

**PEMEIHARAAN RELATIONSHIP ANTARPRIBADI JARAK JAUH  
MELALUI MEDIA WHATSAPP DI KALANGAN MAHASISWA  
STUDI KASUS, HUBUNGAN BERPACARAN JARAK JAUH PADA  
MAHASISWA UKI JAKARTA**



**Disusun oleh:**

**Fransisca Brilliant Zefannie Prahara  
NIM. 1471650017**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2020**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
 Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
 Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
 Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

### **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Fransisca Brilliant Zefannie Prahara  
 No. Induk Mahasiswa : 1471650017  
 Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/ Humas  
 Judul Skripsi : **Pemeliharaan Relationship Antarpribadi Jarak Jauh Melalui Media Whatsapp di Kalangan Mahasiswa UKI Jakarta.**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

### **TELAH DISETUJUI UNTUK DISIDANGKAN**

Jakarta, 31 Januari 2020

Pembimbing,

**(Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si)**

Ketua Program Studi,

**(Singgih Sasongko, SIP. M.Si.)**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

### **PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Brilliant Zefannie Prahara  
NIM : 1471650017  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain. Saya setuju, karya ilmiah ini di *up-load* pada pusat informasi yang lebih luas dan umum serta menjadi referensi bagi yang memerlukan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

*Jakarta, 17 Febuari 2020*



**(Fransisca Brilliant Zefannie Prahara)**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

**PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fransisca Brilliant Zefannie Prahara  
NIM : 1471650017  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Dengan ini saya menyatakan, bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Jakarta, Hak Bebas Royalti noneksklusif atas laporan penelitian saya yang berjudul **“Pemeliharaan *Relationship* Antarpribadi Jarak Jauh Melalui Media *Whatsapp* Di Kalangan Mahasiswa”**
2. Universitas Kristen Indonesia Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan serta menampilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia Jakarta segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 Februari 2020

**(Fransisca Brilliant Zefannie Prahara)**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Fransisca Brilliant Zefannie Prahara  
No. Induk Mahasiswa : 1471650017  
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat  
Judul Skripsi : Pemeliharaan *Relationship* Antarpribadi Jarak Jauh  
Melalui Media *Whatsapp* Di Kalangan Mahasiswa  
Diajukan Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

**TELAH DIUJI**

Jakarta, Februari 2020

Pembimbing,

(Dr .Chontina Siahaan,SH.,M.Si)

Dekan,

(Angel Damayanti, S.Sos., M.Si., M.Sc.)



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2. Cawang, Jakarta Timur -13630  
Telp. (021) 8092425, 8009091, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

---

## HASIL SIDANG SKRIPSI

Nama mahasiswa : Fransisca Brilliant Zefannie Prahara  
Nomor Induk Mahasiswa : 1471650017  
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/*Public Relations*

### TELAH MENEMPUH SIDANG SKRIPSI DAN MENYELESAIKAN PERBAIKAN SKRIPSI

Berjudul:  
"Pemeliharaan *Relationship* Antarpribadi Jarak Jauh Melalui Media *Whatsapp* di  
Kalangan Mahasiswa UKI Jakarta"

Dan dinyatakan LULUS, dengan Nilai/Predikat :

**68/B/Memuaskan**

*Jakarta, 17 Februari 2020*

Ketua Sidang/Penguji I,

**Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.**

Penguji II,

**Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.**

Penguji III,

**Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si.**

Dekan,

**Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D.**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

**LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Fransisca Brilliant Zefannie Prahara  
No. Induk Mahasiswa : 1471650017  
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat  
Judul Skripsi : Pemeliharaan *Relationship* Antarpribadi Jarak Jauh  
Melalui Media *Whatsapp* di Kalangan MahasiswaUKI Jakarta.

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari tim penguji dalam sidang skripsi sebagaimana tertulis dalam hasil sidang skripsi pada 07 Febuari 2020

*Jakarta, 07 Febuari 2020*

Penguji II,

Formas, Juitan Lase.

