



**PERBANDINGAN KETERSEDIAAN OBAT ANTIDIABETES
BAGI PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DI KOTA
DEPOK DAN KABUPATEN MANOKWARI**

SKRIPSI

Ida Bagus Udayana Kramasanjaya

1361050021

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2016**



**PERBANDINGAN KETERSEDIAAN OBAT ANTIDIABETES
BAGI PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DI KOTA
DEPOK DAN KABUPATEN MANOKWARI**

**SKRIPSI
PENELITIAN**

**Diajukan Ke Fakultas Kedokteran UKI
Sebagai Pemenuhan Salah Satu Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana Kedokteran**

Ida Bagus Udayana Kramasanjaya

1361050021

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2016**

**PERBANDINGAN KETERSEDIAAN OBAT ANTIDIABETES BAGI PASIEN
PESERTA BPJS KESEHATAN DI KOTA DEPOK DAN KABUPATEN
MANOKWARI**

**Diajukan ke Fakultas Kedokteran UKI
Sebagai Pemenuhan Salah Satu Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana Kedokteran**

**Ida Bagus Udayana Kramasanjaya
NIM: 1361050021**

Telah disetujui oleh Pembimbing
8/2/2017

**(Dr. med. dr. Abraham Simatupang M.Kes)
NIP: 891318**

Mengetahui,

**(Prof. Dra. Rondang R. Soegianto., M.Sc., PhD)
Ketua Tim SKRIPSI FK UKI
NIP. 991460**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama Mahasiswa : Ida Bagus Udayana Kramasanjaya

NIM : 1361050021

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul “Perbandingan Ketersediaan Obat Antidiabetes Bagi Pasien Peserta BPJS Kesehatan di Kota Depok dan Kabupaten Manokwari” adalah betul-betul karya sendiri. Hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut telah diberi tanda *citation* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Jakarta, 22 Januari 2017

(Ida Bagus Udayana Kramasanjaya)

NIM: 1361050021

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ida Bagus Udayana Kramasanjaya
NIM : 1361050021
Program Studi : Pendidikan Kedokteran (S-1)
Fakultas : Kedokteran
Jenis Karya : Skripsi penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia bebas royalti noneksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

Perbandingan Ketersediaan Obat Antidiabetes Bagi Pasien Peserta BPJS Kesehatan di Kota Depok dan Kabupaten Manokwari.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 22 Januari 2017
Yang menyatakan

(Ida Bagus Udayana Kramasanjaya)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan YME, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmatnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia. Skripsi ini tersusun tidak lepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak berupa moril maupun materiil. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dra. Rondang Soegianto, M.Sc, Ph.D, selaku Ketua Tim Skripsi FK UKI.
2. Dr. Marwito, M.Biomed, AIFM, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. med. dr. Abraham Simatupang M.Kes selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Kedua orang tua, Ida Bagus Sasmika dan Ida Ayu Sutariani, serta kakak Ida Bagus Indra Kramasanjaya, terimakasih atas kasih sayang, dukungan, kepercayaan, dan doa restu dalam penulisan skripsi.

5. Apoteker di apotek yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan Kota Depok dan Kabupaten Manokwari, terima kasih telah membantu dan bersedia menjadi sampel dalam penelitian ini.
6. Ni Made Uning Elingasari, terima kasih sudah memberikan dorongan, motivasi dan membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Maureen Tesselonika, Ayu Widya Utami, Anissa Diah Saragi, teman bimbingan skripsi yang bersama-sama melaksanakan konsultasi, penelitian, hingga pembuatan skripsi. Terima kasih atas waktu dan kerja sama yang baik selama ini.
8. Cliff A. G. Muskitta, Zsa Zsa Ristika Mirza, Himawan Widyatmiko, Nikita Pahlawan, Fistyjanisa Elya Charilda, teman-teman belajar yang selalu setia menemani, mengingatkan dan mengoreksi setiap pembuatan skripsi. Terima kasih atas semua waktu kalian.
9. Rekan-rekan seperjuangan, Darryl, Hardi, Arya, Niki, Cliff, Beni, Hutri, Wijay, Fersha, Taffy, Ryan, Yogi, Wahid, Vebio, Himawan dan seluruh mahasiswa FK UKI 2013, terima kasih atas dukungan, semangat, saran, dan kritik yang sangat berharga bagi penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan semuanya, yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kemajuan dan perkembangan ilmu kami.

Akhir kata, penulis berdoa semoga Tuhan YME melimpahkan berkat dan rahmatNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan dan masyarakat.

Jakarta, 22 Januari 2017

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

1.4.1	Manfaat bagi institusi.....	5
1.4.2	Manfaat bagi peneliti	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		6
2.1	Diabetes Melitus.....	6
2.2	BPJS	8
2.3	Sistem Rujukan	11
2.4	Program Rujuk Balik.....	16
2.5	Formularium Nasional.....	19
2.6	Fasilitas Kesehatan.....	23
2.7	Pengadaan Obat.....	26
2.8	Kerangka Teori.....	28
2.9	Kerangka Konsep	28
2.10	Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	30
3.2.2	Waktu Penelitian.....	30

3.3	Sampel Penelitian.....	30
3.4	Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	31
3.4.1	Kriteria Inklusi	31
3.4.2	Kriteria Eksklusi	31
3.5	Instrumen Penelitian.....	31
3.6	Identifikasi Variabel.....	31
3.7	Cara Pengumpulan Data.....	31
3.8	Pengolahan, Analisa, dan Penyajian Data	32
3.9	Analisis Nonparametrik.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Hasil Penelitian	34
4.1.1	Karakteristik Responden Penelitian	34
4.1.2	Ketersediaan Obat Responden	35
4.1.3	Pemesanan Obat Responden	40
4.1.4	Penerimaan Obat Responden	43
4.1.5	Kebutuhan Obat Responden.....	49
4.1.6	Uji Hipotesis	51
4.2.	Pembahasan.....	55

