

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Ainur Rofieq, *“Pelayanan Publik Dan Welfare State”*, Governance, 2011

Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Sinar Grafika, 2014

Dalam Kotan Y. Stefanus, *Perkembangan Kekuasaan Pemerintahan Negara*, Yogyakarta: Univ. Atmajaya, 1998.

Eny Kusdarini, *“Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Hukum Administrasi Negara”*, unypress, Edisi Pertama, 2019

Hotma P. Sibuea, *Asas Negara Hukum Peraturan Kebijakan Dan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik* (Jakarta: Erlangga, 2002).

I. Nanda, Inaportnet – Part 2. Siapa dan Bagaimana Cara Kerjanya, Dunia Maritim, 2017.

Mexasai Indra, dkk, *Hukum Administrasi Negara*, Laboratorium Komunikasi & Sosial, DI. Yogyakarta, (LAB.KOMSOS), 2021

Osborne, David and Ted Gaebler. *Reinventing Government: How The Enterpreneurial Spirit is Transforming The Public Sector*. Massachusetts: Addison Wesley Publishing, (1992).

Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, Banjarmasin, Antasari Press, 2011

- Ratminto & Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2005.
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2007
- S. Prajudi Atmosudirjo, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, Ghalia Indonesia, 1995
- Sadar Zainudin, *Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Bandung, 1996
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta, Penerbit Universitas Indonesia, 1986
- Soewarno Handayani, *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*, Jakarta, Haji Masagung, 1988
- Soewedo, Hananto, Kosasih, Engkos, *Manajemen Perusahaan Pelayaran, PT Pelayanan Jasa Bongkar Muat Barang Dari dan Ke Kapal Di Pelabuhan*. 2007
- Yusri Munaf, *Hukum Administrasi Negara*, Pekanbaru, Marpoyan Tujuh Publishing, 2016.
- Miftah Thoha, *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*, Jakarta, Kencana, 2010
- Muhammad, *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*, Lhokseumawe, Unimal Press, 2019

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No. 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2009 tentang Kepelabuhanan

Peraturan Menteri Perhubungan No. KM 35 Tahun 2007 tentang pedoman perhitungan tarif pelayanan jasa bongkar muat barang dari dan ke kapal di Pelabuhan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 8 Tahun 2022 Tentang Tata Cara Pelayanan Kapal Melalui INAPORTNET

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No. 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

C. Artikel Ilmiah /Jurnal

Agustin Widjiastuti, “Peran AAUPB dalam Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan yang Bersih dan Bebas dari KKN”, Jurnal Perspektif, Volume 22 No. 2 edisi Mei, Tahun 2017

- Aju Putrijanti, Lapon T. Leonard, and Kartika Widya Utama, „*Peran PTUN Dan AUPB Menuju Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance)*“, *Mimbar Hukum – Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada*, 30.2 (2018)
- Andy Gunawan, dkk, “*Fungsi Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Menyelesaikan Sengketa Hukum Acara Tata Usaha Negara*”, *Jurnal Analogi Hukum*, 2019
- Armia, “*Kedudukan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Perlindungan Hukum bagi Warga Negara*”, *Humanis, Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol.3 No. 2
- Asmawi Rewansyah, “*Reformasi Birokrasi dalam Rangka Good Governance*”, Jakarta, Yusaintanas Prima, 2010
- E. Irannezhad, M. Hickman and C. G. Prato, 2017, "Modeling the Efficiency of a Port Community System as an Agent-based Process. The 6th International Workshop on Agent-based Mobility, Traffic and Transportation Models," in *Methodologies and Applications (abmtrans 2017)*
- Farras Anugerah Suryandi, dkk, “*Implementasi Pelayanan INAPORTNET di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Balai Karimun*” *Jurnal wedana*, Vol. VIII, No. 2 Oktober 2022

Ichsan Syuhudi, "Implementasi Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik di Lingkungan Peradilan Administrasi Negara", Pena Justisia : Media Komunikasi dan Kajian Hukum Vol. 17 No. 1, 2017

Iik Suryati Azizah, dkk, "Layanan sistem INAPORTNET Dalam Meningkatkan Layanan Kapal Pada PT. Kharisma Indah Lestari Semarang" National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies, Vol 1 No. 1, 2019

Jamil Bazarah, dkk, "Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia)", *Dedikasi Volume 22 No. 2*, Desember 2021

Johny Malisan dan Wiwit Tresnawati, "Implementasi Inaportnet dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya", *Warta Penelitian Perhubungan, Puslitbang Transportasi Laut, Sungai, Danau dan Penyeberangan, Badan Litbang Perhubungan*, Edisi 31, 12 Desember 2019

