

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**SISTEM KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN CABANG MENARA JAMSOSTEK  
JAKARTA SELATAN**

**Diajukan oleh :**

**Lydia Gracianti Sagala**

**NIM: 1732230020**

**JAKARTA**

**2020**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama : Lydia Gracianti Sagala

NIM : 1732230020

Program Studi D-III Jurusan : Akuntansi

Judul LPKL : **SISTEM KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA  
BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG MENARA  
JAMSOSTEK JAKARTA SELATAN**

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran

Jakarta, 24 Agustus 2020

Pembimbing Materi



(Fenny M. Hasugian, SE., M.Si)

Pembimbing Teknis

(Sautman Sinaga SE., MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSYARATAN KEASLIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Lydia Gracianti Sagala

N.I.M : 1732230020

Program Studi D-III : Akuntansi

Judul **SISTEM KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA  
BPJS KE TENAGA KERJAAN CABANG  
MENARA JAMSOSTEK JAKARTA SELATAN**

Menyatakan bahwa sesungguhnya Laporan Praktik Kerja Lapangan (LPKL) ini adalah hasil karya penulis sendiri.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya kesalahan, penulis bersedia menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 24 Agustus 2020



Lydia G Sagala

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS




PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama : Lydia Gracianti Sagala  
N.I.M : 1732230020  
Program D-III Jurusan : Akuntansi  
Judul LPKL : **SISTEM KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA  
BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG MENARA  
JAMSOSTEK JAKARTA SELATAN**

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Jakarta, 24 Agustus 2020

**Panitia Penguji**


Juaniva Sidharta, S.E.,M.Si.	(Ketua)	
Humala Situmorang, S.E.,M.M. M.Ak. Ak CA CPA	(Sekretaris)	
Fenny M. Hasugian,S.E.,M.Si	(Anggota)	

Mengetahui,

Dekan,

  
(Juaniva Sidharta, SE.,MSi)

Ketua Program Studi,

  
(Frangky Yosua Miterus, SE.,MM.Ak)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan. Laporan praktik kerja yang berjudul “Sistem Klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Menara Jamsostek Jakarta Selatan”. Adapun tujuan dari penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Akuntansi Diploma III Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini, penulis mengalami berbagai kesulitan. Akan tetapi, semua dapat diatasi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Juaniva Sidharta, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univesita Kristen Indonesia.
2. Ibu Fenny B.N.L. Tobing, S.E.,M.Si, selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
3. Bapak Frangky Yosua Sitorus,S.E.,Ak.,M.M. selaku Kepala Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univesita Kristen Indonesia.
4. Ibu Fenny Monica Hasugian, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini.

5. Bapak Sautman Sinaga SE.,MM selaku Dosen pembimbing Teknis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis secara teknis penulisan laporan praktek kerja lapangan.
6. Seluruh Dosen-dosen dan staff karyawan dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univesita Kristen Indonesia yang telah mengajari penulis dalam hal materi kuliah, dan memberikan nasihat-nasihat yang memotivasi penulis.
7. Seluruh pengurus dan karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Menara Jamsostek dalam hal pelaksanaan praktek kerja lapangan
8. Ka Yohana, ka Agus, bang Atho, bang Tim, yang telah mendukung penulis. Khususnya untuk Mama tersayang yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis.
9. Untuk sahabat seperjuangan Yesica, Michelle, Putri, Monic, Apriy, Gasela dan seluruh teman angkatan 17 yang saling menyemangati. Serta seluruh pihak yang tak dapat penulis sebut satu persatu .

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan praktek kerja lapangan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna memperbaikinya. Akhir kata, semoga tulisan ini bermanfaat.

Jakarta 24 agustus 2020

Penulis

(Lydia G Sagala)

## DAFTAR ISI

Halaman

Lembar persetujuan Laporan Praktik Kerja Lapangan .....	i
Lembar Pernyataan Keaslian.....	ii
Lembar Pengesahan Laporan Praktik Kerja Lapangan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran .....	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
B. Tujuan Dan Manfaat Laporan Praktek Kerja Lapangan .....	3
C. Ruang Lingkup dan Batasan Laporan PKL.....	3
D. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan.....	4

### **BAB II URAIAN TEORITIS**

A. Sistem .....	5
1. Pengertian Sistem .....	5
2. Karakteristik Sistem .....	5
B. Sistem Akuntansi.....	6
1. Pengertian Sistem Akuntansi .....	6
2. Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas.....	7
C. Klaim.....	8

1. Pengertian Klaim.....	8
2. Prosedur Pengajuan Klaim.....	9
D. Sistem Pengendalian Internal.....	9
1. Pengertian Pengendalian Internal.....	9
2. Unsur–Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	10
E. Pembayaran Jaminan Hari Tua.....	12
1. Jaminan Hari Tua.....	12
2. Sistem Pembayaran Jaminan Hari Tua.....	12
3. Prosedur Permintaan Pembayaran Jaminan Hari Tua.....	13

**BAB III    GAMBARAN UMUM BPJS KETENAGAKERJAAN MENARA  
JAMSOSTEK**

A. Sejarah BPJS Ketenagakerjaan Menara Jamsostek.....	17
1. Sejarah Umum Perusahaan.....	17
2. Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	20
3. Visi dan Misi.....	21
4. Nilai-nilai BPJS Ketenagakerjaan.....	21
B. Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas.....	22
C. Kegiatan Umum Perusahaan.....	28

**BAB IV    PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Umum Kegiatan PKL.....	34
-------------------------------------	----



B. Pelaksanaan Sistem Klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan .....	35
C. Sistem Pengendalian Internal Klaim Jaminan Hari Tua .....	42
D. Pembahasan .....	46

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	54
--------------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR III-1	Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	20
GAMBAR III-2	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Menara Jamsostek .....	22
GAMBAR IV-1	Prosedur Pengajuan Klaim oleh peserta .....	37
GAMBAR IV-2	Bagian yang terkait dalam pelaksanaan Klaim .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Ijin Praktik Kerja Lapangan .....	56
Lampiran 2	Lembar ceklist Kelengkapan Persyaratan Klaim Jaminan Hari Tua .....	57
Lampiran 3	Lembar Pengajuan Pembayaran Jaminan Hari Tua.....	58