BAB V PENUTUP	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
BIODATA MAHASISWA	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Formularium Nasional	20
Tabel 2.2	Apotek di Kota Depok	23
Tabel 2.3	Apotek di Kabupaten Manokwari	25
Tabel 4.1	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah	33
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Ketersediaan Obat Antidiabetes di Kota Depok	34
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Ketersediaan Obat Antidiabetes di Kabupaten Manokwari	35
Tabel 4.4	Perbandingan Ketersediaan Obat Antidiabetes di Kota Depok dan Kabupaten Manokwari	36
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Pemesanan Obat di Kota Depok	39
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Pemesanan Obat di Kabupaten Manokwari	40
Tabel 4.7	Perbandingan Pemesanan Obat Antidiabetes di Kota Depok dan Kabupaten Manokwari	41
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Penerimaan Obat di Kota Depok	42
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Penerimaan Obat di Kabupaten Manokwari	43
Tabel 4.10	Perbandingan Penerimaan Obat Antidiabetes di Kota Depok dan Kabupaten Manokwari	44
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Kebutuhan Obat di Kota Depok	47
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Kebutuhan Obat di Kabupaten Manokwari	48

Tabel 4.13	Perbandingan Kebutuhan Obat Antidiabetes di Kota Depok dan Kabupaten Manokwari	49
Tabel 4.14	Uji Koefisien Korelasi Perbedaan Letak Apotek dengan Ketersediaan Obat Antidiabetes	50
Tabel 4.15	Uji Koefisien Korelasi Ketersediaan Obat Antidiabetes dengan Proses Pemesanan Obat	51
Tabel 4.16	Uji Koefisien Korelasi Ketersediaan Obat Antidiabetes dengan Proses Penerimaan Obat	52
Tabel 4.17	Uji Koefisien Korelasi Ketersediaan Obat Antidiabetes dengan Kebutuhan Obat	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Teori	27
Bagan 2.2	Kerangka Konsep	27

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Hal yang Menyebabkan Stok Kosong Obat Antidiabetes	37
Grafik 4.2	Upaya Responden Menanggulangi Stok Kosong	38
Grafik 4.3	Hambatan yang Dialami Pada Penerimaan Obat	45
Grafik 4.4	Upaya yang Dilakukan Responden Saat Terjadi Keterlambatan...		46

DAFTAR SINGKATAN

ADA	: <i>American Diabetes Association</i>
AACE	: <i>American Association of Clinical Endocrinologists</i>
DM	: Diabetes Melitus
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
Fornas	: Formularium Nasional
Jamkesmas	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PERKENI	: Perkumpulan Endokrinologi Indonesia
PKS	: Perjanjian Kerja Sama
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
PPOK	: Penyakit Paru Obstruktif Kronik
PRB	: Pelayanan Rujuk Balik
RJTL	: Rawat Jalan Tingkat Lanjutan
RPPRK	: Realisasi Penerimaan, Penggunaan dan Rencana Kebutuhan
SLE	: Sistemik Lupus Eritematosus
SRB	: Surat Rujuk Balik
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Informed Consent	62
Lampiran 2	Kuesioner	66
Lampiran 3	Hasil Analisis Data	72
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian	78

ABSTRAK

Diabetes Melitus merupakan penyakit kronis yang prevalensinya terus meningkat. Di Indonesia terjadi peningkatan angka DM dari 1,1 persen (2007) menjadi 2,4 persen (2013). Pasien DM perlu mendapatkan obat setiap bulannya untuk mengontrol kadar gula darah mereka. Rakyat Indonesia memiliki sistem Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) untuk mengontrol kesehatannya termasuk penyakit Diabetes Melitus. JKN diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan mulai 1 Januari 2014 yang berlaku secara nasional. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan proses penyediaan obat di Kota Depok dan Kabupaten Manokwari. Metode penelitian ini bersifat analitik *cross sectional* dilaksanakan pada Januari 2017 dengan sampel seluruh apotek yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan di Kota Depok dan Kabupaten Manokwari. Hasilnya apotek di Kota Depok lebih banyak terjadi stok kosong obat sedangkan di Manokwari tidak terjadi stok kosong dan terdapat hubungan antara ketersediaan obat dengan proses penerimaan di apotek tersebut.

Kata Kunci : Diabetes Melitus, BPJS Kesehatan, Ketersediaan Obat, Stok Kosong

ABSTRACT

Diabetes Mellitus is a chronic disease whose prevalence continues to rise. There is an increase in DM incident from 1.1 percent (2007) to 2.4 percent (2013). Patients with DM need to receive medication every month to control their blood sugar levels. Indonesian have a National Health Insurance system to control their health including Diabetes Mellitus. JKN hosted by BPJS Kesehatan began on January 1, 2014 that applied nationally. The purpose of this study was to determine differences in the process of drug supply in Depok and Manokwari District. This research method is analytic cross sectional, held in January 2017 with samples from the pharmacy which cooperate with BPJS in Depok and Manokwari District. The results are the pharmacies in Depok have a lot of stock out incident whereas in Manokwari there is no stock out incident and there is a correlation between the availability of drugs and the drug reception process at the pharmacy.

Key Words : Diabetes Mellitus, BPJS Kesehatan, Drug Availability, Stock Out