

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM  
JUAL-BELI ONLINE DENGAN SISTEM PEMBAYARAN  
*CASH ON DELIVERY (COD) DI E-COMMERCE***

**SKRIPSI**

Oleh :

**CHARLOTTE CHERYL ZEFANYA**

**2040050005**



**PROGRAM STUDI HUKUM  
PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM  
JUAL-BELI ONLINE DENGAN SISTEM PEMBAYARAN  
*CASH ON DELIVERY (COD) DI E-COMMERCE***

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

**CHARLOTTE CHERYL ZEFANYA**

**2040050005**



**PROGRAM STUDI HUKUM  
PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**

## **VISI DAN MISI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

### **Visi :**

Menjadi Fakultas Hukum yang bermutu, mandiri dan inovatif di kawasan Asia pada tahun 2030 dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era globalisasi yang sesuai dengan nilai- nilai Kristiani dan Pancasila.

### **Misi :**

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi di bidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan hukum yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat indonesia.
7. Membina hubungan kerjasama dengan praktisi hukum dan instansi penegakkan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Charlotte Cheryl Zefanya  
**NIM** : 2040050005  
**Program Studi** : Hukum  
**Fakultas** : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Jual-Beli Online Dengan Sistem Pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di *E-Commerce*”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal

Jakarta, 5 Februari 2024



(Charlotte Cheryl Zefanya)  
2040050005



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Oleh

Nama : Charlotte Cheryl Zefanya  
NIM : 2040050005  
Program Studi : Hukum  
Peminatan/Program Kekhususan : Hukum Ekonomi  
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Jual-Beli *Online* Dengan Sistem Pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di *E-Commerce*

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 24 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

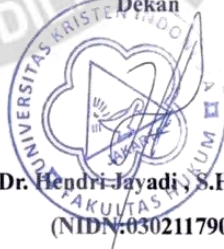
  
Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.  
(NIDN:0305097105)

  
Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.M., M.H.  
(NIDN: 0326027805)

Ketua Program Studi

Dekan

  
Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.  
(NIDN: 0327046303)

  
Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.  
(NIDN:0302117904)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS HUKUM**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada tanggal 31 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

**Nama** : Charlotte Cheryl Zefanya  
**NIM** : 2040050005  
**Program Studi** : Hukum  
**Fakultas** : Hukum  
**Judul** : *Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Jual-Beli Online Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD) di E-Commerce*

Oleh tim penguji terdiri dari :

<b>Nama Penguji</b>	<b>Jabatan Dalam Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.	Ketua	
2. Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.M., M.H.	Anggota	
3. Grace Natalia Bornok Siahaan, S.H., M.H., LL.M.	Anggota	

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM JUAL-BELI *ONLINE***  
**DENGAN SISTEM PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY***  
**(COD) di *E-COMMERCE***

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas Hukum  
Universitas Kristen Indonesia

**Disusun Oleh:**

**NAMA** : Charlotte Cheryl Zefanya  
**NIM** : 2040050005  
**PROGRAM KEKHUSUSAN** : Hukum Ekonomi

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 31 Januari 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji,**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Pendamping**

  
(Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.)

  
(Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.M., M.H)

**Anggota Penguji**

  
(Grace Natalia Bornok Siahaan, S.H., M.H., LL.M.)



**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

**Nama** : Charlotte Cheryl Zefanya  
**NIM** : 2040050005  
**Fakultas** : Hukum  
**Program Studi** : Hukum  
**Jenis Tugas Akhir** : Skripsi  
**Judul** :  
Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Jual-Beli *Online* Dengan Sistem  
Pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di *E-Commerce*

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta  
Pada Tanggal, 5 Februari 2024  
Yang Menyatakan



Charlotte Cheryl Zefanya



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Jual-Beli *Online* Dengan Sistem Pembayaran *Cash on Delivery* (COD) Di *E-Commerce*”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Kristen Indonesia (FH UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Ilmu Hukum, FH UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan Pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S. H., M. H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S. H., M. H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Tomson Situmeang, S.H, M.H selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia
4. Dr. Rr. Ani Wijayati, S. H., M. Hum. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Jimmy Simanjuntak, S. H., M. H. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis selama masa studi di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
6. Dr. Paltiada Saragi, S. H., M. H selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis dalam membimbing dan memberi nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
7. Nanin Koeswidi Astuti, S. H., M. M., M. H. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis dalam

