

**EVALUASI IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELATIHAN BERBASIS
MASYARAKAT BAGI TENAGA FASILITATOR LAPANGAN (TFL)
PROGRAM SANITASI KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
PERUMAHAN RAKYAT (PUPR)**



OLEH:

NAMA : NOVITA MERDRIANA TANTRI

NIM : 1701190012

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI / MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA
2021**

**EVALUASI IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELATIHAN BERBASIS
MASYARAKAT BAGI TENAGA FASILITATOR LAPANGAN (TFL)
PROGRAM SANITASI KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
PERUMAHAN RAKYAT (PUPR)**



Oleh:

NOVITA MERDRIANA TANTRI

1701190012

TESIS

**Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar
Magister**



Dalam Bidang Administrasi / Manajemen Pendidikan,

Program Studi Magister Administrasi Pendidikan



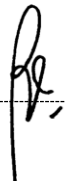
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI / MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA, 2021**



PROGRAM PASCASAJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Ir. Tarcisius Sunaryo, Ph.D Pembimbing I	2 Agustus 2021	
2. Prof. Dr. Ir. Amos Neolaka, M.Pd Pembimbing II	2 Agustus 2021	

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Ir. Tarcisius Sunaryo, Ph.D	2 Agustus 2021	
2. Prof. Dr. Ir. Amos Neolaka, M.Pd	2 Agustus 2021	
3. Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si.	2 Agustus 2021	

Tanggal Lulus : 19 Juli 2021
NIM : 1701190012



PROGRAM PASCASAJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN

Lembar Persetujuan Pengarsipan Ke Perpustakaan Pascasarjana

Univesitas Kristen Indonesia

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan


Dr. Dra. Mesta Limbong, M. Psi

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau seadanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2021



Novita Merdriana Tantri

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Novita Merdriana Tantri

NIM : 1701190012

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non – Ekklusif (Non – Exclusive Royalty – Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi Implementasi Manajemen Pelatihan Berbasis Masyarakat Bagi Tenaga Fasilitator Lapangan (TFL) Program Sanitasi Kementerian Pekerjaan Umum Perumahan Rakyat (PUPR)”

Dengan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa harus melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2021



Novita Merdriana Tantri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kebaikan, kesempatan, berkat, dan hikmat yang Tuhan berikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul: “Evaluasi Implementasi Manajemen Pelatihan Berbasis Masyarakat Bagi Tenaga Fasilitator Lapangan (TFL) Program Sanitasi Kementerian Pekerjaan Umum Perumahan Rakyat”

Tesis ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

Peneliti menyadari dalam menyusun tesis ini, peneliti mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH. MH. MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
2. Ibu Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan dukungan moral sebelum sidang tesis dan selaku Penguji dalam sidang tesis.
3. Ibu Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi / Manajemen Pendidikan yang telah memberikan semangat dan membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis.
4. Bapak Ir. Tarsicius Sunaryo, Ph.D selaku Pembimbing I yang mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Amos Neolaka, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan perhatian dan kesempatan dalam penyusunan, penulisan, dan penyelesaian tesis.
6. Para dosen Program Studi Magister Administrasi / Manajemen Pendidikan UKI yang telah mendidik dan membagikan ilmunya selama peneliti menempuh pendidikan di UKI.
7. Seluruh staf UKI yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis

8. Bapak Ir Dodi Krispratmandi, M.Env selaku Direktur Sub Direktorat PLP, Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian Pekerjaan Umum Perumahan Rakyat telah memberikan ijin dan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian di Lokasi Program Sanimas IsDB
9. Bapak M. Iqbal Perkasa, S.T, M.Sc selaku Pejabat Pembuat Komitmen Satuan Kerja Infrastruktur Berbasis Masyarakat yang telah mendukung dan membantu dalam penelitian dan penulisan tesis ini
10. Ibu Erly Silalahi, S.T selaku CPMU Sanimas IsDB yang telah mendukung dan membantu dalam penelitian dan penulisan tesis
11. Seluruh Responden dalam penelitian ini *Tim National Project Management Consultant*, *Tim Regional Project Management Consultant*, Tim Fasilitator dan Pemanfaat Program Sanimas IsDB Kota Bengkulu, Kabupaten Rejang Lebong, Kota Serang, Kota Pontianak dan Kota Singkawang atas bantuannya kepada peneliti dalam penelitian ini.
12. Haris Shantanu, suami serta teman diskusi yang selalu membantu peneliti dan memberi support sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi pascasarjan.
13. Ananda Ignatius Saddhu Kinali Pikatan untuk pengertiannya dan dukungan semangat selama mama menyelesaikan studi pascasarjana
14. Kakak-Kakak, Keponakan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama peneliti menyelesaikan penulisan tesis.

