

**PERAN GENERASI *DIGITAL NATIVES* TERHADAP
GENERASI *DIGITAL IMMIGRANTS* DALAM
MENCEGAH PENYEBARAN BERITA *HOAX*
MELALUI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP***

SKRIPSI

Oleh :

NOFI ERIANY SIMANJUNTAK
2071650007



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PERAN GENERASI *DIGITAL NATIVES* TERHADAP
GENERASI *DIGITAL IMMIGRANTS* DALAM
MENCEGAH PENYEBARAN BERITA *HOAX*
MELALUI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

NOFI ERIANY SIMANJUNTAK
2071650007



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Nofi Eriany Simanjuntak
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650007
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “PERAN GENERASI *DIGITAL NATIVES* TERHADAP GENERASI *DIGITAL IMMIGRANTS* DALAM MENCEGAH PENYEBARAN BERITA *HOAX* MELALUI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP*” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Juni 2024



Nofi Eriany Simanjuntak



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190, Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fsisipol@uki.ac.id, sekretariatfsisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PERAN GENERASI *DIGITAL NATIVES* TERHADAP GENERASI
DIGITAL IMMIGRANTS DALAM MENCEGAH PENYEBARAN
BERITA *HOAX* MELALUI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP***

Oleh:

Nama Mahasiswa : Nofi Eriany Simanjuntak
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650007
Jurusan/ Peminatan : Ilmu Komunikasi

telah dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir dan sudah diperiksa dan setuju
guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Komunikasi,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 10 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si)
NIDN. 0310025801

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

Dekan

(Dr. Verdinand Robertus, S.Sos., M.Soc.Sc.)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190, Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 25 Juni 2024 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Nofi Eriany Simanjuntak
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650007
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PERAN GENERASI *DIGITAL NATIVES* TERHADAP GENERASI *DIGITAL IMMIGRANTS* DALAM MENCEGAH PENYEBARAN BERITA *HOAX* MELALUI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP*" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dr. Melati Mediana Tobing, ST., S.I.Kom., M.Si.	Ketua	
2. Julian Andretty, S.I.Kom., M.I.Kom.	Anggota	
3. Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.	Anggota	

Jakarta, 25 Juni 2024



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fsipol@uki.ac.id, sekretariatfsipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nofi Eriany Simanjuntak
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650007
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Generasi *Digital Natives* Terhadap Generasi *Digital Immigrants* Dalam Mencegah Penyebaran Berita *Hoax* Melalui Media Sosial *Whatsapp*

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 25 Juni 2024

Jakarta, 10 Juli 2024

Menyetujui:
Ketua Sidang/ Penguji I

(Dr. Melati Mediana Tobing, ST., S.I.Kom., M.Si.)

Penguji II

(Julian Andretty, S.I.Kom., M.I.Kom.)

Penguji III

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nofi Eriany Simanjuntak
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650007
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : Peran Generasi *Digital Natives* Terhadap Generasi *Digital Immigrants* Dalam Mencegah Penyebaran Berita *Hoax* Melalui Media Sosial *Whatsapp*

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2024
Yang menyatakan,

METERAI
TEMPEL
E1AJX432213972

Nofi Eriany Simanjuntak

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kebaikannya sehingga skripsi yang berjudul “Peran Generasi *Digital natives* Terhadap Generasi *Digital immigrants* Dalam Penyebaran Mencegah Berita *Hoax* Melalui Media Sosial *Whatsapp*” ini dapat selesai tepat waktu.

Skripsi ini menjelaskan tentang peran generasi *digital natives* di lingkungan generasi *digital immigrants* untuk mencegah penyebaran berita *hoax* yang marak terjadi di media sosial *whatsapp*. Peran generasi *natives* sangat penting di dalam keluarga. Penelitian ini melihat peran generasi *digital natives* terhadap generasi *digital immigrants*.

