

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI**



SKRIPSI

**ANALISIS PROSES RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG**

Diajukan oleh:

**Samuel Meyer V.P
NIM : 0832150048**

**JAKARTA
2012**

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN

Seluruh isi/ materi Skripsi ini menjadi tanggung jawab Penulis sepenuhnya

Jakarta, Juli 2012

Penulis,

Nama: Samuel Meyer.V.P

NIM : 0832150048

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Samuel Meyer. V. P
NIM : 0832150048
Program S-1, Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : ANALISIS PROSES RESTITUSI PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendaran.

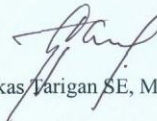
Jakarta, Agustus 2012

Pembimbing Materi,



(Drs. Guntur Simanjuntak, Ak)

Pembimbing teknis,



(Lukas Tarigan SE, MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Samuel Meyer. V. P
NIM : 0832150048
Program S-1, Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : ANALISIS PROSES RESTITUSI PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, Agustus 2012

Panitia Penguji

Dr. Tjantje Eduard. L, SE, Msi, Ak (Ketua)
Drs. Guntur Simanjuntak, Ak (Sekretaris)
Dra. Marudur Sitanggang, MBA, Ak (Anggota)

Mengetahui,

Dekan,



(D. Robert Tambunan, SE, MT, M.Min)

Ketua Program Studi,



(Ramot P. Simanjuntak, SE, MM, Ak)

RINGKASAN

Samuel Meyer. V. P, Analisis Proses Restitusi Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Cibinong

Pajak memegang porsi yang cukup besar dalam APBN sebagai sumber penerimaan negara, pajak juga berfungsi sebagai alat kebijakan ekonomi dibidang fiskal dan dapat digunakan untuk mengatur pembangunan negara dan instrumen-instrumen ekonomi lainnya.

Salah satu jenis pajak yang dipungut oleh pemerintah adalah Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Dalam PPN dikenal istilah Pajak Masukan (PM) dan Pajak Keluaran (PK). Bila PK lebih kecil dari PM, maka akan terjadi kelebihan pembayaran pajak. Kelebihan pembayaran ini dapat dimintakan kembali atau yang biasa disebut dengan istilah restitusi. Dalam proses restitusi ini sering kali dihadapkan dengan jangka waktu proses restitusi yang relatif lama karena harus dilakukannya pemeriksaan oleh kantor pelayanan pajak sebelum dapat mengabulkan pengajuan restitusi oleh wajib pajak, dalam rangka mencegah penggelapan pajak yang merugikan kas negara.

Penelitian proses restitusi PPN pada KPP Pratama Cibinong dengan menggunakan Standar Operasioanal Prosedur (SOP) pelaksanaan proses restitusi PPN, SOP pelaksanaan pemeriksaan lapangan dan pemeriksaan kantor, data wajib pajak terdaftar dan permohonan restitusi PPN selama tahun 2010 dan 2011. Hasil penelitian ini menunjukkan kesesuaian dalam menjalankan prosedur restitusi, tetapi tetap terdapat hambatan-hambatan yang , menyebabkan penurunan dalam pelayanan proses restitusi PPN ini.

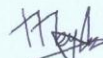
Jakarta, Agustus 2012

Pembimbing Materi,



(Drs. Guntur Simanjuntak, Ak)

Penulis



(Samuel Meyer. V. P)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak D. Robert Tambunan, SE, MT, M.Min, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot P. Simanjuntak, SE, MM, Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Guntur Simanjuntak, SE, Ak selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Lukas Tarigan, SE, MM selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu pengetahuan sebagai bekal penulis di masa depan.

6. Seluruh staf KPP Pratama Cibinong yang telah bersedia memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam mengumpulkan informasi dan data yang diperlukan sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
7. Bapak, Mama, Adik dan seluruh keluarga tercinta tanpa terkecuali yang telah memberikan doa, cinta dan kasih sayang serta dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjan Ekonomi.
8. Rekan-rekan penulis: Septiana, Amarel, Fandy, Artha, Jefferson, Padang, July, Eri, Mayo, Nico, Wipur, Hendi, Tama, Daniel, Yoel, Uli, Vory, Gina, Hector, Dede, Munthe, Anak-anak angkatan 2008, terima kasih atas persahabatan dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini banyak kekurangan, karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan.

Jakarta, Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN LITERATUR

A. Pajak	7
1. Definisi dan unsur pajak	7
2. Fungsi pajak	8
3. Pengelompokan pajak	10
4. Sistem pemungutan pajak	11
B. Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	12
1. Pengusaha Kena Pajak	13
2. Surat Pemberitahuan	15
C. Pajak Pertambahan Nilai	15
1. Dasar hukum PPN	15
2. Pengertian PPN	16
3. Subjek PPN	16
4. Objek PPN	16
5. Dasar pengenaan PPN	19
6. Mekanisme pengenaan PPN	20
7. Surat pemberitahuan masa PPN	22
D. Faktor Pajak	23
1. Dasar hukum faktor pajak	23
2. Pengertian Faktor Pajak	23

3. Jenis-jenis faktur pajak	24
E. Kompensasi dan restitusi PPN	26
1. Dasar hukum restitusi PPN	26
2. Pengertian kompensasi dan restitusi PPN	27
3. Sebab-sebab terjadinya kelebihan pembatyan PPN	27
4. Saat pengajuan restitusi PPN	27
F. Pemeriksaan Pajak	28
1. Pengertian pemeriksaan pajak	28
2. Sebab dilakukannya pemeriksaan pajak	29
3. Pemeriksaan kantor	30
4. Pemeriksaan Lapangan	30
5. Kewajiban pajak saat pemeriksaan	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan penelitian.....	32
B. Teknik analisis data	32
C. Metode pengumpulan data.....	33

BAB IV ANALISIS dan PEMBAHASAN

A. Deskripsi objek penelitian.....	35
1. Sejarah kantor pelayanan pajak cibinong	35

2. Profil umum	35
B. Proses restitusi PPN pada KPP Cibinong.....	43
C. Proses pemeriksaan lapangan dan pemeriksaan kantor yang Dilaksanakan KPP Cibinong	45
D. Proses pemeriksaan kantor yang dilaksanakan kantor Pelayanan pajakpratama Cibinong	56
E. Hambatan yang dihadapi kantor pelayanan pajak pratama cibinong dalam memberikan kualitas yang sesuai standar kepada pemohon restitusi PPN.....	66
F. Beberapa kendala yang ditemui dalam pelaksanaan Penyelesaian permohonan restitusi pada KPP Pratama cibinong	67
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel IV-1 Wajib Pajak Terdaftar.....	63
Tabel IV-2 Wajib Pajak yang mengajukan restitusi PPN.....	64
Tabel IV-3 Nilai Restitusi PPN tahun 2010 dan 2011.....	65