Semoga tesis dan penelitian ini dapat berguna untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan peminatan dan pemilihan sekolah.

Depok, Juli 2021

Novita Merdriana Tantri

NIM : 1701190012

Novita Merdriana Tantri. Evaluasi Implementasi Manajemen Pelatihan Berbasis Masyarakat Bagi Tenaga Fasilitator Lapangan (TFL) Program Sanitasi Kementerian Pekerjaan Umum Perumahan Rakyat. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia. 2021

ABSTRAK

Penelitian ini memuat evaluasi terkait implementasi pelatihan bagi Tenaga Fasilitator Lapangan Program Sanitasi Berbasis Masyarakat (Sanimas), yaitu yang dilaksanakan oleh Kementerian Pekerjaan Umum Perumahan Rakyat dengan dukungan *Islamic Development Bank*. Program ini bertujuan untuk pencapaian jangkauan masyarakat terhadap layanan sanitasi layak. Untuk menjalankan programnya Sanimas IsDB maka Kementerian PUPR melalui Satuan Kerja Infrastruktur Berbasis Masyarakat merekrut Tenaga Fasilitator Lapangan sebagai personil-personil yang mendampingi masyarakat dalam pelaksanaan program. Program Sanimas *IsDB*. Dalam melaksanakan tugas pendampingan Tenaga Fasilitator Lapangan harus memiliki ketrampilan dan pengetahuan dalam melaksanakan tahapan program. Pelatihan sebagai bagian dari peningkatan kapasitas memiliki peran yang penting untuk membekali TFL sebelum melaksanakan tugasnya. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan *Root Case Analysis*. Observasi dilakukan di 3 (tiga) provinsi dan 5 (lima) kabupaten/kota. Data diperoleh menggunakan tehnik purposive sampling dengan melakukan observasi lokasi IPAL, wawancara mendalam (*Indepth Interview*) dengan pelaku program di tingkat pusat, provinsi kota/kabupaten, kelurahan serta *Focus Group Discussion* dengan TFL.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan sebagai bagian dari peningkatan kapasitas bagi TFL, dilaksanakan dengan baik jika dilihat dari sisi administrasi saja namun demikian pelatihan bagi TFL pada program Sanimas IsDB belum dilakukan secara optimal. Tahapan dalam manajemen pelatihan, seperti *Training Need Analysis*, perencanaan pelatihan, penyusunan bahan pelatihan, pelaksanaan pelatihan, dan evaluasi pelatihan tidak dilakukan dengan benar. Dampak yang terjadi adalah ketidakmaksimalan kinerja TFL dalam pencapaian *Key Performance Indicator* yang telah ditetapkan oleh program.

Kata kunci: Evaluasi Pelatihan, Key Performance Indicator, Manajemen Pelatihan, Tenaga Fasilitator Lapangan, Sanimas IsDB

ABSTRACT

Evaluation of the Implementation of Community Based Training Management for Field Facilitators (TFL) for the Sanitation Program of the Ministry of Public Works and Public Housing

(2021)

Novita Merdriana Tantri

This research contains an evaluation related to the implementation of training for Field Facilitators of the Community-Based Sanitation Program (Sanimas), which was carried out by the Ministry of Public Works, Public Housing with the support of the Islamic Development Bank. This program aims to achieve community outreach to proper sanitation services. To run the Sanimas IsDB program, the Ministry of PUPR through the Community-Based Infrastructure Work Unit recruited Field Facilitators as personnel who assist the community in program implementation. In carrying out the task of assisting Field Facilitators, they must have the skills and knowledge in carrying out the stages of the program. Training as part of capacity building has an important role to equip TFL before carrying out their duties. This research is a qualitative research using a Root Case Analysis approach. Observations were made in three (3) provinces and five (5) districts/cities. The data was obtained using purposive sampling technique by observing the location of WWTPs, in-depth interviews with program actors at the central, provincial, city/district, kelurahan levels and Focus Group Discussions with TFL.

The results showed that the training as part of capacity building for TFLs was carried out well when viewed from an administrative point of view, however, training for TFLs in the IsDB Sanimas program had not been carried out optimally. The stages in training management, such as Training Need Analysis, training planning, preparation of training materials, training implementation, and training evaluation were not carried out properly. The impact that occurs is that TFL's performance is not maximized in achieving the Key Performance Indicators set by the program.

