

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA  
JASA TAKSI *ONLINE* DITINJAU DARI UU NO. 8  
TAHUN 1999**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Derajat Strata Satu pada  
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia



**Disusun Oleh :**

**Nama : Rebecca Donna**

**NIM : 1640050025**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## VISI & MISI

### **Visi Program Studi Ilmu Hukum FH-UKI**

Menjadi program studi di bidang Pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu hukum di Kawasan Asia Tenggara pada tahun 2034 yang peka dan antisipasif terhadap segala perubahan dalam era globalisasi sesuai nilai-nilai kristiani berdasarkan Pancasila.

### **Misi Program Studi Ilmu Hukum FH-UKI**

1. Mempersiapkan lulusan yang peka dan antisipasif terhadap perubahan dan masalah-masalah sosial dan hukum dalam masyarakat.
2. Mengembangkan dan melaksanakan proses pembelajaran yang berkualitas dengan penguasaan ilmu dan teknologi yang bersifat interdispliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat khususnya di Asia Tenggara.
3. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian berbasis *problem solving* dalam berbagai masalah-masalah sosial dan hukum dalam masyarakat untuk dapat mencarikan dan menawarkan solusi penyelesaian yang terbaik.
4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat demi peningkatan kesadaran hak dan kesadaran hukum anggota masyarakat demi peningkatan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat.

## PERNYATAAN ORISINALITAS TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rebecca Donna  
Nomor Induk Mahasiswa : 1640050025  
Fakultas – Program Studi : Fakultas Hukum – Program Studi Ilmu Hukum  
Peminatan : Hukum Ekonomi  
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa  
Taksi Online Ditinjau Dari UU No. 8 Tahun 1999

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, doktor) baik di Universitas Kristen Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Pernyataan atau pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Jakarta, Februari 2020



Rebecca Donna

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Taksi *Online* Ditinjau dari  
UU No. 8 Tahun 1999**

**Skripsi**

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas Hukum  
Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh:

**Nama : Rebecca Donna**

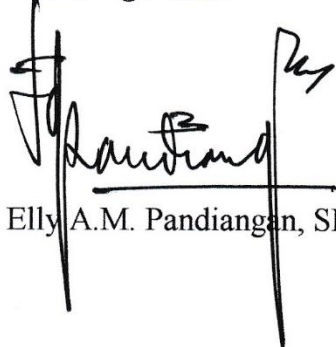
**NIM : 1640050025**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal \_\_\_\_\_ dan dinyatakan telah lulus dan memenuhi syarat untuk  
memperoleh gelar sarjana hukum (S1)

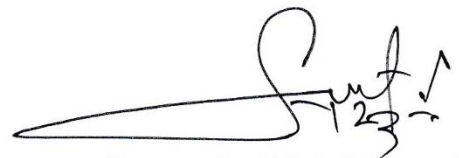
**Susunan Tim Penguji**

**Pembimbing Utama**



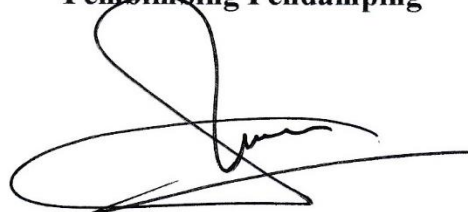
(L. Elly A.M. Pandiangan, SH., MH)

**Anggota Tim Penguji**



(Sangap Surbakti, SH., MH)

**Pembimbing Pendamping**



(Chandra Aritonang, SH., MH)

**HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG**

**Peserta Ujian**

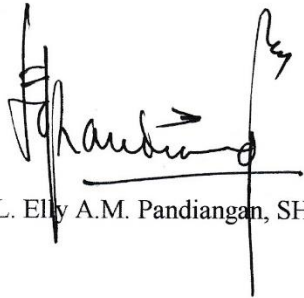
**Nama : Rebecca Donna**

**NIM : 1640050025**

**Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Taksi *Online* Ditinjau dari  
UU No. 8 Tahun 1999**

**Disetujui,**

**Pembimbing I**



(L. Elly A.M. Pandiangan, SH., MH)

