

**ANALISIS RISIKO TERHADAP PENGELOLAAN LIMBAH
INFEKSIUS YANG TIDAK TEPAT DI RUMAH SAKIT
HERMINA**

TESIS



RETHA MEILANNI PURBA

NIM :1704190001

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2019

**ANALISIS RISIKO TERHADAP PENGELOLAAN LIMBAH
INFEKSIUS YANG TIDAK TEPAT DI RUMAH SAKIT
HERMINA**

TESIS



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen**

RETHA MEILANNI PURBA

1704190001

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2019



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (MM)
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

	NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1	Dr. Poerwaningsih S.L, MStr Pembimbing I	20/05/2020	
2	Ir. T. Sunaryo, MA, Ph.D Pembimbing II	20/05/2020	

PERSETUJUAN AKADEMISI DEWAN PENGUJI

	NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1	Ir. T. Sunaryo, MA, Ph.D	20/05/2020	
2	Dr. Poerwaningsih S.L, MStr	20/05/2020	
3	Dr. M. L Denny Tewu, MM	26/05/2020	

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis saya yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Jakarta, Maret 2020



METERA
TEMPEL
1067804
6000
ENAM RIBU
Rp

Retha Meilanni Purba

HALAMAN PENGESAHAN

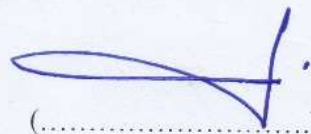
Tesis ini diajukan oleh:

Nama : RETHA MEILANNI PURBA
NIM : 1704190001
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Risiko Terhadap Pengelolaan Limbah Infeksius
Yang Tidak Tepat Di Rumah Sakit Hermina

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia.

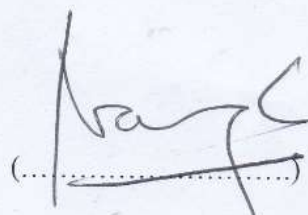
DEWAN PENGUJI

Penguji : Ir. T. Sunaryo, MA, Ph.D



(.....)

Penguji : Dr. Poerwaningsih S.L, MStr



(.....)

Penguji : Dr. M. L Denny Tewu, MM



(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Maret 2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat serta kekuatan kepada Penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan masa studinya dan memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia. Judul yang dipilih oleh Penulis adalah “**Analisis Risiko Terhadap Pengelolaan Limbah Infeksius Yang Tidak Tepat Di Rumah Sakit Hermina**”. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan karena Dosen Pembimbing Penulis yang memberikan dukungan, nasihat dan petunjuk baik berupa saran maupun bahan referensi yang menunjang topik penelitian yang dikaji. Untuk itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Wilson Rajagukguk, M.Si., MA, selaku Wakil Rektor I bidang akademik Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Bintang Simbolon, M.Si. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.
4. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MSt selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, dan selaku dosen pembimbing pertama saya yang dengan penuh kesabaran selalu memberi motivasi, semangat, pikiran, ide dan nilai nilai integritas dalam membimbing penulis.
5. Ir. T. Sunaryo, MA, Ph.D selaku dosen pembimbing kedua saya yang dengan penuh kesabaran selalu memberi motivasi, semangat, pikiran, ide dan nilai nilai integritas dalam membimbing penulis.
6. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, CIMBA, Dr. Indra Gunawan, ST., MT, DR. Martua E. Tambunan, S.E., Ak., Msi., CA, Dr. Ketut Silvanita, MA. dan seluruh dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia yang telah mengajar dan membagikan ilmu kepada Penulis, serta Penulis juga ingin mengucapkan kepada para staff sekretariat yang telah membantu Penulis dalam urusan administrasi maupun teknis.

7. Kepada orang tua, suami, dan anak – anak yang selalu memberikan doa, motivasi serta perhatian dari awal membuat penulisan tesis sampai dengan selesai.
8. Kepada bapak/ibu seperjuangan semasa kuliah yang memberi dukungan kepada Penulis.
9. Semua pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh Penulis yang telah mendukung dan membantu Penulis dalam menyelesaikan tesis.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari sempurna dalam penyusunan dan masih banyak kekurangan baik dalam bentuk penyajian maupun perangkaian kata demi kata. Maka dengan kerendahan hati, Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis juga berharap semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat untuk kedepannya.

Jakarta, Maret 2020

Retha Meilanni Purba

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Sebagai civitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RETHA MEILANNI PURBA
NIM : 1704190001
Program Studi : Magister Manajemen
Pascasarjana : Universitas Kristen Indonesia
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Analisis Risiko Terhadap Pengelolaan Limbah Infeksius Yang Tidak Tepat Di Rumah Sakit Hermina**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis/Pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Padatanggal :Maret 2020

Yang menyatakan


(RETHA MEILANNI PURBA)



ABSTRAK

Nama : Retha Meilanni Purba
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Analisis Risiko Terhadap Pengelolaan Limbah Infeksius Yang Tidak Tepat Di Rumah Sakit Hermina

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko Analisis Risiko Terhadap Pengelolaan Limbah Infeksius Yang Tidak Tepat Di Rumah Sakit Hermina. Data penelitian ini diperoleh dari metode penyajian data dari hasil tanggapan responden (Kuisisioner), serta hasil wawancara penulis dengan pihak-pihak yang terkait dan juga memakai hasil penelitian yang relevan dengan objek penelitian yang diteliti. Dalam hal ini, data primer dari Rumah Sakit Hermina. Analisis memakai pendekatan yang digunakan ialah *risk assessment matrix* dan menganalisis dengan model analisis *Heat Map*. Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dalam proses bisnis pengelolaan limbah infeksius yang tidak tepat di Rumah Sakit Hermina mengidkasikan 2 (dua) kegiatan memiliki nilai *risk assessment matrix* dengan kategori tinggi sebagai berikut; Ijin operasional Rumah Sakit dicabut nilai risiko sebesar 18. Biaya pengobatan karyawan meningkat nilai risiko sebesar 17,4. Dengan demikian mitigasi untuk mengecilkan peluang dan dampak terhadap kejadian yang tidak diinginkan harus selalu dilakukan, terutama terhadap 2 (dua) kegiatan yang diuraikan sesuai karakteristik pekerjaan masing – masing.

