

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN
TERTANGGUNG ASURANSI DENGAN DIBERLAKUKANNYA
UU NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia



Disusun Oleh:

Nama : VIVI OCTAVIA ARNES KELO

NIM : 1240050050

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2016

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
TANDA PERSETUJUAN PENULISAN HUKUM

OLEH :

Nama : Vivi Octavia Arnes Kelo
NIM : 1240050050
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
Judul : “Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Tertanggung Asuransi Dengan diberlakukannya UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”

Disetujui oleh :

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING

(Hulman Panjaitan, SH., M.Hum)

(Chandra Aritonang, SH.,MH)

Menyetujui

Ketua Program Kekhususan Hukum Ekonomi

(Anton Nainggolan,SH., MH)

“Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Tertanggung Asuransi Dengan diberlakukannya UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Mencapai Derajat Sastra Satu (S1) Pada
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Nama : Vivi Octavia Arnes Kelo

NIM : 1240050050

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 31 Agustus
2016 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama

(Hulman Panjaitan, SH., M.Hum)

Anggota Tim Penguji

(Anton Nainggolan, SH., MH)

Pembimbing Pendamping

(Chandra Aritonang, SH.,MH)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala bimbingan, berkat dan karuniaNya yang senantiasa memberikan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan Hukum ini berjudul **“TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN TERTANGGUNG ASURANSI DENGAN DIBERLAKUKANNYA UU NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menggapai gelar Sarjana Hukum di Universitas Kristen Indonesia.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahannya. Namun demikian, penulis berharap dapat memberikan sedikit sumbangan pemikiran dalam bidang Ilmu Pengetahuan Hukum, baik sekarang maupun dimasa yang akan datang.

Dalam Skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, namun penulis juga menyadari tanpa adaya bantuan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga atas segala bantuan, bimbingan dan perhatian kepada:

1. Bapak Hulman Panjaitan, SH., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing

I, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan arahan bagi penulis, sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

2. Bapak Chandra Aritonang, Sh., MH. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Anton Nainggolan, SH., MH. selaku Ketua Program Kekhususan Ekonomi yang telah menyetujui penulisan Skripsi ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Keluarga tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan baik materil maupun moril. Orang tua tercinta Papi (Y.Kelo) dan Mami (F.Mambu), juga kedua adik tercinta Gina Kelo dan Debora Kelo. Terima kasih untuk semua perhatian dan doa yang kalian berikan selama ini.
6. Oma (M. Kelo-Hio) dan Mama (H. Mokolomban) yang setia mendoakan cucunya dalam proses pembuatan Skripsi hingga diselesaikannya.
7. Tante Indah yang telah memberi pandangan dan masukan untuk kelancaran pembuatan skripsi ini.
8. Teman-teman yang sudah berusaha dan berjuang bersama dalam menyelesaikan Skripsi ini. Ayu, Acel, Petrus, Simon, Wisnu dan

lainnya, yang bersedia menemani dan memberi dukungan moril sampai skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Iton tobu selaku orang terdekat, kakak dan juga sahabat yang selalu bersedia menemani dan memberi dukungan dari awal pembuatan skripsi ini hingga diselesaikannya dengan baik.

10. Semua keluarga dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala dukungan dan bantuan dalam pembuatan Skripsi ini.

Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan pembaca yang membutuhkannya dan apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam Skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak, Tuhan Yesus Memberkati kita sekalian.

Jakarta, 07 Agustus 2016

Penulis

Vivi Octavia Arnes Kelo

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Permasalahan	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
D. Metodologi Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	11
A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi	11
1. Pengertian Asuransi	11
2. Perjanjian Asuransi	13
3. Polis Asuransi	19
4. Usaha Persuransian	21
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	24
1. Konsumen dan Pelaku Usaha	24
2. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	26
3. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia	33
4. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	36

5. Penyelesaian Sengketa Konsumen	40
BAB III : HASIL PENELITIAN DAN ANALISA PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
B. Analisa Pembahasan	60
1. Kedudukan Tertanggung (konsumen) dalam suatu perjanjian asuransi ditinjau dari UUPK	60
2. Penyelesaian Perselisihan Antara Pemegang Polis dengan Perusahaan Asuransi	65
BAB IV : PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

- A. Nama : Vivi Octavia Arnes Kelo (1240050050)
- B. Judul : Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Tertanggung Asuransi Dengan Diberlakukannya UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
- C. Kalimat Kunci : Perlindungan Konsumen Asuransi
- D. Halaman : x + 85 isi + lampiran
- E. Daftar Acuan : 15 buku + 4 Undang-Undang
- F. Isi Abstraksi :

Dalam kehidupan manusia, berbagai kemungkinan dapat terjadi dimana seiring dengan perkembangan jaman serta kebutuhan manusia yang semakin kompleks dan beragam. Sehingga tidak dipungkiri bahwa manusia memerlukan suatu perlindungan yang dapat menjamin kepastian bagi mereka agar terhindar dari resiko kerugian maupun resiko lainnya yang mungkin dialami dikemudian hari. Oleh sebab itu, dalam perkembangan jaman ini adanya suatu perusahaan yang dapat menjamin resiko tersebut akan sangat membantu mengurangi timbulnya kerugian dari resiko tersebut. Metode pengalihan resiko itu disebut asuransi. Dalam usaha ini, kemungkinan resiko yang mungkin dialami konsumen akan dialihkan pada perusahaan asuransi.

Penelitian ini akan membahas tentang kerugian tersebut, dan bagaimana pengaturan hukum di Indonesia menanggapiinya. Metode penelitian yang digunakan pada skripsi ini adalah metode penelitian kepustakaan, yang akan dikaitkan dengan praktiknya dan juga pelaksanaan hukum positif sesuai dengan identifikasi permasalahan.

Pada skripsi ini dijelaskan bahwa kedudukan dari kedua belah pihak baik konsumen (tertanggung) maupun pelaku usaha (penanggung) memiliki kedudukan yang setara. Namun dalam prakteknya, kedudukan konsumen dominan lebih lemah dibanding dengan kedudukan pelaku usaha. Hal ini terlihat jelas dari banyaknya konsumen yang dirugikan akibat dari tindakan pelaku usaha. Dengan banyaknya kasus yang merugikan konsumen, sering terjadi perselisihan antara para pihak didalam usaha perasuransian. Penyelesaian perkara perselisihan antara konsumen dengan pelaku usaha telah diatur dalam UUPK yaitu melalui litigasi maupun non litigasi.

G. Pembimbing : 1. Hulman Panjaitan, SH., M.Hum.
2. Chandra Aritonang, SH., MH.

Jakarta, 06 Agustus 2016

Penulis

Vivi Octavia Arnes Kelo