

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI



SKRIPSI

**HUBUNGAN IMPLEMENTASI e-FILING TERHADAP REALISASI
PENERIMAAN PPN DI KPP PRATAMA JAKARTA TEBET
PERIODE 2013 SAMPAI DENGAN 2015**

Diajukan oleh :

**ERWIN SAMUEL
NIM : 1232150041**

**JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

PERNYATAAN

Seluruh isi / materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya

Jakarta, 27 Agustus 2016

Penulis,

Nama : Erwin Samuel

NIM : 1232150041

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Erwin Samuel
NIM : 1232150041
Program Studi : S1-Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : HUBUNGAN IMPLEMENTASI *e-FILING* TERHADAP
REALISASI PENERIMAAN PPN DI KPP PRATAMA
JAKARTA TEBET PERIODE 2013 SAMPAI DENGAN 2015

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran.

Jakarta, 27 Agustus 2016

Pembimbing Materi,



(Kuncu Saragih, SE.,MM.,Ak)

Pembimbing Teknis,



(Ganda T. Hutapea, SE.,MBM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erwin Samuel
NIM : 1232150041
Program Studi : S1-Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : HUBUNGAN IMPLEMENTASI *e-FILING*
TERHADAP REALISASI PENERIMAAN PPN DI
KPP PRATAMA JAKARTA TEBET PERIODE 2013
SAMPAI DENGAN 2015

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, 27 Agustus 2016

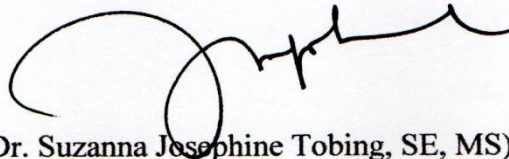
Panitia Penguji

Ramot P. Simanjuntak,SE.,MM.,Ak.,CA (Ketua)
Jhonson Pakpahan,SE.,Msi.,Ak (Sekretaris)
Kuncu Saragih,SE.,MM.,Ak (Anggota)



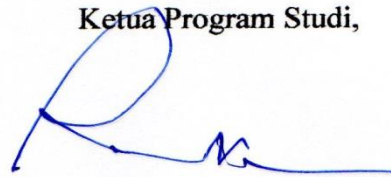
Mengetahui,

Dekan,



(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE, MS)

Ketua Program Studi,



(Ramot P. Simanjuntak, SE, MM, Ak, CA)

RINGKASAN

ERWIN SAMUEL, Hubungan Implementasi *e-Filing* Terhadap Realisasi Penerimaan PPN di KPP Pratama Jakarta Tebet Periode 2013 Sampai Dengan 2015

Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang paling besar. Lebih dari 70% penerimaan negara bersumber dari pajak. Jadi merupakan hal yang wajar apabila pajak menjadi salah satu sumber utama pembiayaan negara, karena pajak tidak memiliki batasan umur. Menurut Badan Pusat Statistik jumlah perusahaan yang ada di Indonesia pada tahun 2012 sebanyak 23.527 unit dan akan terus berkembang pada tahun berikutnya hingga saat ini. Maka dari itu akan semakin banyak perusahaan yang akan melakukan transaksi di Indonesia. Atas dasar itu jumlah wajib pajak pun akan semakin bertambah. Oleh karena itu maka tugas Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk mengelola dan mengolah administrasi perpajakan akan semakin berat. Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh wajib pajak yang bersifat memaksa berdasarkan ketentuan perundang-undangan dan digunakan untuk keperluan negara serta kemakmuran rakyat. wajib pajak adalah orang pribadi atau badan, meliputi pembayar pajak, pemotong pajak, dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.

Maka dari pada itu Direktorat Jenderal Pajak membuat inovasi dengan melahirkan program *e-Filing*, dimana para wajib pajak bisa melakukan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) secara *online*. Hal ini ditujukan untuk mempermudah pelayanan perpajakan khususnya dalam melaporkan SPT mengingat semakin bertambahnya jumlah wajib pajak. Penelitian ini menggunakan jenis data sekunder yang diperoleh dari KPP Pratama Jakarta Tebet periode 2013 sampai 2015. Jenis SPT masa yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPT masa Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan dan observasi lapangan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, analisis korelasi, koefisien determinasi, pengujian hipotesis dengan uji signifikansi parsial dan uji signifikansi model.

Kesimpulan yang dapat ditarik dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan yang sedang dan tidak signifikan implementasi *e-Filing* terhadap realisasi penerimaan PPN. Saran yang peneliti dapat berikan bagi instansi KPP Pratama Jakarta Tebet adalah mensosialisasikan program *e-Filing* kepada wajib pajak dengan lebih gencar lagi, menyiapkan sumber daya manusia yang mumpuni untuk mendukung berjalannya program *e-Filing*, seluruh jajaran di KPP Pratama Jakarta tebet harus lebih tegas dan proaktif lagi untuk melakukan penagihan atau bahkan melakukan peneguran bagi wajib pajak yang tidak taat membayar pajak dan harus ada peraturan yang mengikat dimana

seluruh wajib pajak diharuskan menggunakan *e-Filing* pada saat akan melakukan pengisian SPT agar pelayanan di KPP lebih optimal, efektif dan efisien

Jakarta, 27 Agustus 2016

Pembimbing Materi,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kuncu Saragih', written over a light grey rectangular background.

(Kuncu Saragih, SE.,MM.,Ak)

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Erwin Samuel', written over a light grey rectangular background.