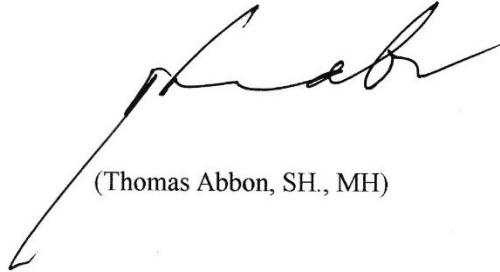
**Pembimbing II**



(Chandra Aritonang, SH., MH)

**Mengetahui,**

**Kepala Departemen Hukum Ekonomi**



(Thomas Abbon, SH., MH)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Taksi *Online* Ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999” dilakukan dalam rangka salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari bahwa bantuan-Nya, skripsi ini tidak akan selesai pada waktunya.

Penulisan skripsi ini selesai dengan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam hal ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih secara khusus kepada:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia;
2. Bapak Hulman Panjaitan, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
3. Ibu L. Elly. A.M. Pandiangan, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
4. Bapak Poltak Siringoringo, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
5. Bapak Thomas Abbon, S.H., M.H., selaku Kepala Departemen Hukum Ekonomi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
6. Bapak Hulman Panjaitan, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis, terima kasih atas 3,5 tahun ini sudah membimbing penulis hingga penulis sampai di semester akhir ini;
7. Ibu L. Elly. A.M. Pandiangan, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing penulis. Terimakasih bantuannya, kesabaran dan juga semangatnya untuk meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, berbagai kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini;
8. Bapak Chandra Aritonang, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing penulis. Terimakasih atas bantuannya, kesabaran dan juga semangatnya untuk meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, berbagai kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini;
9. Para Dosen dan seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, atas ilmu, pengajaran, dan meluangkan waktu untuk membantu penulis selama menjalani proses pembelajaran di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;

10. Keluarga penulis, yaitu Mama, Rosa Lasma Sibuea dan Opung, Solundahon Pardede, terima kasih telah hebat dalam memberi kasih sayang dan membesarkan penulis hingga saat ini, dan terima kasih atas bantuannya untuk selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
11. Keluarga besar, yaitu Tulang Roy Mangiring Sibuea, Tante Veronica Saragih, Lana, Matthew dan Lauren, terima kasih telah memberi kasih sayang kepada penulis hingga sampai saat ini, dan juga atas bantuannya, semangat, dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini;
12. Lois Tamara, Diati Fathania, dan Prasiwi Hardiansari, terima kasih telah menjadi *partner* penulis dalam segala hal apapun, setia menemani penulis setiap harinya dari TK, SMA sampai Kuliah saat ini. Terima kasih telah juga menyayangi penulis. Kalian sahabat terbaik, semoga persahabatan *OT4* ini tetap berlanjut selamanya;
13. Franzeska Tanamore dan Maria Kristina, *partner* penulis dalam segala hal apapun selama di UKI, terima kasih telah menemani penulis dari semester 1 sampai semester akhir saat ini, terima kasih sudah setia dan sabar bersahabat dengan penulis. Kalian sahabat terbaik, semoga kita bisa sukses bersama dan semoga persahabatan ini tetap berlanjut selamanya;
14. Gloria Georgina, Putri Cahyani, dan Fredericka Stevanie. Terima kasih sudah menjadi *partner* kuliner, *partner* skripsi dan *partner* Perpustakaan, terima kasih atas semangat, dukungan serta bantuan kepada penulis. Kalian sahabat terbaik, semoga persahabatan ini tetap berlanjut selamanya;
15. Parna Saornauli, Reynaldo Thomas dan Bima Simbolon, *partner* dalam *game* terbaik. Terima kasih telah menemani, membantu penulis dalam proses belajar dan lainnya. Semoga kita bisa sukses bersama;
16. Clara Hukom, Sopianelyati, dan seluruh murid kelas A lainnya. Terima kasih sudah menjadi teman penulis dari PPMB hingga sampai semester 7 ini, dan membantu penulis selama ini;
17. Kak Prita Bunga Asoka, Aleastri, Kak Alaska, Miski Anjarwati, Dian, Lupi, dan Dewi. Terima kasih selama ini telah mendengarkan keluh kesah penulis, telah memberi nasihat, dan menemani penulis dalam *event-event fangirl*;
18. Seluruh Angkatan 2016, terima kasih telah menjadi teman-teman penulis dari PPMB hingga sampai melewati skripsi ini;

