

**HUBUNGAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT COMBI LOGISTICS
INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh

JOHN AGISON YAHYA S.PANDIA

1731150031



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**HUBUNGAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT COMBI LOGISTICS
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh

JOHN AGISON YAHYA S.PANDIA

1731150031



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : John Agison Yahya S.Pandia

NIM : 1731150031

Program Studi : S1-Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang ber judul
“HUBUNGAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT COMBI LOGISTICS INDONESIA” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Februari 2022



(John Agison Yahya S.Pandia)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

HUBUNGAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT COMBI LOGISTICS INDONESIA.

Oleh:

Nama : John Agison Yahya S.Pandia
NIM : 1731150031
Program Studi : S1-Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 25 Februari 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Ir. Edison Siregar, M.M.)

(Carolina F. Sembiring, SE., M.M.)

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Jitraniva Sidharta, SE, MSi)






UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 25 Februari 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program S1-Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : John Agison Yahya S.Pandia
NIM : 1731150031
Program Studi : S1-Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “HUBUNGAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT COMBI LOGISTICS INDONESIA” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Ir. Edison Siregar, M. M	Sebagai Ketua	
2. Nenny Anggraini, SE., MPsi	Sebagai Anggota	
3. Christina Natalina, SE., M.M	Sebagai Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : John Agison Yahya S.Pandia
NIM : 1731150031
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Hubungan *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT.Combi Logistics Indonesia

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademik yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 25 Februari 2022
Yang menyatakan



John Agison Yahya S.Pandia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan *Reward* dan *punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Combi Logistics Indonesia”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program Manajemen, FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Juaniva Sidharta, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
3. Ibu Fenny BNL Tobing, S.E., M.Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

4. Bapak Johnny Siagian, SE., MMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Ir. Edison Siregar, M.M selaku dosen pembimbing materi yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Carolina F.Sembiring, SE., M.M. selaku Dosen pembimbing Teknisi Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman hidup.
8. Kepada orang tua dan kedua kakakku, serta keluarga besar yang selalu mensupport baik dalam materi dan nonmateri.
9. Kepada Jiege, Jarwo, yosep, Lorensius Sinulingga, yang selalu ada untuk diajak diskusi, menyemangati, memberi saran dan lain-lain.
10. Teman-teman angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang mengawali dari awal masuk perkuliahan sampai sekarang yang selalu menemani dalam suka dan duka.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan Memberikati.

Jakarta, 26 Februari 2022

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1_PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Reward</i>	6
2.1.3. Jenis-jenis <i>reward</i>	9
2.1.4. Tujuan <i>reward</i>	10
2.1.5. Syarat pemberian <i>reward</i>	10
2.2. <i>Punishment</i>	11
2.2.1. Pengertian <i>punishment</i>	11
2.2.2. Indikator <i>punishment</i>	12
2.2.3. Jenis-jenis <i>punishment</i>	12
2.2.4. Tujuan <i>punishment</i>	13
2.2.5. Pelaksanaan <i>punishment</i>	13
2.3 Kinerja Karyawan.....	14
2.3.1. Pengertian kinerja	14
2.3.2. Indikator kinerja.....	15
2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	16
2.3.4. Karakteristik kinerja	17

2.3.5. Penilaian kinerja	18
2.3.6. Tujuan penilaian kinerja	19
2.4. Peneliti Terdahulu	19
2.5. Kerangka Konseptual	22
2.6. Hubungan Antara Variabel.....	23
2.6.1. Hubungan <i>reward</i> terhadap kinerja karyawan.....	23
2.6.2. Hubungan <i>punishment</i> terhadap kinerja karyawan.....	23
2.6.3. Hubungan <i>reward</i> dan <i>punishment</i> secara simultan terhadap kinerja karyawan.....	24
2.7. Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.2. Definisi Operasional Variabel	25
3.3. Populasi dan sampel	26
3.3.1. Populasi.....	26
3.3.2. Sampel	26
3.4. Jenis dan Sumber Data	26
3.4.1. Jenis data.....	26
3.4.2. Sumber Data	27
3.5. Metode Pengumpulan Data	27
3.5.1. Kuesioner.....	27
3.5.2. Studi kepustakaan	27
3.5.3. Wawancara tidak terstruktur	27
3.6. Metode Pengolahan Data.....	27
3.6.1. Editing.....	28
3.6.2. Coding.....	28
3.6.3. Tabulating	28
3.3.4. Scoring.....	28
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	29
3.7.1. Uji Validitas	29
3.7.2. Uji Reliabilitas	30
3.8. Metode Analisis Data	30
3.8.1. Analisis Korelasi Rank Spearman	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Sejarah Perusahaan.....	33
4.1.1. Sejarah PT. Combi Logistics Indonesia.....	33

