

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**



**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN  
KAS BIAYA PELAYANAN RAWAT INAP PADA RUMAH  
SAKIT Jiwa Dr. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA**

**Diajukan oleh :**

**TAMIANNA SINAGA**

**NIM : 1132157001**

**JAKARTA**

**2013**

**LEMBAR PERNYATAAN PENULIS**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN**

Seluruh isi / materi Skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya

Jakarta, Maret 2013

Penulis

Nama : Tamianna Sinaga

NIM : 1132157001

**FAKULTAS EKONOMI**  
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Tamianna Sinaga  
NIM : 1132157001  
Program S1, Jurusan : Akuntansi  
Peminatan : Manajemen Keuangan  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL  
PENERIMAAN KAS BIAYA PELAYANAN  
RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT JIWA  
Dr. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendaran.

Jakarta,   Maret 2013

Pembimbing materi,

Pembimbing teknis,

(Kuncu Saragih, SE.,MM.,Ak.)

(Carolina F. Sembiring, SE.,MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Tamianna Sinaga  
NIM : 1132157001  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : ANALISIS PENGENDALIAN PENERIMAAN KAS  
BIAYA PELAYANAN INAP PADARUMAH  
RAWAT SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO  
HEERDJAN JAKARTA

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, Maret 2013

**Panitia Penguji**

Erwin Silaen, SE.,MBA.,Ak. (Ketua) .....  
Ronald F.Silaen, SE., MSi., Ak. (Sekretaris) .....  
Kuncu Saragih, SE., MM.,Ak. (Anggota) .....

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

(D. Robert Tambunan, SE., MT., M.Min.)(Ramot. P. Simanjuntak, SE.,MM., Ak.)

## RINGKASAN

### **TAMIANNA SINAGA, Analisis Pengendalian Internal Penerimaan Kas Biaya Pelayanan Rawat Inap Pada Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta.)**

Kualitas pengendalian internal suatu organisasi sangat mempengaruhi kinerja organisasi. Pernyataan ini menunjukkan bahwa kualitas pengendalian internal suatu organisasi yang memadai akan dapat mendorong peningkatan kinerja organisasi. Sementara kualitas pengendalian internal yang buruk akan dapat mengakibatkan kinerja organisasi semakin menurun. Disisi lain kualitas pengendalian internal juga bisa mewujudkan keamanan dan kenyamanan bagi pegawai yang bekerja dalam organisasi tersebut mulai dari tingkatan pimpinan organisasi (*top magement*) hingga pegawai di tingkat paling bawah (*lower/ operational management*)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengendalian internal penerimaan kas biaya rawat inap Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan sudah memadai. Dalam menjalankan kegiatannya pengendalian internal yang memadai mampu memberikan pelayanan kesehatan yang baik dan untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah penelitian ini penulis menganalisis data yang diperoleh dengan menggunakan cara metode analisa deskriptif. Data yang digunakan bersumber dari data primer perusahaan yaitu tahun 2012 bulan September.

Kesimpulan yang dapat ditarik adalah Di RSJSH terjadi selisih antara tagihan yang ditagihkan kepada pasien dengan tagihan yang seharusnya dibebankan. Lemahnya pengendalian internal di RSJSH mengakibatkan tidak terwujudnya pelayanan yang bermutu seperti ketidak akuratan tagihan pasien, minimnya informasi yang diterima oleh keluarga pasien serta lambatnya pelayanan di hampir semua bagian terutama di kasir

Saran penulis manajemen Rumah sakit jiwa RSJSH sebaiknya membuat suatu sistem informasi rumah sakit yang dapat membantu mempermudah kerja di

bagian kasir, bagian penunjang, rawat inap dan terutama membantu manajemen rumah sakit dalam melakukan pengendalian yang memadai atas pelayanan di rumah sakit terutama rawat inap.

Jakarta, Maret 2013

Pembimbing Materi,

Penulis

( Kuncu Saragih, SE.,MM.,Ak. )

( Tamianna Sinaga )

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia dan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini dengan judul **“ANALISIS RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN KAS BIAYA PELAYANAN”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata-1 di Universitas Kristen Indonesia, dan memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi.

