4.3 Analisis Deskriptif	38
4.4 Analisis Penelitian Asosiatif Kausal.....	41
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47

4.7 Pengujian Hipotesis	49
4.8 Pembahasan.....	53
4.8.1. Pengaruh Non Performing Loan Terhadap Return On Assets	53
4.8.2. Pengaruh <i>Loan to Deposit Ratio</i> Terhadap <i>Return On Assets</i>	54
4.8.3. Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional Terhadap <i>Return On Assets</i>	54
4.8.4. Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> (NPL), <i>Loan to Deposit Ratio</i> (LDR), Biaya Ooperasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap <i>Profitabilitas</i> (ROA)	56
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Informasi Rasio Keuangan seperti ROA, NPL, LDR, dan BOPO untuk bank-bank konvensional dari tahun 2019-2023	3
Tabel 2. 1 Kriteria Penilaian Peringkat ROA	14
Tabel 2. 2 Ukuran Penilaian Peringkat NPL.....	15
Tabel 2. 3 Ukuran Penilaian Peringkat LDR	17
Tabel 2. 4 Kriteria Penilaian Peringkat BOPO	18
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Tahapan Kriteria Sampel	24
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 1 Data LDR, NPL, BOPO, dan ROA Periode 2014 – 2023	35
Tabel 4. 2 Pengujian Statistik Deskriptif	38
Tabel 4. 3 Grafik Histogram Uji Normalitas	42
Tabel 4. 4 Grafik P-Plot Uji Normalitas	42
Tabel 4. 5 Uji Statistik K-S	43
Tabel 4. 6 Uji Statistik K-S	44
Tabel 4. 7 Uji Multikolonieritas.....	45
Tabel 4. 8 Uji Heterokedastistas – Grafik Scatterplot.....	46
Tabel 4. 9 Uji Heterokedastistas – Uji Park	46
Tabel 4. 10 Uji Autokorelasi.....	47
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4. 12 Anova - Uji F	49
Tabel 4. 13 Coefficients - Uji t.....	50
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	21
-------------------------------------	----



DAFTAR SINGKATAN

BEI	Bursa Efek Indonesia
BI	Bank Indonesia
BOPO	Biaya Operasional Pendapatan Operasional
DW	<i>Durbin Watson</i>
EPS	<i>Earning Per Share</i>
GPM	<i>Gross Profit Margin</i>
LDR	<i>Loan To Deposit Ratio</i>
NPL	<i>Non Performing Loan</i>
NPM	<i>Net Profit Margin</i>
OJK	Otoritas Jasa Keuangan
OPM	<i>Operating Profit Margin</i>
POJK	Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
PT	Perseroan Terbatas
ROA	<i>Return On Assets</i>
ROE	<i>Return On Equity</i>
ROI	<i>Return On Investment</i>
ROS	<i>Return on Sales</i>
SBI	Sertifikat Bank Indonesia
SPSS	<i>Software Statistical Product Service Solusion</i>
SEE	<i>Standar Error of The Estimate</i>
VIF	<i>Variance Inflation Factor</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data <i>Return On Assets</i> (ROA) (dalam persen).....	64
Lampiran 2 Data <i>Non Performing Loan</i> (NPL) (dalam persen)	64
Lampiran 3 Data <i>Loan To Deposit Ratio</i> (LDR) (dalam persen)	65
Lampiran 4 Data Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) (dalam persen).....	65
Lampiran 5 Output SPSS Uji Statistik Dekriptif	66
Lampiran 6 Output SPSS Grafik Histogram Uji Statistik Normalitas Return On Assets (ROA)	66
Lampiran 7 Output SPSS Grafik Normal P.Plot Uji Normalitas Return On Assets (ROA).....	67
Lampiran 8 Output SPSS Kolmogorov-Smirnov Uji Normalitas.....	67
Lampiran 9 Output SPSS Monte Carlo Uji Normalitas	68
Lampiran 10 Output SPSS Uji Multikolonieritas	68
Lampiran 11 Output SPSS <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas Return On Assets (ROA).....	69
Lampiran 12 Output SPSS Uji Park Uji Heteroskedastisitas.....	69
Lampiran 13 Output SPSS Uji <i>Durbin Watson</i> Pada Uji Autokorelasi	70
Lampiran 14 Output SPSS Uji Analisis Linear Berganda	70
Lampiran 15 Output SPSS Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	70
Lampiran 16 Output SPSS Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	71
Lampiran 17 Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
Lampiran 18 Kartu Bimbingan Skripsi.....	72
Lampiran 19 Surat Keterangan Cek Turnitin.....	74

ABSTRAK

Penelitian ini berupaya untuk mengetahui pengaruh *Non Performing Loan (NPL)*, *Loan To Deposit Ratio (LDR)*, *Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)* Terhadap Profitabilitas Bank Umum Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hubungan sebab akibat, menggunakan metode kuantitatif, dan sumber datanya adalah laporan keuangan yang diakses melalui situs resmi masing-masing bank. Penelitian ini menerapkan *purposive sampling* dengan 4 kriteria digunakan untuk pengambilan sampel. Sampel terdiri dari 15 perusahaan dan pengamatan dilakukan selama 10 tahun, dari 2014 hingga 2023. Sebanyak 150 data dianalisis menggunakan uji hipotesis klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. uji-t dan uji-f. Data dianalisis oleh penulis dengan menggunakan aplikasi perangkat lunak SPSS 26. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa uji normalitas menunjukkan distribusi normal, tidak ada indikasi heteroskedastisitas, tidak terjadi multikolinearitas, dan tidak terdeteksi autokorelasi berdasarkan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis dengan uji t menunjukkan bahwa NPL tidak memberikan pengaruh signifikan dan negatif terhadap ROA, sementara LDR menunjukkan pengaruh signifikan dan positif terhadap ROA, dan BOPO menunjukkan pengaruh signifikan dan negatif. Adapun semua variabel independen secara simultan memberikan pengaruh terhadap variabel dependen.

Kata Kunci: NPL, LDR, BOPO, ROA.

ABSTRACT

This study seeks to determine the influence of Non-Performing Loans (NPL), Loan To Deposit Ratio (LDR), Operating Costs Operating Income (BOPO) on the profitability of conventional commercial banks listed on the Indonesia Stock Exchange. The method used in this study is causal relationship research, using quantitative methods, and the data source is financial statements accessed through the official website of each bank. This study applies purposive sampling with 4 criteria used for sampling. The sample consisted of 15 companies and observations were made over 10 years, from 2014 to 2023. A total of 150 data were analyzed using classical hypothesis tests, multiple linear regression analysis, determination coefficient tests and hypothesis tests. T-test and F-test. The data was analyzed by the authors using the SPSS 26 software application. This study resulted in the conclusion that the normality test showed a normal distribution, no indication of heteroscedasticity, no multicollinearity, and no autocorrelation was detected based on the classical assumption test. Testing the hypothesis with the t-test showed that NPL did not exert a significant and negative influence on ROA, while LDR showed a significant and positive influence on ROA, and BOPO showed a significant and negative influence. All independent variables simultaneously exert an influence on the dependent variables.

Keywords: *NPL, LDR, BOPO, ROA.*