Keywords: *Field Facilitators, Key Performance Indicators, Training Evaluation, Training Management, Sanimas IsDB*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGARSIPAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Perumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Paradigma.....	8
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Deskripsi Konseptual	11
1. Konsep Evaluasi Implementasi Kebijakan.....	11
2. Fungsi Evaluasi Kebijakan	13
3. Indikator Evaluasi Kebijakan	14
4. Tujuan Evaluasi Kebijakan.....	15
B. Evaluasi Kebijakan.....	16
1. Implementasi Kebijakan	19
2. Evaluasi Implementasi Kebijakan	24
C. Model Evaluasi Implementasi Kebijakan	26
1. Model Implementasi Kebijakan Menurut Van Meter Dan Van Horn....	26

2.	Model Implementasi Kebijakan Menurut Merilee S. Grindle.....	28
3.	Model Implementasi Kebijakan Sabatier Dan Mazmanian.....	31
D.	Model Evaluasi Implementasi Yang Sudah Dilaksanakan	35
E.	Model Evaluasi Yang Digunakan	37
F.	Penelitian Yang Relevan	40
G.	Kriteria Evaluasi Implementasi Pelatihan.....	42
H.	Implementasi Pelatihan Berbasis Masyarakat.....	43
I.	Evaluasi Implementasi Pelatihan Berbasis Masyarakat Program Sanitasi	56
BAB III		58
METODOLOGI PENELITIAN.....		58
A.	Tempat Dan Waktu Penelitian	58
B.	Metode Penelitian.....	58
1.	Penelitian Kualitatif.....	58
2.	Pelaksanaan <i>Observasi</i> , Wawancara (<i>Indepth Interview</i>), dan <i>Focus</i> <i>Group Discussion</i>	59
3.	Penggunaan Bahan Dokumen	59
4.	<i>Roots Causes Analysis</i> (Analisis Akar Masalah)	59
5.	<i>Observasi</i> ke Lokasi Program	60
C.	Prosedur Pengumpulan Data.....	61
1.	Data dan Sumber Data.....	62
2.	Definisi Konseptual	66
3.	Definisi Operasional.....	68
4.	Penyusunan Kisi-Kisi	70
D.	Teknik Analisis Data.....	73
E.	Pemeriksaan Keabsahan Data	78
BAB IV		80
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		80
A.	Deskripsi Data dan Pengolahan	80
1.	Data Primer.....	80
2.	Data Sekunder	85

B. Hasil Penelitian	87
C. <i>Root Cause Analysis</i>	100
1. <i>Training Need Analysis</i> (Analisis Kebutuhan Pelatihan).....	110
2. Perencanaan Pelatihan	112
3. Penyusunan Bahan Pelatihan.....	113
4. Pelaksanaan Pelatihan	115
5. Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan.....	116
D. Keterbatasan Penelitian	118
BAB V.....	119
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	119
A. Kesimpulan	119
B. Implikasi.....	120
C. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	133
RIWAYAT HIDUP.....	175

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terkait Sanimas	40
Tabel 3. 1 Capaian Kinerja Lokasi Program	61
Tabel 3. 2 Data dan Sumber Data Rujukan	62
Tabel 3. 3 Daftar Partisipan Indepth Interview di Level Pusat	63
Tabel 3. 4 Daftar Partisipan Indepth Interview di Tingkat Kota/Kabupaten	63
Tabel 3. 5 Daftar Responden Masyarakat	64
Tabel 3. 6 Daftar Partisipan FGD dari Unsur TFL	65
Tabel 3. 7 Kisi–Kisi Pertanyaan untuk <i>Indepth Interview</i> dan <i>Focus Group Discussion</i>	70
Tabel 4. 1 Jadwal Kunjungan Penelitian	81
Tabel 4. 2 Observasi Lokasi Program Sanimas IsDB	84
Tabel 4. 3 <i>Key Performance Indicator</i> – Output	86
Tabel 4. 4 Temuan pada lokasi Sanimas IsDB	87
Tabel 4. 5 Capaian Program Sanimas IsDB	89
Tabel 4. 6 Masa Kerja TFL pada Kontrak TFL Program Sanimas IsDB	95
Tabel 4. 7 Durasi Pelatihan dan Materi yang dilatihkan	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Alur Implementasi Kebijakan	23
Gambar 2. 2 Model Implementasi Menurut Van Meter dan Van Horn	28
Gambar 2. 3 Model Implementasi Kebijakan Grindle <i>Implementation as a Political and Administrative Process</i>	31
Gambar 2. 4 Model Implementasi Kebijakan menurut Sabatier dan Mazmanian	32
Gambar 2. 5 Model Evaluasi yang Digunakan	40
Gambar 3. 1 <i>Logical Framework</i>	69
Gambar 3. 2 Komponen dalam analisis data (<i>flow model</i>)	75
Gambar 3. 3 Komponen dalam analisis data (<i>interactive model</i>)	76
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Sanimas IsDB	102
Gambar 4. 2 <i>Root Cause Analysis</i> Tidak Tercapainya Target KPI Sanimas IsDB ...	117