

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN  
MENGUNAKAN ASURANSI DI RS PGI CIKINI**

**Diajukan oleh:**

**Englin Widyah Luksiana**

**1332230009**

**Jakarta**

**2016**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama : Englin Widyah Luksiana

Nim : 1332230009

Program D-III Jurusan : Akuntansi

Judul : PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG  
RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN  
DENGAN MENGGUNAKAN  
ASURANSI DI RS PGI CIKINI

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran

Jakarta, Agustus 2016

Pembimbing Materi,

Pembimbing Teknis

(Melinda Malau, SE., MM., CPAI)

(Ir. Emerald G.M. Tobing, MM)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Englin Widyah Luksiana

NIM : 1332230009

Program Jurusan : D III Akuntansi

Judul LPKL : PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG RAWAT INAP DAN  
RAWAT JALAN DENGAN MENGGUNAKAN  
ASURANSI DI RS PGI CIKINI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan praktik kerja lapangan ini merupakan karya penulis sendiri. Demikian pernyataan ini penulis buat. Apabila dikemudian hari ternyata tidak benar, penulis bersedia dikenakan sanksi yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, Agustus 2016

(Englin Widyah Luksiana)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

**PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama : Englin Widyah Luksiana  
NIM : 1332230009  
Program Jurusan : D III Akuntansi  
Judul LPKL : PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG RAWAT  
INAP DAN RAWAT JALAN DENGAN  
MENGGUNKAN ASURANSI DI RS PGI CIKINI

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Jakarta,

**Panitia Penguji**

Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS (Ketua) .....

Fharel M. Hutajulu, SE., MM., Ak., CA (Sekretaris) .....

Melinda Malau, SE., MM., CPAI (Anggota) .....

Mengetahui,  
Dekan, Ketua Program Studi

(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS) (Melinda Malau, SE., MM., CPAI)

Amsal 1:7 “Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan.”

Matius 11:28 “Marilah kepada-Ku, semua yang letih lesu dan berbeban berat, Aku akan memberi kelegaan kepadamu.”

Saya mengucapkan terima kasih kepada papa & mama saya karena sudah bekerja keras dan berjuang dalam membesarkan dan membiayai seluruh kebutuhan saya hingga kuliah. Terima kasih juga kepada adik-adik saya Andrianto & Halomoan serta keluarga saya yang mendoakan & mendukung saya dalam menyelesaikan kuliah saya. Aku sangat mengasihi kalian.

Saya juga mengucapkan terima kasih untuk teman-teman D3 Akuntansi, Albert, Novi, Feni, Venyka, Aaron, Melan, Yunus, Lisa, Virginia. Kalian teman-teman yang luar biasa yang selalu saling mendoakan & mendukung satu sama lain. Aku sangat mengasihi kalian.

Terima kasih juga kepada sahabat-sahabat saya Dini Alya, Lidwina Evi, Bang Julvans & Sarah Angelina yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan semangat kepada saya dalam masa-masa perkuliahan hingga saat ini. Aku sangat mengasihi kalian.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini dengan baik. Banyak hal yang penulis alami selama proses penyelesaian laporan praktik kerja lapangan ini. Namun, apa yang penulis alami tidak menghambat penulis dalam menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini.

Laporan praktik kerja lapangan yang berjudul “Prosedur Penagihan Piutang Rawat Inap dan Rawat Jalan dengan Menggunakan Asuransi di RS PGI Cikini berisikan tentang bagaimana prosedur penagihan piutang rawat inap dan rawat jalan yang dilakukan oleh pihak rumah sakit, bagaimana proses klaim penagihan yang dilakukan oleh pegawai rumah sakit, dan data-data atau berkas apa saja yang dilampirkan dalam melakukan penagihan piutang rawat inap dan rawat jalan kepada pihak jaminan kesehatan pemerintah, asuransi dan perusahaan yang bekerjasama dengan pihak rumah sakit.

Dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini, penulis mengalami berbagai kesulitan. Akan tetapi, semua dapat diatasi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia

2. Ibu Melinda Malau, SE, MM, CPAI selaku kepala Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia dan sebagai dosen pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini.
3. Ibu Ir. Emerald GM Tobing, MM selaku dosen pembimbing teknis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis secara teknis penulisan laporan praktik kerja lapangan.
4. Seluruh dosen, staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendukung penulis dalam perkuliahan.
5. Seluruh pegawai RS PGI Cikini telah membantu saya dalam memahami materi mengenai piutang dan penagihannya, mendukung penulis dalam setiap aktifitas yang penulis lakukan selama melakukan PKL.

Jakarta, Juli 2016

Englin Widyah Luksiana





## DAFTAR ISI

Halaman

### HALAMAN JUDUL

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR DEDIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
B. Tujuan Laporan Praktik Kerja Lapangan .....	4
C. Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
D. Metodologi Penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan .....	6
E. Sistem Pembahasan .....	7
<b>BAB II    URAIAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Prosedur dan Piutang .....	9

B. Klasifikasi Piutang .....	11
C. Piutang Tak Tertagih .....	12
D. Metode Penyisihan Piutang Tak Tertagih .....	13
E. Metode Penghapusan Piutang Langsung .....	15
F. Penilaian dan Pelaporan Piutang .....	16
G. Umur Piutang dan Kartu Piutang .....	17
H. Prosedur Pencatatan dan Pernyataan Piutang .....	20
I. Prosedur Penagihan Piutang .....	21
J. Pengertian Asuransi .....	23
K. Klasifikasi Asuransi .....	23
L. Asuransi dan JKN yang Bekerjasama dengan RS PGI Cikini ....	25
M. Pengertian Rawat Inap .....	28
N. Pengertian Rawat Jalan .....	28
<b>BAB III TINJAUAN UMUM RUMAH SAKIT</b>	
A. Sejarah Singkat RS PGI Cikini .....	29
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	36
<b>BAB IV PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN DENGAN MENGGUNAKAN ASURANSI</b>	
A. Hasil Praktik Kerja Lapangan .....	43
B. Permasalahan .....	47

C. Pemecahan Masalah .....	48
<b>BAB V    PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL-1 Skedul Umur Piutang .....	18
TABEL-2 Kartu Piutang .....	19