Banyak kesulitan yang dialami penulis dalam menyusun skripsi ini, disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, tetapi semua itu telah dapat diatasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak D. Robert Tambunan, SE.,MT.,Min., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia Jakarta.
2. Bapak Ramot Simanjuntak, SE.,MM.,Ak., selaku Kepala Program dan Studi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia Jakarta.
3. Bapak Kunci Saragih, SE.,MM.,Ak., selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga terselesaikan dengan baik

4. Ibu Carolina F. Sembiring, SE.,MM., selaku dosen pembimbing teknik yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Etty Budiarti, SE,MS sebagai dosen pembimbing akademis dan seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis dimasa yang akan datang.
6. Pimpinan rumah sakit jiwa Dr. Soeharto Heerdjan, seluruh staff bagian kasir dan keperawatan yang telah banyak membantu penulis untuk memberikan informasi dan penjelasan yang diperlukan untuk penulisan skripsi ini.
7. Kepada suami dan anak-anakku Gerald Nathanael dan Gayus Jones Petra yang telah memberikan dukungan moril sebagai motivator dan penyemangat bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Marnida Uli Tua, Silvia Maria teman seperjuangan penulis menyelesaikan skripsi yang selalu saling memberi semangat satu dengan yang lainnya.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Maret 2013

Tamianna Sinaga

## DAFTAR ISI

|                                 | Halaman |
|---------------------------------|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....      | i       |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....  | ii      |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> ..... | iii     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....  | iv      |
| <b>RINGKASAN</b> .....          | v       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....     | vii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....         | ix      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....       | xiii    |
| <b>GAMBAR</b> .....             | xiv     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....    | xv      |
| <br>                            |         |
| <b>BAB I        PENDAHULUAN</b> |         |
| A. Latar Belakang Masalah.....  | 1       |
| B. Perumusan Masalah .....      | 3       |
| C. Tujuan Penelitian .....      | 4       |
| D. Manfaat Penelitian .....     | 4       |

## **BAB II      URAIAN TEORITIS**

|  |    |
|--|----|
| A. Pengertian Pengendalian Internal.....               | 5  |
| 1. Lingkungan Pengendalian .....                       | 8  |
| 2. Aktivitas Pengendalian .....                        | 9  |
| 3. Penilaian Risiko .....                              | 10 |
| 4. Monitoring .....                                    | 10 |
| 5. Informasi dan Komunikasi.....                       | 11 |
| B. Pengendalian Internal Rumah Sakit.....              | 13 |
| 1. Tujuan Dasar Rumah Sakit .....                      | 14 |
| 2. Konsep Standar Pelayanan Minimal .....              | 15 |
| 3. Kegiatan Pelayanan Rawat Inap .....                 | 17 |
| C. Mutu Pelayanan Rumah Sakit.....                     | 18 |
| 1. Standar Mutu Pelayanan Rumah Sakit.....             | 19 |
| 2. Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan.....     | 20 |
| D. Pengendalian Internal Penerimaan Kas .....          | 22 |
| 1. Pengertian Kas .....                                | 22 |
| 2. Penerimaan Kas .....                                | 23 |
| 3. Aktivitas Pengendalian Internal Penerimaan Kas..... | 24 |

## **BAB III      METODE PENELITIAN**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| A. Tempat dan Waktu Penelitian ..... | 30 |
|--------------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| B. Objek Penelitian .....                            | 30 |
| C. Jenis data dan Sumber data .....                  | 30 |
| D. Tehnik Pengumpulan Data .....                     | 31 |
| E. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....          | 31 |
| F. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional..... | 32 |

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Data Penelitian .....   | 33 |
| 1. Gambaran Umum Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....                  | 34 |
| 2. Ruang Lingkup Kegiatan Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta.....  | 36 |
| 3. Prosedur Pembebanan Biaya Perawatan Rawat Inap ...                          | 37 |
| B. Analisis Pengendalian Internal Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan ..... | 38 |
| 1. Lingkungan Pengendalian .....   | 39 |
| 2. Aktivitas Pengendalian.....   | 44 |
| 3. Penilaian Risiko.....   | 47 |
| 4. Informasi dan Komunikasi .....  | 48 |
| 5. Monitoring.....   | 49 |

|   |    |
|---|----|
| C. Analisis Temuan Pengendalian Internal Rumah Sakit Jiwa<br>Dr. Soeharto Heerdjan..... | 50 |
| 1. Analisis Waktu Tunggu.....   | 50 |
| 2. Analisis Biaya Perawatan.....  | 53 |
| D. Analisis Mutu Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto<br>Heerdjan .....              | 57 |
| E. Analisis Pengendalian Internal Kas pada RS. Jiwa Dr. Soeharto<br>Heerdjan .....      | 59 |

**BAB V        PENUTUP**

|                   |    |
|-------------------|----|
| A. SIMPULAN ..... | 68 |
| B. SARAN .....    | 69 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel IV-1 | Daftar Waktu Tunggu di Kasir.....               | 50 |
| Tabel IV-2 | Daftar Selisih Tagihan ke Pasien.....           | 54 |
| Tabel IV-3 | Daftar penerimaan kas dan Setoran ke Bank ..... | 64 |

GAMBAR

Halaman

Gambar Komponen Pengendalian Internal COSO.....50

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

|            |                                   |    |
|------------|-----------------------------------|----|
| Lampiran 1 | Daftar Waktu Tunggu di Kasir..... | 72 |
| Lampiran 2 | Struktur Organisasi.....          | 73 |