



**PERBANDINGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT
INSTALASI GAWAT DARURAT DENGAN PERAWAT UNIT
RAWAT INAP DI RSUD PASAR MINGGU**

SKRIPSI

Nathania Bellamy Bonnyvena

1461050180

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2018



**PERBANDINGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT
INSTALASI GAWAT DARURAT DENGAN PERAWAT UNIT
RAWAT INAP DI RSUD PASAR MINGGU**

**SKRIPSI
PENELITIAN**

**Diajukan ke Fakultas Kedokteran UKI
Sebagai Pemenuhan Salah Satu Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana Kedokteran**

Nathania Bellamy Bonnyvena

1461050180

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2018

**PERBANDINGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT
INSTALASI GAWAT DARURAT DENGAN PERAWAT UNIT
RAWAT INAP DI RSUD PASAR MINGGU**

**Diajukan ke Fakultas Kedokteran UKI
Sebagai Pemenuhan Salah Satu Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana Kedokteran**

**Nathania Bellamy Bonnyvena
1461050180**

Telah disetujui oleh Pembimbing
19 Februari 2018

**(dra. Uke Yohani Sukawan, MS)
NIP: 161303**

Mengetahui,

(Prof. Dra. Rondang R. Soegianto, M.Sc., Ph.D)

Ketua Tim Skripsi

NIP 99146

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama Mahasiswa : Nathania Bellamy Bonnyvena

NIM : 1461050180

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi berjudul “Perbandingan Tingkat Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat dengan Unit Rawat Inap di RSUD Pasar Minggu” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Skripsi tersebut telah diberi tanda *citation* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Jakarta, 16 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,

(Nathania Bellamy Bonnyvena)

NIM : 1461050180

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nathania Bellamy Bonnyvena

NIM : 1461050180

Program Studi : Sarjana Kedokteran

Fakultas : Kedokteran

Jenis Karya : Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia bebas royalti noneksklusif (*Non Exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

Perbandingan Tingkat Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat dengan Unit Rawat Inap di RSUD Pasar Minggu

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal 16 Februari 2018
Yang menyatakan

(Nathania Bellamy Bonnyvena)
NIM. 1461050180

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Perbandingan Tingkat Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat dengan Perawat Unit Rawat Inap di RSUD Pasar Minggu”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan baik moril maupun materi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. dr. Marwito Wiyanto, Mbiomed, AIFM selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia.
2. Prof. Dra. Rondang R. Soegianto, M.Sc. Ph.D selaku ketua tim skripsi tahun 2017-2018.
3. Dra. Uke Yohani Sukawan, MS yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Sudung S.H. Nainggolan, MH.Sc yang telah membantu penulis dalam mengolah data penelitian dan memberi saran serta masukan kepada penulis.
5. Instansi RSUD Pasar Minggu yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian terhadap para perawat.

6. Orang tua penulis, Aditya Bonnyvena Ismail, BBA yang telah membesarkan, mendidik dan selalu memberi dukungan moral serta materil untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kakek dan nenek penulis, Irwan Usmar Ismail dan Tieke Karmawidjaya yang telah memberikan dukungan moral serta materil untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat terkasih dan tersayang, Fandy Mulyawan, SH yang telah membantu dan memberi dukungan moral kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis, Muthi'ah Nabilah, Cicilia Helena, Ardiya Sakinah, Prianka Sarah, Angelica Marisha, Aulia Mutiara, Daisy Liadiniar, Wega Kusuma, Clarissa Agdelina, Catherine Claudia, Anggit Sita yang telah banyak membantu dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis yakin bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, karenanya sangat diharapkan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap agar skripsi ini berguna secara luas bagi pembaca, dan masyarakat.

Jakarta, Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	<u>Halaman</u>
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4