Kata Kunci: *risiko, pengelolaan limbah.*

ABSTRAK

Name : Retha Meilanni Purba

Study Program : Magister Manajemen

Title : Risk Analysis of Inappropriate Management of Infectious Waste at
Hermina Hospital

This study aims to analyze the risk of risk analysis for improper infectious waste management at Hermina Hospital. The data of this study were obtained from the method of presenting data from the responses of respondents (Questionnaire), as well as the results of interviews with the parties concerned and also used research results that were relevant to the research object under study. In this case, primary data from Hermina Hospital. The analysis using the approach used is the risk assessment matrix and analyzes with the Heat Map analysis model. The findings in this study indicate that in the improper process of managing infectious waste in the Hermina Hospital indicates that 2 (two) activities have a risk assessment matrix value with the following high categories; Hospital operating permit revoked risk value by 18. Employee treatment costs increased risk value by 17.4. Thus mitigation to minimize opportunities and impacts on unwanted events must always be carried out, especially for 2 (two) activities that are described according to the characteristics of each work.

Keywords: *risk, waste management.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBINGDAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Umum Tentang Limbah Medis.....	8
B. Pembahasan Tentang Pengelolaan Limbah Medis	26
1. Pemilahan Proses.....	26
2. Pewadahan.....	27
3. Pengangkutan	28
4. Tempat Penampungan Sementara	29
5. Tempat Pembuangan Akhir	30
6. Hal – Hal Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pengelolaan Limbah Medis.....	30
7. Tujuan Pengelolaan Limbah Medis	31
8. Syarat – Syarat Pengelolaan Limbah Medis	32
9. Peraturan Perundang – Undangan Mengenai Pengelolaan Limbah	32

C.	Risiko.....	34
1.	Pengertian Risiko	34
2.	Pengertian Manajemen Risiko.....	34
3.	Proses manajemen Risiko.....	35
4.	Jenis – Jenis Risiko	36
D.	Penelitian Terdahulu	37
BAB	III	METODE PENELITIAN
A.	Proses Bisnis Pengelolaan Limbah Medis	39
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
C.	Subjek dan Objek Penelitian.....	41
D.	Metode Pengumpulan Data.....	41
E.	Metode Pengolahan Data	45
F.	Teknik Manajemen Risiko.....	47
G.	Mengukur Peluang Dan Dampak.....	48
H.	Skala Untuk Melakukan Pengukuran	48
I.	Model Analisis Heat Map.....	49
J.	Teknik Analisis Data	49
BAB	IV	ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN
A.	Identifikasi Kejadian Yang Tidak Diinginkan	50
B.	Analisis Identifikasi Pengukuran Risiko	51
BAB	V	PENUTUP
A.	Kesimpulan	69
B.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Skema Alur Pengelolaan Limbah Medis	40
Gambar 3.2.	<i>Risk Assesment Matrix</i>	47
Gambar 4.2.1.	Diagram Peluang dan Dampak Risiko Pimpinan Rumah Sakit Dipenjara	53
Gambar 4.2.2.	Diagram Peluang dan Dampak Risiko Ijin Operasional Rumah sakit dicabut.....	55
Gambar 4.2.3.	Diagram Peluang dan Dampak Risiko Rumah Sakit Kehilangan Petugas Kebersihan.....	58
Gambar 4.2.4.	Diagram Peluang dan Dampak Risiko Pengobatan Karyawan Meningkatkan	60
Gambar 4.2.5.	Diagram Peluang dan Dampak Risiko Warga Mengeluh Bau sampah Yang Berasal Dari Lingkungan Rumah Sakit	62
Gambar 4.2.6.	<i>Heat Map</i> Keseluruhan Kejadian Yang Tidak Diinginkan (KTD) Dalam Pengelolaan Limbah Infeksius Yang tidak Tepat Di Rumah Sakit Hermina	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Formulir Supervise IPCN	45
Tabel 3.1	Tabel Skala Peluang Dari Kejadian yang Tidak Diinginkan.....	48
Tabel 3.2	Tabel Skala Dampak Dari Kejadian Yang Tidak Diinginkan	48
Tabel 3.3	Tabel Skala Bobot Risiko Dari Kejadian Yang Tidak Diinginkan.....	48
Tabel 3.4	Tabel Heat Map	49
Tabel 4.1	Tabel Kejadian Yang Tidak Diinginkan.....	50
Tabel 4.2	Tabel Pengukuran Risiko Pimpinan Rumah Sakit Dipenjara.....	51
Tabel 4.3.	Pengukuran Risiko Ijin Operasional Rumah Sakit dicabut	54
Tabel 4.4.	Pengukuran Risiko Rumah Sakit Kehilangan Petugas Kebersihan.....	56
Tabel 4.5	Pengukuran Risiko Biaya Pengobatan Karyawan meningkat	59
Tabel 4.6	Pengukuran Risiko Warga Mengeluh Bau Sampah Yang Berasal Dari Lingkungan Rumah Sakit	61
Tabel 4.7	Resume Hasil Risiko Keseluruhan Kejadian Tidak Diinginkan (KTD) Dalam Pengelolaan Limbah Infeksius Yang Tidak Tepat Di Rumah Sakit Hermina	65