Penguji III/Pembimbing,

Dr .Chontina Siahaan,SH.,M.Si

Ketua Sidang/Penguji I,

Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

**LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM**

**“Pemeliharaan *Relationship* Antarpribadi Jarak Jauh Melalui Media *Whatsapp* Di  
Kalangan Mahasiswa”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa, isi CD-ROM Laporan Penelitian sama  
dengan revisi akhir.

*Jakarta, 17 Febuari 2020*

**Fransisca Brilliant Zefannie Prahara**

Menyetujui:

Pembimbing,

Dr Chontina Siahaan,SH.,M.Si

Ketua Program Studi,

**Singgih Sasongko, SIP. M.Si.**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyajikan sebuah laporan skripsi yang berjudul “Pemeliharaan Relationship Antarpribadi Jarak Jauh Melalui Media Whatsapp di Kalangan Mahasiswa Survey Tentang Hubungan Berpacaran Jarak Jauh di Lingkungan Mahasiswa UKI Jakarta.

Adapun tujuan penulis skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu pada Universitas Kristen Indonesia Jakarta, jurusan Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini bukan hanya karena usaha keras penulis sendiri, akan tetapi karena adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Ibu Angel Damayanti, M.Si.,M.Sc.,Ph.D selaku Dekan FISIPOL.
2. Bapak Singgih Sasongko, SH.,M.Si selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Dr. Chontina Siahaan, SH, M.Si selalu dosen pembimbing yang telah banyak memberi petunjuk dan saran yang berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kepada Mama dan Hagai selaku orangtuaku dan adikku terima kasih selalu mendukung dan berusaha membangunkan ku pagi hari untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik adanya serta lancar.

5. Untuk Keluarga besar dari mama, yaitu Opung boruku, Inangtua Oni, Amangtua Ramses, Tulang Hari, Nantulang Melda, Inangtua Rosita, Tulang Pendi terimakasih sudah membantu menyemangati sebagai keluarga besar mama dimana selama ini perhatian dan kasih sayang kalian begittu besar pada saya.
6. Untuk sepupuku Bang Krista, Bang krisman, Bang Yudhison, Bang Avnel, Bang Nando, Andhy, Bang Daniel, Timothy,terimakasih sudah meyemangati, memarahiku, dan memberiku semangat terus menerus untuk membuat skripsi ini dengan baik.
7. Untuk Keponakanku Jayden, Anora, Given, Nessa, Mayoreno, dan Injilica terimakasih atas kalian telah datang ke dunia ini tepat dimana tante dapat mengerjakan skripri ini dengan rasa senang dan bahagia karena ditemani oleh kalian tante menjadi lebih semangat.
8. Untuk teman-teman saya yang lain Hertina, Herlina, Regi dan yang lain yang ngga bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih sangat untuk membantu dan selalu support dalam suka maupun duka.
9. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis minta maaf kepada semua pihak yang merasa kurang berkesan atas skripsi ini. Namun demikian, penulis selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik. Kiranya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih banyak.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
I.1. LATAR BELAKANG.....	1
I.2. RUMUSAN MASALAH .....	9
I.3. TUJUAN PENELITIAN .....	10
I.4. MANFAAT PENELITIAN .....	10
I.5. SISTEMATIKA PENULISAN .....	11
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. HUBUNGAN ANTARPRIBADI.....	14
2.1.1 BENTUK HUBUNGAN ANTARPRIBADI .....	16
2.1.2. PACARAN JARAK JAUH .....	19
2.1.3. ALASAN-ALASAN BERPACARAN.....	22
2.1.4. CARA MENJAGA HUBUNGAN DENGAN PACAR.....	28
2.2. TEORI SELF DISCLOSURE .....	30
2.2.1. DEFINISI SELF DISCLOSURE.....	30
2.2.2. KOMPONEN CMC.....	33
2.2.3. PENGGUNAAN CMC.....	34
2.3. LAYANAN APLIKASI WHATSAPP.....	41

