

## **DAFTAR PUSTAKA**

1. A, kelly. pemeliharaan Organization and System. UK: Butterworth heinemann, 1997.
2. Al, Singh et. Maintenanace and management and modelling. germany: gold coast, 2000.
3. T, Andersen B and fargehaug. performance of logistic processes. wisconsin: Milwaukee, 2002.
4. Parida, A., & Kumar, U. (2009). Maintenance productivity and performance measurement. In Handbook of pemeliharaan management and engineering (pp. 17-41). Springer London.
5. Kusnadi, E. (2011). Fishbone Diagram dan Langkah-langkah Pembuatannya.
6. Hargo, H. D. (2013). Implementasi Metode Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi Tali Rafia Hitam Dengan Menggunakan Metode Statistik di UD Kartika Plastik Jombang. CALYPTRA: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya, 2(1).