

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**



**SKRIPSI**

**EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI DI KPP  
PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI**

**Diajukan oleh :**

**DEBBY CHATERINE**

**NIM : 1432157013**

**JAKARTA  
2016**

**LEMBAR PERNYATAAN PENULIS**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN**

**Seluruh isi/materi skripsi menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya**

**Jakarta, Januari 2016**

**Penulis,**

**Nama : Debby Chaterine**

**NIM :1432157013**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

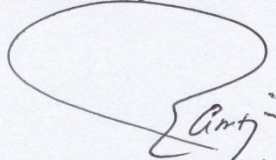
**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Debby Chaterine  
NIM : 1432157013  
Program S-1, Jurusan : Akuntansi  
Peminatan : Perpajakan  
Judul Skripsi : EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN  
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA  
KRAMAT JATI

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran

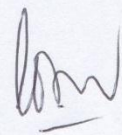
Jakarta, Januari 2016

Pembimbing materi,



(Dr. Jantje Eduard L, SE.,MSi.,Ak.,CA)

Pembimbing teknis,



(Ir. Emerald G.M. Tobing, MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Debby Chaterine  
 NIM : 1432157013  
 Program S-1, Jurusan : Akuntansi  
 Peminatan : Perpajakan  
 Judul Skripsi : EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
 TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN  
 ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA  
 KRAMAT JATI

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jakarta, Februari 2016

**Panitia Penguji**

Ramot P. Simanjuntak, SE, MM, Ak, CA (Ketua)  
 Jean P. M, SE, MM, M.Ak, Ak, CA (Sekretaris)  
 Dr. Jantje E. L, SE, MSi, Ak, CA (Anggota)

Dekan,



Ketua Program Studi,

(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE.,MS) (Ramot P. Simanjuntak, SE, MM, Ak, CA)



## RINGKASAN

### **DEBBY CHATERINE, Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Di KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji langkah-langkah dan hasil dari pelaksanaan kegiatan ekstensifikasi, faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaan kegiatan ekstensifikasi dan evaluasi atas hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan kegiatan ekstensifikasi.

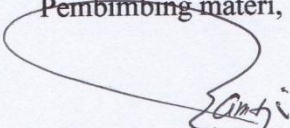
Data yang digunakan penulis bersumber dari data primer dan sekunder. Metode analisis data yang digunakan penulis adalah metode analisis deskriptif yaitu metode penelitian untuk menjelaskan secara rinci mengenai objek yang diteliti, dengan cara mengumpulkan data yang berhubungan dengan ekstensifikasi wajib pajak orang pribadi terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Kramat Jati. Kemudian penulis akan mengadakan wawancara, setelah penulis mendapatkan data dan informasi yang diperlukan maka penulis dapat mengambil kesimpulan atas objek yang diteliti.

Kegiatan ekstensifikasi di KPP Pratama Jakarta Kramat Jati belum sepenuhnya terlaksana dengan baik. Hal ini dikarenakan adanya perubahan peraturan menteri keuangan dan adanya hambatan hambatan yang bersumber dari internal maupun wajib pajak. Ini bisa dilihat dari pertumbuhan jumlah wajib pajak orang pribadi efektif yang pada 3 tahun berturut-turut menurun yaitu pada tahun 2011, 2012, dan 2013. Hal ini juga mengakibatkan penerimaan PPh orang pribadi ikut menurun.

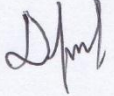
Kesimpulan yang didapat penulis dari penelitian ini adalah bahwa kegiatan ekstensifikasi wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati belum dilakukan dengan maksimal. Saran penulis, KPP Pratama Jakarta Kramat Jati seharusnya bersungguh-sungguh dalam melaksanakan kegiatan ekstensifikasi dalam upaya peningkatan penerimaan negara dari sektor pajak.

Jakarta, Januari 2016

Pembimbing materi,

  
(Dr. Jantje Eduard L, SE.,MSi.,Ak.,CA)

Penulis,

  
(Debby Chaterine)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini, tetapi semua itu telah dapat diatasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE.,MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot P. Simanjuntak, SE, MM, Ak, CA selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Dr. Jantje Eduard L, SE.,MSi.,Ak.,CA, selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Ir. Emerald G.M.Tobing, MM, selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.

