

**KOMPENSASI KINERJA JURNALIS BERDASARKAN
PAGEVIEW PADA MEDIA ONLINE HOPS.ID**

SKRIPSI

Oleh:

REAGEN PHILOSOPHY

1971650036



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**KOMPENSASI KINERJA JURNALIS BERDASARKAN
PAGEVIEW PADA MEDIA ONLINE HOPS.ID**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.Ikom) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

REAGEN PHILOSOPHY

1971650036



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reagen Philosophy
NIM : 1971650036
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Kompensasi Kinerja Jurnalis Berdasarkan Pageview Pada Media Online Hops.Id”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 5 Juli 2023



Reagen Philosophy

NIM. 1971650036



**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
KOMPENSASI KINERJA JURNALIS BERDASARKAN PAGEVIEW
PADA MEDIA ONLINE HOPS.ID**

Oleh:

Nama : Reagen Philosophy
NIM : 1971650036
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Jurnalisme Multimedia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/S1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 5 Juli 2023

Menyetujui,

Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.

NIDN. 0310025801

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.

Dekan

Dr. Verdoand Robertus, S.Sos., M.Soc.Sc.








PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 5 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Reagen Philosophy
NIM : 1971650036
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "**Kompensasi Kinerja Jurnalis Berdasarkan Pageview Pada Media Online Hops.Id**" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom.	Sebagai Ketua	
2. Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.	Sebagai Anggota	
3. Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 5 Juli 2023



PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Reagen Philosophy
NIM : 1971650036
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Kompensasi Kinerja Jurnalis Berdasarkan Pageview Pada Media Online Hops.Id

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 5 Juli 2023.


Jakarta, 5 Juli 2023

Ketua Sidang/Penguji I


Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom.

Penguji II


Penguji III


Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.


Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reagen Philosophy
NIM : 1971650036
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : Kompensasi Kinerja Jurnalis Berdasarkan Pageview Pada Media Online Hops.Id.

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta, 5 Juli 2022



Reagen Philosophy
1971650036

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi yang berjudul “Penerapan Kebijakan Kompensasi Jurnalis Berdasarkan Performa Kinerja Pageview Pada Media Online Hops.Id”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.kom) pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia (Fisipol UKI).

Dalam hal ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua Tercinta: Bapak Sudirman Sitorus dan Ibu Eridha Br. Simanjuntak, serta Abang saya Endrico Fresley dan Adik saya tersayang Chintia Sitorus yang sudah mendukung dan menyemangati saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak. Verdinand Robertua Siahaan, M.Sos., Sc. Selaku dekan dan Dr. Helen Diana Vida, Sos., M.I.kom. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia
4. Ibu Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom. selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan waktu, nasihat, pengetahuan dan dukungan dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

dan selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan arahan untuk peneliti selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Dosen program Studi Ilmu Komunikasi dan seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia yang memberikan ilmu dan tenaganya dalam mengejar dan memberikan arahan kepada mahasiswa/i.
7. Suryo Dwi Putranto selaku dosen dan kepala redaksi Terpantau yang membantu saya dan memberi arahan terkait dengan skripsi saya sehingga saya mampu selesai dengan tepat waktu.
8. Teman-teman mahasiswa Ilmu Komunikasi, Fisipol UKI 2019 khususnya Yehezkiel Anderson Sihobing, Sifra Rebeka Waruwu, Laras Nadiananda Iswari, Tiur Mega Uli, Hanna Karen Piris, Ella, Esti Marsela, Daud Bonar Nainggolan, Shekina Qesya, Rianda Triaditya Umasugi, Nia yang sudah memberikan selalu semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi yang saya telah jalani sampai saat ini.
9. Kepada teman-teman kelompok KK yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam memberi dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada grup whatsapp “Gymerapexpubgsemualahanjg” yang selalu memberikan semangat dan dukungan saya untuk tetap kuat dalam menghadapi skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat saya disebutkan satu-persatu.

Saya berharap semoga Tuhan memberikan rahmatnya kepada mereka semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya. Akhir kata, dengan segenap rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta,

Reagen Philosophy

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kompensasi.....	10
2.1.2 Kompensasi Wartawan	15
2.1.3 Kompensasi Berdasarkan <i>Pageview</i>	17
2.1.4 Kinerja	17
2.1.5 Pengertian Redaksi	18
2.1.6 Media Massa.....	20
2.1.7 Wartawan/Jurnalis	25
2.1.8 <i>Pageview</i> Berita	28
2.1.9 Teori Atribusi.....	31
2.2 Kerangka Teoritis	33
2.3 Kerangka Berfikir.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Pendekatan Penelitian	40
3.3 Metode Penelitian.....	42
3.4 Teknik Pengambilan Informan.....	43
3.5 Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.8 Teknik Interpretasi Data.....	49
3.9 Keabsahan Data.....	50

