

**ANALISIS FAKTOR PENGARUH PENGGUNAAN JASA
TRANSPORTASI BARANG BERBASIS DIGITAL SELAMA
MASA PANDEMI COVID-19 DI WILAYAH DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.)
Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Dianancy Tamba

1653050032



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dianancy Tamba

NIM : 1653050032

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Fakultas Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "ANALISIS FAKTOR PENGARUH PENGGUNAAN JASA TRANSPORTASI BARANG BERBASIS DIGITAL SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI WILAYAH DKI JAKARTA" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 17 Februari 2021



(Dianancy Tamba)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS TEKNIK

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR PENGARUH PENGGUNAAN JASA TRANSPORTASI
BARANG BERBASIS DIGITAL SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI
WILAYAH DKI JAKARTA**

Oleh:

Nama : Dianancy Tamba

NIM : 1653050032

Program Studi : Teknik Sipil

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 17 Februari 2021

Menyetujui:

Pembimbing

(Ir. Efendy Tambunan, lic.rer.reg.)

Ketua Program Studi Teknik Sipil



(Ir. Risma M. Simanjuntak, M.Eng)



PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 17 Februari 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Dianancy Tamba

NPM : 1653050032

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS FAKTOR PENGARUH PENGGUNAAN JASA TRANSPORTASI BARANG BERBASIS DIGITAL SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI WILAYAH DKI JAKARTA” oleh tim penguji yang terdiri dari:

- | Nama Penguji | Jabatan dalam Tim Penguji Tanda Tangan |
|------------------------------------|--|
| 1. Ir.Risma M. Simanjuntak, M.Eng. | ,Sebagai Ketua  |
| 2. Ir. Setiyadi, MT. | ,Sebagai Anggota  |
| 3. Ir. Lolom E. Hutabarat, M.T. | ,Sebagai Anggota  |

Jakarta, 17 Februari 2021



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dianancy Tamba
NIM : 1653050032
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Sipil
Jenis Tugas Akhir : Strata Satu
Judul : ANALISIS FAKTOR PENGARUH PENGGUNAAN JASA
TRANSPORTASI BARANG BERBASIS DIGITAL
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI WILAYAH
DKI JAKARTA

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan dari hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 17 Februari 2021
Yang Menyatakan

Dianancy Tamba

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemilihan Jenis Layanan Transportasi Berbasis *Digital* di Era Covid-19”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti-hentinya, serta dukungan secara materi maupun materi kepada penulis.
2. Saudara sekandung penulis Dini Novelita Tamba, Trinitra Putri Tamba, dan siapudan kami Fourtuna Saina Tamba yang selalu menyemangati dan memberi dukungan selama ini.
3. Dosen Pembimbing Tugas Akhir, bapak Ir. Efendy Tambunan lic.rer.reg, yang tetap setia membimbing dan mengoreksi Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ir. Risma Simanjuntak, M. Eng sebagai KaProdi Teknisk Sipil UKI, ibu Ir. Agnes Sri Mulyani, M.Sc sebagai dosen Pembimbing Akademik, kepada bapak dosen Dr.Ir. Pinondang Simanjuntak, M.T, Sudarno Tampubolon, M.Sc, Ir, Setyadi, M.T, Ir. Jakobus Manafe, M.T, Ir. Tulus, M.T, Ir. Chris Lopies, ibu dosen Candra C. Purnomo, M.T, Ir. Lolom Hutabarat, M.T dan dosen lainnya yang telah memberikan ilmunya serta arahan dan bimbingan selama peneliti melaksanakan studi di Universitas Kristen Indonesia.

5. Kepada staf dan karyawan yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2016, yang telah membantu selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir ini, khususnya kepada Anak Kost Cawang (Bpk. Efandi Nehe, S.T., Bpk. Ferdi R.W, Bpk. Refly Junio, Bpk. Regentino Sinaga, dan Ibu Ira Purnama Sari, S.E), Mariaty Shonata Sigalingging, S.T., dan Ines Juniarta Nababan, S.T.
7. Kepada teman-teman yang sudah membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner penelitian ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Kepada teman seperjuangan tugas akhir Hanif Fauzi.

Akhir kata, peneliti adalah manusia yang tidak luput dari kesalahan, maka dari itu kritik dan saran pembaca kepada peneliti akan sangat membantu peneliti dalam penelitian-penelitian selanjutnya. Apabila ada kesalahan, mohon dimaafkan.