4.1.2. Visi dan Misi PT. Combi Logistics Indonesia.....	33
4.2. Karakteristik Responden	33
4.2.1. Jenis kelamin	34
4.2.2. Usia	34
4.2.3. Pendidikan Terakhir.....	35
4.2.4. Lama Bekerja.....	35
4.3. Analisis Jawaban Responden	36
4.3.1. Kuesioner <i>Reward</i>	36
4.3.2. Kuesioner Punishment.....	46
4.3.3. Kuesioner kinerja.....	53
4.4. Pengujian Instrumen.....	64
4.4.1. Uji Validitas.....	64
4.4.2. Uji Reliabilitas	67
4.4.3. Pengujian Hipotesis	67
BAB V PENUTUP.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel III-2 Variabel Dan Skala Pengukuran	25
Tabel III-3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R	31
Tabel IV-4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel IV-5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel IV-6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel IV-7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel IV-8 Gaji Yang Diterima Karyawan Sesuai Dengan Pekerjaan	37
Tabel IV-9 bonus yang diberikan kepada karyaan yang berprestasi.....	38
Tabel IV-10 tunjangan karyawan.....	39
Tabel IV-11 Karyawan Berhak Mendapatkan Fasilitas Kantor Sesuai Dengan Hasil Kerja	40
Tabel IV-12 Karyawan Memeiliki Peluang Mengembangkan Karir Di Perusahaan	41
Tabel IV-13 Perusahaan Memberikan Promosi Bagi Karyawan Yang Berprestasi	42
Tabel IV-14 Karyawan Yang Berprestasi Diapresiasi Dan Diberikan Penghargaan Oleh Perusahaan	43
Tabel IV-15 Karyawan Yang Berprestasi mendapat Fasilitas Dari Perusahaan.....	44
Tabel IV-16 Rekapitulasi	45
Tabel IV-17 Karyawan Yang Sering Melanggar Akan Ditegur Perlahan	46
Tabel IV-18 Perusahaan Selalu Memberikan Hukuman Berupa Surat Pernyataan Bagi Yang Sering Melanggar Aturan	47
Tabel IV-19 Pemberian Hukuman Pemotongan Gaji Sebagai Denda Kepada Karyawan Yang Sering Melakukan Kesalahan Secara Berulang	48
Tabel IV-20 Pemberian Hukuman Berupa Penundaan Kenaikan Jabatan Kepada Karyawan Yang Sering Melakukan Pelanggaran	49
Tabel IV-21 Karyawan Akan Mendapatkan Skorsing Apabila Menerima Surat Peringatan Sebanyak Tiga Kali	50

Tabel IV-22 Perusahaan Akan Memberhentikan Hubungan Kerja Kepada Karyawan Yang Merugikan Perusahaan.....	51
Tabel IV-23 Rekapitulasi	52
Tabel IV-24 Tindakan Apa Yang Tepat Dalam Menunjang Proses Pelaksanaan Tugas Dan Tanggung Jawab Karyawan	53
Tabel IV-25 <i>Skill</i> Yang Saya Miliki Sesuai Dengan Pekerjaan Yang di Kerjakan	54
Tabel IV-26 Saya Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Yang Diberikan Atasan	55
Tabel IV-27 Kuantitas Atau Jumlah Kerja Dalam Satu Periode	56
Tabel IV-28 Para Pegawai Selalu Hadir Tepat Waktu Sesuai Yang Telah Ditetapkan Dalam Peraturan	57
Tabel IV-29 Para Pegawai Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Cepat Dan Dengan Hasil Yang Diharapkan.....	58
Tabel IV-30 Para Pegawai Bersedia Melakukan Pekerjaan yang diminta atasan.....	59
Tabel IV-31 Para Pegawai Bekerja Sesuai Dengan Standard Perusahaan	60
Tabel IV-32 Para Pegawai Mampu Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan Secara Konsisten	61
Tabel IV-33 Para Pegawai Mampu Bekerjasama dengan Baik Dalam Melakukan Pekerjaan	62
Tabel IV-34 Rekapitulasi	63
Tabel IV-35 Pengujian Validitas <i>Reward</i>	65
Tabel IV-36 Pengujian Validitas <i>Punishment</i>	66
Tabel IV-37 Pengujian Validitas Kinerja.....	66
Tabel IV-38 Hasil Pengujian Reliabilitas	67
Tabel IV-39 Hasil Pengujian Rank Spearman	68
Tabel IV-40 Uji F Simultan	70
Tabel IV-41 Tabel <i>Pearson Product Moment (PPM) Correlation</i>	71

