

**PERLINDUNGA HUKUM BAGI KONSUMEN MAINAN  
ANAK YANG TIDAK MEMILIKI LABEL STANDAR  
NASIONAL INDONESIA (SNI)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh derajat strata satu pada  
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Apriyani Sihite**

**Nim : 1640050129**

**Fakultas Hukum  
Universita Kristen Indonesia  
Jakarta  
2019**

## **VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

### **Visi z:**

Menjadi program studi unggulan di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu hukum di kawasan Asia Tenggara pada tahun 2034 yang peka dan antisipasif terhadap segala perubahan dalam era globalisasi sesuai nilai-nilai kristiani berdasarkan Pancasila.

### **Misi:**

1. Mempersiapkan lulusan yang peka dan antisipasif terhadap perubahan dan masalah masalah sosial dan hukum dalam masyarakat.
2. Mengembangkan dan melaksanakan proses pembelajaran yang berkualitas dengan penguasaan ilmu dan teknologi yang bersifat interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat khususnya di Asia Tenggara.
3. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian berbasis *problem solving* dalam berbagai masalah-masalah sosial dan hukum dalam masyarakat untuk dapat mencarikan dan menawarkan solusi penyelesaian yang terbaik.
4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat demi peningkatan kesadaran hak dan kesadaran hukum anggota masyarakat demi peningkatan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat.

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MAINAN  
ANAK YANG TIDAK MEMILIKI LABEL STANDAR  
NASIONAL INDONESIA (SNI)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh derajat strata satu pada  
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Apriyani Sihite**

**Nim : 1640050129**

**Fakultas Hukum  
Universita Kristen Indonesia**

**Jakarta**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MAINAN ANAK YANG**  
**TIDAK MEMILIKI LABEL STANDAR NASIONAL INDONESIA (SNI)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memeroleh Derajat Strata Satu Pada Fakultas  
Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun oleh:

Nama : Apriyani Sihite

NIM : 1640050129

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Pada tanggal 31 Januari 2020 dan dinyatakan telah lulus dan memenuhi syarat  
untuk memperoleh gelar sarjana hukum (S1).

**Susunan Tim Penguji,**

**Pembimbing Utama**



(Dr. Ginjo L. Tobing, SH., MH.)

**Anggota Tim Penguji**



( Inri Januar SH., MH)

**Pembimbing Pendamping**



(Paltiada Saragi, SH.,MH)

**HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG  
PESERTA UJIAN**

Nama : Apriyani Sihite

NIM : 1640050129

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP MAINAN  
ANAK YANG TIDAK MEMILIKI LABEL STANDAR NASIONAL  
INDONESIA (SNI)**

Disetujui,

**Pembimbing I**



(Dr. Gindo L. Tobing, SH., MH.)

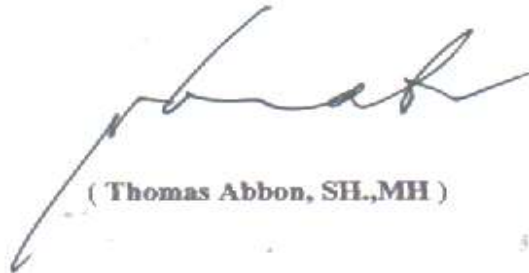
**Pembimbing II**



(Paltiada Saragi, SH.,MH)

Mengetahui,

**Ketua Program Kekhususan Hukum Ekonomi**



( Thomas Abbon, SH.,MH )

**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**  
**FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Apriyani Sihite

NIM : 1640050129

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Mainan Anak Yang Tidak Memiliki Label Standar Nasional Indonesia (SNI)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika, dan norma-norma penelitian sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan benar-benar asli (orisinil), bebas dari unsur-unsur penjiplakan karya ilmiah (plagiat).

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, Januari 2020

  
METERAI  
TEMPEL  
6000  
RUPIAH  
Apriyani Sihite

## **KATA PENGANTAR**

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala bimbingan, berkat dan karuniaNya yang senantiasa memberikan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penulisan Hukum ini berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MAINAN ANAK YANG TIDAK MEMILIKI LABEL STANDAR NASIONAL INDONESIA”**

Adapun penulisan hukum ini disusun untuk memenuhi persyaratan Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sekaligus demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Dalam Skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, namun penulis juga menyadari tanpa adaya bantuan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat terwujud. Kiranya penulisan ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Jakarta, 20 Januari 2020

Penulis,

(Apriyani Sihite)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang besar dan mendalam kepada semua pihak yang telah membantu, baik moral maupun materil dalam merealisasikannya penulisan hukum ini.