1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Institusi RSUD Pasar Minggu	4
1.4.2 Bagi Profesi Keperawatan.....	5
1.4.3 Bagi Peneliti.....	5
1.5 Hipotesis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Stres.....	6
2.1.1 Definisi Stres.....	6
2.1.2 Sumber Stres Perawat	7
2.1.3 Jenis-jenis Stres.....	8
2.1.4 Gejala Stres	8
2.1.5 Tingkat Stres	9
2.2 Peran Perawat.....	11
2.2.1 Peran Perawat Instalasi Gawat Darurat.....	12
2.2.2 Peran Perawat Unit Rawat Inap	13
2.3 Kerangka Teori.....	14
2.4 Kerangka Konsep.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	16
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.3 Definisi Operasional.....	16
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	17
3.4.1 Populasi Penelitian	17
3.4.2 Sampel Penelitian.....	17
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	17
3.5 Jenis Data Penelitian	18
3.6 Instrumen Penelitian.....	18
3.7 Analisis Data	18
3.8 Etika Penelitian	19
3.9 Alur Penelitian	19
3.10 Jadwal Penelitian.....	20
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil Penelitian	21
4.1.1 Karakteristik Responden Penelitian	21
4.1.2 Analisis Univariat.....	22
4.1.2.1 Distribusi Tingkat Stres Kerja Perawat URI.....	22

4.1.2.2	Distribusi Tingkat Stres Kerja Perawat IGD	23
4.1.3	Analisis Bivariat.....	24
4.2	Pembahasan.....	26
4.2.1	Distribusi Tingkat Stres Kerja Perawat URI.....	26
4.2.2	Distribusi Tingkat Stres Kerja Perawat IGD.....	26
4.2.3	Distribusi Tingkat Stres Kerja Perawat IGD dan Perawat URI	27
BAB V KESIMPULAN & SARAN		30
5.1	Kesimpulan Penelitian	30
5.2	Saran penelitian.....	31
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	32
DAFTAR PUSTAKA		33
BIODATA MAHASISWA		37
LAMPIRAN.....		38

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Definisi Operasional	16
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian	20
Tabel 4.1	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	21
Tabel 4.2	Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat URI.....	22
Tabel 4.3	Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat IGD	23
Tabel 4.4	Perbandingan Tingkat Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat dengan Unit Rawat Inap di RSUD Pasar Minggu	24

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1	Kerangka Teori.....	14
Bagan 2.2	Kerangka Konsep.....	15
Bagan 3.1	Alur Penelitian	19

DAFTAR DIAGRAM

Halaman

Diagram 4.1	Perbandingan Tingkat Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat dengan Unit Rawat Inap di RSUD Pasar Minggu.....	25
-------------	--	----

ABSTRAK

Stres merupakan suatu respon emosi yang muncul akibat kejadian-kejadian yang menekan dalam hidup setiap individu. Banyaknya tuntutan kerja dan pelayanan yang bersifat segera dapat membuat perawat rentan mengalami stres kerja. Tujuan penelitian untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan tingkat stres kerja pada perawat di instalasi gawat darurat dan di unit rawat inap. Penelitian ini menggunakan metode observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 60 responden berdasarkan teknik *accidental sampling*, yang terdiri dari 30 perawat instalasi gawat darurat dan 30 perawat unit rawat inap. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kusioner *Depression Anxiety Stress Scale 42 (DASS 42)*. Hasil penelitian menunjukkan 15 (50%) perawat instalasi gawat darurat mengalami stres tingkat sedang dan 28 (93,3%) perawat unit rawat inap mengalami stres tingkat ringan. Data dianalisis dengan uji *Lavene's Test* ($\alpha > 0,05$) dan didapatkan nilai Probabilitas 0,058. Kesimpulannya, terdapat perbedaan tingkat stres kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat dan Perawat Unit Rawat Inap di RSUD Pasar Minggu.

Kata Kunci : Tingkat stres kerja, Perawat Instalasi Gawat Darurat, Perawat Unit Rawat Inap

ABSTRACT

Stress is an emotional responses that arises from pressing events in every individual's life. The number of demands of work and services that are immediate to make nurses vulnerable to experience work stress. The purpose of this study is to determine whether there are differences in the level of work stress in emergency department nurses and inpatient units nurses. This research uses analytic observational method with cross sectional approach. The number of samples taken as many as 60 respondents based on accidental sampling technique, consisting of 30 emergency installation nurses and 30 inpatient units nurses. The data were collected using the Depression Anxiety Stress Scale 42 (DASS 42). The results showed that 15 (50%) emergency installation nurses were having moderate stress level and 28 (93,3%) inpatient units nurses were having light stress level. The data were analyzed by Lavene's Test ($\alpha > 0,05$) and obtained a probability value of 0.058. The conclusion of this study are, there is differences of work stress level of Emergency Instalation Nurses and Inpatient Units Nurses at Pasar Minggu Regional Public Hospital.

Keywords : Works stress level, Emergency Installation nurses, Inpatient Units nurses