- membimbing dan memberi nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
8. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
  9. Lydia Debora, seseorang yang penulis sebut dengan sebutan Mami. Terima kasih sudah menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi agar nantinya akan selalu menjadi cerita terindah di perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
  10. Berty Kumolontang dan Anasia Suganda, dua orang yang penulis sebut dengan sebutan Opa dan Oma. Pada akhirnya penulis sudah berada di tahap ini menyelesaikan skripsi sebagai perwujudan terakhir setelah kalian benar-benar pergi. Terima kasih sudah menemani masa-masa kecil hingga masa remaja penulis, sekarang hal tersebut menjadi memori yang sangat indah yang selalu penulis kenang dalam setiap langkah hidup penulis. Walaupun sudah berpisah di dunia tetapi penulis akan selalu mengenang kalian dalam hati penulis.
  11. Jericho Marvel, satu-satunya adik yang penulis miliki. Terima kasih sudah menjadi adik yang baik untuk penulis, tumbuh bersama dan membagi kebahagiaan dan kesedihan bersama. Bermimpilah setingginya, jangan pernah takut jatuh karena penulis akan selalu berada di belakangmu untuk menemanimu dan memberikanmu semangat. Tumbuhlah menjadi pribadi yang baik dan tetap andalkan Tuhan Yesus disetiap hal yang kamu lakukan. Penulis sangat menyayangimu.
  12. Ade T, seseorang yang tidak bisa penulis gambarkan betapa baiknya di kehidupan penulis. Seseorang yang menggantikan peran ayah yang tidak pernah penulis rasakan sebelumnya. Terima kasih banyak atas semua kebaikan yang telah diberikan, penulis sangat merasakan bagaimana tulusnya kebaikan itu sampai kepada penulis. Terima kasih untuk semua saran baik dan nasihat baik yang disampaikan. Tanpa seseorang ini mungkin penulis tidak akan berada di sini sekarang. Penulis selalu mengharapakan kebahagiaan akan selalu menemani langkahnya.
  13. Butet Reh Ulina, teman terdekat selama di perkuliahan. Terima selalu berada bersama penulis dari awal semester hingga saat ini. Penulis mendoakan agar apapun yang menjadi mimpimu akan tercapai.
  14. Kezia Angeli, seseorang yang biasa penulis sebut dengan sebutan kakak walaupun penulis merupakan keponakannya. Terima kasih untuk kebaikan, pengertian, waktu dan semangat yang diberikan kepada penulis. Terima kasih juga sudah menemani penulis ketika penulis ingin berpergian ke suatu

tempat dan terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita bagi penulis. Penulis selalu berdoa dan berharap yang terbaik untuknya.

15. Kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua semangat yang sudah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan penulis hingga masa penulisan skripsi ini. Penulis selalu mendoakan yang terbaik untuk kalian semua.
16. *Formula 1, football, MCU, dan blackpink*. Terima kasih untuk semua hobi tersebut yang sudah membantu menaikan suasana hati penulis dan membuat penulis kembali bersemangat untuk melanjutkan proses penulisan skripsi ini.
17. Seluruh Angkatan 2020 FH UKI yang sudah menjadi teman penulis baik dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
18. Semua pihak tanpa terkecuali yang telah membantu penulis selama pelaksanaan penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
19. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini sepenuhnya belum sempurna. Oleh karena itu apabila ada kesalahan ataupun kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis mohon maaf atas hal tersebut. Penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun dari pembaca untuk dijadikan sebagai pegangan dalam penulisan selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan bagi perkembangan ilmu pengetahuan di masa sekarang maupun masa yang akan datang.

Jakarta, 25 Januari 2024

Penulis



Charlotte Cheryl Zefanya  
2040050005

## DAFTAR ISI

VISI MISI .....	ii
HALAMAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI .....	v
HALAMAN PENGESAHAN... ..	vi
HALAMAN PUBLIKASI .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
Abstrak.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG PERMASALAHAN .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	6
D. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....	6
E. KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP .....	7
F. METODE PENELITIAN.....	11
G. SISTEMATIKA PENULISAN .....	15
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
A. KAJIAN UMUM TENTANG PERJANJIAN .....	18
B. KAJIAN UMUM TENTANG JUAL-BELI.....	25
C. KAJIAN UMUM TENTANG PENGANGKUTAN .....	27
D. KAJIAN UMUM TENTANG PERJANJIAN PENGANGKUTAN.....	37
E. KAJIAN UMUM TENTANG TEORI KEPASTIAN HUKUM .....	39
F. KAJIAN UMUM TENTANG TEORI PERLINDUNGAN HUKUM.....	42
<b>BAB 3 HUBUNGAN HUKUM KURIR PENGANTAR BARANG DALAM SISTEM PEMBAYARAN COD DENGAN <i>MARKETPLACE</i> SEBAGAI PLATFORM JUAL- BELI <i>ONLINE (E-COMMERCE)</i>.....</b>	<b>45</b>
A. HUBUNGAN HUKUM KURIR PENGANTAR DENGAN SISTEM COD .....	45

