

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KEPUASAN
KERJA DENGAN KINERJA KEPALA SEKOLAH
SMK SWASTA DI KOTA TANGERANG**

SETYORINI PROBOWATI

N.I.M : 1001190045



**Tesis ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
Memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA**

2012



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Prof. WBP. Simanjuntak, M.Ed. Ph.D..... Pembimbing I
2. Dr. Muh. Kadarisman Pembimbing II



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Prof. WBP. Simanjuntak, M.Ed. Ph.D Pembimbing I
2. Dr. Muh. Kadarisman Pembimbing II

PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Prof. WBP. Simanjuntak, M.Ed. Ph.D
2. Dr. Muh. Kadarisman
3. Said Hutagaol, M.A, Ph.D

Tanggal Lulus : 9 November 2012

No. Reg. : 1001190045

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Setyorini Probowati

NIM : 1001190045

Menyatakan dengan sebenarnya bawah tesis ini saya susun dan kerjakan sendiri, bukan merupakan hasil kerja orang lain atau duplikat. Apabila dikemudian hari pernyataan ini dianggap salah, maka saya bersedia dan rela menerima sanksi dari pihak Pasca Sarjana UKI.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat.

Jakarta, November 2012

Yang Menyatakan,

Setyorini Probowati

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Setyorini Probawati

NIM : 1001190045

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KEPUASAN
KERJA DENGAN KINERJA KEPALA SEKOLAH SMK SWASTA DI
KOTA TANGERANG**

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : November 2012
Yang menyatakan,

Setyorini Probawati

ABSTRAK

Setyorini Probawati, Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Kepala Sekolah SMK Swasta di Kota Tangerang. Tesis. Jakarta : Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja baik secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama dengan kinerja kepala sekolah. Penelitian dilakukan terhadap kepala sekolah SMK Swasta di Kota Tangerang dan sebagai sampelnya adalah kepala sekolah yang terpilih secara acak. Variabel penelitian terdiri dari komunikasi interpersonal (X_1), kepuasan kerja (X_2) dan kinerja kepala sekolah (Y).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode lapangan (*field research*) melalui metode penelitian survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian adalah seluruh kepala sekolah dari SMK Swasta di Kota Tangerang sebanyak 54 orang. Jumlah sampel penelitian sebanyak 35 orang, dan sampel uji coba sebanyak 19 orang yang ditentukan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel secara acak (*simple random sampling*).

Data diperoleh melalui instrumen penelitian yang berupa kuesioner dengan skala Likert, yang terdiri dari 35 butir pernyataan (item) untuk masing-masing variabel. Melalui perhitungan validitas dan reliabilitas diperoleh kuesioner valid dan reliabel untuk variabel X_1 sebanyak 33 item, X_2 sebanyak 31 item dan Y sebanyak 32 item. Pengujian persyaratan analisis dilakukan dengan menggunakan uji normalitas, dan linieritas. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa data penelitian berdistribusi normal dan hubungan variabel-variabel bersifat linear.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa 1) terdapat hubungan yang positif dan kuat antara komunikasi interpersonal dengan kinerja kepala sekolah SMK Swasta di Kota Tangerang. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,605 dan nilai t_{hitung} (4,367) lebih besar dari t_{tabel} (2,035). 2) Terdapat hubungan yang positif antara kepuasan kerja dengan kinerja kepala sekolah SMK Swasta di Kota Tangerang. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,631 dan nilai t_{hitung} (4,668) lebih besar dari t_{tabel} (2,035). 3) Terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja secara bersama-sama dengan kinerja kepala sekolah SMK Swasta di Kota Tangerang. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi ganda (R) sebesar 0,658 dan nilai F_{hitung} (12,185) lebih besar dari F_{tabel} (3,295).

Berdasarkan hasil penelitian di atas, penulis memberikan saran agar kepala sekolah menciptakan komunikasi interpersonal yang baik dengan para guru. Selain itu perlunya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dengan fasilitas kerja yang memadai, sehingga kepala sekolah akan merasa puas dan pada akhirnya memotivasi kepala sekolah untuk menunjukkan kinerja yang baik.

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat kasih dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “*Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Kepala Sekolah SMK Swasta di Kota Tangerang*”. Tesis ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir Maruli Gultom selaku Rektor di Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH.,MH., MBA. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Said Hutagaol, MA., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan.
4. Bapak Prof. WBP. Simanjuntak, M.Ed. Ph.D, selaku dosen pembimbing tesis I, yang telah banyak membantu dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, selaku dosen pembimbing tesis II, yang telah banyak membantu dalam penyusunan tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Pasca Sarjana yang telah melayani dengan sepenuh hati.
7. Seluruh kepala sekolah SMK Swasta di Kota Tangerang atas segala bantuan dan kesediaannya menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Teman-teman jurusan Magister Administrasi Pendidikan yang selalu mendoakan dan menyanyangiku.
9. Seluruh pihak yang telah memberikan perhatian dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Jakarta, November 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoritis	8
1. Hakekat Kinerja Kepala Sekolah	8
2. Hakekat Komunikasi Interpersonal.....	22
3. Hakekat Kepuasan Kerja.....	33
B. Penelitian yang Relevan.....	47
C. Kerangka Berpikir.....	49
1. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Kepala Sekolah.....	50