6. Seluruh *staff* KPP Pratama Jakarta Kramat Jati yang telah banyak membantu penulis untuk memberikan informasi dan penjelasan yang diperlukan untuk penulisan skripsi serta membantu penulis dalam riset data.
7. Kepada papa dan mama serta adik-adik, Vinny dan Rizky yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang sangat diperlukan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kepada teman-teman angkatan 2014 S-1 Akuntansi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

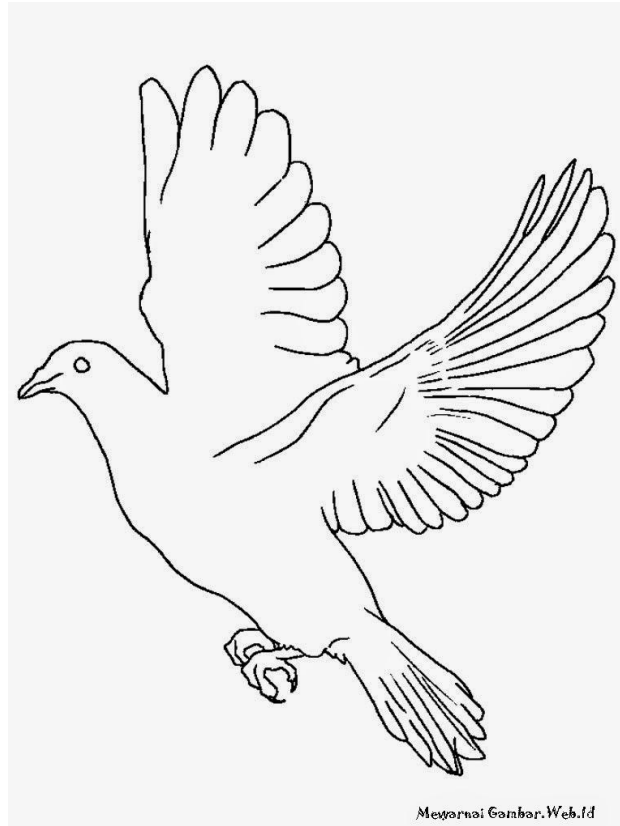
Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan.

Jakarta, Januari 2016

Debby Chaterine

# **LEMBAR DEDIKASI**

**SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK KELUARGA SAYA**



**KEJADIAN 17:1b**

**“Akulah Allah Yang Mahakuasa, hiduplah di hadapan-Ku dengan tidak  
bercela”**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PENULIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR DEDIKASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BABI    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	6

## **BAB II    URAIAN TEORETIS**

A.	Dasar-dasar Perpajakan Indonesia.....	8
1.	Jenis dan fungsi pajak .....	9
2.	Asas pemungutan pajak .....	11
B.	Wajib Pajak .....	12
1.	Wajib pajak efektif dan wajib pajak non efektif .....	12
2.	Hak dan kewajiban wajib pajak .....	13
3.	Nomor pokok wajib pajak dan pengusaha kena pajak.....	19
4.	Sanksi pajak .....	20
5.	Penghasilan dan tarif pajak.....	25
C.	Surat Pemberitahuan.....	27
1.	Fungsi surat pemberitahuan .....	27
2.	Batas waktu penyampaian surat pemberitahuan .....	28
3.	Lampiran surat pemberitahuan .....	30
D.	Pemungutan Pajak .....	34
1.	Sistem pemungutan pajak.....	34
2.	Hambatan pemungutan pajak .....	35
E.	Utang Pajak .....	36
1.	Timbul dan hapusnya utang pajak .....	36
2.	Tatacara pembayaran pajak.....	38

F. Ekstensifikasi.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Definisi Operasional.....	40
B. Prosedur Pengumpulan Data.....	41
C. Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum KPP Pratama Jakarta Kramat Jati .....	44
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.....	44
2. Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.....	45
3. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.....	46
4. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Kramat Jati .....	47
5. Budaya Kerja .....	47
6. Kinerja Seksi Ekstensifikasi Perpajakan .....	48
7. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.....	49
B. Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan PPh Orang Pribadi Di KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.....	50
1. Ruang Lingkup Ekstensifikasi .....	50
2. Tahap Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi .....	51
3. Hasil Pelaksanaan Ekstensifikasi .....	60
4. Kontribusi Hasil Pelaksanaan Ekstensifikasi .....	67

C. Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Ekstensifikasi .....	69
D. Evaluasi Pelaksanaan Ekstensifikasi .....	71
1. Evaluasi Atas Hambatan Yang Dihadapi .....	75
2. Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Pelaksanaan Ekstensifikasi.....	79

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran-saran .....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel II - 1	Tarif Pajak Penghasilan Pribadi ..... 26
Tabel II - 2	Penghasilan Tidak Kena Pajak..... 26
Tabel II - 3	Surat Pemberitahuan Masa..... 29
Tabel II - 4	Surat Pemberitahuan Tahunan ..... 30
Tabel IV - 5	Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi..... 61
Tabel IV - 6	Perkembangan Penerimaan PPh Orang Pribadi ..... 65
Tabel IV - 7	Rencana dan Realisasi Penerimaan PPh Orang Pribadi ..... 67



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar IV - 1	Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Kramat Jati ... 49

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran - 1 Surat Keterangan Riset.....	xviii