



**PERANAN KONSELING INDIVIDU DALAM MENINGKATKAN
KEPERCAYAAN DIRI KORBAN *BULLYING* VERBAL SISWA
KELAS VII SMP SANTO MARKUS 1 JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Pendidikan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Oleh:

NIKO MARYADI

1011150003

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Niko Maryadi

NIM : 1011150003

Program studi : Bimbingan dan Konseling


Judul Skripsi : “Peranan Konseling Individu dalam meningkatkan Kepercayaan diri korban *Bullying* verbal siswa kelas VII SMP SANTO MARKUS 1 Jakarta Timur”.

Jakarta, 28 Agustus 2015


Pembimbing I

Pembimbing II


(Mesta P. Limbong, M. Psi)


(Ronny Gunawan, M. Pd)

Mengetahui
Kaprosdi Bimbingan dan Konseling


(Ronny Gunawan, M. Pd)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diajukan dan dipertahankan pada sidang Ujian Sarjana Program Studi Bimbingan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan Universitas Kristen Indonesia, Jakarta pada tanggal 28 Agustus 2015.

No.	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Ronny Gunawan, M.A, M.Pd, M.Th	Ketua Sidang	
2.	Mesta P. Limbong, M.Psi	Anggota I	
3.	Renatha Ernawati, M,Pd.	Anggota II	

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niko Maryadi

NIM : 1011150003

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini saya susun dan kerjakan sendiri, tidak merupakan hasil kerja orang lain atau plagiat. Jika di kemudian hari diketahui ternyata skripsi ini hasil plagiat atau karya orang lain, peneliti bersedia skripsi ini dinyatakan tidak sah dan gelar Sarjana dibatalkan.

Jakarta, 28 Agustus 2015



(Niko Maryadi)

MOTTO

“So that we may boldly say, The Lord is my helper, and I will not fear. What man shall do unto me?”

Hebrews 13:6 KJV

Tuhan adalah penolongku, karena-Nya aku tidak takut.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niko Maryadi
NIM : 1011150003
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalty *Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atau karya ilmiah saya yang berjudul:

Peranan Konseling Individu dalam meningkatkan kepercayaan diri korban *Bullying* verbal siswa kelas VII SMP Santo Markus 1 Jakarta Timur.

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Agustus 2015

Yang menyatakan,

Niko Maryadi

ABSTRAK

NIKO MARYADI, “Peranan Konseling Individu dalam meningkatkan Kepercayaan diri korban *Bullying* verbal. Sebuah studi kasus di kelas VII SMP SANTO MARKUS 1 Jakarta Timur” Skripsi, Jakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Kristen Indonesia 2015.

Program Studi : Bimbingan dan Konseling, Universitas Kristen Indonesia, Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan apakah ada peranan konseling individual dalam meningkatkan kepercayaan diri korban *bullying* verbal di kelas VII SMP Santo Markus 1 Jakarta Timur.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik wawancara untuk mengetahui siswa yang mengalami *bullying* verbal di SMP. Pada awalnya peneliti mencari tahu data siswa dengan melakukan wawancara kepada guru wali kelas, guru bimbingan konseling, dan siswa korban *bullying* itu sendiri. Dalam wawancara tersebut maka diketahui bahwa guru Bimbingan Konseling menggunakan teknik konseling individu sebagai suatu layanan bantuan yang diberikan kepada siswa korban *bullying* verbal. Dengan layanan tersebut guru Bimbingan Konseling melakukan beberapa tahap dalam konseling individu. Yang pertama adalah melakukan pendekatan kepada siswa korban *bullying*, lalu guru Bimbingan Konseling mulai memberikan masukan kepada siswa korban *bullying* verbal dan juga mendorong yang positif untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa. Teknik wawancara yang dilakukan oleh peneliti dilakukan dalam tiga tahap, tahap pertama adalah melakukan wawancara dengan guru wali kelas untuk mengetahui siapa saja siswa yang sering mengalami *bullying* verbal baik dikelas maupun disekolah. Kemudian yang kedua wawancara dilakukan kepada guru Bimbingan Konseling untuk mengetahui bantuan apa yang diberikan kepada siswa korban *bullying* verbal. Dan yang ketiga wawancara dilakukan kepada dua orang siswa korban *bullying* verbal untuk mengetahui permasalahan yang mereka hadapi lebih detail, mencari tahu bagaimana cara mengatasi masalah itu sendiri, dan mengetahui apakah bantuan yang diberikan oleh guru Bimbingan dan Konseling dapat membantu mereka dalam mengatasi masalah mereka yaitu kurangnya kepercayaan diri.

Penelitian ini dilakukan di ruangan Bimbingan Konseling dan kelas VII A SMP Santo Markus 1 Jakarta Timur, Jl, Kelapa gading III Kramatjati, Jakarta Timur. Jumlah responden ada 4 orang, yang terdiri dari guru wali kelas sebagai responden 3 memberikan informasi mengenai siswa korban *bullying* verbal di kelas, kemudian guru Bimbingan Konseling sebagai responden 4 yang memberikan informasi tentang bantuan dan layanan yang diberikan kepada siswa korban *bullying* verbal, 1 orang siswa dan 1 orang siswi sebagai responden 1 dan responden 2 yang menjadi sample penelitian dan juga korban *bullying* verbal dikelas VII A.

