

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI



**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
SISTEM PEREKAMAN SPT TAHUNAN PPh WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA DUREN SAWIT**

Diajukan oleh:

**NICOLAUS T
NIM: 0831230009**

**JAKARTA
2012**

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI


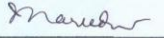
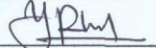
PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama : Nicolaus
NIM : 0831230009
Program, Jurusan : D-III, Manajemen Perpajakan
Judul LPKL : SISTEM PEREKAMAN SPT TAHUNAN PPh WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya.

Jakarta, Agustus 2012

Panitia Penguji

D. Robert Tambunan, SE, MT, M.Mi	(Ketua)	
Dra. Marudur Sitanggang, MBA, AK	(Sekretaris)	
Rachmat Kurniawan, SE, BKP	(Anggota)	


Mengetahui :

Dekan,

Ketua Program Studi,



(D. Robert Tambunan, SE, MT, M.Min)



(Hotland Hutajulu, SE, MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

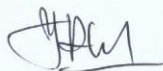
PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama : Nicolaus
NIM : 0831230009
Program, Jurusan : D-III, Manajemen Perpajakan
Judul LPKL : SISTEM PEREKAMAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

Disetujui untuk diajukan pada sidang ujian pendadaran.

Jakarta, Juli 2012

Pembimbing materi,



(Rachmat Kurniawan, SE, BKP)

Pembimbing teknis,



(DESIDERIA REGINA, SE, MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nicolaus

NIM : 0831230009

Program, Jurusan : D-III, Manajemen Perpajakan

**Judul LPKL : SISTEM PEREKAMAN SPT TAHUNAN PPh WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya benar-benar telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang saya buat ini adalah kerja sendiri. Demikian pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata salah, saya bersedia dikenakan sanksi yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, Agustus 2012

Hormat Saya

Nicolaus

KATA PENGANTAR

Puji syukur pertama-tama penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan anugerahNya yang sangat besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini.

Walaupun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menempatkan LPKL ini sebagai laporan yang bermutu, namun dengan keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa LPKL ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyajikan LPKL ini untuk ditelaah dengan harapan agar bermanfaat bagi pembacanya.

Dalam penyusunan LPKL ini, penulis telah banyak mendapatkan masukan-masukan yang bermanfaat dan membantu menyelesaikan LPKL ini, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulisan LPKL ini, antara lain :

1. Bapak Robert Tambunan, SE, MT, M.Min, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Hotland Hutajulu, SE, MM, selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Perpajakan Universitas Kristen Indonesia.

3. Bapak Rachmat Kurniawan, SE, BKP, selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan serta pencerahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan LPKL ini.
4. Ibu Desideria Regina, SE., MM selaku dosen pembimbing teknis yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan LPKL ini.
5. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan membantu penulis selama ini.
6. Ibu Ira, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
7. Ibu Ida, selaku Kepala Seksi Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
8. Bapak Rianto, selaku Pelaksana Seksi Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit yang telah membimbing penulis pada saat PKL berlangsung di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit.
9. Seluruh Staf Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit karena telah membantu penulis selama melaksanakan PKL.
10. Kedua orangtua saya, adik penulis yang kusayangi, terima kasih untuk doa, cinta, dan dukungan yang selalu diberikan bagi penulis untuk menyelesaikan LPKL ini.

11. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia angkatan 2008.
12. Sahabat- sahabat penulis Aris, Berkat, Wipurwanto, Irwandi Simbolon, Hector Jaya Mei yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bisa menyelesaikan LPKL ini dengan baik, terima kasih untuk dukungan dan doanya.
13. Kepada teman- teman penulis di PALAMA FE-UKI yang memberikan dukungan dan selalu mendoakan.

