

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**MEKANISME PELUNASAN PAJAK PENGHASILAN ORANG  
PRIBADI DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

**Disusun oleh :**

**ROIDA LESTRIANI HASUGIAN**

**1231230008**

**JAKARTA**

**2015**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama : Roida Lestriani Hasugian  
NIM : 1231230008  
Program, Jurusan : D-III, Manajemen Perpajakan  
Judul LPKL : MEKANISME PELUNASAN PAJAK PENGHASILAN  
ORANG PRIBADI DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA  
PULOGADUNG.

Disetujui untuk diajukan pada sidang ujian pendadaran.

Jakarta, Agustus 2015,

Pembimbing materi

Pembimbing teknis

(Sistomo MM.,AK.,BKP)

(Fharel Hutajulu SE.,MM.,AK.,CA)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama : Roida Lestriani Hasugian  
NIM : 1231230008  
Program, Jurusan : D-III, Manajemen Perpajakan  
Judul LPKL : MEKANISME PELUNASAN PAJAK PENGHASILAN  
ORANG PRIBADI DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA  
PULOGADUNG.

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh  
Gelar Ahli Madya.

Jakarta, Agustus 2015

Panitia Penguji

Penguji I	Sistomo MM.,AK.,BKP	.....
Penguji II	Rachmat Kurniawan , SE, BKP	.....
Penguji III	Frangky Yosua Sitorus,SE,MM,Ak,CA	.....

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi

(Dr.Suzanna Josephine Tobing,SE.,MS)

(EmmaTampubolon,SE., MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Roida Lestriani Hasugian

NIM : 1231230008

Program D-III, Jurusan : Manajemen Perpajakan

Judul LPKL : MEKANISME PELUNASAN PAJAK PENGHASILAN  
ORANG PRIBADI DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA  
PULOGADUNG.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya benar-benar telah melaksanakan  
Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan Laporan Praktik Kerja Lapangan (LPKL) yang  
saya buat ini adalah kerja sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata salah, saya  
bersedia dikenakan sanksi yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen  
Indonesia.

Jakarta, Agustus 2015  
Hormat Saya,

Roida Lestriani Hasugian

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih-Nya dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini yang berjudul “Mekanisme Pelunasan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dan Pengaruhnya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung”. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelengkapan tugas akhir dan kelulusan Program Diploma III Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Selama menjalani Proses penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis banyak mendapat bantuan berupa dorongan semangat dan sumbangan pikiran dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa berterima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Suzanna Josephine L.Tobing, SE, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah menyetujui penulisan laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Emma Tampubolon, SE, MM selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Sistomo, MM, Ak, BKP selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah memberikan kesediaan waktu, tenaga, pikiran dan dorongan semangat untuk

4. membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik.
5. Bapak Fharel M.Hutajulu, SE, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan sehingga format penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat tersusun dengan baik.
6. Seluruh staff pengajar, yang pernah mengajari saya yang saya tidak bisa sebutkan namanya satu persatu dan seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan membantu penulis.
7. Bapak Edward Hamonangan Sianipar selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung.
8. Bapak Shaleh Taufik selaku Kepala Seksi Pengolah Data dan Informasi, Bapak Ronald Marbun, Bapak Setiadi dan seluruh staff karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
9. Papa dan Mama, terimakasih karena selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moril dan materil. I love you and thank you for the love and everything.
10. Abang dan kakak tersayang, Sontiana, Julinda, Marinto, Sardo Parluhutan, Natalia Rusmala, ade-ade dan keponakanku, serta uda Petrus Simanullang, terimakasih telah memberikan doa, dukungan semangat serta perhatian yang begitu besar.

11. Teman-teman seperjuangan manajemen perpajakan 2012, Minaryanida, Riris, Avila, Monica, Gerly, Sazi, Hilda, Reco dan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, Terima kasih atas kebersamaan dan semua semangat yang selalu kalian berikan, sukses untuk kita semua.
12. Bagi semua rekan, sahabat, saudara dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta motivasinya baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih.

