

## **DATA PEMILIK**

**Nama** : Oktavitaria Sari

**NIM** : 1431230006

**Jurusan** : D III Manajemen Perpajakan

**Dosen pembimbing materi** : Frangky Yosua Sitorus, SE., MM., Ak., CA

**Dosen pembimbing teknis** : Ir. Emerald G.M. Tobing, MM

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**TINJAUAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN PPH  
PASAL 21 OLEH WAJIB PAJAK TERDAFTAR DAN PENERIMAANNYA  
PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

**Diajukan oleh :**

**OKTAVITARIA SARI  
NIM : 1431230006**

**JAKARTA  
2017**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama : Oktavitaria Sari  
NIM : 1431230006  
Program D-III, Jurusan : Manajemen Perpajakan  
Judul LPKL : TINJAUAN TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN PELAPORAN PPH PASAL 21  
OLEH WAJIB PAJAK TERDAFTAR DAN  
PENERIMAANNYA PADA KPP PRATAMA  
JAKARTA PULOGADUNG

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran

Jakarta, Agustus 2017

Pembimbing materi,



(Frangky Yosua Sitorus, SE., MM., Ak., CA)

Pembimbing teknis,



(Ir. Emerald G.M. Tobing, MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI

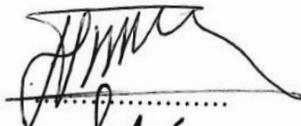
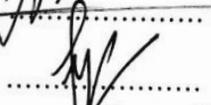
PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama : Oktavitaria Sari  
NIM : 1431230006  
Program D – III, Jurusan : Manajemen Perpajakan  
Judul LPKL : TINJAUAN TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN PELAPORAN PPH PASAL 21  
OLEH WAJIB PAJAK TERDAFTAR DAN  
PENERIMAANNYA PADA KPP PRATAMA  
JAKARTA PULOGADUNG

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh  
gelar Ahli Madya Perpajakan

Jakarta, 14 Agustus 2017

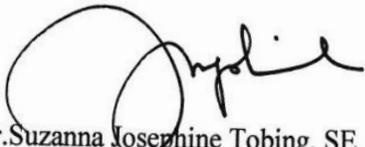
**Panitia Penguji**

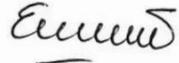
Sistomo, Ak., SH., MM., CA, BKP	(Ketua)	
Frangky Yosua Sitorus, SE., MM., Ak., CA	(Sekretaris)	
Emma Tampubolon, SE., MM	(Anggota)	

Mengetahui,

Dekan,

Kaprodi,

  
( Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS )

  
( Emma Tampubolon, SE., MM )

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oktavitaria Sari  
NIM : 1431230006  
Program D-III, Jurusan : Manajemen Perpajakan  
Judul LPKL : TINJAUAN TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN PELAPORAN PPH PASAL 21  
OLEH WAJIB PAJAK TERDAFTAR DAN  
PENERIMAANNYA PADA KPP PRATAMA  
JAKARTA PULOGADUNG

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulis benar-benar telah melaksanakan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dan merupakan hasil karya sendiri. Demikian Pernyataan ini dibuat dan apabila dikemudian hari terdapat kesalahan, penulis bersedia bila akan dikenakan sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta Agustus 2017

Oktavitaria Sari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas Karunia dan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini.

Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun laporan praktek kerja lapangan ini, tetapi semua itu telah dapat diatasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Emma Tampubolon, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Frangky Yosua Sitorus, SE., MM., Ak., CA, selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulisan dalam menyusun laporan praktik kerja lapangan ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Ir. Emerald GM. Tobing, MM, selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing penulisan dalam menyusun laporan praktik kerja lapangan ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.

