

**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MASYARAKAT
SUKU LAUT TERHADAP MASYARAKAT SUKU MELAYU DI
KEPULAUAN RIAU**

SKRIPSI

Oleh :

ELIZABETH ROSSA THERESIA

2071650063



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MASYARAKAT
SUKU LAUT TERHADAP MASYARAKAT SUKU MELAYU DI
KEPULAUAN RIAU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

ELIZABETH ROSSA THERESIA

2071650063



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elizabeth Rossa Theresia

NIM : 2071650063

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MASYARAKAT SUKU LAUT TERHADAP SUKU MELAYU DI KEPULAUAN RIAU**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 11 Juli 2024



Elizabeth Rossa Theresia



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
“HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MASYARAKAT SUKU LAUT
TERHADAP SUKU MELAYU DI KEPULAUAN RIAU”

Oleh:

Nama : Elizabeth Rossa Theresia

No. Induk Mahasiswa : 2071650063

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Jurnalisme Multimedia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 11 Juli 2024

Pembimbing,

Melati
(Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.)

NIDN : 0301067403

Ketua Program Studi,

Dekan,

Ani
(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

V
(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc. Sc.)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 28 Juni 2024 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Elizabeth Rossa Theresia
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650063
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MASYARAKAT SUKU LAUT TERHADAP SUKU MELAYU DI KEPULAUAN RIAU**" oleh tim penguji yang terdiri dari:

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Prof.Dr.Chontina Siahaan, S.H., M.Si	Sebagai Ketua	
2	Sunengsih D. Simatupang,S.S., M.Si	Sebagai Anggota	
3	Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si	Sebagai Anggota	

Jakarta, 11 Juli 2024



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Elizabeth Rossa Theresia

Nomor Induk Mahasiswa : 2071650063

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi :

**“HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MASYARAKAT SUKU LAUT
TERHADAP SUKU MELAYU DI KEPULAUAN RIAU”**

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam “Berita Acara Hasil Ujian Skripsi” pada tanggal 28 Juni 2024

Jakarta, 11 Juli 2024

Menyetujui:

Ketua Sidang/ Penguji I

(Prof.Dr.Chontina Slaahan, S.H., M.Si)

Penguji II

Penguji III

(Sunengsih D. Simatupang,S.S., M.Si) (Dr. Melati Mediania Tobing, S.T.,S.I.Kom., M.Si)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Elizabeth Rossa Theresia
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650063
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi :

**“HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MASYARAKAT SUKU
LAUT TERHADAP SUKU MELAYU DI KEPULAUAN RIAU”**

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 Juli 2024
Yang menyatakan,



Elizabeth Rossa Theresia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikannya sehingga skripsi yang berjudul **Hambatan Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Suku Laut Terhadap Masyarakat Suku Melayu Di Kepulauan Riau** ini dapat selesai tepat waktu. Skripsi ini menggambarkan/menjelaskan/menjawab pertanyaan tentang bagaimana pola interaksi yang terjadi antara suku Laut terhadap suku Melayu di lima pulau Kepulauan Riau.

Skripsi ini tentu tidak dapat selesai tanpa bantuan banyak pihak. Yang pertama saya ucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Melati Mediana Tobing, S.T.,S.I.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing penulis, karena sudah membantu penulis didalam menyelesaikan tulisan-tulisan ini, mulai dari awal hingga akhirnya. Kedua, penulis berterimakasih kepada kak Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, karena sudah membantu penulis didalam menyelesaikan permasalahan dalam administrasi tentang perkuliahan, kepada bapak Dekan Dr. Verdinan Robertua, M.Soc.Sc, dikarenakan sudah membantu penulis dalam menyelesaikan permasalahan selama perkuliahan, selaku Rektor Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H.,MBA, terima kasih karena sudah selalu ada untuk Universitas Kristen Indonesia. Ketiga, penulis berterimakasih kepada narasumber-narasumber suku Laut karena sudah membantu penulis dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh penulis. Keempat, penulis berterimakasih kepada kedua orang tua penulis yaitu bapak Kapten Basar Sianipar karena sudah membantu penulis didalam segi materi serta doa dan dukungan dan

untuk Alm. Ibu Rona Hutabarat terimakasih karena sudah membersamai penulis disemasa hidupnya, untuk adik-adik tercinta penulis Renata Sianipar dan Immanuel Sianipar terimakasih untuk selalu mendukung penulis didalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada keluarga besar Op. Parel Sianipar serta keluarga besar Op. Clara Hutabarat. Terakhir, penulis ucapkan terimakasih untuk sahabat-sahabat tercinta penulis yaitu Yolanda Pasaribu, Ririn Permata Sari Purba, Febiana Sidabutar, Selviana Toa, Brema Rivaldo, dan Immanuel Hardianto Sinaga karena sudah membantu penulis didalam menyelesaikan skripsi ini. Teruntuk teman-teman SMA penulis tercinta Nadia Tika Adisti, Iffa Padillah, Selvia Putri, Dina Yuliana terimakasih penulis ucapkan karena sudah mau mendukung dan mendoakan penulis. Tidak lupa penulis berterimakasih kepada diri sendiri karena sudah mau bertahan sampai saat ini.

Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih. Tuhan Memberkati.

