

**PERTANGGUNGJAWABAN PENGELOLA JASA PARKIR DITINJAU DARI
HUKUM POSITIF DI INDONESIA**

TESIS

Oleh:

DEDI EKA NOVIYANTO

2202190075



**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PERTANGGUNGJAWABAN PENGELOLA JASA PARKIR DITINJAU DARI
HUKUM POSITIF DI INDONESIA**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Hukum
(M. H.) Pada Program Studi Magister Hukum Program Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

DEDI EKA NOVIYANTO

2202190075



**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan;

Nama : Dedi Eka Noviyanto

NIM : 2202190075

Program Studi : Magister Hukum

Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Karya Tulis Tugas Akhir Yang Berjudul **“Pertanggungjawaban Pengelola Jasa Parkir Ditinjau Dari Hukum Positif Di Indonesia”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 08 Juli 2024



Dedi Eka Noviyanto



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PERTANGGUNGJAWABAN PENGELOLA JASA PARKIR DITINJAU DARI
HUKUM POSITIF DI INDONESIA**

Oleh:

Nama : Dedi Eka Noviyanto
NIM : 2202190075
Program Studi : Hukum Program Magister
Konsentrasi : Hukum Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tesis guna mencapai gelar Magister Hukum pada Program Studi Hukum Program Magister Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 08 Juli 2024

Pembimbing I

Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.
NIDN: 0327096504

Pembimbing II

Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.
NIDN: 0020096802

Ketua
Program Studi Magister Hukum

Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.
NIDN: 141104/0327096504

Direktur
Program Pascasarjana

Prof. Dr. dr. Bernadetha Wadek, M.Pd., PA.
NIDN: 001473/0320116402






UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 08 Juli 2024 telah diselenggarakan sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Dua pada Program Studi Hukum Program Magister Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Dedi Eka Noviyanto
NIM : 2202190075
Program Studi : Hukum Program Magister
Konsentrasi : Hukum Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PERTANGGUNGJAWABAN PENGELOLA JASA PARKIR DITINJAU DARI HUKUM POSITIF DI INDONESIA”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda tangan
1. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.	Sebagai Ketua	
2. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.	Sebagai Anggota	
3. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 08 Juli 2024



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dedi Eka Noviyanto
NIM : 2202190075
Program Studi : Magister Hukum
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Pertanggungjawaban Pengelola Jasa Parkir Ditinjau Dari Hukum Positif Di Indonesia

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta, 08 Juli 2024



Dedi Eka Noviyanto

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, ridho dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar tanpa kendala yang berarti. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman, yang telah membawa dunia ini dari kegelapan menuju kearah yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan tesis ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dari kelulusan untuk meraih gelar Magister Hukum pada Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari tanpa seizin Allah SWT serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, terutama dari keluarga besar penulis sendiri tentunya akan menemukan kesulitan dalam menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung, membantu dalam membimbing dan menyelesaikan tesis, diantaranya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Kristen Indonesia, Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H, M.H, M.B.A;
2. Direktrur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M. Pd., PA;
3. Kepala Program Studi Magister Hukum, Bapak Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H;
4. Ibu Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H, M.H. sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar tanpa kendala yang berarti;
5. Wakil Rektor Akademik Universitas Kristen Indonesia, Dr. Hulman Panjaitan, S.H, M.H. sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan arahan,

bimbingan dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar tanpa kendala yang berarti;