	2. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Kepala Sekolah.....	50
	3. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja Secara Bersama-sama dengan Kinerja Kepala Sekolah.....	51
	D. Pengajuan Hipotesis	40
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Tujuan Penelitian	52
	B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
	C. Metode Penelitian	52
	D. Rancangan Penelitian.....	53
	E. Variabel Penelitian.....	53
	F. Teknik Pengambilan Sampel	53
	G. Teknik Pengumpulan Data/Instrumen Penelitian	54
	1. Instrumen Kinerja Kepala Sekolah (Y)	55
	2. Instrumen Komunikasi Interpersonal (X ₁).....	58
	3. Instrumen Kepuasan Kerja (X ₂).....	62
	H. Teknik Analisa Data	66
	I. Hipotesis Statistik	70
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Statistik	72
	1. Kinerja Kepala Sekolah	72
	2. Komunikasi Interpersonal.....	73
	3. Kepuasan Kerja.....	74
	B. Uji Persyaratan Analisis	76
	1. Uji Normalitas.....	76
	2. Uji Linearitas	77
	C. Pengujian Hipotesis	78
	1. Hipotesis I.....	78
	2. Hipotesis II	81

	3. Hipotesis III	84
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	87
	B. Implikasi	88
	C. Saran	89
	DAFTAR PUSTAKA	91
	LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Ringkasan Teknik Pengumpulan Data.....	54
Tabel 3.2	Skor Opsi Jawaban Kuesioner	55
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Kepala Sekolah	56
Tabel 3.4	Kalibrasi Instrumen Kinerja kepala sekolah.....	57
Tabel 3.5	Instrumen Penelitian Kinerja kepala sekolah.....	58
Tabel 3.6	Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal.....	59
Tabel 3.7	Kalibrasi Instrumen Komunikasi Interpersonal	60
Tabel 3.8	Instrumen Penelitian Komunikasi Interpersonal.....	62
Tabel 3.9	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 3.10	Kalibrasi Instrumen Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 3.11	Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 3.12	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	67
Tabel 4.1	Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Kepala Sekolah.....	72
Tabel 4.2	Deskripsi Statistik Variabel Komunikasi Interpersonal.....	73
Tabel 4.3	Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Normalitas	77
Tabel 4.5	Uji Linearitas Variabel Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Kepala Sekolah	77
Tabel 4.6	Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja dengan Kinerja Kepala Sekolah	78
Tabel 4.7	Korelasi antara X_1 dengan Y.....	79
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi dan Persamaan Regresi X_1 Terhadap Y	79
Tabel 4.9	Koefisien Determinasi X_1 terhadap Y	81
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Korelasi X_2 Terhadap Y	82
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi dan Persamaan Regresi X_2 Terhadap Y	82
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi X_2 Terhadap Y	84

Tabel 4.13	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X_1 dan X_2 Terhadap Y	85
Tabel 4.14	Pengujian Signifikansi Korelasi Ganda dengan Uji F (ANOVA)	85
Tabel 4.15	Persamaan Regresi Ganda X_1 dan X_2 terhadap Y.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Bagan Lingkup Komunikasi	25
Gambar 2.2.	Proses Terjadinya Kepuasan	37
Gambar 3.1	Kedudukan Variabel Bebas Dengan Variabel Terikat	53
Gambar 4.1.	Histogram Distribusi Skor Variabel Kinerja Kepala Sekolah	73
Gambar 4.2.	Histogram Distribusi Skor Variabel Komunikasi Interpersonal	74
Gambar 4.3.	Histogram Distribusi Skor Variabel Kepuasan Kerja	76
Gambar 4.4.	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 79,534 + 0,410X_1$	80
Gambar 4.5.	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 50,283 + 0,613X_2$	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Ujicoba.....	94
Lampiran 2	Hasil Pengujian Validitas.....	100
Lampiran 3	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen	102
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 5	Tabulasi Data Penelitian	110
Lampiran 6	Deskripsi Statistik Kinerja Kepala Sekolah.....	113
Lampiran 7	Deskripsi Statistik Komunikasi Interpersonal.....	115
Lampiran 8	Deskripsi Statistik Kepuasan Kerja	117
Lampiran 9	Hasil Pengujian Normalitas.....	119
Lampiran 10	Hasil Pengujian Linearitas Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Kepala Sekolah	120
Lampiran 11	Hasil Pengujian Linearitas Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Kepala Sekolah	121
Lampiran 12	Hasil Pengujian Hipotesis Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Kepala Sekolah.....	122
Lampiran 13	Hasil Pengujian Hipotesis Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Kepala Sekolah	124
Lampiran 14	Hasil Pengujian Hipotesis Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Kepala Sekolah	126
Lampiran 15	Tabel Harga Titik Dari Product Moment.....	127
Lampiran 16	Nilai-nilai Dalam Distribusi t.....	128
Lampiran 17	Nilai-nilai F pada Taraf Signifikan (α) 0,05	129

