



**HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* (EI) TERHADAP
STRES KERJA PADA KARYAWAN ESELON 1-4 DI
PLANT 3, 4, dan 5 PT. INDOCEMENT TUNGGAL
PRAKARSA Tbk. TAHUN 2021**

SKRIPSI

Putu Deba Ratma Asthiti

1761050017

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



**HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* (EI) TERHADAP
STRES KERJA PADA KARYAWAN ESELON 1-4 DI
PLANT 3, 4, dan 5 PT. INDOCEMENT TUNGGAL
PRAKARSA Tbk. TAHUN 2021**

SKRIPSI

**Diajukan Ke Fakultas Kedokteran UKI
Sebagai Pemenuhan Salah Satu Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana Kedokteran**

Putu Deba Ratma Asthiti

1761050017

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**

**HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* (EI) TERHADAP STRES KERJA
PADA KARYAWAN ESELON 1-4 DI *PLANT* 3, 4, dan 5 PT. INDOCEMENT
TUNGGAL PRAKARSA Tbk. TAHUN 2021**

**Diajukan Ke Fakultas Kedokteran UKI
Sebagai Pemenuhan Salah Satu Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana Kedokteran**

Putu Deba Ratma Asthiti

1761050017

Telah disetujui oleh Pembimbing



(Dr. Yunita R.M.B Sitompul, Sp.Ok., M.K.K)

NIP: 181524

Mengetahui,



(DR. Muhammad Alfarabi, SSi, MSi)

Ketua Tim Skripsi

NIP: 131969

Tanggal Ujian : 30 April 2021

Tanggal Lulus : 7 Mei 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Putu Deba Ratma Asthiti

NIM : 1761050017

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi berjudul “**Hubungan Emotional Intelligence (EI) Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Eselon 1-4 di Plant 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tungal Prakarsa Tbk. Tahun 2021**” adalah betul-betul karya sendiri. Hal- hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut telah diberi tanda *citation* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Jakarta, 19 April 2021

Yang membuat pernyataan,



(Putu Deba Ratma Asthiti)

(1761050017)

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Putu Deba Ratma Asthiti

NIM : 1761050017

Program Studi : S1

Fakultas : Kedokteran

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, **menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Krtisten Indonesia bebas royalti noneksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul:

“Hubungan *Emotional Intelligence* (EI) Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Eselon 1-4 di *Plant 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. Tahun 2021*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas *royalty* noneksklusif ini, Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal 19 April 2021

Yang menyatakan,



(Putu Deba Ratma Asthiti)

(1761050017)

KATA PENGANTAR

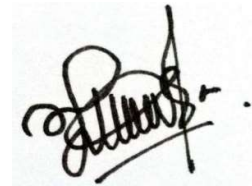
Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kedokteran di Universitas Kristen Indonesia. Peneliti bersyukur karena banyak pihak yang telah membimbing dan membantu peneliti sejak masa perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini. Saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. dr. Robert Hotman Sirait, Sp.An selaku Dekan FK UKI yang telah mengeluarkan kebijakan-kebijakan yang bijaksana dan turut membantu kelancaran proses perkuliahan peneliti.
2. DR. Muhammad Alfarabi, SSi, MSi, selaku Ketua Tim Skripsi beserta anggota Tim Skripsi lain yang telah mengkoordinir pembagian dosen pembimbing dan menyusun Buku Pedoman Penulisan dan Penilaian Skripsi sebagai pedoman dalam peneliti menuliskan skripsi ini.
3. Dr. Yunita R.M.B Sitompul, Sp.Ok., M.K.K selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Luana N. Achmad, Sp.KJ selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktunya serta memberi saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen pengajar di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu sehingga peneliti dapat menyusun proposal penelitian ini.
6. Bapak Rahmanto Basuki dan Bapak Didin Jahidin yang telah membantu peneliti dalam mengambil data di PT. Indocement Tunggul Prakarsa.
7. Kedua orangtua peneliti, Bapak Made Aswatha Narajana dan Ibu Ratna Erawati yang selalu mendukung dan membantu peneliti, baik berupa doa, dukungan moral, serta materiil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini.

8. Made Dega Partha Anantavijaya dan Nyoman Deka Yatha Mahesvara selaku adik peneliti yang selalu menghibur dan menyemangati peneliti.
9. Ribka, Vio, Ester, Andri, Deyana, Patta, David, dan Johza, selaku teman-teman peneliti yang selalu menghibur, memotivasi, dan memberi semangat kepada peneliti.
10. Seluruh pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi penelitian ini memberi manfaat bagi pengembangan ilmu kedokteran.

Jakarta, 19 April 2021



Putu Deba Ratma Asthiti

*“Tetapi orang yang berbudi luhur merancang hal-hal yang luhur,
dan ia selalu bertindak demikian”*

Yesaya 32:8

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
I.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
I.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
I.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
I.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
I.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.4.1 Bagi Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
I.4.2 Bagi Institusi.....	Error! Bookmark not defined.
I.4.3 Bagi Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
II.1 Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.1.1 Definisi Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.1.2 Aspek Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
II.1.3 Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
defined.	
II.1.4 Pendekatan Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.2 <i>Emotional Intelligence</i>	Error! Bookmark not defined.

