

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
(LPKL)**

**TINJAUAN ATAS PROSEDUR RESTITUSI PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) BAGI PENGUSAHA KENA
PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA
JAKARTA PASAR REBO**

Disusun Oleh:

**VERANY CHRISLA
NIM: 1131230006**

**JAKARTA
2014**

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama : Verany Chrisla
NIM : 1131230006
Program D-III, Jurusan : Manajemen Perpajakan
Judul : TINJAUAN ATAS PROSEDUR RESTITUSI PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) BAGI PENGUSAHA
KENA PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA JAKARTA PASAR REBO

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran.

Jakarta, Agustus 2014

Pembimbing materi,



(Sistomo, MM., Ak., BKP)

Pembimbing teknis,



(Lukas Tarigan, SE., MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama : Verany Chrisla
NIM : 1131230006
Program D-III, Jurusan : Manajemen Perpajakan
Judul : TINJAUAN ATAS PROSEDUR RESTITUSI PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) BAGI PENGUSAHA
KENA PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA JAKARTA PASAR REBO

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Jakarta, Agustus 2014

Panitia Penguji

Sistomo, MM., Ak., BKP

(Ketua)



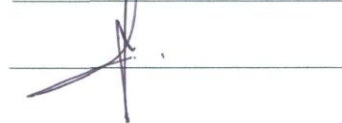
Rachmat Kurniawan, SE., BKP

(Sekretaris)



Tjahyo Joewono, BA., MBA

(Anggota)



Mengetahui,

Dekan,



(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS)

Ketua Program Studi,



(Frangky Yosua Sitorus, SE, Ak., MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Verany Chrisla

NIM : 1131230006

Program D-III, Jurusan : Manajemen Perpajakan

Judul LPKL : Tinjauan Atas Prosedur Restitusi Pajak Pertambahan

Nilai (PPN) Bagi Pengusaha Kena Pajak di Kantor

Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pasar Rebo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya benar-benar telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang saya buat ini adalah kerja sendiri. Demikian pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata salah, saya bersedia dikenakan sanksi yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, Agustus 2014

Hormat Saya

Verany Chrisla

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia dan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, tetapi semua itu telah dapat diatasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Frangky Yosua Sitorus, SE, Ak., MM, selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Sistomo, MM., Ak., BKP, selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun LPKL ini.
4. Bapak Lukas Tarigan, SE., MM, selaku dosen pembimbing teknis yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan LPKL ini.
5. Kepada seluruh staff pengajar, yang pernah mengajar saya, yang saya tidak bisa sebutkan namanya satu persatu serta seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan membantu penulis.

6. Ibu Donna Dian Sukma Zulfrieda, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo.
7. Bapak Budi Fayanda Armen, selaku Kepala Seksi Pengolahan Data dan Informasi, serta seluruh staf karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
8. Kepada Alm. papa, mama, kakak, abang ipar dan adik, terima kasih atas doa, dan dukungan serta bimbingan yang selalu diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan LPKL.
9. Kepada Paulus Tampubolon, terima kasih atas cinta kasih, dukungan, dan bantuan yang selalu diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan LPKL.
10. Teman-teman D-III Manajemen Perpajakan angkatan 2011 dan teman penulis lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan semangat dan meyakinkan penulis untuk bisa menyelesaikan LPKL.

Sebagai akhir kata, kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang diberikan kepada penulis dan senantiasa mencurahkan berkatNya bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2014

Penulis

Verany Chrisla

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja lapangan	4
D. Manfaat Penulisan	5
E. Metode Penulisan	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Pengertian Pajak	9

B. Pajak Pertambahan Nilai	9
1. Pengertian Pajak Pertambahan Nilai	9
2. Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai	10
3. Objek Pajak Pertambahan Nilai	10
4. Pajak Masukan dan Pajak Keluaran	13
5. Tarif Pajak Pertambahan Nilai	14
6. Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai	15
C. Restitusi PPN	16
1. Pengertian Restitusi	16
2. Dasar Hukum Restitusi PPN	17
D. Mekanisme Restitusi	17
1. Tata Cara Pengajuan Restitusi	17
2. Dokumen Yang Dibutuhkan Dalam Proses Restitusi	18
E. Pengecualian Restitusi	20
F. Kelebihan Pembayaran PPN	21
1. Jumlah Pajak Masukan Lebih Besar Dari Pajak Keluaran	21
2. Kesalahan Pemungutan	23
G. Jangka Waktu Penyelesaian Pengembalian (Restitusi)	23
H. Proses Restitusi Melalui Penelitian dan Pemeriksaan	25

**BAB III GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA PASAR REBO**

A. Latar Belakang dan Sejarah Singkat Berdirinya Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo 29

B. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo 31

C. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo 32

D. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo35

E. Produk KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo36

BAB IV HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan39

B. Hambatan-hambatan yang terjadi dalam Prosedur Restitusi
Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Jakarta Pasar Rebo 52

C. Upaya-upaya Peningkatan Pelayanan Restitusi Pertambahan
Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 55

B. Saran..... 56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar III-1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo	34
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran-1	Skema restitus PPN	58
Lampiran-2	Surat Perintah Pemeriksaan (SP2).....	59
Lampiran-3	Surat Permintaan Konfirmasi Faktur Pajak	60
Lampiran-4	Surat Permintaan Klarifikasi Faktur Pajak	61
Lampiran-5	Faktur Pembelian.....	62
Lampiran-6	Faktur Penjualan.....	63