Sebagai akhir kata, kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang diberikan kepada penulis dan senantiasa mencurahkan berkatNya bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2012

Penulis

Nicolaus

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Permasalahan	4
D. Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
E. Sistematika Pembahasan	4
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Dasar-Dasar Perpajakan	
1. Pengertian Pajak	8
2. Jenis Pajak	10
3. Fungsi Pajak	11

4. Sistem Pemungutan Pajak	12
B. Sistem	
1. Pengertian Sistem.....	13
2. Fungsi Sistem	13
C. PPh Orang Pribadi	
1. Pengertian SPT dan Pengelompokan	14
2. Fungsi SPT	15
3. Batas Waktu Penyampaian	15
D. PPh Orang Pribadi (PPh 21)	
1. Pengertian WP PPh OP	16
2. Subjek PPh OP (PPh 21).....	17
3. Objek PPh OP (PPh 21)	18
4. Tarif Pajak PPh OP (PPh 21)	20
E. Bentuk SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	
1. SPT Tahunan 21	
2. SPT Masa	21
F. Pengertian dan Tujuan Perekaman PPh Wajib Pajak Orang Pribadi	22
G. Prosedur Perekaman SPT PPh Wajib Pajak Orang Pribadi	22
H. Hasil Validasi Perekaman	26
I. Kelengkapan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi	27
J. Jangka Waktu Penyelesaian Perekaman	28

BAB III TINJAUAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA DUREN SAWIT

A. Lokasi KPP Pratama Duren Sawit	29
1. Pelayanan Perpajakan.....	29
2. Kondisi Wilayah.....	30
B. Sejarah KPP Pratama Duren Sawit	30
1. Sumber Daya Manusia	30
C. Visi dan Misi	33
1. Visi KPP Pratama Duren Sawit	33
2. Misi KPP Pratama Duren Sawit	33
3. Nilai KPP Pratama Duren Sawit	33
D. Struktur Organisasi KPP Pratama Duren Sawit	34
1. Kepala Kantor	35
2. Sub Bagian Umum	35
3. Seksi Pengolahan Data dan Informasi	35
4. Seksi Pelayanan.....	36
5. Seksi Penagihan	36
6. Seksi Pemeriksaan.....	36
7. Seksi Ekstensifikasi	36
8. Seksi Pengawasan dan Konsultasi I, II, III, IV	37
9. Kelompok Jabatan Fungsional	37

BAB IV	SISTEM PEREKAMAN SPT PPh WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT	
A.	Daftar Jumlah Wajib Pajak terdaftar tahun pajak 2009 sampai dengan tahun pajak 2010.....	38
B.	Kendala-Kendala yang Dihadapi dalam Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit	46
C.	Upaya-upaya yang dilakukan oleh petugas pajak untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi dalam penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit	47
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	48
B.	Saran.....	49
	DAFTAR PUSTAKA	50
	LAMPIRAN	51
	RIWAYAT HIDUP.....	53

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel II – 1 Tarif Pajak PPh Orang Pribadi	19
Tabel III- 2 Pembagian Ruangan Kantor.....	27
Tabel III - 3 Pegawai Berdasarkan Jabatan/ Eselon	29
Tabel IV - 4 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Pada KPP Pratama Duren Sawit Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun Pajak 2009-2010.....	35
Tabel IV - 5 Jumlah Wajib Pajak Aktif pada KPP Pratama Duren Sawit Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun Pajak 2009-2010.....	36
Tabel IV - 6 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar dan jumlah Wajib Pajak aktif DI KPP Duren Sawit Tahun Pajak 2009-2011	37
Tabel IV - 7 Tingkat Penerimaan/ Perekaman Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit Tahun Pajak 2009-2010.....	38
Tabel IV - 8 Validasi Hasil Perekaman SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi yang diterima tahun 2009.....	39

Tabel IV - 9	Validasi Hasil Perekaman SPT PPh Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2010.....	44
Tabel IV - 10	Hasil Prekaman SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Duren Sawit Tahun 2009-2010	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 SPT TAHUNAN	51
LAMPIRAN 2 SURAT KETERANGAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...	52