Hasil penelitian yang diperoleh pada siklus 1 adalah hasil dari wawancara yang dilakukan kepada guru wali kelas, dari hasil tersebut maka diketahui bahwa ada masalah mengenai *bullying* verbal di kelas VII A SMP Santo Markus 1 Jakarta Timur. Kemudian pada siklus ke 2 adalah hasil wawancara yang dilakukan kepada guru Bimbingan Konseling, dari hasil tersebut maka diketahui bahwa bantuan dan layanan yang digunakan untuk membantu siswa korban *bullying* verbal adalah konseling individu. Kemudian pada siklus ke 3 adalah hasil wawancara yang dilakukan kepada responden 1 dan responden 2, dari hasil tersebut dapat diketahui apa yang menjadi permasalahan siswa korban *bullying* verbal dan bagaimana layanan yang diberikan oleh sekolah untuk membantu siswa korban *bullying* verbal, dan juga mencari tau hasil konseling individu yang dilakukan oleh guru Bimbingan Konseling dapat meningkatkan kepercayaan diri anak yang sebelumnya tidak terlihat akibat *bullying* verbal.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah bahwa siswa yang awalnya kurang percaya diri akibat *bullying* verbal yang dilakukan oleh teman-temannya berubah menjadi lebih percaya diri setelah melakukan konseling individu secara bertahap dengan guru Bimbingan Konseling.

Kata kunci: Konseling Individu, Kepercayaan diri, *Bullying* verbal, Siswa, Guru Bimbingan Konseling, Guru Wali Kelas.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas setiap pertolongan dan penyertaan yang Tuhan Yesus Kristus berikan melalui setiap firmanNya yang menguatkan, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu, dan terus memiliki semangat dalam mengerjakannya sebagai sebuah syarat kelulusan dari program studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia. Terpuji nama Tuhan Yesus Kristus.

Saya mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang sudah membantu saya dalam proses pendidikan yang sudah saya lalui kurang lebih 5 tahun ini, saya mengucap syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menaruh kalian dalam kehidupan saya. Dengan tersusunnya skripsi ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ronny Gunawan, M.Pd selaku Kaprodi Bimbingan dan Konseling dan juga dosen pembimbing II yang telah membimbing saya sampai dapat menyelesaikan skripsi ini, dan terima kasih atas kesabaran bapak dalam membimbing saya.
2. Ibu Mesta Limbong, M.Psi selaku Dosen Pembimbing satu yang telah memberikan banyak pengetahuan dan kesabarannya dalama membimbing dan menolong saya dalam beberapa ketidaktaatan saya dalam mengerjakan skripsi, terima kasih atas semangat dan dukungan yang membantu saya menyelesaikan penelitian ini.
3. Untuk keluargaku terkasih Ibu Meiske Slamet Riyadi dan Joshua Eko Febrianto sebagai ibu dan kakak kandung saya yang selalu mendukung memberikan semangat dan tidak pernah berhenti berdoa untuk kelancaran kuliah sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Kepada Pihak SMP Santo Markus 1 Jakarta Timur, terutama kepada Ibu Mona Yuli Anastasia S, Psi, Ibu Dra Ina Caecilia M, Pd, Anna Bella

Admadja, Mathew Ivan Timoty yang telah membantu saya dari awal sampai akhir proses penelitian. Terima kasih untuk kerjasama dan sambutan yang hangat setiap kali saya datang.

5. Ibu Renatha Ernawati, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membantu saya dari awal kuliah hingga akhir, atas kesabaran ibu, cerita bersama dan pengetahuan yang ibu berikan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Untuk seluruh mahasiswa FKIP prodi Bimbingan dan konseling angkatan 2010, terkhusus untuk teman saya tercinta Eveline yang telah banyak meluangkan waktunya hanya untuk membantu dan mengajari saya dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap kesabaran dan ketulusan kalian walaupun kalian telah lulus terlebih dahulu tetapi tidak pernah henti kalian menawarkan bantuan dan memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan segera. Terima kasih juga untuk seluruh teman-teman UKI baik kakak tingkat maupun adik tingkat yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan saya semangat.
7. Untuk keluarga besar GBI PRJ terima kasih saya ucapkan untuk setiap bantuan baik moril maupun materiil untuk mendukung kuliah saya, khususnya kepada Bapak Gembala dan segenap tim pemusik singer kalian semua adalah keluarga yang luar biasa.
8. Bapak Hasan Hanitio dan Ibu Linda Ju selaku pemilik perusahaan dimana saya bekerja PT. JS Berkat Valasindo yang selalu mendukung kuliah dengan memberikan ijin setiap kali saya harus menyelesaikan tugas kuliah.

Jakarta, 28 Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Tujuan penelitian	9
F. Ruang Lingkup Penelitian	9
G. Manfaat Penelitian.....	9
H. Sistematika Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A.1. Teori	
A.1.1. Jenis Layanan Konseling	12
1. Konseling Individu	14
2. Konseling sebagai hubungan pribadi / individu	17
3. Tujuan Konseling perorangan / individu	18

B. <i>Bullying</i>	21
1. Pengertian <i>bullying</i>	21
2. Jenis-jenis <i>bullying</i>	23
3. Pihak-pihak yang terkait tindak <i>bullying</i>	24
4. Aspek-aspek <i>bullying</i>	26
C. Kepercayaan Diri	27
1. Pengertian Kepercayaan Diri.....	28
2. Manfaat Kepercayaan Diri.....	32
3. Praktek Kepercayaan Diri.....	32
D. Remaja	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	36
B. Prosedur penelitian.....	37
C. Tempat dan Waktu Penelitian	43
D. Instrument Penelitian.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan.....	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Penelitian dari Universitas Kristen Indonesia
2. Surat keterangan Penelitian dari SMP Santo Markus I, Jakarta Timur
3. Lembar Pelaksanaan Bimbingan Tugas Akhir
4. Hasil Wawancara
5. Foto-foto Penelitian di SMP Santo Markus I, Jakarta Timur