Ucapan terima kasih ini secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Indonesia, Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., MH., MBA;
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, Bapak Hulman Panjaitan, SH.,M.H;
3. Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, Ibu L. Elly A.M Pandiangan, SH.,MH;
4. Ketua Program Studi Ilmu Hukum Falkutas Hukum Universitas Kristen Indonesia, Poltak Siringoringo, SH.,MH;
5. Kepala Departemen Hukum Ekonomi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, Bapak Thomas Abbon, SH.,MH;
6. Dosen Pembimbing Skripsi I, Bapak Dr. Gindo L Tobing, SH.,MH, yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam proses skripsi ini;
7. Dosen Pembimbing Skripsi II, Paltiada Saragi, SH.,MH, yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam proses skripsi ini;
8. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Dr. Petrus Irwan Panjaitan SH.,MH;
9. Kepada kedua orangtua penulis, Papa dan Mama yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, dukungan, doa dan mencukupi semua kebutuhan penulis demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam pendidikan sampai



menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Terimakasih atas ajaran dan bimbingan yang diajarkan selama ini;

10. Kepada kakak penulis Mutiara Anastasia yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, yang telah memberikan pengarahan dan pengajaran selama penulis menjadi mahasiswa;
12. Seluruh Staf Tata Usaha dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
13. Sahabat Penulis Audia, Mira, Syara, Erika, Ira, Rini. Terimakasih telah memberikan dukungan dan kekuatan sehingga penulis dapat berusaha lebih baik lagi dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu;
14. Sahabat Mermaid UKI Hillery, Keke, Siti, Dana, Graceline, Diana, Mora, Naomi, Butet, Gabby, Evelin dan sahabat lainnya Esra, There, Indri, Zebi, Asima. Terimakasih atas kekompakkan, dukungan, dan kekuatan untuk sama-sama berjuang dalam proses penulisan Skripsi;
15. Teman-teman angkatan 2016 Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang tidak penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas kerjasama, pengalaman, dukungan, pemberian semangat selama berteman dan menjalani kehidupan di kampus kasih;
16. Keluarga Besar Unit kegiatan Mahasiswa Suara Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia. Terimakasih telah memberikan pengalaman dan pembelajaran dalam menjalankan dinamika organisasi yang baik;
17. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih sudah membantu, menyemangati, menemani, mewarnai kehidupan penulis dalam perkuliahan sampai penulisan skripsi ini.

Atas doa, semangat, bantuan, dan dorongannya penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga Tuhan Yesus Kristus melimpahkan kasih dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak.

Jakarta, 20 Januari 2020

Penulis

(Apriyani Sihite)

## **ABSTRAK**

- A. Nama : Apriyani Sihite  
B. NIM : 1640050129  
C. Judul : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Mainan Anak yang Tidak Memiliki Label Standar Nasional Indonesia (SNI)  
D. Dosen Pembimbing I : Dr. Gindo L. Tobing SH.,MH.  
Dosen Pembimbing II : Paltiada Saragi SH.,MH.  
E. Jumlah Halaman : 91 halaman + lampiran  
F. Kata Kunci : SNI, Perlindungan Hukum, Mainan Anak  
G. Ringkasan Isi :  
Mainan dan bermain merupakan bagian penting dalam proses pembelajaran. Mainan anak yang banyak beredar pada saat ini adalah mainan modern dan cenderung memiliki potensi bahaya bagi keselamatan dan kesehatan anak. Selain itu produk mainan anak yang beredar di pasaran juga banyak yang tidak memenuhi Standar Nasional Indonesia (SNI). Dengan demikian anak sebagai konsumen merasa dirugikan, penjualan produk mainan anak yang tidak memenuhi Standar Nasional Indonesia (SNI) melanggar hak-hak konsumen dalam Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaturan dan penerapan standar nasional Indonesia mainan anak, dan perlindungan hukum bagi konsumen terhadap mainan anak yang tidak memiliki Standar Nasional Indonesia (SNI). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yuridis normatif yang menitikberatkan kepada data sekunder atau penelitian kepustakaan yang bersumber dari Peraturan perundang-undangan, literatur, jurnal, dan internet. Hasil dari penelitian ini adalah pengaturan dan penerapan Standar Nasional Indonesia yang ada telah di buat dengan akibat hukum yang tegas bagi pelaku usaha yang mematuhi aturan tersebut dan bentuk perlindungan yang dilakukan adalah dengan melakukan pengawasan dan pembinaan terhadap peredaran mainan anak, juga dengan pemenuhan hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha serta tanggung jawab pelaku usaha.  
H. Daftar Acuan : 22 Buku + 5 Peraturan Perundang- Undangan