Skripsi ini tentu tidak dapat selesai tanpa bantuan banyak pihak. Yang pertama, Ibu Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom. selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia. Kedua, Ibu Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah bersedia menjadi dosen pembimbing, selalu setia memberikan waktu, nasihat, dukungan, arahan mengenai topik skripsi, serta selalu sabar dalam proses membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini dan selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan arahan untuk peneliti selama masa perkuliahan. Ketiga, Bapak Dr. Verdinand Robertua Siahaan, M.Soc., Sc selaku dekan dan Ibu Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia. Seluruh Dosen program studi Ilmu Komunikasi dan Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan ilmu dan tenaganya dalam mengajar dan memberi arahan selama beberapa semester berjalan kepada mahasiswa/i.

Keempat para informan Generasi *Digital natives* dan Generasi *Digital immigrants* yaitu, Kenziro, Anita, Ka Claudia, Vivian, Ka Laura, Aprilia, Ibu Pei Pei, Ibu Sri, Ibu Dewi, Ibu Debby, dan Bapak Adi yang sudah mau bersedia

diwawancarai dengan segala keterbatasan waktu dan tempat. Kelima, kedua orang tua penulis, Ibu Lidya Lummy Simbolon dan Bapak Petrus Mian Simanjuntak yang dengan setia memberikan dukungan secara moral, material maupun spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar. Keenam, kedua adik saya tersayang, Faleskha Liviani dan Khetrine Devi yang memberikan dukungan kepada penulis. Ketujuh, teman-teman terkasih Ci Laura, Ka Lala, Ketrin, Anggi dan Elyzabeth yang selalu mendukung dalam doa dan semangat dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih. Tuhan Yesus Memberkati.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Akademis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
1.4.3. Manfaat Sosial.....	10
1.5 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	10
1.6 Metodologi Penelitian	13
1.6.1. Pendekatan Penelitian.....	13
1.6.2. Tipe Penelitian	14
1.6.3. Metode Penelitian.....	14
1.6.4. Metode Pengumpulan Data	14
1.6.5. Sumber Data.....	18
1.6.6. Teknik Analisis dan Interpretasi Data	18
1.6.7. Keabsahan Data.....	21
BAB II DESKRIPSI UMUM PENELITIAN	22
2.1 Generasi <i>Digital Natives</i> dan Generasi <i>Digital Immigrants</i>	22
2.1.1. Sejarah Generasi <i>Digital Natives</i>	22
2.1.2. Sejarah Generasi <i>Digital Immigrants</i>	23
2.1.3. Kecenderungan Terkena <i>Hoax</i>	24
2.1.4. Pencegahan Penyebaran Berita <i>Hoax</i>	26
2.2 Profil Informan.....	28

2.1.1. Informan-1	28
2.1.2. Informan-2	28
2.1.3. Informan-3	28
2.1.4. Informan-4	29
2.1.5. Informan-5	29
2.1.6. Informan-6	29
2.1.7. Informan-7	29
2.1.8. Informan-8	30
2.1.9. Informan-9	30
2.1.10. Informan-10.....	30
2.1.11. Informan-11.....	30
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
3.1 Temuan Penelitian.....	31
3.1.1. Peran <i>Digital Natives</i> Dalam Mencegah Penyebaran Berita <i>Hoax</i>	31
3.1.2. Penyebaran Berita <i>Hoax</i> Tertinggi di Media Sosial.....	35
3.1.3. Berita <i>Hoax</i> Melalui Media Sosial <i>Whatsapp</i>	36
3.1.4. Penyebaran Berita <i>Hoax</i> Oleh Generasi <i>Digital Immigrants</i>	38
3.1.5. Literasi <i>Hoax</i> Oleh Generasi <i>Natives dan Immigrants</i>	38
3.2 Pembahasan	41
BAB IV PENUTUP	48
4.1 Kesimpulan	48
4.2 Saran	49
4.2.1. Saran Akademis.....	49
4.2.2. Saran Praktis.....	49
4.2.3. Saran Sosial.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2. Profil Informan.....	17
---------------------------------	----



