

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI



**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PROSEDUR DAN MANFAAT PEMBUATAN NPWP BAGI
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MAUPUN BADAN
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR**

Diajukan oleh:

PERMAN TAILELEU

NIM : 1131230020

JAKARTA

2015

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama : Perman Taileleu
NIM : 1131230020
Program Studi : D III- Manajemen Perpajakan
Judul LPKL **PROSEDUR DAN MANFAAT PEMBUATAN NPWP
BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MAUPUN
BADAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI JAKARTA
TIMUR**

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran

Jakarta, Agustus 2015

Pembimbing materi



(Rachmat Kurniawan, SE., BKP)

Pembimbing teknis



(Desideria Regina, SE., MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

LAPORAN PENGESAHAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Nama : Perman Taileleu
NIM : 1131230020
Program Studi : D III- Manajemen Perpajakan
Judul LPKL : **PROSEDUR DAN MANFAAT PEMBUATAN NPWP
BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MAUPUN
BADAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR**

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya

Jakarta, Agustus 2015

Panitia penguji,

Sistomo, Ak., MM., BKP (Ketua)

Rachmat Kurniawan, SE., BKP (Sekretaris)

Frangky Yosua sitorus, SE, Ak., MM (Anggota)

Mengetahui,

Dekan,

(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS)

Ketua program studi,

(Emma Tampubolon, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan LPKL ini sesuai waktu yang telah ditentukan. Laporan PKL ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademis program Diploma III guna memperoleh gelar Ahli Madya di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Terlepas dari kekurangan yang ada, penyusunan Laporan PKL ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai penulis, memberikan kemudahan serta semangat dalam proses penulisan LPKL ini, sehingga dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Ibu Dr Suzanna Josephine L. Tobing, SE., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Emma Tampubolon, SE., MM, selaku Ketua Program Diploma-III Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Rachmat Kurniawan, SE., BKP, dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan ini dengan baik.

5. Ibu Desideria Regina, SE.,MM, dosen pembimbing teknis yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dengan baik.
6. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan membantu penulis selama ini.
7. Bapak Nakhrowi Pelaksana Seksi Pelayanan di KPP Pratama Jakarta Kramat Jati Jakarta Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL), serta memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan LPKL ini.
8. Bapak Ir. Doloksaribu, SM., M.ing, selaku pimpinan LPPMPB yang selalu memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan (LPK) ini.
9. Sponsor yang memberikan bantuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.
10. Keluarga besar penulis di Mentawai Sikakap Khususnya Ayahanda tercinta Pardamean Taileleu dan Ibunda tercinta Damiar Sabelau (ALM), Ibunda tercinta Regina Salakkoma, Om Berlin Samaloisa, Kak Mila Marnija Taileleu, Kak Herdina Taileleu, Adik Dasni Taileleu, Lasma Taileleu, Budiman Taileleu, Ance Taileleu, Dorkas Satoko, Bang Sargon, Bang Kurniawan dan seluruh keluarga yang memberi dukungan dan doa untuk penulis.

11. Seluruh teman-teman D-III Manajemen Perpajakan angkatan 2011 dan teman-teman angkatan 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
12. Untuk semua pihak yang membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya LPKL ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis dengan tangan terbuka akan menerima saran serta kritik demi perbaikan di masa yang akan datang. Segala kesalahan dalam LPKL ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis bukan para pemberi bantuan.

Jakarta, Agustus 2015

(Perman Taileleu)

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan penelitian	4
D. Manfaat penelitian	5
E. Metode pengumpulan data	6
F. Sistematika penulisan	6
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Pengertian prosedur	9
B. Pengertian NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)	16
C. Pengertian Wajib Pajak	17
D. Metodologi Penelitian	
1. Lokasi penelitian	19
2. Jenis penelitian	20
3. Sumber data	21
4. Teknik pengumpulan data	22
5. Teknik analisa data	23
BAB III GAMBARAN UMUM KPP PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI	
A. Lokasi KPP Pratama Jakarta Kramat Jati	24
1. Pelayanan perpajakan	24
2. Kondisi wilayah	24
B. Sejarah KPP Pratama Jakarta Kramat Jati	25
C. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Kramat Jati	26

D.	Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.....	27
E.	Tugas dan Tanggung jawab pegawai KPP Pratama Kramat Jati	31
F.	Kewajiban Pegawai KPP Pratama Kramat Jati	33
G.	Larangan Pegawai KPP Pratama Kramat Jati	34

BAB IV HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN dan PEMBAHASAN

A.	Prosedur pembuatan NPWP yang dilakukan oleh DJP KPP Pratama Jakarta Kramat Jati	35
B.	Kendala pembuatan NPWP di Kantor DJP KPP Pratama Jakarta Kramat Jati	45
C.	Upaya Kantor DJP KPP Pratama Jakarta Kramat Jati Dalam Mengatasi Kendala yang terjadi	46
D.	Manfaat yang diperoleh Wajib Pajak setelah memperoleh NPWP	47

BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel III-1	Realisasi penerimaan pajak KPP Pratama Jakarta	
	Kramat Jati	25
Tabel III-2	Pembagian ruang kantor KPP Pratama Jakarta	
	Kramat Jati	28
Tabel III-3	Sumber Daya Manusia KPP Pratama Jakarta	
	Kramat Jati.....	29

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR III Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Kramat Jati ...	30
--	----