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1.	PARADIGMA PENELITIAN.....	45
3.2.	METODE PENELITIAN .....	46
3.3.	METODE PENGAMBILAN INFORMAN .....	46
3.4.	SUMBER DATA.....	47
3.5.	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	48
3.6.	ANALISIS DATA .....	50
3.7.	INTERPRETASI DATA.....	52
3.8	KEABSAHAN DATA .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
4.1.	GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN.....	56
4.2.	INFORMAN PENELITIAN.....	56
4.2.1.	LATAR BELAKANG INFORMAN 1.....	57
4.2.2.	LATAR BELAKANG INFORMAN 2.....	59
4.2.3.	LATAR BELAKANG INFORMAN 3.....	60
4.2.4.	LATAR BELAKANG INFORMAN 4.....	62
4.3.	HASIL TEMUAN PENELITIAN .....	63
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN &amp; SARAN</b>	
5.1.	KESIMPULAN .....	72
5.2.	SARAN.....	73
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## ABSTRAK

- a. Fransisca Brilliant Zefannie Prahara (1471650017)
- b. FISIPOL/Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
- c. 108 halaman & 17lampiran
- d. 28 buku
- e. Dr. Chontina Siahaan, SH.,MSi
- f. “Pemeliharaan Relationship Antarpribadi Jarak Jauh melalui media whatsapp di Kalangan Mahasiswa (Hubungan Berpacaran Jarak Jauh di Lingkungan Mahasiswa Universitas Kristen Indonesia)” Hubungan asmara jarak jauh yang dijalani oleh mahasiswa terjadi karena faktor Pendidikan yang mengharuskan mereka berpisah dalam jangka waktu tertentu atau tuntutan profesi yang mengharuskan salah satu dari mereka yang berpasangan hijrah ke kota lain. Proses komunikasi yang mereka jalani sangat bergantung pada media komunikasi yang mereka gunakan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara pemeliharaan dan menjaga hubungan jarak jauh melalui media whatsapp. Penelitian ini menggunakan teori CMC (Computer Mediated Communication) dari metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Temuan penelitian menunjukkan bahwa remaja yang sedang melakukan berpacaran jarak jauh ini dapat memelihara serta menjaga hubungannya sampai ke tahap pernikahan dengan menggunakan media whatsapp.

Pemeliharaan Hubungan yang dilakukan oleh para mahasiswa yang menjalani hubungan asmara jarak jauh dengan pasangannya adalah dengan memanfaatkan waktu senggang yang ada sebaik mungkin untuk menjalin komunikasi.

Kata kunci : Pemeliharaan Hubungan, Hubungan Jarak Jauh, Komunikasi Antarpribadi , mahasiswa, dan Media Whatsapp.

## ABSTRACT

- a. Fransisca Brilliant Zefannie Prahara (1471650017)
- b. FISIPOL/Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
- c. 86 halaman & 17 lampiran
- d. 17 buku
- e. Dr. Chontina Siahaan, SH.,MS.i
- f. *“Maintenance of long-distance interpersonal relationships through whatsapp media among students (long-distance dating in the Indonesian Christian University Studen Environment).The long-distance love affair experienced by students occurs due to educational factors that make them obligedseparated for a certain period time or the demands of a proffesion that require one of them to move to another city. The communication process they live is very dependent on communication media they use.*

*The purpose of this research is to find out how to maintain to maintain long distance relationships through whatsapp media. The research uses CMC (Computer Mediated Communication) Theory from a qualitative descriptive method with a case study approach. Research fingsdings show that adolescents who are doing long distance dating can maintain and maintain their relationship up to the stage of marriage by using Whatsapp Media.*

*Relationship maintenance carried out by students who have long-distance relationships with their partners to make the best use of available free time to establish communication.*

*Keywords: relationship maintenance, long distance relationship, interpersonal communication, students, and whatsapp media.*