

**PERAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X DALAM PENCEGAHAN
BULLYING (STUDI PADA REMAJA GBI KAMBOJA DEPOK)**

SKRIPSI

Oleh :

YOSAFAT SAHALA TUA HUTASOIT

2071650103



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PERAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X DALAM PENCEGAHAN
BULLYING (STUDI PADA REMAJA GBI KAMBOJA DEPOK)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

YOSAFAT SAHALA TUA HUTASOIT

2071650103



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yosafat Sahala Tua Hutasoit

NIM : 2071650103

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“PERAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X DALAM PENCEGAHAN BULLYING (STUDI PADA REMAJA GBI KAMBOJA DEPOK)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 11 juli 2024



Yosafat Sahala Tua Hutasoit



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PERAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X DALAM PENCEGAHAN BULLYING
(STUDI PADA REMAJA GBI KAMBOJA DEPOK)

Oleh:

Nama : Yosafat Sahala Tua Hutasoit

No. Induk Mahasiswa : 2071650103

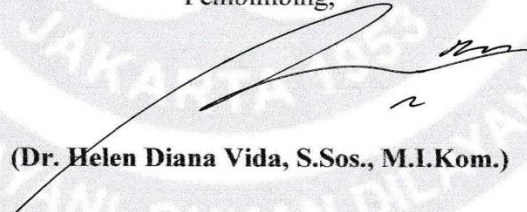
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

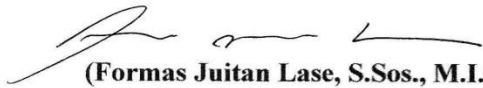
Jakarta, 11 juli 2024

Pembimbing,


(Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom.)

Ketua Program Studi,

Dekan,


(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.)


(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc. Sc.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 25 juni 2024 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Yosafat Sahala Tua Hutasoit
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650103
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PERAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X DALAM PENCEGAHAN BULLYING (STUDI PADA REMAJA GBI KAMBOJA DEPOK)" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.	Sebagai Ketua	
2 Sunengsih D.Simatupang, S.S., M.Si.	Sebagai Anggota	
3 Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M. I.Kom.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 11 juli 2024



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yosafat S.T. Hutasoit
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650103
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PERAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X DALAM
PENCEGAHAN BULLYING (STUDI PADA REMAJA GBI
KAMBOJA DEPOK)

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 25 juni 2024

Jakarta, 11 Juli 2024

Menyetujui:
Ketua Sidang/ Penguji I

(Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.)

Penguji II

(Sunengsih D. Simatupang, S.S., M.Si.)

Penguji III

(Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom.)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Yosafat S.T. Hutasoit
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650103
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : PERAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X DALAM
PENCEGAHAN BULLYING (STUDI PADA REMAJA
GBI KAMBOJA DEPOK)

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademik yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 juli 2024
Yang menyatakan,



Yosafat Sahala Tua Hutasoit

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Analisis Peran Pengguna X Dalam Pencegahan *Bullying* Di Kalangan Remaja (Studi Pada Remaja GBI Kamboja Depok)”. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom). Dalam proses mengerjakan penelitian ini tidak luput dari dukungan dan doa dari pihak-pihak yang membantu dan meyakinkan peneliti agar dapat menyelesaikan penelitian ini sampai tuntas.

Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih serta rasa hormat kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kesehatan serta mendengarkan segala keluh dan kesah dari peneliti di setiap doa yang dipanjatkan oleh peneliti. Berkat doa tersebut peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik serta dapat menghadapi segala rintangan yang ada dalam setiap proses pengerjaan penelitian ini. Kemudian kepada Orangtua, Papa dan Mama, serta Kakak, dan juga kedua Adik yang selalu memberikan dukungan yang besar dan doa untuk peneliti. Atas dukungan serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tuntas.

Peneliti ingin menyampaikan hormat dan terima kasih kepada Ibu Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi, atas kesabaran dan bimbingan yang luar biasa dalam mengarahkan penelitian ini. Dengan bimbingan Ibu Helen, penelitian ini berhasil diselesaikan dengan baik. Peneliti berharap bahwa segala upaya, ilmu, dan waktu yang telah Ibu curahkan kepada peneliti akan mendapat balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Selain itu, mengucapkan terimakasih kepada Ibu Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom., selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi di Universitas Kristen Indonesia, kepada Bapak Dr. Verdinand Robertua, S. Sos., M.Soc, Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Kristen Indonesia, kepada Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH, M.H., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

Serta kepada para Narasumber, Saudara Mozella Pascalina joel, Julio Kevin, Lukas Yahya, Tara Andini, dan Joshua Raja yang sudah membantu melengkapi penelitian ini.