BAB IV HASIL TEMUAN DATA DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Hops.Id	52
4.1.1 Media Online Hops.Id	52
4.1.2 Visi Misi Hops.Id	53
4.1.3 Profil Hops.Id	53
4.1.4 Rubrik Hops.Id	53
4.2 Penerapan Kompensasi Jurnalis yang Diberlakukan berdasarkan Performa Kinerja di Hops.Id	54
4.2.1 Pembuat Kebijakan terkait dengan Kompensasi	55
4.2.2 Teknis Pembayaran Kompensasi Wartawan Yang Diterapkan Oleh Hops.Id	58
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Wartawan Hops.Id.....	60
4.2.4 Kebijakan Kompensasi Berdasarkan Kinerja Pageview	61
4.3 Kebijakan Konten Terhadap Berita Yang Ditulis Oleh Wartawan Hops.Id	63
4.3.1 Bentuk Konten Yang Dipublikasi Pada Media Online Hops.Id	63
4.3.2 Bentuk Pelanggaran Dalam Penggunaan Konten Clickbait Dalam Meningkatkan Views.....	65
4.3.3 Penggunaan Judul Berita Terhadap Meningkatkan Jumlah Pageview	68
4.4 Pengaruh Kinerja Wartawan terhadap Pembaca Hops.Id.....	71
4.5 Interpretasi Data	74
4.5.1 Kompensasi Kinerja Jurnalis Hops.Id.....	74
 BAB V PENUTUP	 80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	80
 DAFTAR PUSTAKA	 82
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Portal Media Hops.Id	52
Gambar 4. 2 Bentuk Konten Hops.Id	64
Gambar 4. 3 Artikel Hops.Id dan Jumlah Pageview	70
Gambar 4. 4 Jumlah Penerimaan Views.....	71
Gambar 4. 5 Grafik Pageview Hops.Id dari Bulan Oktober Januari	72
Gambar 4. 6 Grafik Pengguna Hops.Id dari Oktober Sampai Dengan Januari 2023	73



ABSTRAK

Dalam perkembangan industri media di Indonesia terutama media massa Jurnalists dihadapi dengan kurangnya kesejahteraan terhadap Jurnalists. Secara pesat dalam beberapa tahun ini jumlah media meningkat sangat tinggi. Dalam hal ini, Dewan Pers memberikan himabuan kepada seluruh perusahaan media memberi kebijakan terkait dengan upah jurnalists sesuai dengan upah minimum provinsi dengan minimal 13 kali dalam setahun seperti yang diterapkan di dalam UU No.13 tahun 2003 dan UU No.40 tahun 1999 pasal 10 terkait dengan Pers dan Standar Perusahaan Pers. Tetapi realita yang diterapkan oleh beberapa perusahaan media memiliki penerapan kompensasi yang berbeda. Salah satu media yaitu Hops.Id yang memberi kompensasi berdasarkan kinerja melalui tulisan konten yang dibuat oleh jurnalists. Melalui latar belakang tersebut muncul pertanyaan mengapa kompensasi berdasarkan performa kinerja diterapkan di Hops.Id dan bagaimana akibat terhadap kinerja wartawan Hops.Id? Penelitian ini menggunakan metode kualitatif pendekatan deskriptif dengan memberikan penjelasan dan pengumpulan data melalui wawancara, obsevasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan sistem yang dipakai Promedia Teknologi dan Hops.Id sesuai dengan standar yang dibuat. kebijakan ini mampu membuat Jurnalists semangat dan produktif dalam melakukan tugasnya untuk mendapatkan upah yang tinggi, sebaliknya yang tidak semangat dan kurang produktif hasil upah yang diterima oleh Jurnalists juga rendah. Konsep pemberian kompensasi berdasarkan performa kinerja adalah cara baru dalam dunia media dimana wartawan dibayar sesuai dengan banyaknya *pageview* yang diterima sebagai dari hasil kerja kerasnya dengan target artikel per-harinya. Dengan kebijakan Promedia Teknologi dan Hops.Id yang menerapkan sistem kinerja berdasarkan *pageview* justru membuat para jurnalistsnya lebih tertantang untuk bisa memberikan yang terbaik untuk perusahaan dan dirinya sendiri.

Kata Kunci: Kompensasi, Kinerja, Hops.Id, Jurnalists.

ABSTRACT

In the development of the media industry in Indonesia, especially mass media, journalists are faced with a lack of welfare for journalists. Rapidly in recent years the number of media has increased very high. In this case, the Press Council provides guidance to all media companies to provide rules related to journalists' wages in accordance with the provincial minimum wage with a minimum of 13 times a year as applied in Law No.13 of 2003 and Law No.40 of 1999 article 10 related to the Press and Press Company Standards. But the reality applied by several media companies has a different application of compensation. One of the media is Hops.Id, which compensates based on performance through writing content created by journalists. Through this background, the question arises why compensation based on performance is applied at Hops.Id and how does it affect the performance of Hops.Id journalists? This research uses a qualitative method with a descriptive approach by providing explanations and collecting data through interviews, observations, and documentation. The results of this study indicate that the system used by Promedia Teknologi and Hops.Id is in accordance with the standards made. this policy is able to make journalists enthusiastic and productive in carrying out their duties to get high wages, on the other hand, those who are not enthusiastic and less productive, the wages received by journalists are also low. The concept of compensation based on performance is a new way in the media world where journalists are paid according to the number of pageviews received as a result of their hard work with daily article targets. With the Promedia Teknologi and Hops.Id policies that implement a performance system based on pageviews, it actually makes journalists more challenged to be able to provide the best for the company and themselves.

Keywords: *Compensation, Performance, Hops.Id. Journalist*