6. Orang tua penulis tersayang, Ayahanda H. Toha Hasan, Ibunda Hj. Wiwik Suryani serta Ibunda Mertua Tati Riniarti, yang telah menjadi orang tua terhebat. Terima kasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, do'a yang tak pernah putus, materil, motivasi, nasehat, perhatian, pengorbanan serta semangat yang diberikan kepada penulis, sehingga membuat penulis memiliki motivasi penuh untuk menyelesaikan tesis ini tepat waktu dengan harapan membanggakan mereka dan membuat penulis merasa bersyukur telah memiliki keluarga yang luar biasa;
7. Istri tercinta, Ny. Yenni Rohayani, A.Md serta anak-anak tersayang Muhammad Fakhri Azzam, Fadlan Altaf Ramadhan, Humaira Arsyfa Rahamdhani, Hafidz Arkan Al Fatih, Muhammad Ashraf Al Adeeb dengan tiada lelah memberikan do'a yang tak pernah putus, semangat serta dukungannya selama penulis menempuh kuliah ini;
8. Serta seluruh Dosen dan seluruh staff Magister Hukum Universitas Kristen Indoensia.
9. Sahabat-sahabatku yang selalu setia dan memberikan dorongan semangat yang luar biasa, kasih sayang serta dukungan kepada penulis Capt Alioth Wilem Belseran, M.M., M.H., Auwalu Fatchurochim, S.AP., Imam Fauzan, S.M., M.A., M. Yudha Setiawan, S.AP., M.A., Misbahuddin, S.E., M.H., Dicky Laksana, S.AP. serta sahabat-sahabat Magister Hukum yang tidak dapat saya sebut namanya satu persatu.

Serta sahabat-sahabat Magister Hukum Universitas Kristen Indoensia dan kepada semuanya yang sudah menjadi bagian dari kehidupan penulis, tentu tak bisa disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih dari lubuk hati yang paling dalam, semoga amal baik semua itu mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan juga penulis sadari tentunya tesis ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar menjadi acuan dan pedoman penulis kelak di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalammu'alaikum. Wr. Wb

Jakarta, 08 Juli 2024

Hormat kami,



Dedi Eka Noviyanto
Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN . PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
D. Kerangka Teori dan kerangka konsep.....	11
1. Kerangka Teori.....	11
a. Teori Kepastian Hukum.....	11
b. Teori Perlindungan Hukum	13
2. Kerangka konsep.....	14
E. Metode penelitian.....	17
1. Jenis penelitian	18
2. Pendekatan Penelitian	18
3. Jenis dan Sumber Data.....	19
4. Teknik Pengumpulan Data.....	20
5. Teknik Analisa data	21

F. Orisinalitas Penelitian	21
G. Sistematika penulisan.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Landasan Teori	25
1. Kepastian Hukum.....	25
2. Perlindungan Hukum	30
B. Tinjauan umum Tentang Hukum Perlindungan Konsumen	33
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	33
2. Pengertian, Hak dan Kewajiban Konsumen	41
C. Tinjauan Umum Pelaku Usaha	43
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	43
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	43
D. Tinjauan umum Klausula Baku dan Klausula Eksonerasi.....	46
E. Tinjauan umum tentang Jasa Parkir.....	56
BAB III PENGATURAN PENGELOLA JASA PARKIR MENURUT HUKUM	
POSITIF DI INDONESIA.....	60
A. Para Pihak dalam Perparkiran	60
B. Pengaturan Pengelola Jasa Parkir Menurut Hukum Positif di Indonesia.....	66
BAB IV TANGGUNG JAWAB PENGELOLA JASA PARKIR DITINJAU	
DARI HUKUM POSITIF DI INDONESIA.....	79
A. Bentuk Hubungan Hukum Antara Pengelola Jasa Parkir dengan Konsumen Jasa Parkir	79
B. Pertanggung jawaban Pengelola Jasa Parkir Menurut Hukum Positif di Indonesia	74

BAB V PENUTUP.....111

 A. Kesimpulan.....111

 B. Saran.....112

DAFTAR PUSTAKA.....113



ABSTRAK

Judul : Pertanggungjawaban Pengelola Jasa Parkir Ditinjau Dari Hukum Positif Di Indonesia

Hubungan hukum antara pelaku usaha dan konsumen atau tindakan melanggar hukum produsen dapat menyebabkan konsumen mengalami kerugian. Kehilangan kendaraan di lokasi parkir pasti tidak diinginkan pemiliknya. Dalam praktik, memang umum ditemui pengelola parkir yang memasang tulisan "kehilangan barang bukan menjadi tanggung jawab pengelola parkir" di lokasi parkir sebagai bentuk pengalihan tanggung jawabnya atas kendaraan yang hilang atau barang yang hilang dalam kendaraan. Pencantuman tulisan seperti di atas pada karcis atau lokasi parkir yang berisi pernyataan bahwa tidak bertanggung jawab atas kehilangan dikenal dengan klausula eksonerasi atau klausula eksepsi.