Universitas Kristen Indonesia

Peneliti mengucapkan terima kasih atas waktunya yang sudah diluangkan untuk melakukan wawancara, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik berkat data-data yang diberikan pada saat wawancara, kepada seluruh jajaran Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, yang selama ini sudah memberikan segala ilmu pengetahuannya kepada peneliti mulai dari semester satu sampai akhirnya peneliti menginjak semester delapan. Kiranya segala jasa dan ilmu pengetahuan yang diberikan oleh bapak/ibu dosen dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa, Dan terakhir, kepada diri sendiri yang sudah sangat berjuang untuk menyelesaikan penelitian ini dengan segala banyak tantangan, serta cobaan yang muncul bergantian selama proses mengerjakan skripsi. Untuk Yosafat Sahala Tua Hutasoit, pada akhirnya penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih atas kerja kerasnya, dan banyak waktu yang sudah diluangkan untuk menyelesaikan kewajiban selama perkuliahan.

Jakarta, juni 2024



Yosafat Sahala Tua Hutasoit

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.4.3 Manfaat Sosial.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran Konseptual	9
1.5.1 Bullying.....	10
1.5.2 Media Sosial X.....	16
1.5.3 Spiral of Silence.....	18
1.6 Kerangka Berpikir.....	21
1.7 Metodologi Penelitian.....	23
1.7.1 Pendekatan Penelitian.....	23
1.7.2 Tipe Penelitian.....	24
1.7.3 Metode Penelitian.....	24
1.7.4 Metode Pengumpulan Data.....	25
1.7.5 Sumber Data.....	25
1.7.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	26
1.7.7 Keabsahan Data.....	27
BAB II DESKRIPSI UMUM PENELITIAN.....	29

	2.1 Remaja GBI Kamboja.....	29
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
	3.1 Temuan Penelitian.....	33
	3.1.1 Pemahaman <i>Bullying</i>	33
	3.1.2 Penggunaan Media Sosial.....	36
	3.1.3 Peran Remaja Mencegah <i>Bullying</i>	38
	3.2 Pembahasan.....	41
BAB IV	PENUTUP.....	50
	4.1 Kesimpulan.....	50
	4.2 Saran.....	51
	4.2.1 Saran Akademis.....	51
	4.2.2 Saran Praktis.....	52
	4.2.3 Saran Sosial.....	52
	DAFTAR PUSTAKA.....	53
	LAMPIRAN DOKUMENTASI	55
	LAMPIRAN KODING WAWANCARA	57

Abstrak

Bullying telah menjadi fenomena yang mendapat perhatian global karena dampak negatifnya terhadap kesejahteraan individu. Terutama, perkembangan teknologi dan penetrasi media sosial telah memperluas cakupan *bullying*, termasuk di Gereja Bethel Indonesia (GBI) Kamboja. Penelitian ini bertujuan untuk memahami peran remaja dalam upaya pencegahan *bullying* di media sosial, dengan fokus pada kontribusi mereka dalam menemukan solusi secara hening. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan wawancara mendalam terhadap sejumlah remaja aktif di media sosial X dari komunitas GBI Kamboja. Penelitian ini menggunakan konsep yaitu *Spiral of Silence*. Temuan penelitian menunjukkan bahwa remaja GBI Kamboja berperan penting dalam mengidentifikasi, memahami, dan merespons tindakan *bullying* di platform media sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa remaja gereja awalnya cenderung merasa takut atau ragu untuk berpendapat terkait pencegahan *bullying* karena persepsi mereka sebagai kelompok minoritas. Namun, melalui interaksi dalam media sosial X, beberapa anggota kelompok minoritas ini berhasil mematahkan *Spiral of Silence* dengan berani menyuarakan pendapat mereka. Hasil penelitian ini memberikan wawasan yang berharga tentang peran remaja dalam melawan *bullying* di media sosial. Implikasi praktisnya mencakup perlunya pendekatan kolaboratif antara remaja, keluarga, gereja, dan pihak terkait lainnya dalam mengembangkan solusi yang efektif. Selain itu, penelitian ini juga memberikan kontribusi teoritis terhadap pemahaman tentang bagaimana remaja dapat menjadi agen perubahan dalam memerangi *bullying* dalam konteks digital.

kata kunci: *Bullying, Spiral of Silence, Media Sosial X*



Abstract

Bullying has become a phenomenon that has garnered global attention due to its negative impact on individual well-being. Particularly, the development of technology and the penetration of social media have expanded the scope of bullying, including at Gereja Bethel Indonesia (GBI) in Cambodia. This research aims to understand the role of teenagers in preventing bullying on social media, focusing on their contributions in finding solutions quietly. The study uses a qualitative approach with in-depth interviews with several active teenagers on social media platform X from the GBI Cambodia community. The research employs the concept of the Spiral of Silence. The findings indicate that GBI Cambodia teenagers play a crucial role in identifying, understanding, and responding to bullying on social media platforms. The study shows that church teenagers initially tend to feel afraid or hesitant to express opinions on bullying prevention due to their perception as a minority group. However, through interactions on social media platform X, some members of this minority group have managed to break the spiral of silence by courageously voicing their opinions. The results of this research provide valuable insights into the role of teenagers in combating bullying on social media. Practical implications include the need for a collaborative approach between teenagers, families, churches, and other relevant parties to develop effective solutions. Additionally, this study contributes theoretically to the understanding of how teenagers can become agents of change in fighting bullying in a digital context.

Keywords: *Bullying, Spiral of Silence, Social Media X.*