## **ABSTRACT**

- A. Name : Apriyani Sihite
- B. NIM : 1640050129
- C. Title : Legal Protection for Consumers for Children's Toys that Do Not Have Indonesian National Standard Labels
- D. Supervisor I : Dr. Gindo L. Tobing SH., MH.  
Supervisor II : Paltiada Saragi SH., MH.
- E. Number of Pages : 91 pages + attachments
- F. Keywords : SNI, Legal Protection, Children Toy
- G. Summary of Content :

Toys and play are important parts in the learning process. Children's toys that are widely circulated at the moment are modern toys and tend to have potential dangers to children's safety and health. In addition, many children's toy products on the market do not meet the Indonesian National Standard (SNI). Thus children as consumers feel disadvantaged, the sale of children's toy products that do not meet the Indonesian National Standard (SNI) violates the rights of consumers in Article 4 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. The purpose of this study is to determine the regulation and application of Indonesian national standards for children's toys, and legal protection for consumers of children's toys that do not have Indonesian National Standards (SNI). The method used in this study is a normative juridical method that focuses on secondary data or library research sourced from legislation, literature, journals, and the internet. The results of this study are that the regulation and application of the existing Indonesian National Standards has been made with strict legal consequences for businesses that comply with these rules and the form of protection carried out is by carrying out supervision and promotion of the distribution of children's toys, also by fulfilling their rights and obligations consumers and business actors as well as business actors' responsibilities.

- I. Reference List: 22 Books + 5 Laws

## DAFTAR ISI

|                                                                    |                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| VISI DAN MISI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN<br>INDONESIA..... | i                                   |
| HALAMAN JUDUL.....                                                 | ii                                  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HALAMAN PERSETUJUAN<br>SIDANG.....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....                                | v                                   |
| KATA PENGANTAR.....                                                | vi                                  |
| ABSTRAK.....                                                       | x                                   |
| ABSTRACT.....                                                      | xi                                  |
| i                                                                  |                                     |
| DAFTAR ISI.....                                                    | xii                                 |
| BAB I.....                                                         | 1                                   |
| PENDAHULUAN.....                                                   | 1                                   |
| A. Latar Belakang Permasalahan.....                                | 1                                   |
| B. Perumusan Masalah.....                                          | 7                                   |
| C. Ruang Lingkup Penelitian.....                                   | 7                                   |
| D. Maksud dan Tujuan Penelitian.....                               | 8                                   |
| 1. Tujuan Umum.....                                                | 8                                   |
| 2. Tujuan Khusus.....                                              | 9                                   |
| E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....                         | 9                                   |
| 1. Kerangka Teori.....                                             | 9                                   |
| 2. Kerangka Konsep.....                                            | 12                                  |
| F. Metode Penelitian.....                                          | 13                                  |
| G. Sistematika Penulisan.....                                      | 15                                  |
| BAB II.....                                                        | 17                                  |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                                              | 17                                  |
| A. Tinjauan umum terhadap perlindungan hukum.....                  | 17                                  |

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Perlindungan Hukum.....                                                                                           | 17 |
| B. Tinjauan Umum Terhadap Perlindungan Konsumen.....                                                                 | 21 |
| 1. Perlindungan Konsumen.....                                                                                        | 21 |
| 2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....                                                                        | 29 |
| C. Tinjauan Umum Terhadap Mainan Anak yang Tidak Berlabel Standar Nasional Indonesia.....                            | 32 |
| 1. Mainan Anak.....                                                                                                  | 32 |
| 2. Label.....                                                                                                        | 35 |
| 3. Standar Nasional Indonesia.....                                                                                   | 37 |
| BAB III.....                                                                                                         | 45 |
| PENGATURAN DAN PENERAPAN WAJIB STANDAR NASIONAL INDONESIA MAINAN ANAK.....                                           | 45 |
| A. Badan Standarisasi Nasional.....                                                                                  | 46 |
| B. Perkembangan Standarisasi Mainan Anak.....                                                                        | 50 |
| C. Perumusan Standar Nasional Indonesia.....                                                                         | 54 |
| D. Pengaturan dan Penerapan Standar Nasional Indonesia.....                                                          | 56 |
| E. Akibat Hukum terhadap mainan anak yang tidak memiliki label SNI.....                                              | 62 |
| BAB IV.....                                                                                                          | 71 |
| PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MAINAN ANAK YANG TIDAK BERLABEL STANDAR NASIONAL INDONESIA.....                     | 71 |
| A. Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen menurut Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen..... | 71 |
| B. Pembinaan dan Pengawasan Standar Nasional Indonesia.....                                                          | 74 |
| C. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha.....                                                                  | 79 |
| BAB V.....                                                                                                           | 89 |
| PENUTUP.....                                                                                                         | 89 |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                   | 89 |
| B. Saran.....                                                                                                        | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                                  | 92 |

