

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI



LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PROSES

PENGAJUAN POLIS ASURANSI JIWA PADA PT

ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA

Diajukan Oleh :

NAMA : RIRIS ENJELINA SIMORANGKIR

NIM : 1332230019

JAKARTA

2017

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI


PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Riris Enjelina Simorangkir
NIM : 1332230019
Program D-III, Jurusan : Akuntansi
Judul Tugas Akhir : EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PROSES PENGAJUAN POLIS S
ASURANSI Jiwa PADA PT ASURANSI Jiwa A
MANULIFE INDONESIA

Disetujui untuk diajukan untuk sidang pendaran.

Jakarta, 08 Agustus 2017

Pembimbing materi



(Jean P Manurung, SE.,MM.,M.Ak.,Ak.,CA.,CPA)

Pembimbing teknis



(Christina Natalia S, SE.,MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

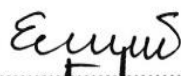
Nama : Riris Enjelina Simorangkir
NIM : 1332230019
Program D-III, Jurusan : Akuntansi
Judul Tugas Akhir : EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PROSES PENGAJUAN POLIS
ASURANSI JIWA PADA PT ASURANSI JIWA
MANULIFE INDONESIA

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya


Jakarta, 11 Agustus 2017

Panitia Penguji

Emma Tampubolon, SE.,MM

(Ketua).....

Jean P Manurung, SE.,MM.,M.Ak.,Ak.,CA.,CPA

(Sekretaris).....

Fharel M. Hutajulu, SE.,MM.,Ak.,CA

(Anggota).....

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Jurusan


(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE.,MS)


(Melinda Malau, SE.,MM.,CPAI.,CBV)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Riris Enjelina Simorangkir
NIM : 1332230019
Program D-III, Jurusan : Akuntansi
Judul Tugas Akhir : EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PROSES PENGAJUAN POLIS
ASURANSI JiWA PADA PT ASURANSI JiWA
MANULIFE INDONESIA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan praktik kerja lapangan yang penulis buat ini merupakan karya penulis sendiri. Demikian pernyataan ini penulis buat. Apabila dikemudian hari ternyata tidak benar, penulis bersedia dikenakan sanksi yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 08 Agustus 2017

Penulis

Riris Enjelina Simorangkir

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

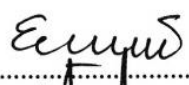
Nama : Riris Enjelina Simorangkir
NIM : 1332230019
Program D-III, Jurusan : Akuntansi
Judul Tugas Akhir : EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PROSES PENGAJUAN POLIS
ASURANSI JIWA PADA PT ASURANSI JIWA
MANULIFE INDONESIA

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya

Jakarta, 11 Agustus 2017

Panitia Penguji

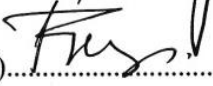
Emma Tampubolon, SE.,MM

(Ketua).....

Jean P Manurung, SE.,MM.,M.Ak.,Ak.,CA.,CPA

(Sekretaris).....

Fharel M. Hutajulu, SE.,MM.,Ak.,CA

(Anggota).....

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Jurusan


(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE.,MS)


(Melinda Malau, SE.,MM.,CPAI.,CBV)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa Yang Maha Kuasa, atas berkat dan kasihnya yang begitu besar, sehingga penulis memperoleh kesempatan yang baik untuk menyelesaikan paper ini.

Karya tulis tugas akhir ini berjudul “EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PROSES PENGAJUAN POLIS ASURANSI JIWA PADA PT ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA” dan dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pada Fakultas Ekonomi Diploma tiga Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa laporan praktik kerja lapangan ini sederhana dan jauh dari sempurna, penulis telah berupaya semaksimal mungkin mengerjakannya, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, sehingga pada kesempatan berikutnya penulis dapat memperbaiki lagi.

Akhirnya pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak yang telah banyak mendorong serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE.,MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Melinda Malau, SE.,MM.,CPAI.,CBV selaku Kepala Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Jean P Manurung, SE.,MM.,M.Ak.,Ak.,CA,CPA selaku dosen pembimbing materi.
4. Ibu Christina N Sihombing, SE.,MMA selaku dosen pembimbing teknis.

5. Dan kepada seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan ilmu kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan praktik kerja lapangan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Ini merupakan hasil yang telah diusahakan semaksimal mungkin oleh penulis dengan harapan dapat bernilai dan bermanfaat. Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penulisan selanjutnya, Tuhan memberkati kita semua.