(Erwin Samuel)

KATA PENGANTAR

Segala hormat dan puji-pujian bagi Allah Bapa, anakNya yang tunggal Tuhan Yesus Kristus dan Roh Kudus atas limpahan berkat dan kasih karunia dan perlindunganNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis selama menyelesaikan skripsi ini, akan tetapi semuanya itu dapat diatasi oleh karena tuntunan, dukungan serta dorongan semangat yang diberikan oleh berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE.,MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot P. Simanjuntak, SE.,MM.,Ak.,CA, selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Kunci Saragih, SE.,MM.,Ak selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membantu penulis dalam penulisan skripsi.
4. Ibu Ganda T. Hutapea, SE.,MBM selaku dosen pembimbing teknis yang juga telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membantu penulis dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Lenny Panggabean, SE.,MAk.,Ak selaku dosen penasehat akademik yang sudah membantu dan memberikan masukan bagi penulis dalam penelitian ini

6. Kepala Kantor Wilayah DJP Jakarta Selatan I, Kepala KPP Pratama Jakarta Tebet dan Kepala Seksi PDI KPP Pratama Jakarta Tebet beserta seluruh jajarannya atas kesediannya memberikan izin untuk membuat penelitian ini.
7. Kepada keluarga tercinta Bapak dan Mama yang telah memberikan motivasi, doa dan semangat belajar kepada penulis, mulai dari awal masuk perkuliahan hingga pada saat akhir penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seluruh rekan-rekan anggota Seksi Musik HKBP Pejuang Ressort Palmarum yang selalu memberikan semangat bagi peneliti.
9. Kepada teman-teman dan sahabat yang turut membantu penelitian ini Sarah, Emy, Cici, Dwi, Aneta, Kak Vini, Theo, Desy Juntak, Desy Rajagukguk, Veli, Jessica Aruan, Ridho, Kenny, Natal, Renaldo, Hotboy, Sasi dan Wilson
10. Serta kepada seluruh keluarga besar angkatan 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan akan adanya saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Pada akhirnya penulis berharap penelitian ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 27 Agustus 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erwin S', with a horizontal line drawn underneath it.

Erwin Samuel

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Ruang lingkup Penelitian	4
D. Hipotesis Penelitian	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
G. Sistematika Penulisan	6
BAB II: URAIAN TEORITIS	
A. Perpajakan.....	7
1. Pengertian pajak	7
2. Fungsi pajak secara umum.....	8
3. Pengelompokan jenis pajak.....	8
4. Target penerimaan pajak.....	9
5. Realisasi penerimaan pajak.....	11

B. Pajak Pertambahan Nilai.....	11
1. Dasar hukum PPN.....	11
2. Subjek pajak dan objek pajak PPN.....	12
3. Jenis barang dan jasa tidak kena PPN.....	13
4. Sifat pemungutan PPN.....	14
C. Surat Pembertitahuan.....	15
1. Pengertian SPT.....	15
2. Jenis SPT masa.....	15
3. Fungsi SPT masa PPN bagi PKP.....	15
4. Kewajiban wajib pajak terhadap SPT.....	16
5. Mekanisme pelaporan SPT.....	16
D. <i>e-Filing</i>	18
1. Pengertian <i>e-Filing</i>	18
2. Syarat menggunakan <i>e-Filing</i> untuk SPT masa PPN.....	18
3. Dasar penerapan <i>e-Filing</i> DJP.....	19
4. Kelebihan dan kekurangan <i>e-Filing</i>	20
E. Penelitian Terdahulu.....	21
F. Kerangka Pemikiran.....	21
G. Pengembangan Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional.....	24
B. Prosedur Pengumpulan Data.....	25
C. Teknik Pengumpulan Data.....	26
D. Teknik Analisis Data.....	27
1. Analisis statistik deskriptif.....	27
2. Uji asumsi klasik.....	27
3. Analisis regresi linier berganda.....	30
4. Analisis korelasi.....	30
5. Koefisien determinasi.....	31

6. Uji hipotesis	31
------------------------	----

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Objek Penelitian.....	33
1. Gambaran umum KPP Pratama Jakarta Tebet.....	33
2. Tugas dan fungsi	34
3. Lokasi dan cakupan wilayah kerja.....	35
4. Struktur organisasi	36
B. Pengumpulan Data	38
1. Perkembangan jumlah wajib pajak	38
2. Target penerimaan pajak dan realisasi penerimaan pajak.....	39
C. Hasil Penelitian	40
1. Uji analisis deskriptif	40
2. Uji asumsi klasik.....	41
3. Uji analisis regresi linier berganda	46
4. Uji analisis korelasi Pearson	48
5. Uji koefisien determinasi	51
6. Uji signifikansi parsial (Uji t)	52
7. Uji signifikansi model (Uji f).....	54
D. Pembahasan.....	56

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel IV-1	Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Tebet 2013 Sampai 2015	37
Tabel IV-2	Target Penerimaan Pajak dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	38
Tabel IV-3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	39
Tabel IV-4	Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel IV-5	Hasil Uji Heterokedasitas	42
Tabel IV-6	Hasil Uji Autokorelasi <i>Durbin-Watson</i>	43
Tabel IV-7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel IV-8	Hasil Uji Analisis Korelasi Pearson	45
Tabel IV-9	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	46
Tabel IV-10	Hasil Uji Signifikansi Parsial(Uji t)	47
Tabel IV-11	Hasil Uji Signifikansi Model(Uji f)	49

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar IV Hasil uji normalitas dengan grafik probability plot	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran-1 Data sekunder yang digunakan untuk meneliti
- Lampiran-2 Hasil uji data dengan SPSS 21
- Lampiran-3 Daftar t tabel
- Lampiran-4 Daftar f tabel
- Lampiran-5 Manual penggunaan *e-Filing*
- Lampiran-6 Surat keterangan riset dari Kantor Pelayanan Pajak