6. Ibu Mega, Bapak Marudut, Bapak Singgih, Bapak Siswanto dan Ibu Rahmadhani Pegawai KPP Pratama Jakarta Pulogadung yang telah banyak membantu penulis untuk memberikan informasi dan penjelasan yang diperlukan untuk penulisan laporan praktik kerja lapangan ini.
7. Hormatilah ayahmu dan ibumu ini adalah suatu perintah yang penting, seperti yang nyata dari janji ini: supaya kamu berbahagia dan panjang umurmu di bumi. (Efesus 6:2-3). Teristimewa saya ucapkan kepada kedua orang tua penulis Larasman Purba dan Rotua Siahaan yang telah memberi kasih sayang, moril, materi, doa dan dukungan semangat untuk menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini.
8. Adik Indah Noviapermata Sari, beserta keluarga yang dikasih yang sudah mendoakan dan memberikan dukungan semangat.
9. Johanna, Lolita, Deby, Ayuirma, Wulan, Fika, Beny teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang sangat diperlukan oleh penulis dalam menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan senang bisa kenal kalian semua dan menjadi keluarga.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya laporan praktik kerja lapangan ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kesalahan dalam laporan praktik kerja lapangan ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan.

Jakarta, Agustus 2017

Oktavitaria Sari

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penyusunan LPKL.....	4
C. Manfaat LPKL.....	4
D. Ruang Lingkup LPKL.....	5
E. Metode Penyusunan LPKL.....	5
F. Sistematika Pembahasan.....	6

### **BAB II URAIAN TEORITIS**

A. Pengertian Pajak.....	9
B. Fungsi Pajak.....	11
C. Asas-Asas Pemungutan Pajak.....	12

D. Sistem Pemungutan Pajak.....	12
E. Pengertian Pajak Penghasilan.....	14
F. Subjek Pajak dalam Negeri.....	14
G. Objek Pajak Penghasilan.....	15
H. Dasar hukum yang terkait dengan Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	17
I. Pengertian Pajak Penghasilan PPh Pasal 21 .....	18
J. Pemotongan PPh Pasal 21 .....	19
K. Penerima Penghasilan yang dipotong PPh Pasal 21 .....	20
L. Penghasilan yang menjadi Objek Pajak PPH Pasal 21 .....	23
M. Tidak Termasuk Penghasilan yang dipotong PPh Pasal 21 .....	24
N. Dasar Pengenaan dan Pemotongan PPh Pasal 21 .....	25
O. Penghasilan Kena Pajak .....	26
P. Besarnya PTKP .....	27
Q. Tarif Pemotongan pajak .....	27
R. R. Saat Terutang PPh Pasal 21 .....	28

### **BAB III GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA**

#### **JAKARTA PULOGADUNG**

A. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung .....	29
B. Visi dan Misi dan Nilai KPP Pratama Jakarta Pulogadung .....	31
C. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta .....	32
D. Pulogadung dan Rincian Pekerjaannya.....	48

**BAB IV HASIL TINJAUAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN  
PELAPORAN PPH PASAL 21 OLEH WAJIB PAJAK TERDAFTAR  
DAN PENERIMAANNYA PADA KPP PRATAMA JAKARTA  
PULOGADUNG**

A. Hasil Praktik Kerja Lapangan .....	52
B. Permasalahan .....	57
C. Pemecahan Masalah .....	60

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	63
B. Saran .....	63

**DAFTAR PUSTAKA**

**RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
TABEL I - 1 Postur APBN tahun 2016 dan 2017 .....	1
TABEL I - 2 Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak.....	3
TABEL II - 3 Daftar Tarif PPh Pasal 17 ayat 1 .....	28
TABEL IV- 4 Jumlah Wajib Pajak Laporan .....	53
TABEL IV- 5 Penerimaan PPh Pasal 21 tahun 2015 dan 2016.....	54
TABEL IV- 6 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT PPh Pasal 21 tahun 2015.....	54
TABEL IV- 7 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT PPH Pasal 21 tahun 2016.....	56
TABEL IV- 8 Realisasi Penerimaan PPh Pasal 21 .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	<b>HALAMAN</b>	
GAMBAR III-1	Stuktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pulogadung.....	32
GAMBAR IV-2	Grafik Tingkat Ketepatan waktu penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 tahun 2015.....	56
GAMBAR IV-3	Grafik Tingkat Ketepatan waktu penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 tahun 2016.....	58
GAMBAR IV-4	Grafik Target dan Realisasi PPh Pasal 21 tahun 2015 dan 2016 .....	59