B. HASIL ANALISIS.....	65
<b>BAB 4 BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR JIKA TERJADI PEMBATALAN BARANG OLEH KONSUMEN DENGAN SISTEM PEMBAYARAN COD.....</b>	<b>71</b>
A. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR JIKA TERJADI ORDER BARANG OLEH KONSUMEN .....	71
B. HASIL ANALISIS.....	85
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
A. KESIMPULAN.....	108
B. SARAN.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>111</b>



## Abstrak

- A. Nama : Charlotte Cheryl Zefanya  
B. NIM : 2040050005  
C. Program Kekhususan/Departemen : Hukum Ekonomi  
D. Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Jual-Beli *Online* Dengan Sistem Pembayaran *Cash on Delivery* (COD) Di *E-Commerce*  
E. Halaman : ii-xvi 114 Halaman+Daftar Pustaka  
F. Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Jual-Beli *Online*, Sistem Pembayaran *Cash on Delivery* (COD), *E-Commerce*  
G. Ringkasan Isi :  
Terdapat salah satu opsi pembayaran yang tersedia untuk pembelian dan penjualan *online* yaitu pembayaran yang dilakukan saat pesanan sudah sampai atau dikenal dengan istilah *Cash on Delivery* (COD). Dalam melakukan transaksi ini diperlukan itikad baik dan juga kepercayaan antara penjual dan pembeli. Terdapat risiko dalam transaksi ini salah satunya mengenai pembatalan order yang dilakukan secara sepihak. Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah bagaimanakah hubungan hukum antara kurir dengan *marketplace* dan bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap kurir jika terjadi pembatalan pesanan dalam sistem pembayaran COD oleh konsumen.  
Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum yuridis empiris. Penelitian hukum empiris ini didasarkan pada data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner, wawancara, dan observasi. Penelitian ini menggunakan metodologi yang membahas isu-isu kemasyarakatan dan kemudian menghubungkan temuan-temuan tersebut dengan informasi yang diketahui mengenai isu-isu yang diangkat dalam penelitian tersebut.  
Temuan penelitian menghasilkan kesimpulan bahwa pihak kurir dan pihak *marketplace* mempunyai perjanjian pengangkutan dengan sistem kemitraan sebagai hubungan hukumnya. Pasal 1708 KUH Perdata memuat keterangan tentang perlindungan kurir. Kurir akan mengembalikan produk yang diminta kepada penjual jika pelanggan membatalkan transaksinya. Pelanggan mempunyai pilihan untuk mengajukan keluhan kepada vendor, yang bertanggung jawab atas barang yang mereka terima.  
H. Daftar Acuan : 28 buku + 5 peraturan perundang-undangan  
I. Dosen Pembimbing I : Dr. Paltiada Saragi, S. H., M. H.  
Dosen Pembimbing II : Nanin Koeswidi Astuti, S. H., M. M., M. H.

Jakarta, 6 Januari 2024



Charlotte Cheryl Zefanya



## ***Abstract***

- A. *Name* : Charlotte Cheryl Zefanya  
B. *NIM* : 2040050005  
C. *Specialty Program/Department* : *Economic Law*  
D. *Title* : *Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Jual-Beli Online Dengan Sistem Pembayaran Cash on Delivery (COD) Di E-Commerce*  
E. *Pages* : ii-xvi 114 *Pages* + Daftar Pustaka  
F. *Kata Kunci* : *Perlindungan Hukum, Jual-Beli Online, Sistem Pembayaran Cash on Delivery (COD), E-Commerce*  
G. *Ringkasan Isi* :  
*There is one payment option available for online buying and selling, which is payment made when the order has arrived or known as Cash on Delivery (COD). This transaction requires good faith and trust between the seller and the buyer. There are risks in this transaction, one of which is the unilateral cancellation of the order. The formulation of the problem in this thesis is how the legal relationship between the courier and the marketplace and how the form of legal protection against the courier in the event of order cancellation in the COD payment system by consumers.*  
*This research approach uses empirical juridical research. This empirical juridical research is research based on primary data obtained through observations, interviews and distribution of questionnaires. This research uses an approach to problems that arise in society which are then associated with the existing facts of the problems found in the research.*  
*From the results of this study it can be concluded that the legal relationship between the courier and the marketplace is a transportation agreement with a partnership system. Related to courier protection is contained in article 1708 of the Civil Code. If there is an order cancellation made by the consumer, the courier will return the ordered goods to the seller. Consumers can complain to the seller as the party responsible for the goods addressed to consumers.*  
H. *Daftar Acuan* : 28 buku + 5 peraturan perundang-undangan  
I. *Dosen Pembimbing I* : Dr. Paltiada Saragi, S. H., M. H.  
*Dosen Pembimbing II* : Nanin Koeswidi Astuti, S. H., M. M., M. H.



Jakarta, 6 Januari 2024



Charlotte Cheryl Zefanya