II.2.1	Definisi <i>Emotional Intelligence</i>	Error! Bookmark not defined.
II.2.2	Aspek <i>Emotional Intelligence</i>	Error! Bookmark not defined.
II.2.3	Faktor yang Memengaruhi <i>Emotional Intelligence</i>	Error! Bookmark not defined.
II.3	Hubungan Antara <i>Emotional Intelligence</i> dan Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.4	Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
II.5	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
II.6	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
III.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
III.2	Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.2.1	Waktu	Error! Bookmark not defined.
III.2.2	Tempat.....	Error! Bookmark not defined.
III.3	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
III.3.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
III.3.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
III.4	Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	Error! Bookmark not defined.
III.4.1	Kriteria Inklusi	Error! Bookmark not defined.
III.4.2	Kriteria Eksklusi.....	Error! Bookmark not defined.
III.5	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.5.1	Variabel Bebas	Error! Bookmark not defined.
III.5.2	Variabel Terikat	Error! Bookmark not defined.
III.6	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
III.7	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
III.7.1	Kuesioner <i>Emotional Intelligence</i>	Error! Bookmark not defined.
III.7.2	Kuesioner Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
III.8	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
III.8.1	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.8.2	Prosedur Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
III.8.3	Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.

III.9	Pengolahan dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
III.9.1	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.9.2	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
III.10	Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
IV.1	Gambaran Umum PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk.	Error! Bookmark not defined.
IV.1.1	Visi PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. .	Error! Bookmark not defined.
IV.1.2	Misi PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk.	Error! Bookmark not defined.
IV.1.3	Moto PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk.	Error! Bookmark not defined.
IV.2	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
IV.2.1	Analisis Univariat.....	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2	Analisis Bivariat.....	Error! Bookmark not defined.
IV.3	Pembahasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
V.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
V.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
V.2.1	Bagi Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
V.2.2	Bagi Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
V.2.3	Bagi PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk.	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BIODATA MAHASISWA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Definisi operasional **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV. 1 Hubungan *emotional intelligence* terhadap stres kerja pada karyawan eselon 1-4 di *plant* 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV. 2 Hubungan usia terhadap stres kerja pada karyawan eselon 1-4 di *plant* 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV. 3 Hubungan usia terhadap *emotional intelligence* pada karyawan eselon 1-4 di *plant* 3,4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. . **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar II. 1 Kerangka Teori **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar II. 2 Kerangka Konsep **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar III. 1 Alur Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar IV. 1 Distribusi frekuensi karakteristik karyawan eselon 1-4 di *plant* 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. berdasarkan usia **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar IV. 2 Distribusi frekuensi karakteristik karyawan eselon 1-4 di *plant* 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. berdasarkan jenis kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar IV. 3 Distribusi frekuensi tingkat *emotional intelligence* karyawan eselon 1-4 di *plant* 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar IV. 4 Distribusi frekuensi tingkat stres kerja karyawan eselon 1-4 di *plant* 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR SINGKATAN

- BPS : Badan Pusat Statistik
EI : *Emotional Intelligence*
PT : Perseroan Terbatas
Tbk : Terbuka
PDAM: Perusahaan Daerah Air Minum
CV : *Commanditaire Vennotschap*
RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

ABSTRAK

Stres kerja merupakan ketidakmampuan untuk mengimbangi tekanan pekerjaan, karena tingginya tuntutan yang tidak diimbangi dengan kompetensi karyawan. Stres kerja dapat dipengaruhi oleh banyak hal, salah satunya adalah *Emotional Intelligence* (EI). Karyawan yang memiliki EI tinggi cenderung mampu mengelola stres kerja yang dialami. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan EI terhadap stres kerja pada karyawan eselon 1-4 di plant 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. pada tahun 2021. Penelitian ini merupakan penelitian analitik korelasional dengan pendekatan *cross sectional* yang dilakukan pada bulan Februari-Maret 2021. Pengumpulan data *emotional intelligence* menggunakan *Emotional Intelligence Questionnaire* oleh *MidCentral District Transformational Leadership Programme* dan stres kerja dilakukan dengan menggunakan kuesioner *The Workplace Stress Scale*. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan *total sampling*, dan didapatkan jumlah sampel keseluruhan sebanyak 42 karyawan. Hasil uji statistik *chi-square* didapatkan nilai p yaitu 0,042 ($p < 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara EI terhadap stres kerja pada karyawan eselon 1-4 di *plant* 3, 4, dan 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk.

Kata kunci: *Emotional intelligence*, stres kerja, karyawan

ABSTRACT

Work stress is an inability to keep up with work pressure, because of the high demands that are not balanced by the employee's competence. Work stress can be influenced by many things, one of which is Emotional Intelligence (EI). Employees who have high EI are able to manage their work stress. The objective of this study is to determine the relationship of EI on work stress in echelon 1-4 employees in plants 3, 4, and 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. in 2021. This is a correlational analytic study with a cross-sectional approach which was conducted in February-March 2021. This research is using Emotional Intelligence Questionnaire by the MidCentral District Transformational Leadership Program to determine EI and the The Workplace Stress Scale questionnaire to determine work stress. The sampling technique used in this study is total sampling, and the whole amount of the sample are 42 employees. The results of the chi-square statistical test obtained a p value of 0.042 ($p < 0.05$), so it can be concluded that there is a relationship between EI on work stress in echelon 1-4 employees in plants 3, 4, and 5 PT. Indocement Tunggal Prakarsa Tbk.

Keywords: *Emotional intelligence*, work stress, employees