Dengan keterbatasan kemampuan, penulis menyadari bahwa Laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan isi LPKL ini. Penulis berharap agar LPKL ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis sendiri maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis,

Roida Lestriani Hasugian

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

<b>LEMBAR JUDUL</b>	
<b>PERSETUJUAN LPKL</b> .....	i
<b>PENGESAHAN LPKL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN LPKL</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan Masalah Praktik Kerja Lapangan .....	3
C. Tujuan Praktik Kerja Lapangan .....	4
D. Manfaat Praktik Kerja Lapangan .....	4
E. Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
F. Metode Praktik Kerja Lapangan .....	5
G. Sistematika Penulisan Praktik Kerja Lapangan .....	7
<b>BAB II   LANDASAN TEORI</b>	
A. Dasar-Dasar Perpajakan .....	9
1. Pengertian Pajak .....	9



2. Fungsi Pajak .....	10
3. Sistem Pemungutan Pajak .....	10
B. Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	11
1. Pengertian Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	11
2. Subjek Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	11
3. Objek Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	12
4. Pajak Tidak Kena Pajak (PTKP) .....	14
5. Pajak Kena Pajak (PKP) dan PPh Yang Terutang .....	16
C. Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2. Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
3. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
D. Mekanisme Pelunasan Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	20
1. Pelunasan Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	21
2. Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	24

### **BAB III GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANA PAJAK (KPP)**

#### **PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

A. Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Pulogadung .....	26
B. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Pulogadung .....	28
C. Struktur Organisasi dan Penjelasannya .....	30
D. Tugas dan Tanggung Jawab .....	31
E. Pelayanan di KPP Pratama Jakarta Pulogadung .....	34

**BAB IV HASIL PRAKTI KERJA LAPANGAN DAN PEMBAHASAN**

A. Potensi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Pulogadung ..... 37

B. Pembayaran Pajak Penghasilan Orang Pribadi dan Pengaruhnya  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Pulogadung . 41

C. Kendala-kendala yang Dihadapi KPP Pratama Jakarta Pulogadung  
dan Upaya Menanggulangnya ..... 49

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 52

B. Saran ..... 53

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
Tabel II-1	Penghasilan Tidak Kena Pajak ..... 15
Tabel II-2	Tarif PPh Pasal 17 ayat (1) (a) UU PPh ..... 22
Tabel IV-1	Jumlah WP Tahun 2012 - 2014 ..... 37
Tabel IV-2	Rencana dan Realisasi Penerimaan PPh Pasal 25/29 OP Tahun Anggaran 2012-2014 ..... 39
Tabel IV-3	Kontribusi Penerimaan PPh OP Pasal 25/29 Terhadap Penerimaan PPh OP Tahun Anggaran 2012-2014 ..... 40
Tabel IV-4	Kontribusi Penerimaan PPh OP Terhadap Penerimaan PPh Tahun anggaran 2012-2014 ..... 41
Tabel IV-5	Tingkat Kepatuhan Pembayaran dan Penyampaian SPT Masa PPh OP Tahun 2012 ..... 44
Tabel IV-6	Tingkat Kepatuhan Pembayaran dan Penyampaian SPT Masa PPh OP Tahun 2013 ..... 45
Tabel IV-7	Tingkat Kepatuhan Pembayarn dan Penyampaian SPT Masa PPh OP Tahun 2014 ..... 45
Tabel IV-8	Realisasi Penyampaian SPT Tahunan 2012 ..... 46
Tabel IV-9	Realisasi Penyampaian SPT Tahunan 2013 ..... 47
Tabel IV-10	Realisasi Penyampaian SPT Tahunan 2014 ..... 47
Tabel IV- 11	Tingkat Penyampaian SPT Tahunan PPh OP Tahun Pajak 2012 – 2014 ..... 48

## DAFTAR GAMBAR

### HALAMAN

Gambar III-1	Sruktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung .....	29
--------------	---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Laporan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 2 Surat Setoran Pajak
- Lampiran 3 Formulis 1770 SPT Tahunan PPh WP OP
- Lampiran 4 Formulis 1770 SPT S Tahunan PPh WP OP
- Lampiran 5 Formulir 1770 SS SPT Tahunan PPh WP OP