Johny Malisan dan Wiwit Tresnawati, "Implementasi Inaportnet dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya", *Warta Penelitian Perhubungan, Puslitbang Transportasi Laut, Sungai, Danau dan Penyeberangan, Badan Litbang Perhubungan*, Edisi 31, 12 Desember 2019

Markus Asta Patma Nugraha, "Pengaruh Inaportnet Terhadap Efektivitas Clearance In/Out Kapal Pada PT Oremus Bahari Mandiri Surabaya", *Jurnal Logistik Vol.15, No.01*, April 2022

Muhaimin Muhaimin, „Penguatan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Melalui
Penyelesaian Sengketa Informasi Publik”, Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum,
12.2 (2018)

Negarawan Adhitama Putra, “*Implementasi Asas-asas Umum Pemerintahan yang
Baik sebagai Wujud Praksis Pasal 53 Ayat 2 Undang-undang Nomor 51
Tahun 2009 (Studi Pada PTUN Semarang)*”, Skripsi, 2015

Ni Ketut Riani, “*Strategi Peningkatan Pelayanan Publik*”, *Jurnal Inovasi
Penelitian*, Vol. 1 No. 11, April 2021.

Nurianto, “*Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia, Sudahkan
Berlandaskan Konsep “Welfare state?”*”, Jurnal Konstitusi, Volume 11
Nomor 3, September 2014

Owanda P. Lumentut, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Memberikan Ganti Rugi
Atas Kerusakan Barang yang Merugikan Konsumen*, Jurnal Lex Privatum,
Volume I, Nomor 3, 2013

Pahlevi Muhammad Satria, “*Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan
Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Madiun,
Ponorogo*”, Skripsi, Universitas Muhammadiyah 2019

Ratna Ani Lestari, S. Agus Santoso, “*Pelayanan Publik dalam Good Governance*”,
Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Juispol) Vol. 2 No. 1

Ridwan, 2015, "Margin Apresiasi Harmonisasi Hukum Indonesia Dalam Perspektif Empat Pilar Asean Economic Community," *Jurnal Penelitian Hukum Supremasi Hukum*, vol. 24 no 2.

Saifudin. *Analisis Kesiapan Penerapan Inaport Integration System (Inaportnet) pada Pelayanan Kapal di Pelabuhan Tanjung Priok*. Skripsi tidak diterbitkan. Depok: Program Studi Teknik Perkapalan, Universitas Indonesia. 2009.

Selvi Rianti, dkk, "Kualitas Pelayanan Publik", *Jurnal Ilmu Administrasi Negara Volume 15, Nomor 3*, Juli 2019

Solechan, "Asas-Asas Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik", *Administrative Law & Governance Journal*, Vol. 2 Issue 3, Agustus 2019

Widjiastuti, Agustin, „Peran Aaupb Dalam Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Bersih Dan Bebas Dari Kkn“, *Perspektif*, 22.2 (2017)

D. Internet/Media Online

Dirjen Perhubungan Laut, 2022, "Tingkatkan Pelayanan Sistem Inaportnet, Kemenhub Sosialisasi Dan Evaluasi Implementasi Di Pelabuhan Makassar", dikutip dari situs resmi Dirjen Perhubungan Laut, pada portal Berita, dikutip pada tanggal 15 Mei 2023, dari website

<https://hubla.dephub.go.id/home/post/read/11941/tingkatkan-pelayanan-sistem-inaportnet>

<https://hubla.dephub.go.id/home/post/read/10547/kemenhub-tingkatkan-efektivitas-efisiensi-dan-transparansi-pelabuhan-melalui-Inaportnet>, diakses pada tanggal 20 Maret 2024

<https://jdih.maritim.go.id/permenhub-pm-82022-tata-cara-pelayanan-kapal-melalui-Inaportnet>, diakses pada tanggal 20 Maret 2024

<https://mh.uma.ac.id/mengenal-pengelola-pelabuhan/>, Diakses pada tanggal 25 Maret 2024

<https://oppriok.dephub.go.id/frontend/profil>, diakses pada tanggal 15 Juli 2023 Pukul 10:00 WIB

<https://www.logistiknews.id/2021/11/11/performa-pelabuhan-indonesia-perlu-di-pacu-kenapa/>, diakses pada tanggal 20 maret 2024

PT. Pelabuhan Indonesia (Persero), 2022, dikutip dari situs resmi Pelindo.co.id.

Pada portal layanan, dikutip pada tanggal 28 Juli 2023, dari website : <https://pelindo.co.id/layanan>