Jakarta, 17 Februari 2021

Dianancy Tamba

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Ruang Lingkup.....	3
1.6. Keterbatasan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Penelitian Terdahulu.....	4
2.2. Pengertian Transportasi	6
2.3. Model Pemilihan Moda Transportasi (<i>Mode Choice Model</i>).....	6
2.4. Moda Transportasi Barang	7
2.4.1. Angkutan Barang Konvensional	8
2.4.2. Angkutan Barang Berbasis <i>Digital</i>	8
2.4.3. Layanan Transportasi <i>Online</i>	9
2.5. Kepuasan Pelanggan.....	12

2.6.	Kualitas Pelayanan Jasa Kurir	13
2.6.1.	Kualitas Pelayanan	13
2.6.2.	Jasa Kurir	14
2.7.	Persepsi Harga atau Biaya	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		16
3.1.	Jenis Penelitian	16
3.2.	Flowchart Penelitian	16
3.3.	Persiapan Penelitian	18
3.3.1.	Studi Literatur	19
3.3.2.	Lokasi Penelitian	19
3.3.3.	Penentuan Jumlah Sampel	19
3.3.4.	Penentuan Variabel Penelitian	20
3.3.5.	Pembuatan Kuesioner	21
3.4.	Sumber Data	21
3.4.1.	Data <i>Primer</i>	21
3.4.2.	Data <i>Sekunder</i>	21
3.5.	Instrumen Penelitian	21
3.6.	Metode Pengumpulan Data	23
3.7.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	24
3.7.1.	Pengolahan Data	24
3.7.2.	Analisis Data	25
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik	26
3.7.4.	Uji Hipotesis	27
BAB IV ANALISIS PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1.	Pendahuluan	30
4.2.	Analisis Deskriptif	30
4.3.	Analisis Kuantitatif	32
4.3.1.	Uji Kualitas Data	33
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik	35
4.3.3.	Uji Hipotesis	38

4.4. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	22
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas (X).....	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat (Y)	34
Tabel 4.3 Nilai Alpha Cronbach.....	34
Tabel 4.4 Reliability Statistics.....	35
Tabel 4.5 Reliability Statistics.....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedasitas.....	37
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	38
Tabel 4.10 Hasil Uji t	42
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	31
Gambar 4.2 Umur Responden	31
Gambar 4.3 Pekerjaan Responden.....	32



ABSTRAK

Sejak bulan Maret 2021 Indonesia diperhadapkan dengan adanya pandemi Covid-19. Pemerintah membuat kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang bertujuan untuk memutus penyebaran Covid-19. Kebijakan ini mengakibatkan penurunan pergerakan atau mobilitas manusia keluar rumah. Pada saat ini terdapat sejumlah jasa layanan transportasi barang, baik jasa layanan transportasi barang secara konvensional maupun jasa layanan berbasis *digital*, sehingga warga DKI Jakarta diperhadapkan pada pemilihan jenis jasa layanan transportasi barang tersebut. Penelitian ini bertujuan menganalisis karakteristik pelaku pengirim barang dalam pemilihan jenis pelayanan, menentukan variabel-variabel yang mempengaruhi pengambilan keputusan oleh pelaku pengirim barang dalam pemilihan jenis pelayanan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan Google Form yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan metode Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan perilaku kurir, waktu *pick up* barang, pengiriman tepat waktu, tarif sesuai dengan jenis barang, tarif sesuai dengan tempat tujuan, dan potongan harga (diskon) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan dalam pemilihan jenis layanan transportasi barang berbasis *digital* di era Covid-19 di wilayah DKI Jakarta. Hal ini dibuktikan dari nilai F hitung sebesar 79,353 dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Potongan harga (diskon) adalah faktor tertinggi yang mempengaruhi responden dalam pemilihan jenis layanan transportasi barang berbasis *digital* di era Covid-19. Tarif sesuai dengan tempat tujuan adalah faktor terendah yang mempengaruhi responden dalam pemilihan jenis layanan transportasi barang berbasis *digital* di era Covid-19.

Kata kunci: Transportasi barang berbasis *digital*, Regresi Linear Berganda, Waktu *Pick Up*, Pengiriman Tepat Waktu, Tarif dan Potongan Harga.

ABSTRACT

Since March 2021 Indonesia has been faced with a Covid-19 pandemic. The government created a Large-Scale Social Restrictions (PSBB) policy aimed at stopping the spread of Covid-19. This policy results in a decrease in the movement or mobility of people out of the house. Currently there are a number of goods transportation services, both conventional goods transportation services and digital-based services, so that the citizens of DKI Jakarta are faced with the selection of the type of transportation services such goods. This study aims to analyze the characteristics of the sender of goods in the selection of service types, determine the variables that influence decision-making by the sender of goods in the selection of service types. Data collection techniques using questionnaires with Google Form that have been tested for validity and reliability. Data analysis using multiple Linear Regression methods. The results of this study showed the behavior of couriers, pick up time of goods, timely delivery, tariffs in accordance with the type of goods, tariffs in accordance with the destination, and discounts (discounts) significantly affect customer satisfaction in the selection of types of digital-based goods transportation services in the era of Covid-19 in the DKI Jakarta area. This is evidenced by the calculated F value of 79,353 and a significant value of $0.000 < 0.05$. Discounts are the highest faktor influencing respondents in choosing the type of digital-based goods transportation services in the era of Covid-19. Fares in accordance with the destination are the lowest factors that affect respondents in the selection of digital-based types of goods transportation services in the era of Covid-19.

Keywords: *Digital-based goods transportation, Multiple Linear Regression, Pick Up Time, On-Time Delivery, Rates and Discounts.*