Jakarta, 11 Juni 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat penelitian	10
1.5 Kerangka Pemikiran Konseptual	11
1.6 Metodologi Penelitian	14
BAB II DESKRIPSI UMUM PENELITIAN	22
2.1 Masyarakat Suku Laut.....	22
2.2 Masyarakat Suku Melayu	23
2.3 Lima Pulau Kepulauan Riau.....	25
2.3.1 Pulau Galang	25
2.3.2 Pulau Alai	26
2.3.3 Pulau Cakang	27
2.4 Deskripsi Informan penelitian	28

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
3.1 Temuan Penelitian	34
3.1.1 Interaksi Suku Laut terhadap Suku Melayu	34
3.1.2 Faktor-faktor penghambat komunikasi yang terjadi antara suku Laut terhadap suku Melayu	46
3.1.3 Upaya masyarakat suku Laut dalam mengatasi hambatan komunikasi antarbudaya terhadap suku Melayu	54
3.2 Pembahasan	62
BAB IV KESIMPULAN	67
4.1 Kesimpulan.....	67
4.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Informan Suku Laut.....	29
Tabel 3.1 Interaksi yang terjadi antara suku Laut terhadap suku Melayu di Kepulauan Riau	43
Tabel 3.2 Faktor-faktor penghambat komunikasi yang terjadi antara suku Laut terhadap suku Melayu.....	51
Tabel 3.3 Upaya Masyarakat suku Laut dalam mengatasi hambatan komunikasi antarbudaya terhadap suku Melayu	59



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Berpikir..... 13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	74
Lampiran 2 Catatan Observasi	77
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	81
Lampiran 4 Koding	128
Lampiran 5 Tabel Analisis Data.....	138
Lampiran 6 Dokumentasi Selama Penelitian	153



ABSTRAK

Kepulauan Riau memiliki suku dominan yaitu suku Melayu. Suku Laut juga merupakan suku asli dari Provinsi Kepulauan Riau yang tinggalnya di daerah sekitar laut. Dengan adanya perbedaan budaya pada masyarakat suku Laut dan masyarakat suku Melayu, terjadilah hambatan dalam berkomunikasi antarbudaya pada kedua suku ini. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Di penelitian ini peneliti memakai metode penelitian fenomenologi. Pada penelitian kali ini peneliti menggunakan metode pengumpulan data sebagai penunjang penelitian dalam meneliti ialah wawancara dan observasi. teknik dalam pemilihan informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode *Purposive Sampling*. Peneliti menggunakan analisis data Miles dan Huberman. Bentuk interaksi suku Laut terhadap suku Melayu, Bentuk interaksi yang terjadi pada masyarakat suku Laut terhadap suku Melayu di Kepulauan Riau biasanya terjadi dalam konteks kerja sama atau melakukan transaksi ekonomi. Faktor-faktor penghambat komunikasi yang terjadi antara suku Laut terhadap suku Melayu, Salah satu hambatan utama adalah perbedaan bahasa dan budaya. Ada stereotip dan prasangka bahwa masyarakat suku Laut tertutup dan memiliki kepercayaan yang berbeda, seperti menyembah entitas lain. Upaya masyarakat suku Laut dalam mengatasi hambatan komunikasi antarbudaya terhadap suku Melayu, Meskipun ada hambatan seperti perbedaan bahasa, budaya, dan agama, masyarakat suku Laut menunjukkan bahwa dengan adaptasi, pendidikan, dan sikap saling menghormati, tantangan-tantangan ini dapat diatasi. Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa meskipun terdapat berbagai hambatan, masyarakat suku Laut dan suku Melayu di lima pulau Kepulauan Riau memiliki mekanisme adaptasi yang baik dalam berinteraksi satu sama lain. Melalui upaya bersama, keduanya mampu mengatasi hambatan-hambatan yang ada dan membentuk komunikasi yang lebih efektif dan bermakna.

Kata Kunci:

Komunikasi Antarbudaya, Suku Laut, Suku Melayu

ABSTRACT

The Riau Islands has a dominant tribe, the Malay tribe. The Sea Tribe is also an indigenous tribe from Riau Islands Province that lives in the area around the sea. With cultural differences in the Sea tribe community and the Malay tribe community, there are obstacles in intercultural communication in these two tribes. This research uses a qualitative research approach. In this study, researchers used phenomenological research methods. In this study, researchers used data collection methods to support research in researching interviews and observations. the technique in selecting informants used in this study is using the Purposive Sampling method. Researchers used Miles and Huberman data analysis. The form of interaction that occurs in the Sea tribe community towards the Malay tribe in the Riau Islands usually occurs in the context of cooperation or conducting economic transactions. Factors inhibiting communication that occurs between the Sea tribe and the Malay tribe, One of the main obstacles is language and cultural differences. There are stereotypes and prejudices that the people of the Sea tribe are closed and have different beliefs, such as worshiping other entities. The efforts of the Sea tribe community in overcoming intercultural communication barriers towards the Malay tribe, Despite barriers such as differences in language, culture, and religion, the Sea tribe community shows that with adaptation, education, and mutual respect, these challenges can be overcome. From the results of this study, it can be concluded that despite various barriers, the Sea tribe and Malay tribe communities in the five islands of Riau Islands have a good adaptation mechanism in interacting with each other. Through joint efforts, both are able to overcome existing barriers and form more effective and meaningful communication.

Keywords:

Intercultural Communication, Sea Tribe, Malay Tribe