DAFTAR GAMBAR

GAMBARII-1 KERANGKA KONSEPTUAL.....22



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	KUESIONER
LAMPIRAN 2	UJI VALIDITAS <i>REWARD</i>
LAMPIRAN 3	UJI VALIDITAS PUNISHMENT
LAMPIRAN 4	UJI VALIDITAS KINERJA
LAMPIRAN 5	HASIL UJI REALIBILITAS



ABSTRAK

Riset ini bertujuan guna memahami Hubungan *Reward* dan *Punishment* atas performa kerja para pekerja yang ada di PT. Combi Logistics Indonesia. Jumlah responden yang diambil dari para pekerja di perusahaan ini adalah sebanyak 20 karyawan. Riset ini sendiri menggunakan data sekunder dan primer yang kesemuanya diperoleh secara literatif melalui literasi yang terkait dengan penelitian ini serta juga dengan menggunakan daftar isian yang disebarakan. Selanjutnya Penulis memakai teknik skala *likert* dalam mengambil dan mengolah sampel penelitian, serta juga memanfaatkan teknik analisis Korelasi Rank Spearman dan uji F serta Pearsen Product Moment.

Riset ini memperlihatkan (1) terdapat korelasi bersifat signifikan antara reward yang diberikan kepada setiap karyawan PT. Combi Logistics Indonesia yang performa kerjanya baik yang tampak dari nilai sig yaitu (0,001) di bawah angka (0,05). (2) Korelasi tersebut di atas juga tampak dari indikator nilai sig yaitu (0,009) di bawah angka (0,05). (3) Korelasi yang sifatnya signifikan antara reward dan punishment juga terlihat dari nilai sig uji f simultan yaitu (0,000) di bawah angka (0,05).

Dari uraian data-data tersebut di atas bisa ditarik suatu konklusi bahwa pemberian *reward* dan *punishment* yang dilakukan secara bersamaan ternyata berkorelasi signifikan dalam meningkatkan performa para pekerja yang bekerja di PT. Combi Logistics Indonesia.

Kata kunci : *Reward*, *Punishment*, Dan Kinerja.

ABSTRACT

The purpose of this study is to ascertain how employee performance at PT. Combi Logistics Indonesia is impacted by rewards and penalties. This participant in this research are PT. Combi Logistics Indonesia personnel. Twenty responders made up the samples. This study uses primary and secondary data that were gathered via surveys, literature, and references pertaining to research issues. The Likert scale method was used to conduct the sampling. The F test, Pearsen Product Moment, and Spearman's Rank Corelation annalysis approach are employed in information annalysis.

The study's intended (1) show are employee performance at PT. Combi Logistics Indonesia and awards have a significance association, a shawn by the sig value (0.001) being under (0.05). (2) The sig value (0.009), which under (0.05), is indication a significant association between punishment and the performance of PT. Combi Logistics Indonesia personnel. (3) The simultaneous sig f test result (0.000) is less than (0.05), indicate significance association between reward and punishment on the performance of PT. Combi Logistics Indonesia personnel.

Thus, between reward and punishment when it comes to PT. Combi Logistics Indonesia employees' performance. Individual rewards and penalties have an impact on how well PT. Combi Logistics Indonesia personnel perform.

Key words: Reward, Punishment, and Performance.