19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi sedikit harapan semoga skripsi sederhana ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Penulis, Jakarta 16 Januari 2020

Rebecca Donna



## ABSTRAK

- A. Nama : Rebecca Donna
- B. NIM : 1640050025
- C. Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa  
Taksi *Online* Ditinjau dari UU No. 8 Tahun  
1999
- D. Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Pengguna Jasa,  
Angkutan Taksi *Online*
- E. Halaman : 84 Halaman
- F. Daftar Acuan : 22 Buku, 3 Undang-undang, 8 Internet
- G. Ringkasan Isi :

Jasa angkutan *online* merupakan inovasi baru angkutan darat yang muncul di tengah kondisi angkutan di Indonesia yang belum tertata dengan baik. Hal ini dimanfaatkan beberapa perusahaan angkutan *online* sebagai pelaku usaha untuk mencoba hal-hal baru dengan menggabungkan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Salah satu inovasi baru angkutan darat tersebut adalah angkutan taksi *online* berbasis aplikasi. Bagi sebagian masyarakat menganggap bahwa angkutan *online* lebih praktis dibanding angkutan konvensional, namun di sisi lain juga merupakan masalah bagi sebagian masyarakat yang hidupnya tidak mengandalkan teknologi. Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini berkaitan dengan perlindungan hukum terhadap pengguna jasa angkutan taksi *online* ditinjau dari Undang-undang serta analisa tentang pertanggungjawaban oleh perusahaan angkutan taksi *online* terhadap pengunjanya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian yuridis normatif, dalam penelitian ini menggunakan pendekatan perundang-undangan dan data yang digunakan adalah data sekunder yang bersumber dari dokumen

Perusahaan angkutan taksi *online* memberikan perlindungan terhadap pengguna jasanya yang diatur dalam UUPK dan UU LAJ. Sedangkan

pertanggungjawaban perusahaan angkutan taksi *online* terhadap pengguna jasanya sesuai dengan Permenhub No. 108 Tahun 2017 dan telah memenuhi aspek keamanan dan tanggung jawab perusahaan jasa angkutan. Lalu diharapkan untuk perusahaan angkutan taksi *online* lebih meningkatkan aturan tentang keamanan dan keselamatan untuk melindungi para pengguna jasa.

#### H. Dosen Pembimbing

1. Dosen Pembimbing I : L. Elly A.M. Pandiangan, SH., MH
2. Dosen Pembimbing II : Chandra Aritonang, SH., MH

Penulis,

Rebecca Donna

(1640050025)

## ABSTRACT

- A. Name : Rebecca Donna
- B. NIM : 1640050025
- C. Title : Legal Protection of Online Taxi Service Users  
in Terms of Law No. 8 of 1999
- D. Keywords : Legal Protection, Service Users, Online Taxi  
Transportation
- E. Number of Pages : 84 Pages
- F. Reference List : 22 Books, 3 Laws, 8 Internet
- G. Content Summary :

Online transportation services are a new innovation in land transportation that arises amid the conditions of transportation in Indonesia that have not been well ordered. This has been utilized by several online transportation companies as businesses to try new things by combining the advances in science and technology. One of the new ground transportation innovations is application-based online taxi transportation. For some people, online transportation is more practical than conventional transportation, but on the other hand it is also a problem for some people whose lives do not rely on technology. Issues that will be discussed in this study relate to legal protection of users of online taxi transportation services in terms of the Act as well as an analysis of the responsibilities of online taxi transportation companies to their service users.

The method used in this research is normative juridical research method, in this study using the statutory approach and the data used are secondary data sourced from documents

Online taxi transportation companies provide protection to service users regulated in the UUPK and LAJ Law. While the accountability of online taxi transport companies to service users is in accordance with Permenhub No. 108 of 2017 and has met the security aspects and responsibilities of transport service companies. Then it is hoped for online

transport companies to further improve rules on security and safety to protect service users.

#### H. Advisor

1. Advisor I : L. Elly A.M. Pandiangan, SH., MH
2. Advisor II : Chandra Aritonang, SH., MH

Writer,

Rebecca Donna

(1640050025)