Jakarta, 06 juli 2017

Riris Enjelina Simorangkir

LEMBAR DEDIKASI

Laporan praktik kerja lapangan ini penulis mempersembahkan untuk mama Eva selaku mama yang selalu mendukung, tak putus-putusnya berdoa untuk penulis dan selalu mengusahakan yang terbaik buat penulis, dan kepada abang tercinta Asertry, yang selalu mendukung baik secara financial dan memberi memotivasi buat penulis dan selalu mengusahakan yang terbaik yang dibutuhkan penulis selama ini. Semoga dapat membuat kalian bangga suatu saat nanti.

"I Love You"

MOTTO

“Hanya berkat Allah saja kiranya aku tenang sebab dari padaNya lah harapanku. Hanya dialah gunung batuku dan keselamatanku, kota bentengku, aku tidak akan goyah.”

(Mas 62 : 6-7)

Belajarlah dari kesalahan di masa lalu, mencoba dengan cara yang berbed, dan selalu berharap untuk sebuah kesuksesan di masa depan.

“Learn from the mistakes in the past, try by using a different way, and always hope for a successful future.”

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lembar judul | i |
| Lembar Persetujuan Laporan Praktik Kerja Lapangan | ii |
| Lembar Pengesahan Laporan Praktik Kerja Lapangan | iii |
| Lembar Pernyataan Keaslian | iv |
| Ringkasan | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Lembar Dedikasi | viii |
| Motto | ix |
| Daftar Isi | x |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Gambar | xiv |
| Daftar Lampiran | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Pemilihan Judul | 1 |
| B. Tujuan dan Manfaat Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan | 3 |
| C. Ruang Lingkup Pembahasan | 4 |
| D. Metodologi Penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan | 5 |
| E. Sistem Pembahasan | 6 |

BAB II URAIAN TEORITIS

| | |
|--|----|
| A. Pengertian Sistem Akuntansi | 9 |
| B. Pengertian Sistem dan Prosedur | 10 |
| 1. Faktor-faktor yang Perlu Dipertimbangkan Dalam Penyusunan Sistem Akuntansi | 11 |
| 2. Elemen-elemen Sistem Akuntansi | 12 |
| C. Pengendalian Internal | 14 |
| 1. Pengertian Pengendalian Internal | 14 |
| 2. Unsur-unsur Pengendalian Internal | 15 |
| 3. Komponen Pengendalian Internal..... | 18 |
| 4. Tujuan Pengendalian Internal | 20 |
| 5. Manfaat Pengendalian Internal | 21 |
| D. Polis | 22 |
| 1. Penertian Polis | 22 |
| 2. Prosedur Polis Asuransi Jiwa..... | 25 |
| 3. Polis sebagai kontrak | 27 |
| 4. Pengertian Asuransi Kesehatan | 30 |
| 5. Perlakuan Akuntansi pada polis Asuransi Kesehatan..... | 32 |
| 6. Pencatatan pada saat Penerimaan Premi..... | 33 |
| 7. Pencatatan pada saat Pembayaran Klaim..... | 34 |
| 8. Pencatatan Pada Saat Pembatalan Daluwarsa Polis Asuransi Kesehatan | 35 |

| | | |
|-----------------------|--|-----------|
| BAB III | TINJAUAN UMUM PADA PT ASURANSI JIWA MANULIFE | |
| | INDONESIA | |
| A. | Sejarah Singkat Perusahaan | 37 |
| | 1. Profil Perusahaan | 37 |
| | 2. VisidanMisi Perusahaan | 42 |
| B. | Struktur Organisasi dan Uraian Tugas | 44 |
| C. | Kegiatan Usaha Perusahaan | 49 |
| BAB IV | EVALUASI PROSES PENGAJUAN POLIS ASURANSI PADA | |
| | PT ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA | |
| A. | Hasil Praktik Kerja Lapangan (PKL) | 52 |
| B. | Permasalahan | 55 |
| C. | Pemecahan Masalah | 59 |
| BAB V | PENUTUP | |
| A. | Kesimpulan | 63 |
| B. | Saran | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 65 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel III - 1 LAPORAN PRODUKSI PENDAPATAN PREMI PT ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA | 29 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar III - 1 Struktur Organisasi | 47 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran - 1 Surat konfirmasi permintaan asuransi jiwa/kesehatan elektronik.
- Lampiran - 2 Ringkasan ilustrasi.
- Lampiran - 3 Data diri pengajuan polis asuransi.
- Lampiran - 4 Perubahan/penambahan aplikasi
- Lampiran - 5 Formulir permintaan pengakhiran pertanggungan.