ABSTRAK

Media dan teknologi digital dapat dimanfaatkan untuk memudahkan kehidupan manusia, antara lain komunikasi, pekerjaan, hiburan, dan akses berita. Pada tahun 2024, Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) memaparkan hasil survei yang menunjukkan bahwa pengguna internet pada kelompok usia 12-27 tahun sebesar 34,40%, pada kelompok usia 28-43 tahun sebesar 30,62%, pada kelompok usia 44-59 tahun sebesar 18,98%, kelompok umur 60-78 tahun sebesar 6,58%. Dengan menggunakan teori perbedaan generasi menurut Mannheim menjelaskan bahwa generasi yang lebih muda tidak dapat bersosialisasi dengan sempurna karena adanya gap antara nilai-nilai ideal yang diajarkan oleh generasi yang lebih tua dengan realitas yang dihadapi oleh generasi muda tersebut. Dalam hal tersebut, generasi *natives* memiliki *gap* dengan generasi *immigrants* yaitu adanya perbedaan pemahaman teknologi yang diajarkan pada zaman *digital natives* dan *digital immigrants*. Dimana *digital natives* yang terlahir pada zaman berkembang pesatnya teknologi dan *digital immigrants* lahir sebelum adanya perkembangan teknologi. Penelitian kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini yaitu untuk membantu memberikan makna dalam proses yang telah dilakukan oleh peneliti dan juga dapat membantu dalam mengetahui bagaimana peran generasi *digital natives* dalam mencegah penyebaran berita *hoax*. Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah mengidentifikasi peran generasi *digital natives* terhadap generasi *digital immigrants* dalam mencegah penyebaran berita *hoax* melalui media sosial *whatsapp*. Sesuai dengan teknik analisis data Miles dan Huberman, peneliti mengkategorikan pola, tema, hubungan, persamaan, hal-hal yang sering timbul dalam wawancara. Maka, peneliti menemukan lima kategori yaitu pertama, peran *digital natives* dalam mencegah berita *hoax*, kedua, penyebaran berita *hoax* tertinggi di media sosial, ketiga, berita *hoax* melalui media sosial *whatsapp*, keempat, penyebaran berita *hoax* oleh generasi *digital immigrants* dan kelima, literasi *hoax* oleh generasi *natives* dan *immigrants*.

Kata Kunci: Peran, *Digital natives*, *Digital immigrants*, *Whatsapp*.

ABSTRACT

Digital media and technology can be used to make human life easier, including communication, work, entertainment and access to news. In 2024, the Indonesian Internet Service Providers Association (APJII) presented survey results showing that internet users in the 12-27 year age group were 34.40%, in the 28-43 year age group 30.62%, in the 44 age group -59 years is 18.98%, the age group 60-78 years is 6.58%. Using the theory of generational differences, Mannheim explains that the younger generation cannot socialize perfectly because there is a gap between the ideal values taught by the older generation and the reality faced by the younger generation. In this case, the native generation has a gap with the immigrant generation, namely the difference in understanding of technology taught in the era of digital natives and digital immigrants. Where digital natives were born in an era of rapid technological development and digital immigrants were born before technological developments. The qualitative research used in this research is to help provide meaning in the process carried out by researchers and can also help in knowing the role of the digital native generation in preventing the spread of hoax news. The aim to be achieved in this research is to identify the role of the digital native generation versus the digital immigrant generation in preventing the spread of hoax news via WhatsApp social media. In accordance with Miles and Huberman's data analysis techniques, researchers categorized patterns, themes, relationships, similarities, things that often arise in interviews. So, researchers found five categories, namely first, the role of digital natives in preventing hoax news, second, the highest spread of hoax news on social media, third, hoax news via WhatsApp social media, fourth, the spread of hoax news by the digital immigrant generation and fifth, hoax literacy by generations of natives and immigrants.

Keywords: Roles, Digital natives, Digital immigrants, Whatsapp