Metode yang dipergunakan dalam kajian penulisan tesis ini adalah penelitian hukum normatif, yaitu mengkaji peraturan perundang-undangan yang berlaku dan pembahasan dalam penelitian ini yang bersifat normatif. Penelitian hukum normatif atau disebut juga penelitian hukum kepustakaan, yaitu penelitian hukum yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka atau data sekunder.

Kesimpulan dari penelitian ini, *pertama* Pengaturan dalam KUHPerdara, Menurut Pasal 1313 KUHPER, disebutkan bahwa perjanjian adalah suatu perbuatan dimana satu orang atau lebih mengikatkan dirinya terhadap satu orang atau lebih. Untuk pasal ini merupakan perbuatan hukum berdasarkan kata sepakat untuk menimbulkan akibat hukum dalam hal perjanjian pengelola parkir dengan konsumen. Sedangkan dalam Undang-undang Lalu lintas dan Angkutan Jalan, Pengelola memiliki kewajiban sebagai penanggungjawab atas kendaraan yang telah ditinggalkan. Kebijakan publik tentang pengelola parkir harus diterapkan dengan baik dan sistematis agar dapat melindungi pihak konsumen yang memakai fasilitas parkir. Pemerintah sejatinya sudah mengeluarkan instrumen hukum terkait dengan parkir seperti dalam UU LLAJ. *kedua* Pertanggung jawaban pengelola jasa parkir menurut hukum positif di Indonesia didasarkan pada Pasal 13656 KUHPerdara tentang perbuatan melawan hukum dan pertanggungjawaban karena kesalahan sesuai dengan perjanjian penitipan barang menurut hukum perlindungan konsumen dalam Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci : Pengelola Jasa Parkir, Hukum Positif dan Pertanggungjawaban Hukum.

ABSTRACT

Title : *The Liability of Parking Service Managers is under review in the Positive Law of Indonesia.*

The legal relationship between business actors and consumers or the unlawful acts of producers can cause consumers to suffer losses. Losing a vehicle in a parking lot is definitely not what the owner wants. In practice, parking managers often post the words "loss of goods is not the responsibility of the parking manager" at the parking location, thereby transferring their responsibility for lost vehicles or items within them. The inclusion of such writing on the ticket or parking location that contains a statement that it is not responsible for the loss is known as an exoneration clause or exculpatory clause. The method used in the study of writing this thesis is normative legal research, namely examining the applicable laws and regulations, and the discussion in this research is normative. Normative legal research, also called library legal research, is legal research conducted by examining library materials or secondary data. The conclusion of this study is that, first, the arrangement in the Civil Code, according to Article 1313 of the Civil Code, states that an agreement is an act in which one or more people bind themselves to one or more people. This article is a legal act based on an agreement to cause legal consequences in the case of a parking management agreement with consumers. Whereas in the Road Traffic and Transportation Law, the manager has an obligation as a responsible person for the vehicle that has been entrusted. Public policy on parking management must be implemented properly and systematically in order to protect consumers who use parking facilities. The government has actually issued legal instruments related to parking, such as the LLAJ Law. Second, the responsibility of parking service managers according to positive law in Indonesia is based on Article 13656 of the Civil Code concerning tort and liability due to errors in accordance with the agreement for the safekeeping of goods according to consumer protection law in Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection.

Keywords: *parking service manager, positive law, and legal liability.*